

# **CARTA DELLA QUALITA' DEL SERVIZIO INTEGRATO DI GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI**

Friuli-Venezia Giulia

ALLEGATO B

SCHEDE DI DETTAGLIO

**COMUNE DI MOSSA**

(zona ad elevata densità abitativa e/o ad elevato flusso turistico)

In vigore dal 01/01/2023

## **AMBITI DI COMPETENZA DEI GESTORI**

La tabella riassume i Gestori di riferimento per ciascun servizio facente parte della gestione integrata dei rifiuti urbani.

	<b>GESTORE</b>	<b>CERTIFICAZIONI</b>
<b>1.1.SERVIZIO DI GESTIONE DELLE TARIFFE E RAPPORTO CON GLI UTENTI</b>	<i>Isontina Ambiente</i>	<i>Iso 9001 Iso 14001 Iso 45001</i>
<b>1.2.SERVIZIO DI RACCOLTA E TRASPORTO RIFIUTI</b>	<i>Isontina Ambiente</i>	
<b>1.3.SERVIZIO DI SPAZZAMENTO E LAVAGGIO STRADE</b>	<i>N.D.</i>	
<b>1.4.SERVIZIO DI SVUOTAMENTO CESTINI</b>	<i>Comune di Mossa</i>	
<b>1.5.ALTRI SERVIZI SECONDARI DI GES DI GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI</b>	<i>Isontina Ambiente</i>	<i>Iso 9001 Iso 14001 Iso 45001</i>

### **1.1 SERVIZIO DI GESTIONE DELLE TARIFFE E RAPPORTO CON GLI UTENTI**

#### **1.1.1 GESTORE**

#### **ISONTINA AMBIENTE**

#### **1.1.2 PUNTI DI CONTATTO**

Telefono	800844344 (da lunedì a venerdì 8-20, sabato 8-13)
Mail	sportello@isontinambiente.it
Pec	isontinambiente@legalmail.it
Sportelli	<b>RONCHI DEI LEGIONARI</b> - via Cau de Mezo 18 giovedì dalle 9.00 alle 12.30 e dalle 14.30 alle 16.30 <b>GRADISCA D'ISONZO</b> - via della Campagnola, 1 martedì dalle 9.00 alle 12.30 e dalle 14.30 alle 16.30 <b>GORIZIA</b> - via Mazzini 4C lunedì dalle 9.00 alle 12.30 e dalle 14.30 alle 16.30 mercoledì dalle 14.30 alle 16.30 <b>CORMONS</b> - via N. Sauro 16 venerdì dalle 9.00 alle 12.30
Sportello online	<a href="http://www.sontinambiente.it">www.sontinambiente.it</a>
Fax	0481 770633

### **1.1.3 ATTIVAZIONE/VARIAZIONE/CESSAZIONE**

Nel Comune di Mossa viene applicata la TARI. Le utenze residenti nel Comune devono presentare **richiesta di attivazione / variazione / cessazione** del servizio a Isontina Ambiente entro 90 giorni dalla data di inizio evento.

**Il tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio è pari a trenta (30) giorni lavorativi.**

Isontina Ambiente formula in modo chiaro e comprensibile la risposta alle richieste di attivazione variazione / cessazione del servizio, con la modalità indicata dall'utente nel modulo di attivazione / variazione / cessazione comunicando all'utente:

- **il riferimento alla richiesta di attivazione**
- **il codice utente e il codice utenza**
- **la data di attivazione del servizio ai fini del pagamento della TARI o della TARIP.**

La richiesta di attivazione / variazione / cessazione del servizio va effettuata utilizzando l'apposita modulistica scaricabile e compilabile online o altra modalità, indicando sempre i dati identificativi dell'utente e ogni altro dato necessario a prendere contatto

### **1.1.4 MODALITA' E PERIODICITA' PAGAMENTI**

Isontina Ambiente opera come ente gestore della tariffa per conto dei i Comuni impositori per conto dei quali stampa e invia gli avvisi di pagamento.

Il termine di scadenza minimo fissato per il pagamento della TARI e della TARIP in un'unica soluzione o della prima rata è di almeno 20 (venti) giorni solari dalla data di emissione del documento e sono entrambi sempre riportati in bolletta.

La TARI viene versata direttamente al Comune

- **gratuitamente** presso gli sportelli bancari, postali o il servizio di homebanking utilizzando il modello unificato F24 sempre allegato all'avviso inviato da Isontina Ambiente;
- **a pagamento** tramite il sistema PagoPA (solo nei Comuni che hanno attivato il sottoconto di tesoreria dedicata) e i relativi sistemi di incasso (es: portale PagoPA, App IO, portale Isontina Ambiente, CBILL, Lottomatica, SISAL, ...).

### **1.1.5 CONSEGNA CONTENITORI**

Isontina Ambiente rende disponibili le attrezzature per la raccolta domiciliare dei rifiuti per cui non è richiesto un sopralluogo presso i propri sportelli aziendali a partire dal ricevimento della richiesta di attivazione del servizio.

La consegna di dotazioni che richiedono un sopralluogo viene effettuata entro 10 (dieci) giorni dal ricevimento della richiesta di attivazione del servizio.

**Il tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta è:**

- pari a cinque (5) giorni lavorativi ove non necessario il sopralluogo
- pari a dieci (10) giorni lavorativi ove necessario il sopralluogo

### **1.1.6 RETTIFICA IMPORTI**

Richieste scritte di rettifica degli importi addebitati possono essere inoltrati a Isontina Ambiente:

- rivolgendosi a uno degli sportelli aziendali;
- a mezzo posta ordinaria: via Cau de Mezo, 10 – 34077 Ronchi dei Legionari (GO);
- via email ([segreteria@isontinambiente.it](mailto:segreteria@isontinambiente.it)) o via PEC ([isontinambiente@legalmail.it](mailto:isontinambiente@legalmail.it));
- tramite sportello accessibile online via homepage sul sito aziendale [www.isontinambiente.it](http://www.isontinambiente.it)
- via fax al numero 0481 770633

utilizzando l'apposito modulo scaricabile e compilabile online o altra modalità, indicando sempre i dati identificativi dell'utente e ogni altro dato necessario a prendere contatto, il codice utente, la descrizione puntuale della richiesta e, nel solo caso di richiesta di rimborsi, l'IBAN per l'eventuale accredito.

