

# **CARTA DELLA QUALITA’ DEL SERVIZIO INTEGRATO DI GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI**

Friuli-Venezia Giulia

ALLEGATO B

SCHEDE DI DETTAGLIO

**COMUNE DI ROMANS D’ISONZO**

(zona ad elevata densità abitativa e/o ad elevato flusso turistico)

In vigore dal 01/01/2023

## **AMBITI DI COMPETENZA DEI GESTORI**

La tabella riassume i Gestori di riferimento per ciascun servizio facente parte della gestione integrata dei rifiuti urbani.

|   | <b>GESTORE</b>           | <b>CERTIFICAZIONI</b>                       |
|---|--------------------------|---|
| <b>1.1.SERVIZIO DI GESTIONE DELLE TARIFFE E RAPPORTO CON GLI UTENTI</b> | <i>Isontina Ambiente</i> | <i>Iso 9001<br/>Iso 14001<br/>Iso 45001</i> |
| <b>1.2.SERVIZIO DI RACCOLTA E TRASPORTO RIFIUTI</b>                     | <i>Isontina Ambiente</i> |   |
| <b>1.3.SERVIZIO DI SPAZZAMENTO E LAVAGGIO STRADE</b>                    | <i>Isontina Ambiente</i> |   |
| <b>1.4.SERVIZIO DI SVUOTAMENTO CESTINI</b>                              | <i>Isontina Ambiente</i> |   |
| <b>1.5.ALTRI SERVIZI SECONDARI DI GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI</b>       | <i>Isontina Ambiente</i> | <i>Iso 9001<br/>Iso 14001<br/>Iso 45001</i> |

### **1.1. SERVIZIO DI GESTIONE DELLE TARIFFE E RAPPORTO CON GLI UTENTI**

#### **1.1.1. GESTORE**

#### **ISONTINA AMBIENTE**

#### **1.1.2. PUNTI DI CONTATTO**

|                  |   |
|------------------|---|
| Telefono         | 800844344<br>(da lunedì a venerdì 8-20, sabato 8-13)  |
| Mail             | sportello@isontinambiente.it  |
| Pec              | isontinambiente@legalmail.it  |
| Sportelli        | <b>RONCHI DEI LEGIONARI</b> - via Cau de Mezo 18<br>giovedì dalle 9.00 alle 12.30 e dalle 14.30 alle 16.30<br><b>GRADISCA D'ISONZO</b> - via della Campagnola, 1<br>martedì dalle 9.00 alle 12.30 e dalle 14.30 alle 16.30<br><b>GORIZIA</b> - via Mazzini 4C<br>lunedì dalle 9.00 alle 12.30 e dalle 14.30 alle 16.30<br>mercoledì dalle 14.30 alle 16.30<br><b>CORMONS</b> - via N. Sauro 16<br>venerdì dalle 9.00 alle 12.30 |
| Sportello online | <a href="http://www.isontinambiente.it">www.isontinambiente.it</a>  |
| Fax              | 0481 770633   |

### **1.1.3. ATTIVAZIONE/VARIAZIONE/CESSAZIONE**

Nel Comune di Romans d'Isonzo viene applicata la TARIP. Le utenze residenti nel Comune devono presentare **richiesta di attivazione** del servizio a Isontina Ambiente entro 30 giorni dalla data di inizio evento mentre per la richiesta di **variazione / cessazione** l'utente ha a disposizione 90 giorni lavorativi.

**Il tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio è pari a trenta (30) giorni lavorativi.**

Isontina Ambiente formula in modo chiaro e comprensibile la risposta alle richieste di attivazione variazione / cessazione del servizio, con la modalità indicata dall'utente nel modulo di attivazione / variazione / cessazione comunicando all'utente:

- **il riferimento alla richiesta di attivazione**
- **il codice utente e il codice utenza**
- **la data di attivazione del servizio ai fini del pagamento della TARI o della TARIP.**

La richiesta di attivazione / variazione / cessazione del servizio va effettuata utilizzando l'apposita modulistica scaricabile e compilabile online o altra modalità, indicando sempre i dati identificativi dell'utente e ogni altro dato necessario a prendere contatto

### **1.1.4. MODALITA' E PERIODICITA' PAGAMENTI**

Isontina Ambiente opera come ente gestore della tariffa per conto dei i Comuni impositori per conto dei quali stampa e invia gli avvisi di pagamento.

Il termine di scadenza minimo fissato per il pagamento della TARI e della TARIP in un'unica soluzione o della prima rata è di almeno 20 (venti) giorni solari dalla data di emissione del documento e sono entrambi sempre riportati in bolletta.

La TARI viene versata direttamente al Comune

- **gratuitamente** presso gli sportelli bancari, postali o il servizio di homebanking utilizzando il modello unificato F24 sempre allegato all'avviso inviato da Isontina Ambiente;
- **a pagamento** tramite il sistema PagoPA (solo nei Comuni che hanno attivato il sottoconto di tesoreria dedicata) e i relativi sistemi di incasso (es: portale PagoPA, App IO, portale Isontina Ambiente, CBILL, Lottomatica, SISAL, ...).

### **1.1.5. CONSEGNA CONTENITORI**

Isontina Ambiente rende disponibili le attrezzature per la raccolta domiciliare dei rifiuti per cui non è richiesto un sopralluogo presso i propri sportelli aziendali a partire dal ricevimento della richiesta di attivazione del servizio.

La consegna di dotazioni che richiedono un sopralluogo viene effettuata entro 10 (dieci) giorni dal ricevimento della richiesta di attivazione del servizio.