Nel caso di richiesta scritta di rettifica degli importi addebitati la risposta di Isontina Ambiente contiene sempre:

- la **valutazione documentata della fondatezza o meno della richiesta di rettifica corredata dalla documentazione e dai riferimenti normativi da cui si evince la correttezza delle tariffe applicate in conformità con la normativa vigente;**
- il dettaglio del calcolo effettuato per l'eventuale rettifica.

**Il tempo di risposta motivata alle richieste scritte di rettifica degli importi addebitati è: pari a sessanta (60) giorni lavorativi.**

### **1.1.7 RATEIZZAZIONE**

Isontina Ambiente invia almeno un avviso di pagamento l'anno garantendo sempre la possibilità di rateizzazione dell'importo totale in almeno in due volte e comunque con possibilità di pagamento delle singole rate ad intervalli regolari.

Isontina Ambiente garantisce ulteriori possibilità di rateizzazione

- agli utenti che autocertifichino di essere beneficiari del bonus sociale per disagio economico già previsto per il settore elettrico, gas e acqua
- agli utenti in condizioni economiche disagiate identificati da AUSIR
- quando l'importo addebitato è superiore del 30% rispetto al valore medio degli avvisi dei due anni precedenti

riservandosi la possibilità di maggiorazione delle somme dovute degli interessi di dilazione.

La richiesta di rateizzazione va inoltrata a Isontina Ambiente con le seguenti modalità

- rivolgendosi a uno degli sportelli aziendali;
- a mezzo posta ordinaria: via Cau de Mezo, 10 – 34077 Ronchi dei Legionari (GO);
- via email ([segreteria@isontinambiente.it](mailto:segreteria@isontinambiente.it)) o via PEC ([isontinambiente@legalmail.it](mailto:isontinambiente@legalmail.it));
- tramite sportello accessibile online via homepage sul sito aziendale [www.isontinambiente.it](http://www.isontinambiente.it)
- via fax al numero 0481 770633

utilizzando l'apposito modulo scaricabile e compilabile online o altra modalità, indicando sempre i dati identificativi dell'utente e ogni altro dato necessario a prendere contatto, il codice utente, la descrizione puntuale della richiesta

### **1.1.8 INFO/RECLAMI**

Reclami e richieste di informazioni possono essere inoltrati a Isontina Ambiente:

- rivolgendosi a uno degli sportelli aziendali;
- a mezzo posta ordinaria: via Cau de Mezo, 10 – 34077 Ronchi dei Legionari (GO);
- via email ([segreteria@isontinambiente.it](mailto:segreteria@isontinambiente.it)) o via PEC ([isontinambiente@legalmail.it](mailto:isontinambiente@legalmail.it));
- tramite sportello accessibile online via homepage sul sito aziendale [www.isontinambiente.it](http://www.isontinambiente.it)
- via fax al numero 0481 770633

utilizzando l'apposito modulo scaricabile e compilabile online o altra modalità, indicando sempre i dati identificativi dell'utente e ogni altro dato necessario a prendere contatto, il codice utente e la descrizione puntuale della richiesta.

La risposta motivata di Isontina Ambiente contiene sempre:

- il riferimento al reclamo scritto
- il codice identificativo del referente interno che ha preso in carico la richiesta

Nel caso di reclamo scritto la risposta di Isontina Ambiente comprende anche:

- la valutazione documentata della fondatezza o meno della lamentela presentata nel reclamo, corredata dai riferimenti contrattuali e normativi;
- i modi e i tempi di eventuali azioni correttive poste in essere;
- l'elenco della documentazione allegata.

**Il tempo di risposta motivata al reclamo scritto è: pari a trenta (30) giorni lavorativi.**

**Il tempo di risposta motivata alle richieste scritte di informazioni è: pari a trenta (30) giorni lavorativi.**

## **1.2 SERVIZIO DI RACCOLTA E TRASPORTO RIFIUTI**

### 1.2.1 GESTORE

## ISONTINA AMBIENTE

### 1.2.2 PUNTI DI CONTATTO

Telefono	800844344 (da lunedì a venerdì 8-20, sabato 8-13)
Mail	sportello@isontinambiente.it
Pec	isontinambiente@legalmail.it
Sportelli	<b>RONCHI DEI LEGIONARI</b> - via Cau de Mezo 18 giovedì dalle 9.00 alle 12.30 e dalle 14.30 alle 16.30 <b>GRADISCA D'ISONZO</b> - via della Campagnola, 1 martedì dalle 9.00 alle 12.30 e dalle 14.30 alle 16.30 <b>GORIZIA</b> - via Mazzini 4C lunedì dalle 9.00 alle 12.30 e dalle 14.30 alle 16.30 mercoledì dalle 14.30 alle 16.30 <b>CORMONS</b> - via N. Sauro 16 venerdì dalle 9.00 alle 12.30
Sportello online	<a href="http://www.isontinambiente.it">www.isontinambiente.it</a>
Fax	0481 770633

### 1.2.3 CONSEGNA CONTENITORI

Isontina Ambiente rende disponibili le attrezzature per la raccolta domiciliare dei rifiuti per cui non è richiesto un sopralluogo presso i propri sportelli aziendali a partire dal ricevimento della richiesta di attivazione del servizio.

La consegna di dotazioni che richiedono un sopralluogo viene effettuata entro 10 (dieci) giorni dal ricevimento della richiesta di attivazione del servizio.

#### **Il tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta è:**

- **pari a cinque (5) giorni lavorativi ove non necessario il sopralluogo**
- **pari a dieci (10) giorni lavorativi ove necessario il sopralluogo**

### 1.2.4 MODALITA' DI EROGAZIONE (CALENDARIO)

<b>AREA C</b>	LUN	MAR	MER	GIO	VEN	SAB
RIFIUTO UMIDO (settimanale)						
RIFIUTO SECCO (settimanale)						
PLASTICA e LATTINE (quindicinale alternato a CARTA)						
CARTA e CARTONE (quindicinale alternato PLAST&LAT)						

1 gennaio 2024	<b>lunedì</b>			
2 gennaio 2024	<b>martedì</b>	umido e secco		
3 gennaio 2024	<b>mercoledì</b>			carta e cartone
4 gennaio 2024	<b>giovedì</b>			
5 gennaio 2024	<b>venerdì</b>		umido	
6 gennaio 2024	<b>sabato</b>			
7 gennaio 2024	<b>domenica</b>			
8 gennaio 2024	<b>lunedì</b>			
9 gennaio 2024	<b>martedì</b>	umido e secco		
10 gennaio 2024	<b>mercoledì</b>			plastica e lattine
11 gennaio 2024	<b>giovedì</b>			
12 gennaio 2024	<b>venerdì</b>		umido	
13 gennaio 2024	<b>sabato</b>			
14 gennaio 2024	<b>domenica</b>			
15 gennaio 2024	<b>lunedì</b>			
16 gennaio 2024	<b>martedì</b>	umido e secco		
17 gennaio 2024	<b>mercoledì</b>			carta e cartone
18 gennaio 2024	<b>giovedì</b>			
19 gennaio 2024	<b>venerdì</b>		umido	
20 gennaio 2024	<b>sabato</b>			
21 gennaio 2024	<b>domenica</b>			
22 gennaio 2024	<b>lunedì</b>			
23 gennaio 2024	<b>martedì</b>	umido e secco		
24 gennaio 2024	<b>mercoledì</b>			plastica e lattine
25 gennaio 2024	<b>giovedì</b>			
26 gennaio 2024	<b>venerdì</b>		umido	
27 gennaio 2024	<b>sabato</b>			
28 gennaio 2024	<b>domenica</b>			
29 gennaio 2024	<b>lunedì</b>			

30 gennaio 2024	<b>martedì</b>	umido e secco		
31 gennaio 2024	<b>mercoledì</b>			carta e cartone
<b>1 febbraio 2024</b>	<b>giovedì</b>			
2 febbraio 2024	<b>venerdì</b>		umido	
3 febbraio 2024	<b>sabato</b>			
4 febbraio 2024	<b>domenica</b>			
5 febbraio 2024	<b>lunedì</b>			
6 febbraio 2024	<b>martedì</b>	umido e secco		
7 febbraio 2024	<b>mercoledì</b>			plastica e lattine
8 febbraio 2024	<b>giovedì</b>			
9 febbraio 2024	<b>venerdì</b>		umido	
10 febbraio 2024	<b>sabato</b>			
11 febbraio 2024	<b>domenica</b>			
12 febbraio 2024	<b>lunedì</b>			
13 febbraio 2024	<b>martedì</b>	umido e secco		
14 febbraio 2024	<b>mercoledì</b>			carta e cartone
15 febbraio 2024	<b>giovedì</b>			
16 febbraio 2024	<b>venerdì</b>		umido	
17 febbraio 2024	<b>sabato</b>			
18 febbraio 2024	<b>domenica</b>			
19 febbraio 2024	<b>lunedì</b>			
20 febbraio 2024	<b>martedì</b>	umido e secco		
21 febbraio 2024	<b>mercoledì</b>			plastica e lattine
22 febbraio 2024	<b>giovedì</b>			
23 febbraio 2024	<b>venerdì</b>		umido	
24 febbraio 2024	<b>sabato</b>			
25 febbraio 2024	<b>domenica</b>			
26 febbraio 2024	<b>lunedì</b>			
27 febbraio 2024	<b>martedì</b>	umido e secco		
28 febbraio 2024	<b>mercoledì</b>			carta e cartone
<b>29 febbraio 2024</b>	<b>giovedì</b>			
1 marzo 2024	<b>venerdì</b>		umido	
2 marzo 2024	<b>sabato</b>			
3 marzo 2024	<b>domenica</b>			
4 marzo 2024	<b>lunedì</b>			
5 marzo 2024	<b>martedì</b>	umido e secco		
6 marzo 2024	<b>mercoledì</b>			plastica e lattine
7 marzo 2024	<b>giovedì</b>			
8 marzo 2024	<b>venerdì</b>		umido	
9 marzo 2024	<b>sabato</b>			
10 marzo 2024	<b>domenica</b>			



11 marzo 2024	lunedì			
12 marzo 2024	martedì	umido e secco		
13 marzo 2024	mercoledì			carta e cartone
14 marzo 2024	giovedì			
15 marzo 2024	venerdì		umido	
16 marzo 2024	sabato			
17 marzo 2024	domenica			
18 marzo 2024	lunedì			
19 marzo 2024	martedì	umido e secco		
20 marzo 2024	mercoledì			plastica e lattine
21 marzo 2024	giovedì			
22 marzo 2024	venerdì		umido	
23 marzo 2024	sabato			
24 marzo 2024	domenica			
25 marzo 2024	lunedì			
26 marzo 2024	martedì	umido e secco		
27 marzo 2024	mercoledì			carta e cartone
28 marzo 2024	giovedì			
29 marzo 2024	venerdì		umido	
30 marzo 2024	sabato			
31 marzo 2024	domenica			
1 aprile 2024	lunedì			
2 aprile 2024	martedì	umido e secco		
3 aprile 2024	mercoledì			plastica e lattine
4 aprile 2024	giovedì			
5 aprile 2024	venerdì		umido	
6 aprile 2024	sabato			
7 aprile 2024	domenica			
8 aprile 2024	lunedì			
9 aprile 2024	martedì	umido e secco		
10 aprile 2024	mercoledì			carta e cartone
11 aprile 2024	giovedì			
12 aprile 2024	venerdì		umido	
13 aprile 2024	sabato			
14 aprile 2024	domenica			
15 aprile 2024	lunedì			
16 aprile 2024	martedì	umido e secco		
17 aprile 2024	mercoledì			plastica e lattine
18 aprile 2024	giovedì			
19 aprile 2024	venerdì		umido	
20 aprile 2024	sabato			