**Il tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta è:**

- pari a cinque (5) giorni lavorativi ove non necessario il sopralluogo
- pari a dieci (10) giorni lavorativi ove necessario il sopralluogo

#### **1.1.6. RETTIFICA IMPORTI**

Richieste scritte di rettifica degli importi addebitati possono essere inoltrati a Isontina Ambiente:

- rivolgendosi a uno degli sportelli aziendali;
- a mezzo posta ordinaria: via Cau de Mezo, 10 – 34077 Ronchi dei Legionari (GO);
- via email ([segreteria@isontinambiente.it](mailto:segreteria@isontinambiente.it)) o via PEC ([isontinambiente@legalmail.it](mailto:isontinambiente@legalmail.it));
- tramite sportello accessibile online via homepage sul sito aziendale [www.isontinambiente.it](http://www.isontinambiente.it)
- via fax al numero 0481 770633

utilizzando l'apposito modulo scaricabile e compilabile online o altra modalità, indicando sempre i dati identificativi dell'utente e ogni altro dato necessario a prendere contatto, il codice utente, la descrizione puntuale della richiesta e, nel solo caso di richiesta di rimborsi, l'IBAN per l'eventuale accredito.

Nel caso di richiesta scritta di rettifica degli importi addebitati la risposta di Isontina Ambiente contiene sempre:

- la valutazione documentata della fondatezza o meno della richiesta di rettifica corredata dalla documentazione e dai riferimenti normativi da cui si evince la correttezza delle tariffe applicate in conformità con la normativa vigente;
- il dettaglio del calcolo effettuato per l'eventuale rettifica;
- i dati di produzione dei rifiuti riportati nel documento di riscossione contestato;
- l'elenco della documentazione allegata.

**Il tempo di risposta motivata alle richieste scritte di rettifica degli importi addebitati è: pari a sessanta (60) giorni lavorativi.**

#### **1.1.7. RATEIZZAZIONE**

Isontina Ambiente invia almeno un avviso di pagamento l'anno garantendo sempre la possibilità di rateizzazione dell'importo totale in almeno in due volte e comunque con possibilità di pagamento delle singole rate ad intervalli regolari.

Isontina Ambiente garantisce ulteriori possibilità di rateizzazione

- agli utenti che autocertifichino di essere beneficiari del bonus sociale per disagio economico già previsto per il settore elettrico, gas e acqua
- agli utenti in condizioni economiche disagiate identificati da AUSIR
- quando l'importo addebitato è superiore del 30% rispetto al valore medio degli avvisi dei due anni precedenti

riservandosi la possibilità di maggiorazione delle somme dovute degli interessi di dilazione.

La richiesta di rateizzazione va inoltrata a Isontina Ambiente con le seguenti modalità

- rivolgendosi a uno degli sportelli aziendali;
- a mezzo posta ordinaria: via Cau de Mezo, 10 – 34077 Ronchi dei Legionari (GO);
- via email ([segreteria@isontinambiente.it](mailto:segreteria@isontinambiente.it)) o via PEC ([isontinambiente@legalmail.it](mailto:isontinambiente@legalmail.it));
- tramite sportello accessibile online via homepage sul sito aziendale [www.isontinambiente.it](http://www.isontinambiente.it)
- via fax al numero 0481 770633

utilizzando l'apposito modulo scaricabile e compilabile online o altra modalità, indicando sempre i dati identificativi dell'utente e ogni altro dato necessario a prendere contatto, il codice utente, la descrizione puntuale della richiesta

### **1.1.8. INFO/RECLAMI**

Reclami e richieste di informazioni possono essere inoltrati a Isontina Ambiente:

- rivolgendosi a uno degli sportelli aziendali;
- a mezzo posta ordinaria: via Cau de Mezo, 10 – 34077 Ronchi dei Legionari (GO);
- via email ([segreteria@isontinambiente.it](mailto:segreteria@isontinambiente.it)) o via PEC ([isontinambiente@legalmail.it](mailto:isontinambiente@legalmail.it));
- tramite sportello accessibile online via homepage sul sito aziendale [www.isontinambiente.it](http://www.isontinambiente.it)
- via fax al numero 0481 770633

utilizzando l'apposito modulo scaricabile e compilabile online o altra modalità, indicando sempre i dati identificativi dell'utente e ogni altro dato necessario a prendere contatto, il codice utente e la descrizione puntuale della richiesta.

La risposta motivata di Isontina Ambiente contiene sempre:

- il riferimento al reclamo scritto
- il codice identificativo del referente interno che ha preso in carico la richiesta

Nel caso di reclamo scritto la risposta di Isontina Ambiente comprende anche:

- la valutazione documentata della fondatezza o meno della lamentela presentata nel reclamo, corredata dai riferimenti contrattuali e normativi;
- i modi e i tempi di eventuali azioni correttive poste in essere;
- l'elenco della documentazione allegata.

**Il tempo di risposta motivata al reclamo scritto è: pari a trenta (30) giorni lavorativi.**

**Il tempo di risposta motivata alle richieste scritte di informazioni è: pari a trenta (30) giorni lavorativi.**

## **1.2. SERVIZIO DI RACCOLTA E TRASPORTO RIFIUTI**

### **1.2.1. GESTORE**

**ISONTINA AMBIENTE**

### **1.2.2. PUNTI DI CONTATTO**

|                  |   |
|------------------|---|
| Telefono         | 800844344<br>(da lunedì a venerdì 8-20, sabato 8-13)  |
| Mail             | sportello@isontinambiente.it  |
| Pec              | isontinambiente@legalmail.it  |
| Sportelli        | <b>RONCHI DEI LEGIONARI</b> - via Cau de Mezo 18<br>giovedì dalle 9.00 alle 12.30 e dalle 14.30 alle 16.30<br><b>GRADISCA D'ISONZO</b> - via della Campagnola, 1<br>martedì dalle 9.00 alle 12.30 e dalle 14.30 alle 16.30<br><b>GORIZIA</b> - via Mazzini 4C<br>lunedì dalle 9.00 alle 12.30 e dalle 14.30 alle 16.30<br>mercoledì dalle 14.30 alle 16.30<br><b>CORMONS</b> - via N. Sauro 16<br>venerdì dalle 9.00 alle 12.30 |
| Sportello online | <a href="http://www.isontinambiente.it">www.isontinambiente.it</a>  |
| Fax              | 0481 770633   |

### **1.2.3. CONSEGNA CONTENITORI**

Isontina Ambiente rende disponibili le attrezzature per la raccolta domiciliare dei rifiuti per cui non è richiesto un sopralluogo presso i propri sportelli aziendali a partire dal ricevimento della richiesta di attivazione del servizio.

La consegna di dotazioni che richiedono un sopralluogo viene effettuata entro 10 (dieci) giorni dal ricevimento della richiesta di attivazione del servizio.

**Il tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta è:**

- **pari a cinque (5) giorni lavorativi ove non necessario il sopralluogo**
- **pari a dieci (10) giorni lavorativi ove necessario il sopralluogo**

### 1.2.4. MODALITA' DI EROGAZIONE (CALENDARIO)

#### AREA A

| <b>AREA A</b>  | LUN | MAR | MER | GIO | VEN | SAB |
|--|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| RIFIUTO UMIDO<br>(settimanale)                         |     |     |     |     |     |     |
| RIFIUTO SECCO<br>(settimanale)                         |     |     |     |     |     |     |
| PLASTICA e LATTINE<br>(quindicinale alternato a CARTA) |     |     |     |     |     |     |
| CARTA e CARTONE<br>(quindicinale alternato PLAST&LAT)  |     |     |     |     |     |     |

|                 |                  |               |       |                    |
|-----------------|------------------|---------------|-------|--------------------|
| 1 gennaio 2024  | <b>lunedì</b>    |               |       |                    |
| 2 gennaio 2024  | <b>martedì</b>   | umido e secco |       | carta e cartone    |
| 3 gennaio 2024  | <b>mercoledì</b> |               |       |                    |
| 4 gennaio 2024  | <b>giovedì</b>   |               | umido |                    |
| 5 gennaio 2024  | <b>venerdì</b>   |               |       |                    |
| 6 gennaio 2024  | <b>sabato</b>    |               |       |                    |
| 7 gennaio 2024  | <b>domenica</b>  |               |       |                    |
| 8 gennaio 2024  | <b>lunedì</b>    | umido e secco |       |                    |
| 9 gennaio 2024  | <b>martedì</b>   |               |       | plastica e lattine |
| 10 gennaio 2024 | <b>mercoledì</b> |               |       |                    |
| 11 gennaio 2024 | <b>giovedì</b>   |               | umido |                    |
| 12 gennaio 2024 | <b>venerdì</b>   |               |       |                    |
| 13 gennaio 2024 | <b>sabato</b>    |               |       |                    |
| 14 gennaio 2024 | <b>domenica</b>  |               |       |                    |
| 15 gennaio 2024 | <b>lunedì</b>    | umido e secco |       |                    |
| 16 gennaio 2024 | <b>martedì</b>   |               |       | carta e cartone    |
| 17 gennaio 2024 | <b>mercoledì</b> |               |       |                    |
| 18 gennaio 2024 | <b>giovedì</b>   |               | umido |                    |
| 19 gennaio 2024 | <b>venerdì</b>   |               |       |                    |
| 20 gennaio 2024 | <b>sabato</b>    |               |       |                    |
| 21 gennaio 2024 | <b>domenica</b>  |               |       |                    |
| 22 gennaio 2024 | <b>lunedì</b>    | umido e secco |       |                    |
| 23 gennaio 2024 | <b>martedì</b>   |               |       | plastica e lattine |
| 24 gennaio 2024 | <b>mercoledì</b> |               |       |                    |
| 25 gennaio 2024 | <b>giovedì</b>   |               | umido |                    |

|                  |           |               |       |                    |
|------------------|-----------|---------------|-------|--------------------|
| 26 gennaio 2024  | venerdì   |               |       |                    |
| 27 gennaio 2024  | sabato    |               |       |                    |
| 28 gennaio 2024  | domenica  |               |       |                    |
| 29 gennaio 2024  | lunedì    | umido e secco |       |                    |
| 30 gennaio 2024  | martedì   |               |       | carta e cartone    |
| 31 gennaio 2024  | mercoledì |               |       |                    |
| 1 febbraio 2024  | giovedì   |               | umido |                    |
| 2 febbraio 2024  | venerdì   |               |       |                    |
| 3 febbraio 2024  | sabato    |               |       |                    |
| 4 febbraio 2024  | domenica  |               |       |                    |
| 5 febbraio 2024  | lunedì    | umido e secco |       |                    |
| 6 febbraio 2024  | martedì   |               |       | plastica e lattine |
| 7 febbraio 2024  | mercoledì |               |       |                    |
| 8 febbraio 2024  | giovedì   |               | umido |                    |
| 9 febbraio 2024  | venerdì   |               |       |                    |
| 10 febbraio 2024 | sabato    |               |       |                    |
| 11 febbraio 2024 | domenica  |               |       |                    |
| 12 febbraio 2024 | lunedì    | umido e secco |       |                    |
| 13 febbraio 2024 | martedì   |               |       | carta e cartone    |
| 14 febbraio 2024 | mercoledì |               |       |                    |
| 15 febbraio 2024 | giovedì   |               | umido |                    |
| 16 febbraio 2024 | venerdì   |               |       |                    |
| 17 febbraio 2024 | sabato    |               |       |                    |
| 18 febbraio 2024 | domenica  |               |       |                    |
| 19 febbraio 2024 | lunedì    | umido e secco |       |                    |
| 20 febbraio 2024 | martedì   |               |       | plastica e lattine |
| 21 febbraio 2024 | mercoledì |               |       |                    |
| 22 febbraio 2024 | giovedì   |               | umido |                    |
| 23 febbraio 2024 | venerdì   |               |       |                    |
| 24 febbraio 2024 | sabato    |               |       |                    |
| 25 febbraio 2024 | domenica  |               |       |                    |
| 26 febbraio 2024 | lunedì    | umido e secco |       |                    |
| 27 febbraio 2024 | martedì   |               |       | carta e cartone    |
| 28 febbraio 2024 | mercoledì |               |       |                    |
| 29 febbraio 2024 | giovedì   |               | umido |                    |
| 1 marzo 2024     | venerdì   |               |       |                    |
| 2 marzo 2024     | sabato    |               |       |                    |
| 3 marzo 2024     | domenica  |               |       |                    |
| 4 marzo 2024     | lunedì    | umido e secco |       |                    |
| 5 marzo 2024     | martedì   |               |       | plastica e lattine |
| 6 marzo 2024     | mercoledì |               |       |                    |