21 aprile 2024	domenica			
22 aprile 2024	lunedì			
23 aprile 2024	martedì	umido e secco		
24 aprile 2024	mercoledì			carta e cartone
25 aprile 2024	giovedì			
26 aprile 2024	venerdì		umido	
27 aprile 2024	sabato			
28 aprile 2024	domenica			
29 aprile 2024	lunedì			
30 aprile 2024	martedì	umido e secco		
1 maggio 2024	mercoledì			plastica e lattine
2 maggio 2024	giovedì			
3 maggio 2024	venerdì		umido	
4 maggio 2024	sabato			
5 maggio 2024	domenica			
6 maggio 2024	lunedì			
7 maggio 2024	martedì	umido e secco		
8 maggio 2024	mercoledì			carta e cartone
9 maggio 2024	giovedì			
10 maggio 2024	venerdì		umido	
11 maggio 2024	sabato			
12 maggio 2024	domenica			
13 maggio 2024	lunedì			
14 maggio 2024	martedì	umido e secco		
15 maggio 2024	mercoledì			plastica e lattine
16 maggio 2024	giovedì			
17 maggio 2024	venerdì		umido	
18 maggio 2024	sabato			
19 maggio 2024	domenica			
20 maggio 2024	lunedì			
21 maggio 2024	martedì	umido e secco		
22 maggio 2024	mercoledì			carta e cartone
23 maggio 2024	giovedì			
24 maggio 2024	venerdì		umido	
25 maggio 2024	sabato			
26 maggio 2024	domenica			
27 maggio 2024	lunedì			
28 maggio 2024	martedì	umido e secco		
29 maggio 2024	mercoledì			plastica e lattine
30 maggio 2024	giovedì			
31 maggio 2024	venerdì		umido	

1 giugno 2024	sabato			
2 giugno 2024	domenica			
3 giugno 2024	lunedì			
4 giugno 2024	martedì	umido e secco		
5 giugno 2024	mercoledì			carta e cartone
6 giugno 2024	giovedì			
7 giugno 2024	venerdì		umido	
8 giugno 2024	sabato			
9 giugno 2024	domenica			
10 giugno 2024	lunedì			
11 giugno 2024	martedì	umido e secco		
12 giugno 2024	mercoledì			plastica e lattine
13 giugno 2024	giovedì			
14 giugno 2024	venerdì		umido	
15 giugno 2024	sabato			
16 giugno 2024	domenica			
17 giugno 2024	lunedì			
18 giugno 2024	martedì	umido e secco		
19 giugno 2024	mercoledì			carta e cartone
20 giugno 2024	giovedì			
21 giugno 2024	venerdì		umido	
22 giugno 2024	sabato			
23 giugno 2024	domenica			
24 giugno 2024	lunedì			
25 giugno 2024	martedì	umido e secco		
26 giugno 2024	mercoledì			plastica e lattine
27 giugno 2024	giovedì			
28 giugno 2024	venerdì		umido	
29 giugno 2024	sabato			
30 giugno 2024	domenica			
1 luglio 2024	lunedì			
2 luglio 2024	martedì	umido e secco		
3 luglio 2024	mercoledì			carta e cartone
4 luglio 2024	giovedì			
5 luglio 2024	venerdì		umido	
6 luglio 2024	sabato			
7 luglio 2024	domenica			
8 luglio 2024	lunedì			
9 luglio 2024	martedì	umido e secco		
10 luglio 2024	mercoledì			plastica e lattine
11 luglio 2024	giovedì			

12 luglio 2024	venerdì		umido	
13 luglio 2024	sabato			
14 luglio 2024	domenica			
15 luglio 2024	lunedì			
16 luglio 2024	martedì	umido e secco		
17 luglio 2024	mercoledì			carta e cartone
18 luglio 2024	giovedì			
19 luglio 2024	venerdì		umido	
20 luglio 2024	sabato			
21 luglio 2024	domenica			
22 luglio 2024	lunedì			
23 luglio 2024	martedì	umido e secco		
24 luglio 2024	mercoledì			plastica e lattine
25 luglio 2024	giovedì			
26 luglio 2024	venerdì		umido	
27 luglio 2024	sabato			
28 luglio 2024	domenica			
29 luglio 2024	lunedì			
30 luglio 2024	martedì	umido e secco		
31 luglio 2024	mercoledì			carta e cartone
1 agosto 2024	giovedì			
2 agosto 2024	venerdì		umido	
3 agosto 2024	sabato			
4 agosto 2024	domenica			
5 agosto 2024	lunedì			
6 agosto 2024	martedì	umido e secco		
7 agosto 2024	mercoledì			plastica e lattine
8 agosto 2024	giovedì			
9 agosto 2024	venerdì		umido	
10 agosto 2024	sabato			
11 agosto 2024	domenica			
12 agosto 2024	lunedì			
13 agosto 2024	martedì	umido e secco		
14 agosto 2024	mercoledì			carta e cartone
15 agosto 2024	giovedì			
16 agosto 2024	venerdì		umido	
17 agosto 2024	sabato			
18 agosto 2024	domenica			
19 agosto 2024	lunedì			
20 agosto 2024	martedì	umido e secco		
21 agosto 2024	mercoledì			plastica e lattine