|                |           |               |       |                    |
|----------------|-----------|---------------|-------|--------------------|
| 7 marzo 2024   | giovedì   |               | umido |                    |
| 8 marzo 2024   | venerdì   |               |       |                    |
| 9 marzo 2024   | sabato    |               |       |                    |
| 10 marzo 2024  | domenica  |               |       |                    |
| 11 marzo 2024  | lunedì    | umido e secco |       |                    |
| 12 marzo 2024  | martedì   |               |       | carta e cartone    |
| 13 marzo 2024  | mercoledì |               |       |                    |
| 14 marzo 2024  | giovedì   |               | umido |                    |
| 15 marzo 2024  | venerdì   |               |       |                    |
| 16 marzo 2024  | sabato    |               |       |                    |
| 17 marzo 2024  | domenica  |               |       |                    |
| 18 marzo 2024  | lunedì    | umido e secco |       |                    |
| 19 marzo 2024  | martedì   |               |       | plastica e lattine |
| 20 marzo 2024  | mercoledì |               |       |                    |
| 21 marzo 2024  | giovedì   |               | umido |                    |
| 22 marzo 2024  | venerdì   |               |       |                    |
| 23 marzo 2024  | sabato    |               |       |                    |
| 24 marzo 2024  | domenica  |               |       |                    |
| 25 marzo 2024  | lunedì    | umido e secco |       |                    |
| 26 marzo 2024  | martedì   |               |       | carta e cartone    |
| 27 marzo 2024  | mercoledì |               |       |                    |
| 28 marzo 2024  | giovedì   |               | umido |                    |
| 29 marzo 2024  | venerdì   |               |       |                    |
| 30 marzo 2024  | sabato    |               |       |                    |
| 31 marzo 2024  | domenica  |               |       |                    |
| 1 aprile 2024  | lunedì    | umido e secco |       |                    |
| 2 aprile 2024  | martedì   |               |       | plastica e lattine |
| 3 aprile 2024  | mercoledì |               |       |                    |
| 4 aprile 2024  | giovedì   |               | umido |                    |
| 5 aprile 2024  | venerdì   |               |       |                    |
| 6 aprile 2024  | sabato    |               |       |                    |
| 7 aprile 2024  | domenica  |               |       |                    |
| 8 aprile 2024  | lunedì    | umido e secco |       |                    |
| 9 aprile 2024  | martedì   |               |       | carta e cartone    |
| 10 aprile 2024 | mercoledì |               |       |                    |
| 11 aprile 2024 | giovedì   |               | umido |                    |
| 12 aprile 2024 | venerdì   |               |       |                    |
| 13 aprile 2024 | sabato    |               |       |                    |
| 14 aprile 2024 | domenica  |               |       |                    |
| 15 aprile 2024 | lunedì    | umido e secco |       |                    |
| 16 aprile 2024 | martedì   |               |       | plastica e lattine |

|                |           |               |       |                    |
|----------------|-----------|---------------|-------|--------------------|
| 17 aprile 2024 | mercoledì |               |       |                    |
| 18 aprile 2024 | giovedì   |               | umido |                    |
| 19 aprile 2024 | venerdì   |               |       |                    |
| 20 aprile 2024 | sabato    |               |       |                    |
| 21 aprile 2024 | domenica  |               |       |                    |
| 22 aprile 2024 | lunedì    | umido e secco |       |                    |
| 23 aprile 2024 | martedì   |               |       | carta e cartone    |
| 24 aprile 2024 | mercoledì |               |       |                    |
| 25 aprile 2024 | giovedì   |               | umido |                    |
| 26 aprile 2024 | venerdì   |               |       |                    |
| 27 aprile 2024 | sabato    |               |       |                    |
| 28 aprile 2024 | domenica  |               |       |                    |
| 29 aprile 2024 | lunedì    | umido e secco |       |                    |
| 30 aprile 2024 | martedì   |               |       | plastica e lattine |
| 1 maggio 2024  | mercoledì |               |       |                    |
| 2 maggio 2024  | giovedì   |               | umido |                    |
| 3 maggio 2024  | venerdì   |               |       |                    |
| 4 maggio 2024  | sabato    |               |       |                    |
| 5 maggio 2024  | domenica  |               |       |                    |
| 6 maggio 2024  | lunedì    | umido e secco |       |                    |
| 7 maggio 2024  | martedì   |               |       | carta e cartone    |
| 8 maggio 2024  | mercoledì |               |       |                    |
| 9 maggio 2024  | giovedì   |               | umido |                    |
| 10 maggio 2024 | venerdì   |               |       |                    |
| 11 maggio 2024 | sabato    |               |       |                    |
| 12 maggio 2024 | domenica  |               |       |                    |
| 13 maggio 2024 | lunedì    | umido e secco |       |                    |
| 14 maggio 2024 | martedì   |               |       | plastica e lattine |
| 15 maggio 2024 | mercoledì |               |       |                    |
| 16 maggio 2024 | giovedì   |               | umido |                    |
| 17 maggio 2024 | venerdì   |               |       |                    |
| 18 maggio 2024 | sabato    |               |       |                    |
| 19 maggio 2024 | domenica  |               |       |                    |
| 20 maggio 2024 | lunedì    | umido e secco |       |                    |
| 21 maggio 2024 | martedì   |               |       | carta e cartone    |
| 22 maggio 2024 | mercoledì |               |       |                    |
| 23 maggio 2024 | giovedì   |               | umido |                    |
| 24 maggio 2024 | venerdì   |               |       |                    |
| 25 maggio 2024 | sabato    |               |       |                    |
| 26 maggio 2024 | domenica  |               |       |                    |
| 27 maggio 2024 | lunedì    | umido e secco |       |                    |

|                |                  |               |       |                    |
|----------------|------------------|---------------|-------|--------------------|
| 28 maggio 2024 | <b>martedì</b>   |               |       | plastica e lattine |
| 29 maggio 2024 | <b>mercoledì</b> |               |       |                    |
| 30 maggio 2024 | <b>giovedì</b>   |               | umido |                    |
| 31 maggio 2024 | <b>venerdì</b>   |               |       |                    |
| 1 giugno 2024  | <b>sabato</b>    |               |       |                    |
| 2 giugno 2024  | <b>domenica</b>  |               |       |                    |
| 3 giugno 2024  | <b>lunedì</b>    | umido e secco |       |                    |
| 4 giugno 2024  | <b>martedì</b>   |               |       | carta e cartone    |
| 5 giugno 2024  | <b>mercoledì</b> |               |       |                    |
| 6 giugno 2024  | <b>giovedì</b>   |               | umido |                    |
| 7 giugno 2024  | <b>venerdì</b>   |               |       |                    |
| 8 giugno 2024  | <b>sabato</b>    |               |       |                    |
| 9 giugno 2024  | <b>domenica</b>  |               |       |                    |
| 10 giugno 2024 | <b>lunedì</b>    | umido e secco |       |                    |
| 11 giugno 2024 | <b>martedì</b>   |               |       | plastica e lattine |
| 12 giugno 2024 | <b>mercoledì</b> |               |       |                    |
| 13 giugno 2024 | <b>giovedì</b>   |               | umido |                    |
| 14 giugno 2024 | <b>venerdì</b>   |               |       |                    |
| 15 giugno 2024 | <b>sabato</b>    |               |       |                    |
| 16 giugno 2024 | <b>domenica</b>  |               |       |                    |
| 17 giugno 2024 | <b>lunedì</b>    | umido e secco |       |                    |
| 18 giugno 2024 | <b>martedì</b>   |               |       | carta e cartone    |
| 19 giugno 2024 | <b>mercoledì</b> |               |       |                    |
| 20 giugno 2024 | <b>giovedì</b>   |               | umido |                    |
| 21 giugno 2024 | <b>venerdì</b>   |               |       |                    |
| 22 giugno 2024 | <b>sabato</b>    |               |       |                    |
| 23 giugno 2024 | <b>domenica</b>  |               |       |                    |
| 24 giugno 2024 | <b>lunedì</b>    | umido e secco |       |                    |
| 25 giugno 2024 | <b>martedì</b>   |               |       | plastica e lattine |
| 26 giugno 2024 | <b>mercoledì</b> |               |       |                    |
| 27 giugno 2024 | <b>giovedì</b>   |               | umido |                    |
| 28 giugno 2024 | <b>venerdì</b>   |               |       |                    |
| 29 giugno 2024 | <b>sabato</b>    |               |       |                    |
| 30 giugno 2024 | <b>domenica</b>  |               |       |                    |
| 1 luglio 2024  | <b>lunedì</b>    | umido e secco |       |                    |
| 2 luglio 2024  | <b>martedì</b>   |               |       | carta e cartone    |
| 3 luglio 2024  | <b>mercoledì</b> |               |       |                    |
| 4 luglio 2024  | <b>giovedì</b>   |               | umido |                    |
| 5 luglio 2024  | <b>venerdì</b>   |               |       |                    |
| 6 luglio 2024  | <b>sabato</b>    |               |       |                    |
| 7 luglio 2024  | <b>domenica</b>  |               |       |                    |

|                |                  |               |       |                    |
|----------------|------------------|---------------|-------|--------------------|
| 8 luglio 2024  | <b>lunedì</b>    | umido e secco |       |                    |
| 9 luglio 2024  | <b>martedì</b>   |               |       | plastica e lattine |
| 10 luglio 2024 | <b>mercoledì</b> |               |       |                    |
| 11 luglio 2024 | <b>giovedì</b>   |               | umido |                    |
| 12 luglio 2024 | <b>venerdì</b>   |               |       |                    |
| 13 luglio 2024 | <b>sabato</b>    |               |       |                    |
| 14 luglio 2024 | <b>domenica</b>  |               |       |                    |
| 15 luglio 2024 | <b>lunedì</b>    | umido e secco |       |                    |
| 16 luglio 2024 | <b>martedì</b>   |               |       | carta e cartone    |
| 17 luglio 2024 | <b>mercoledì</b> |               |       |                    |
| 18 luglio 2024 | <b>giovedì</b>   |               | umido |                    |
| 19 luglio 2024 | <b>venerdì</b>   |               |       |                    |
| 20 luglio 2024 | <b>sabato</b>    |               |       |                    |
| 21 luglio 2024 | <b>domenica</b>  |               |       |                    |
| 22 luglio 2024 | <b>lunedì</b>    | umido e secco |       |                    |
| 23 luglio 2024 | <b>martedì</b>   |               |       | plastica e lattine |
| 24 luglio 2024 | <b>mercoledì</b> |               |       |                    |
| 25 luglio 2024 | <b>giovedì</b>   |               | umido |                    |
| 26 luglio 2024 | <b>venerdì</b>   |               |       |                    |
| 27 luglio 2024 | <b>sabato</b>    |               |       |                    |
| 28 luglio 2024 | <b>domenica</b>  |               |       |                    |
| 29 luglio 2024 | <b>lunedì</b>    | umido e secco |       |                    |
| 30 luglio 2024 | <b>martedì</b>   |               |       | carta e cartone    |
| 31 luglio 2024 | <b>mercoledì</b> |               |       |                    |
| 1 agosto 2024  | <b>giovedì</b>   |               | umido |                    |
| 2 agosto 2024  | <b>venerdì</b>   |               |       |                    |
| 3 agosto 2024  | <b>sabato</b>    |               |       |                    |
| 4 agosto 2024  | <b>domenica</b>  |               |       |                    |
| 5 agosto 2024  | <b>lunedì</b>    | umido e secco |       |                    |
| 6 agosto 2024  | <b>martedì</b>   |               |       | plastica e lattine |
| 7 agosto 2024  | <b>mercoledì</b> |               |       |                    |
| 8 agosto 2024  | <b>giovedì</b>   |               | umido |                    |
| 9 agosto 2024  | <b>venerdì</b>   |               |       |                    |
| 10 agosto 2024 | <b>sabato</b>    |               |       |                    |
| 11 agosto 2024 | <b>domenica</b>  |               |       |                    |
| 12 agosto 2024 | <b>lunedì</b>    | umido e secco |       |                    |
| 13 agosto 2024 | <b>martedì</b>   |               |       | carta e cartone    |
| 14 agosto 2024 | <b>mercoledì</b> |               |       |                    |
| 15 agosto 2024 | <b>giovedì</b>   |               | umido |                    |
| 16 agosto 2024 | <b>venerdì</b>   |               |       |                    |
| 17 agosto 2024 | <b>sabato</b>    |               |       |                    |