22 agosto 2024	giovedì			
23 agosto 2024	venerdì		umido	
24 agosto 2024	sabato			
25 agosto 2024	domenica			
26 agosto 2024	lunedì			
27 agosto 2024	martedì	umido e secco		
28 agosto 2024	mercoledì			carta e cartone
29 agosto 2024	giovedì			
30 agosto 2024	venerdì		umido	
31 agosto 2024	sabato			
1 settembre 2024	domenica			
2 settembre 2024	lunedì			
3 settembre 2024	martedì	umido e secco		
4 settembre 2024	mercoledì			plastica e lattine
5 settembre 2024	giovedì			
6 settembre 2024	venerdì		umido	
7 settembre 2024	sabato			
8 settembre 2024	domenica			
9 settembre 2024	lunedì			
10 settembre 2024	martedì	umido e secco		
11 settembre 2024	mercoledì			carta e cartone
12 settembre 2024	giovedì			
13 settembre 2024	venerdì		umido	
14 settembre 2024	sabato			
15 settembre 2024	domenica			
16 settembre 2024	lunedì			
17 settembre 2024	martedì	umido e secco		
18 settembre 2024	mercoledì			plastica e lattine
19 settembre 2024	giovedì			
20 settembre 2024	venerdì		umido	
21 settembre 2024	sabato			
22 settembre 2024	domenica			
23 settembre 2024	lunedì			
24 settembre 2024	martedì	umido e secco		
25 settembre 2024	mercoledì			carta e cartone
26 settembre 2024	giovedì			
27 settembre 2024	venerdì		umido	
28 settembre 2024	sabato			
29 settembre 2024	domenica			
30 settembre 2024	lunedì			
1 ottobre 2024	martedì	umido e secco		

2 ottobre 2024	mercoledì			plastica e lattine
3 ottobre 2024	giovedì			
4 ottobre 2024	venerdì		umido	
5 ottobre 2024	sabato			
6 ottobre 2024	domenica			
7 ottobre 2024	lunedì			
8 ottobre 2024	martedì	umido e secco		
9 ottobre 2024	mercoledì			carta e cartone
10 ottobre 2024	giovedì			
11 ottobre 2024	venerdì		umido	
12 ottobre 2024	sabato			
13 ottobre 2024	domenica			
14 ottobre 2024	lunedì			
15 ottobre 2024	martedì	umido e secco		
16 ottobre 2024	mercoledì			plastica e lattine
17 ottobre 2024	giovedì			
18 ottobre 2024	venerdì		umido	
19 ottobre 2024	sabato			
20 ottobre 2024	domenica			
21 ottobre 2024	lunedì			
22 ottobre 2024	martedì	umido e secco		
23 ottobre 2024	mercoledì			carta e cartone
24 ottobre 2024	giovedì			
25 ottobre 2024	venerdì		umido	
26 ottobre 2024	sabato			
27 ottobre 2024	domenica			
28 ottobre 2024	lunedì			
29 ottobre 2024	martedì	umido e secco		
30 ottobre 2024	mercoledì			plastica e lattine
31 ottobre 2024	giovedì			
1 novembre 2024	venerdì		umido	
2 novembre 2024	sabato			
3 novembre 2024	domenica			
4 novembre 2024	lunedì			
5 novembre 2024	martedì	umido e secco		
6 novembre 2024	mercoledì			carta e cartone
7 novembre 2024	giovedì			
8 novembre 2024	venerdì		umido	
9 novembre 2024	sabato			
10 novembre 2024	domenica			
11 novembre 2024	lunedì			

12 novembre 2024	<b>martedì</b>	umido e secco		
13 novembre 2024	<b>mercoledì</b>			plastica e lattine
14 novembre 2024	<b>giovedì</b>			
15 novembre 2024	<b>venerdì</b>		umido	
16 novembre 2024	<b>sabato</b>			
17 novembre 2024	<b>domenica</b>			
18 novembre 2024	<b>lunedì</b>			
19 novembre 2024	<b>martedì</b>	umido e secco		
20 novembre 2024	<b>mercoledì</b>			carta e cartone
21 novembre 2024	<b>giovedì</b>			
22 novembre 2024	<b>venerdì</b>		umido	
23 novembre 2024	<b>sabato</b>			
24 novembre 2024	<b>domenica</b>			
25 novembre 2024	<b>lunedì</b>			
26 novembre 2024	<b>martedì</b>	umido e secco		
27 novembre 2024	<b>mercoledì</b>			plastica e lattine
28 novembre 2024	<b>giovedì</b>			
29 novembre 2024	<b>venerdì</b>		umido	
30 novembre 2024	<b>sabato</b>			
1 dicembre 2024	<b>domenica</b>			
2 dicembre 2024	<b>lunedì</b>			
3 dicembre 2024	<b>martedì</b>	umido e secco		
4 dicembre 2024	<b>mercoledì</b>			carta e cartone
5 dicembre 2024	<b>giovedì</b>			
6 dicembre 2024	<b>venerdì</b>		umido	
7 dicembre 2024	<b>sabato</b>			
8 dicembre 2024	<b>domenica</b>			
9 dicembre 2024	<b>lunedì</b>			
10 dicembre 2024	<b>martedì</b>	umido e secco		
11 dicembre 2024	<b>mercoledì</b>			plastica e lattine
12 dicembre 2024	<b>giovedì</b>			
13 dicembre 2024	<b>venerdì</b>		umido	
14 dicembre 2024	<b>sabato</b>			
15 dicembre 2024	<b>domenica</b>			
16 dicembre 2024	<b>lunedì</b>			
17 dicembre 2024	<b>martedì</b>	umido e secco		
18 dicembre 2024	<b>mercoledì</b>			carta e cartone
19 dicembre 2024	<b>giovedì</b>			
20 dicembre 2024	<b>venerdì</b>		umido	
21 dicembre 2024	<b>sabato</b>			
22 dicembre 2024	<b>domenica</b>			

23 dicembre 2024	lunedì			
24 dicembre 2024	martedì	umido e secco		
25 dicembre 2024	mercoledì			
26 dicembre 2024	giovedì			
27 dicembre 2024	venerdì		umido	plastica e lattine
28 dicembre 2024	sabato			
29 dicembre 2024	domenica			
30 dicembre 2024	lunedì			
31 dicembre 2024	martedì	umido e secco		