|                   |           |               |       |                    |
|-------------------|-----------|---------------|-------|--------------------|
| 18 agosto 2024    | domenica  |               |       |                    |
| 19 agosto 2024    | lunedì    | umido e secco |       |                    |
| 20 agosto 2024    | martedì   |               |       | plastica e lattine |
| 21 agosto 2024    | mercoledì |               |       |                    |
| 22 agosto 2024    | giovedì   |               | umido |                    |
| 23 agosto 2024    | venerdì   |               |       |                    |
| 24 agosto 2024    | sabato    |               |       |                    |
| 25 agosto 2024    | domenica  |               |       |                    |
| 26 agosto 2024    | lunedì    | umido e secco |       |                    |
| 27 agosto 2024    | martedì   |               |       | carta e cartone    |
| 28 agosto 2024    | mercoledì |               |       |                    |
| 29 agosto 2024    | giovedì   |               | umido |                    |
| 30 agosto 2024    | venerdì   |               |       |                    |
| 31 agosto 2024    | sabato    |               |       |                    |
| 1 settembre 2024  | domenica  |               |       |                    |
| 2 settembre 2024  | lunedì    | umido e secco |       |                    |
| 3 settembre 2024  | martedì   |               |       | plastica e lattine |
| 4 settembre 2024  | mercoledì |               |       |                    |
| 5 settembre 2024  | giovedì   |               | umido |                    |
| 6 settembre 2024  | venerdì   |               |       |                    |
| 7 settembre 2024  | sabato    |               |       |                    |
| 8 settembre 2024  | domenica  |               |       |                    |
| 9 settembre 2024  | lunedì    | umido e secco |       |                    |
| 10 settembre 2024 | martedì   |               |       | carta e cartone    |
| 11 settembre 2024 | mercoledì |               |       |                    |
| 12 settembre 2024 | giovedì   |               | umido |                    |
| 13 settembre 2024 | venerdì   |               |       |                    |
| 14 settembre 2024 | sabato    |               |       |                    |
| 15 settembre 2024 | domenica  |               |       |                    |
| 16 settembre 2024 | lunedì    | umido e secco |       |                    |
| 17 settembre 2024 | martedì   |               |       | plastica e lattine |
| 18 settembre 2024 | mercoledì |               |       |                    |
| 19 settembre 2024 | giovedì   |               | umido |                    |
| 20 settembre 2024 | venerdì   |               |       |                    |
| 21 settembre 2024 | sabato    |               |       |                    |
| 22 settembre 2024 | domenica  |               |       |                    |
| 23 settembre 2024 | lunedì    | umido e secco |       |                    |
| 24 settembre 2024 | martedì   |               |       | carta e cartone    |
| 25 settembre 2024 | mercoledì |               |       |                    |
| 26 settembre 2024 | giovedì   |               | umido |                    |
| 27 settembre 2024 | venerdì   |               |       |                    |

|                   |           |               |       |                    |
|-------------------|-----------|---------------|-------|--------------------|
| 28 settembre 2024 | sabato    |               |       |                    |
| 29 settembre 2024 | domenica  |               |       |                    |
| 30 settembre 2024 | lunedì    | umido e secco |       |                    |
| 1 ottobre 2024    | martedì   |               |       | plastica e lattine |
| 2 ottobre 2024    | mercoledì |               |       |                    |
| 3 ottobre 2024    | giovedì   |               | umido |                    |
| 4 ottobre 2024    | venerdì   |               |       |                    |
| 5 ottobre 2024    | sabato    |               |       |                    |
| 6 ottobre 2024    | domenica  |               |       |                    |
| 7 ottobre 2024    | lunedì    | umido e secco |       |                    |
| 8 ottobre 2024    | martedì   |               |       | carta e cartone    |
| 9 ottobre 2024    | mercoledì |               |       |                    |
| 10 ottobre 2024   | giovedì   |               | umido |                    |
| 11 ottobre 2024   | venerdì   |               |       |                    |
| 12 ottobre 2024   | sabato    |               |       |                    |
| 13 ottobre 2024   | domenica  |               |       |                    |
| 14 ottobre 2024   | lunedì    | umido e secco |       |                    |
| 15 ottobre 2024   | martedì   |               |       | plastica e lattine |
| 16 ottobre 2024   | mercoledì |               |       |                    |
| 17 ottobre 2024   | giovedì   |               | umido |                    |
| 18 ottobre 2024   | venerdì   |               |       |                    |
| 19 ottobre 2024   | sabato    |               |       |                    |
| 20 ottobre 2024   | domenica  |               |       |                    |
| 21 ottobre 2024   | lunedì    | umido e secco |       |                    |
| 22 ottobre 2024   | martedì   |               |       | carta e cartone    |
| 23 ottobre 2024   | mercoledì |               |       |                    |
| 24 ottobre 2024   | giovedì   |               | umido |                    |
| 25 ottobre 2024   | venerdì   |               |       |                    |
| 26 ottobre 2024   | sabato    |               |       |                    |
| 27 ottobre 2024   | domenica  |               |       |                    |
| 28 ottobre 2024   | lunedì    | umido e secco |       |                    |
| 29 ottobre 2024   | martedì   |               |       | plastica e lattine |
| 30 ottobre 2024   | mercoledì |               |       |                    |
| 31 ottobre 2024   | giovedì   |               | umido |                    |
| 1 novembre 2024   | venerdì   |               |       |                    |
| 2 novembre 2024   | sabato    |               |       |                    |
| 3 novembre 2024   | domenica  |               |       |                    |
| 4 novembre 2024   | lunedì    | umido e secco |       |                    |
| 5 novembre 2024   | martedì   |               |       | carta e cartone    |
| 6 novembre 2024   | mercoledì |               |       |                    |
| 7 novembre 2024   | giovedì   |               | umido |                    |