<b>CARTA E CARTONE</b>	
<b>Utenze interessate</b>	Utenti domestici (UD) Utenti non domestici (UND)
<b>Modalità UD</b>	Porta a porta (da calendario)
<b>Modalità UND</b>	Porta a porta (da calendario) Porta a porta (integrativo su richiesta)
<b>Tipologia contenitori</b>	<b>RACCOLTA PORTA A PORTA:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Mastelli grigi con coperchio bianco da 40 litri (utilizzo facoltativo)</li> <li>- Cassonetti condominiali da 660 e 1100 litri.</li> <li>- Altri contenitori di carta o cartone.</li> </ul>
<b>Altre informazioni</b>	Il rifiuto va esposto non prima della sera precedente al giorno della raccolta. Eventuali mastelli vanno rimossi da suolo pubblico nella giornata del loro svuotamento. Il servizio di raccolta porta a porta viene effettuato nel giorno indicato dal calendario entro le ore 15. Il servizio porta a porta integrativo per UND viene effettuato entro le ore 14. Mancati asporti vengono recuperati entro le 24 ore successive.

<b>IMBALLAGGI IN PLASTICA E PICCOLI OGGETTI METALLICI</b>	
<b>Utenze interessate</b>	Utenti domestici (UD) Utenti non domestici (UND)
<b>Modalità UD</b>	Porta a porta (da calendario)
<b>Modalità UND</b>	Porta a porta (da calendario) Porta a porta (integrativo su richiesta)
<b>Tipologia contenitori</b>	<b>RACCOLTA PORTA A PORTA:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Sacchi traslucidi da 80 litri</li> <li>- Cassonetti condominiali da 660 e 1100 litri.</li> </ul>
<b>Altre informazioni</b>	Il rifiuto va esposto non prima della sera precedente al giorno della raccolta. Eventuali mastelli vanno rimossi da suolo pubblico nella giornata del loro svuotamento. Il servizio di raccolta porta a porta (anche integrativo per UND) viene effettuato nel giorno indicato dal calendario entro le ore 15. Mancati asporti vengono recuperati entro le 24 ore successive.

<b>VETRO</b>	
<b>Utenze interessate</b>	Utenti domestici (UD) Utenti non domestici (UND)
<b>Modalità UD</b>	Stradale
<b>Modalità UND</b>	Stradale Porta a porta (integrativo su richiesta)
<b>Tipologia contenitori</b>	<b>RACCOLTA PORTA A PORTA:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Bidoni per UND da 240 litri</li> </ul> <b>RACCOLTA STRADALE:</b>

	- Campane stradali da 2000 e 3000 litri																						
<b>Altre informazioni</b>	Le campane stradali vengono svuotate nella giornata di martedì delle settimane dispari.  <b><u>POSIZIONAMENTO</u></b>  <table border="0"> <tr> <td><b>Indirizzo</b></td> <td><b>indicazioni</b></td> </tr> <tr> <td>Via Dello Sport 1</td> <td>Parcheggio Polisportivo</td> </tr> <tr> <td>Via 24 Maggio</td> <td>Angolo via del Camposanto</td> </tr> <tr> <td>Via 24 Maggio</td> <td>Fronte birreria LA MADIA</td> </tr> <tr> <td>Via Blanchis</td> <td>Fronte civ. 30</td> </tr> <tr> <td>Via Dei Codelli</td> <td>C/O Az. Agr. Comelli</td> </tr> <tr> <td>Via Dei Fiori</td> <td>Parcheggio cimitero.</td> </tr> <tr> <td>Via Ferraro</td> <td>Parcheggio angolo via Isonzo</td> </tr> <tr> <td>Via Isonzo</td> <td>Zona industriale</td> </tr> <tr> <td>Via Zorutti</td> <td>Fondo via</td> </tr> <tr> <td>Via Zorutti</td> <td>Parcheggio</td> </tr> </table>	<b>Indirizzo</b>	<b>indicazioni</b>	Via Dello Sport 1	Parcheggio Polisportivo	Via 24 Maggio	Angolo via del Camposanto	Via 24 Maggio	Fronte birreria LA MADIA	Via Blanchis	Fronte civ. 30	Via Dei Codelli	C/O Az. Agr. Comelli	Via Dei Fiori	Parcheggio cimitero.	Via Ferraro	Parcheggio angolo via Isonzo	Via Isonzo	Zona industriale	Via Zorutti	Fondo via	Via Zorutti	Parcheggio
<b>Indirizzo</b>	<b>indicazioni</b>																						
Via Dello Sport 1	Parcheggio Polisportivo																						
Via 24 Maggio	Angolo via del Camposanto																						
Via 24 Maggio	Fronte birreria LA MADIA																						
Via Blanchis	Fronte civ. 30																						
Via Dei Codelli	C/O Az. Agr. Comelli																						
Via Dei Fiori	Parcheggio cimitero.																						
Via Ferraro	Parcheggio angolo via Isonzo																						
Via Isonzo	Zona industriale																						
Via Zorutti	Fondo via																						
Via Zorutti	Parcheggio																						

<b>ORGANICO</b>	
<b>UtENZE interessate</b>	Utenti domestici (UD) Utenti non domestici (UND)
<b>Modalità UD</b>	Porta a porta (da calendario)
<b>Modalità UND</b>	Porta a porta (da calendario) Stradale
<b>Tipologia contenitori</b>	<b>RACCOLTA PORTA A PORTA:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Mastellino 7 litri sottolavello</li> <li>- Sacchetti in mater-bi</li> <li>- Mastello 25 litri da esterno</li> <li>- Bidoni condominiali da 120 e 240 litri</li> </ul>
<b>Altre informazioni</b>	Il rifiuto va esposto non prima della sera precedente al giorno della raccolta. Eventuali mastelli vanno rimossi da suolo pubblico nella giornata del loro svuotamento. Il servizio di raccolta porta a porta (anche integrativo per UND) viene effettuato nel giorno indicato dal calendario entro le ore 15. Mancati asporti vengono recuperati entro le 24 ore successive.