|                  |           |               |       |                    |
|------------------|-----------|---------------|-------|--------------------|
| 8 novembre 2024  | venerdì   |               |       |                    |
| 9 novembre 2024  | sabato    |               |       |                    |
| 10 novembre 2024 | domenica  |               |       |                    |
| 11 novembre 2024 | lunedì    | umido e secco |       |                    |
| 12 novembre 2024 | martedì   |               |       | plastica e lattine |
| 13 novembre 2024 | mercoledì |               |       |                    |
| 14 novembre 2024 | giovedì   |               | umido |                    |
| 15 novembre 2024 | venerdì   |               |       |                    |
| 16 novembre 2024 | sabato    |               |       |                    |
| 17 novembre 2024 | domenica  |               |       |                    |
| 18 novembre 2024 | lunedì    | umido e secco |       |                    |
| 19 novembre 2024 | martedì   |               |       | carta e cartone    |
| 20 novembre 2024 | mercoledì |               |       |                    |
| 21 novembre 2024 | giovedì   |               | umido |                    |
| 22 novembre 2024 | venerdì   |               |       |                    |
| 23 novembre 2024 | sabato    |               |       |                    |
| 24 novembre 2024 | domenica  |               |       |                    |
| 25 novembre 2024 | lunedì    | umido e secco |       |                    |
| 26 novembre 2024 | martedì   |               |       | plastica e lattine |
| 27 novembre 2024 | mercoledì |               |       |                    |
| 28 novembre 2024 | giovedì   |               | umido |                    |
| 29 novembre 2024 | venerdì   |               |       |                    |
| 30 novembre 2024 | sabato    |               |       |                    |
| 1 dicembre 2024  | domenica  |               |       |                    |
| 2 dicembre 2024  | lunedì    | umido e secco |       |                    |
| 3 dicembre 2024  | martedì   |               |       | carta e cartone    |
| 4 dicembre 2024  | mercoledì |               |       |                    |
| 5 dicembre 2024  | giovedì   |               | umido |                    |
| 6 dicembre 2024  | venerdì   |               |       |                    |
| 7 dicembre 2024  | sabato    |               |       |                    |
| 8 dicembre 2024  | domenica  |               |       |                    |
| 9 dicembre 2024  | lunedì    | umido e secco |       |                    |
| 10 dicembre 2024 | martedì   |               |       | plastica e lattine |
| 11 dicembre 2024 | mercoledì |               |       |                    |
| 12 dicembre 2024 | giovedì   |               | umido |                    |
| 13 dicembre 2024 | venerdì   |               |       |                    |
| 14 dicembre 2024 | sabato    |               |       |                    |
| 15 dicembre 2024 | domenica  |               |       |                    |
| 16 dicembre 2024 | lunedì    | umido e secco |       |                    |
| 17 dicembre 2024 | martedì   |               |       | carta e cartone    |
| 18 dicembre 2024 | mercoledì |               |       |                    |

|                  |           |               |       |                    |
|------------------|-----------|---------------|-------|--------------------|
| 19 dicembre 2024 | giovedì   |               | umido |                    |
| 20 dicembre 2024 | venerdì   |               |       |                    |
| 21 dicembre 2024 | sabato    |               |       |                    |
| 22 dicembre 2024 | domenica  |               |       |                    |
| 23 dicembre 2024 | lunedì    | umido e secco |       |                    |
| 24 dicembre 2024 | martedì   |               |       | plastica e lattine |
| 25 dicembre 2024 | mercoledì |               |       |                    |
| 26 dicembre 2024 | giovedì   |               | umido |                    |
| 27 dicembre 2024 | venerdì   |               |       |                    |
| 28 dicembre 2024 | sabato    |               |       |                    |
| 29 dicembre 2024 | domenica  |               |       |                    |
| 30 dicembre 2024 | lunedì    | umido e secco |       |                    |
| 31 dicembre 2024 | martedì   |               |       | carta e cartone    |



| <b>CARTA E CARTONE</b>       |   |
|------------------------------|---|
| <b>UtENZE interessate</b>    | Utenti domestici (UD)<br>Utenti non domestici (UND)   |
| <b>Modalità UD</b>           | Porta a porta (da calendario)   |
| <b>Modalità UND</b>          | Porta a porta (da calendario)<br>Porta a porta (integrativo su richiesta)   |
| <b>Tipologia contenitori</b> | <b>RACCOLTA PORTA A PORTA:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Mastelli grigi con coperchio bianco da 40 litri (utilizzo facoltativo)</li> <li>- Cassonetti condominiali da 660 e 1100 litri.</li> <li>- Altri contenitori di carta o cartone.</li> </ul>  |
| <b>Altre informazioni</b>    | Il rifiuto va esposto non prima della sera precedente al giorno della raccolta.<br>Eventuali mastelli vanno rimossi da suolo pubblico nella giornata del loro svuotamento.<br>Il servizio di raccolta porta a porta viene effettuato nel giorno indicato dal calendario entro le ore 15.<br>Il servizio porta a porta integrativo per UND viene effettuato entro le ore 14.<br>Mancati asporti vengono recuperati entro le 24 ore successive. |

| <b>IMBALLAGGI IN PLASTICA E PICCOLI OGGETTI METALLICI</b> |  |
|---|--|
| <b>UtENZE interessate</b>                                 | Utenti domestici (UD)<br>Utenti non domestici (UND)  |
| <b>Modalità UD</b>  | Porta a porta (da calendario)  |
| <b>Modalità UND</b>                                       | Porta a porta (da calendario)<br>Porta a porta (integrativo su richiesta)  |
| <b>Tipologia contenitori</b>                              | <b>RACCOLTA PORTA A PORTA:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Sacchi traslucidi da 80 litri</li> <li>- Cassonetti condominiali da 660 e 1100 litri.</li> </ul>   |
| <b>Altre informazioni</b>                                 | Il rifiuto va esposto non prima della sera precedente al giorno della raccolta.<br>Eventuali mastelli vanno rimossi da suolo pubblico nella giornata del loro svuotamento.<br>Il servizio di raccolta porta a porta (anche integrativo per UND) viene effettuato nel giorno indicato dal calendario entro le ore 15.<br>Mancati asporti vengono recuperati entro le 24 ore successive. |