<b>SECCO RESIDUO</b>	
<b>UtENZE interessate</b>	Utenti domestici (UD) Utenti non domestici (UND)
<b>Modalità UD</b>	Porta a porta (da calendario)
<b>Modalità UND</b>	Porta a porta (da calendario) Porta a porta (integrativo su richiesta)
<b>Tipologia contenitori</b>	<b>RACCOLTA PORTA A PORTA</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Mastelli grigi con coperchio giallo da 50 litri</li> <li>- Sacchi gialli da 80 litri</li> </ul>

	- Cassonetti condominiali da 660 e 1100 litri + bidoni da 120 e 240 litri (solo UND)
<b>Altre informazioni</b>	Il rifiuto va esposto non prima della sera precedente al giorno della raccolta. Eventuali mastelli vanno rimossi da suolo pubblico nella giornata del loro svuotamento. Il servizio di raccolta porta a porta (anche integrativo per UND) viene effettuato nel giorno indicato dal calendario entro le ore 15. Mancati asporti vengono recuperati entro le 24 ore successive.

<b>INGOMBRANTI</b>	
<b>Utenze interessate</b>	Utenti domestici (UD) Utenti non domestici (UND)
<b>Modalità UD</b>	Raccolta a domicilio su prenotazione Conferimento diretto al Centro di Raccolta
<b>Modalità UND</b>	Raccolta a domicilio su prenotazione Conferimento diretto al Centro di Raccolta
<b>Altre informazioni</b>	<p><b>RACCOLTA A DOMICILIO SU PRENOTAZIONE</b> Quantità massima singolo ritiro: 2 mc Al momento della prenotazione l'utente deve fornire i propri dati identificativi, tra cui codice utente e codice utenza. Per poter accedere al servizio di ritiro a domicilio l'utente deve essere in regola con il pagamento della tariffa rifiuti. <u>Il servizio viene effettuato senza oneri aggiuntivi per l'utente entro le ore 15 del giorno prestabilito.</u></p> <p><b>CONFERIMENTO DIRETTO AL CENTRO DI RACCOLTA</b> L'accesso al Centro di Raccolta è subordinato alla presentazione all'operatore addetto della Carta Regionale dei Servizi o, in mancanza, di un documento di identità personale più il codice fiscale (se persona fisica) o partita iva (se azienda). Tipologie e quantità di materiali conferibili sono definiti dai regolamenti comunali. Le quantità dei singoli materiali conferito vengono registrate su apposito software da parte del personale addetto.</p>

<b>RAEE</b>	
<b>Utenze interessate</b>	Utenti domestici (UD) Utenti non domestici (UND)
<b>Modalità UD</b>	Raccolta a domicilio su prenotazione Conferimento diretto al Centro di Raccolta
<b>Modalità UND</b>	Raccolta a domicilio su prenotazione Conferimento diretto al Centro di Raccolta
<b>Altre informazioni</b>	<p><b>RACCOLTA A DOMICILIO SU PRENOTAZIONE</b> Quantità massima singolo ritiro: 2 mc Al momento della prenotazione l'utente deve fornire i propri dati identificativi, tra cui codice utente e codice utenza. Per poter accedere al servizio di ritiro a domicilio l'utente deve essere in regola con il</p>

	<p>pagamento della tariffa rifiuti.  <u>Il servizio viene effettuato senza oneri aggiuntivi per l'utente entro le ore 15 del giorno prestabilito.</u></p> <p><b>CONFERIMENTO DIRETTO AL CENTRO DI RACCOLTA</b></p> <p>L'accesso al Centro di Raccolta è subordinato alla presentazione all'operatore addetto della Carta Regionale dei Servizi o, in mancanza, di un documento di identità personale più il codice fiscale (se persona fisica) o partita iva (se azienda).  Tipologie e quantità di materiali conferibili sono definiti dai regolamenti comunali.</p> <p>Le quantità dei singoli materiali conferito vengono registrate su apposito software da parte del personale addetto.</p>
--	--

<b>VERDE E RAMAGLIE</b>	
<b>Utenze interessate</b>	Utenti domestici (UD) Utenti non domestici (UND)
<b>Modalità UD</b>	Raccolta a domicilio su prenotazione Conferimento diretto al Centro di Raccolta
<b>Modalità UND</b>	Raccolta a domicilio su prenotazione Conferimento diretto al Centro di Raccolta
<b>Altre informazioni</b>	<p><b>RACCOLTA A DOMICILIO SU PRENOTAZIONE</b></p> <p>Quantità massima singolo ritiro: 2 mc  Al momento della prenotazione l'utente deve fornire i propri dati identificativi, tra cui codice utente e codice utenza.</p> <p>Per poter accedere al servizio di ritiro a domicilio l'utente deve essere in regola con il pagamento della tariffa rifiuti.  <u>Il servizio viene effettuato senza oneri aggiuntivi per l'utente entro le ore 15 del giorno prestabilito.</u></p> <p>È vietato utilizzare sacchi neri</p> <p><b>CONFERIMENTO DIRETTO AL CENTRO DI RACCOLTA</b></p> <p>L'accesso al Centro di Raccolta è subordinato alla presentazione all'operatore addetto della Carta Regionale dei Servizi o, in mancanza, di un documento di identità personale più il codice fiscale (se persona fisica) o partita iva (se azienda).  Tipologie e quantità di materiali conferibili sono definiti dai regolamenti comunali.</p> <p>Le quantità dei singoli materiali conferito vengono registrate su apposito software da parte del personale addetto.</p>

### 1.2.5 CENTRO DI RACCOLTA

<b>Indirizzo</b>	LOC. GESIMIS, 3 (strada provinciale Moraro - Gradisca d'Is.)
<b>Apertura</b>	<p><b>Lunedì</b> dalle 8:00 alle 12:30 e dalle 14:00 alle 16:30</p> <p><b>Mercoledì</b> dalle 14:30 alle 18:30</p>

	<p><b>Giovedì</b> dalle 8:00 alle 12:30 e dalle 14:00 alle 16:30</p> <p><b>Sabato</b> dalle 8:00 alle 12:30</p>
<b>Materiali conferibili</b>	<p>Ingombranti, Rifiuti Ferrosi, Legno, Vetro ingombrante, Verde (ramaglie, patate, sfalci), Accumulatori al piombo esausti, Apparecchiature elettriche ed elettroniche fuori uso, Grandi bianchi, TV e Monitor, Sorgenti luminose (neon), Apparecchiature di refrigerazione e condizionamento, Vernici e pitture, Olio vegetale esausto, Olio minerale esausto, Toner, Inerti in piccole quantità (escluso ditte), Pneumatici, Imballi di plastica e lattine, Carta e cartone, Estintori da utenza domestica, Rifiuti plastici.</p>

### 1.2.6 INFO/SEGNALAZIONI/RECLAMI

Reclami e richieste di informazioni possono essere inoltrati a Isontina Ambiente:

- rivolgendosi a uno degli sportelli aziendali;
- a mezzo posta ordinaria: via Cau de Mezo, 10 – 34077 Ronchi dei Legionari (GO);
- via email ([segreteria@isontinambiente.it](mailto:segreteria@isontinambiente.it)) o via PEC ([isontinambiente@legalmail.it](mailto:isontinambiente@legalmail.it));
- tramite sportello accessibile online via homepage sul sito aziendale [www.isontinambiente.it](http://www.isontinambiente.it)
- via fax al numero 0481 770633

utilizzando l'apposito modulo scaricabile e compilabile online o altra modalità, indicando sempre i dati identificativi dell'utente e ogni altro dato necessario a prendere contatto, il codice utente e la descrizione puntuale della richiesta.

La risposta motivata di Isontina Ambiente contiene sempre:

- il riferimento al reclamo scritto
- il codice identificativo del referente interno che ha preso in carico la richiesta

Nel caso di reclamo scritto la risposta di Isontina Ambiente comprende anche:

- la valutazione documentata della fondatezza o meno della lamentela presentata nel reclamo, corredata dai riferimenti contrattuali e normativi;
- i modi e i tempi di eventuali azioni correttive poste in essere;
- l'elenco della documentazione allegata.

**Il tempo di risposta motivata al reclamo scritto è: pari a trenta (30) giorni lavorativi.**

**Il tempo di risposta motivata alle richieste scritte di informazioni è: pari a trenta (30) giorni lavorativi.**

### 1.3 ALTRI SERVIZI SECONDARI DI GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI

<b>PILE</b>	
<b>Modalità</b>	Le pile vengono raccolte: <ul style="list-style-type: none"><li>- mediante contenitori stradali</li><li>- presso i Centri di Raccolta</li></ul>
<b>Programmazione</b>	Lo svuotamento dei contenitori stradali ha cadenza programmata in relazione alla densità del territorio, alla fruizione dell'area e ai tempi medi di riempimento.
<b>Altre informazioni</b>	Il conferimento presso I Centri di Raccolta osserva le regole di fruizione del Centro stesso.  <b><u>POSIZIONAMENTO CONTENITORI</u></b> Via Olivers Via Zorutti

<b>MEDICINALI</b>	
<b>Modalità</b>	I medicinali vengono raccolti: <ul style="list-style-type: none"><li>- mediante contenitori stradali</li><li>- presso i Centri di Raccolta</li></ul>
<b>Programmazione</b>	Lo svuotamento dei contenitori stradali ha cadenza programmata in relazione alla densità del territorio, alla fruizione dell'area e ai tempi medi di riempimento.
<b>Altre informazioni</b>	Il conferimento presso I Centri di Raccolta osserva le regole di fruizione del Centro stesso.  <b><u>POSIZIONAMENTO CONTENITORI</u></b> Via Olivers Via Zorutti

<b>OLI VEGETALI e GRASSI COMMESTIBILI</b>	
<b>Modalità</b>	Oli vegetali e grassi commestibili vengono raccolti: <ul style="list-style-type: none"><li>- mediante contenitori stradali</li><li>- presso i Centri di Raccolta</li></ul>
<b>Programmazione</b>	Lo svuotamento dei contenitori stradali ha cadenza programmata in relazione alla densità del territorio, alla fruizione dell'area e ai tempi medi di riempimento.
<b>Altre informazioni</b>	Il conferimento presso I Centri di Raccolta osserva le regole di fruizione del Centro stesso.  <b><u>STAZIONE DI RACCOLTA</u></b> Mossa – via dei Fiori (parcheeggio cimitero)

<b>RIFIUTI ABBANDONATI</b>	
<b>Modalità</b>	Il servizio consiste nella gestione dei materiali abbandonati o depositati senza alcun controllo sul suolo.

<b>Programmazione</b>	Il servizio è svolto su richiesta del Comune.
<b>Altre informazioni</b>	La gestione del rifiuto viene definita in seguito a sopralluogo volto ad identificarne la tipologia e la conseguente modalità di gestione che può prevedere anche l'affidamento di incarico anche ad aziende terze specializzate al trattamento di frazioni diverse dal rifiuto urbano.

<https://isontinambiente.it/it/servizi/servizi-per-il-tuo-comune/mossa/>

## **1.4 SERVIZIO DI SVUOTAMENTO CESTINI**

### **1.4.1 GESTORE**

#### **COMUNE DI MOSSA**

### **1.4.2 PUNTI DI CONTATTO**

Telefono	0481 880170
Mail	comune.mossa@comune.mossa.go.it
Pec	comune.mossa@certgov.fvg.it
Sportelli	<b>MOSSA – SEDE COMUNALE</b> VIA XXIV Maggio, 59
Sito internet	<a href="https://www.comune.mossa.go.it/it">https://www.comune.mossa.go.it/it</a>
Fax	0481/80339

### **1.4.3 PROGRAMMA/MAPPATURA**

Il servizio prevede lo svuotamento di tutti i cestini del Comune da parte del personale dipendente del Comune stesso nell'ambito dell'attività di manutenzione ordinaria del territorio senza vincoli di programmazione.