| <b>VETRO</b>                 |  |
|------------------------------|--|
| <b>UtENZE interessate</b>    | Utenti domestici (UD)<br>Utenti non domestici (UND)  |
| <b>Modalità UD</b>           | Stradale   |
| <b>Modalità UND</b>          | Stradale<br>Porta a porta (integrativo su richiesta)   |
| <b>Tipologia contenitori</b> | <b>RACCOLTA PORTA A PORTA:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Bidoni per UND da 240 litri</li> </ul> <b>RACCOLTA STRADALE:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Campane stradali da 2000 e 3000 litri</li> </ul> |

|                             |   |                  |                    |              |                  |                             |                      |            |  |                |                              |                 |  |                  |                  |             |                       |             |  |              |                  |             |                 |              |                     |
|-----------------------------|---|------------------|--------------------|--------------|------------------|-----------------------------|----------------------|------------|--|----------------|------------------------------|-----------------|--|------------------|------------------|-------------|-----------------------|-------------|--|--------------|------------------|-------------|-----------------|--------------|---------------------|
| <b>Altre informazioni</b>   | <p>Le campane stradali vengono svuotate nella giornata di martedì delle settimane dispari.</p> <p><b><u>POSIZIONAMENTO CAMPANE</u></b></p> <table> <tr> <td><b>Indirizzo</b></td> <td><b>indicazioni</b></td> </tr> <tr> <td>V.Le Trieste</td> <td>Angolo 1° Maggio</td> </tr> <tr> <td>Via Atleti Azzurri D'Italia</td> <td>parcheggio palasport</td> </tr> <tr> <td>Via Decima</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Via Del Molino</td> <td>Ecop. campo sportivo vecchio</td> </tr> <tr> <td>Via Dell'Ancona</td> <td>nei pressi civico 22, vicino cabina ENEL</td> </tr> <tr> <td>Via Delle Scuole</td> <td>fronte civico 51</td> </tr> <tr> <td>Via Diacono</td> <td>Parcheggio area verde</td> </tr> <tr> <td>Via Gorizia</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Via Lottieri</td> <td>c/o Eco piazzola</td> </tr> <tr> <td>Via Modolet</td> <td>Area parcheggio</td> </tr> <tr> <td>Via S.Andrea</td> <td>c/o ex Eco piazzola</td> </tr> </table> | <b>Indirizzo</b> | <b>indicazioni</b> | V.Le Trieste | Angolo 1° Maggio | Via Atleti Azzurri D'Italia | parcheggio palasport | Via Decima |  | Via Del Molino | Ecop. campo sportivo vecchio | Via Dell'Ancona | nei pressi civico 22, vicino cabina ENEL | Via Delle Scuole | fronte civico 51 | Via Diacono | Parcheggio area verde | Via Gorizia |  | Via Lottieri | c/o Eco piazzola | Via Modolet | Area parcheggio | Via S.Andrea | c/o ex Eco piazzola |
| <b>Indirizzo</b>            | <b>indicazioni</b>  |                  |                    |              |                  |                             |                      |            |  |                |                              |                 |  |                  |                  |             |                       |             |  |              |                  |             |                 |              |                     |
| V.Le Trieste                | Angolo 1° Maggio  |                  |                    |              |                  |                             |                      |            |  |                |                              |                 |  |                  |                  |             |                       |             |  |              |                  |             |                 |              |                     |
| Via Atleti Azzurri D'Italia | parcheggio palasport  |                  |                    |              |                  |                             |                      |            |  |                |                              |                 |  |                  |                  |             |                       |             |  |              |                  |             |                 |              |                     |
| Via Decima                  |   |                  |                    |              |                  |                             |                      |            |  |                |                              |                 |  |                  |                  |             |                       |             |  |              |                  |             |                 |              |                     |
| Via Del Molino              | Ecop. campo sportivo vecchio  |                  |                    |              |                  |                             |                      |            |  |                |                              |                 |  |                  |                  |             |                       |             |  |              |                  |             |                 |              |                     |
| Via Dell'Ancona             | nei pressi civico 22, vicino cabina ENEL  |                  |                    |              |                  |                             |                      |            |  |                |                              |                 |  |                  |                  |             |                       |             |  |              |                  |             |                 |              |                     |
| Via Delle Scuole            | fronte civico 51  |                  |                    |              |                  |                             |                      |            |  |                |                              |                 |  |                  |                  |             |                       |             |  |              |                  |             |                 |              |                     |
| Via Diacono                 | Parcheggio area verde   |                  |                    |              |                  |                             |                      |            |  |                |                              |                 |  |                  |                  |             |                       |             |  |              |                  |             |                 |              |                     |
| Via Gorizia                 |   |                  |                    |              |                  |                             |                      |            |  |                |                              |                 |  |                  |                  |             |                       |             |  |              |                  |             |                 |              |                     |
| Via Lottieri                | c/o Eco piazzola  |                  |                    |              |                  |                             |                      |            |  |                |                              |                 |  |                  |                  |             |                       |             |  |              |                  |             |                 |              |                     |
| Via Modolet                 | Area parcheggio   |                  |                    |              |                  |                             |                      |            |  |                |                              |                 |  |                  |                  |             |                       |             |  |              |                  |             |                 |              |                     |
| Via S.Andrea                | c/o ex Eco piazzola   |                  |                    |              |                  |                             |                      |            |  |                |                              |                 |  |                  |                  |             |                       |             |  |              |                  |             |                 |              |                     |

|                              |  |
|------------------------------|--|
| <b>ORGANICO</b>              |  |
| <b>Utenze interessate</b>    | Utenti domestici (UD)<br>Utenti non domestici (UND)  |
| <b>Modalità UD</b>           | Porta a porta (da calendario)  |
| <b>Modalità UND</b>          | Porta a porta (da calendario)<br>Stradale  |
| <b>Tipologia contenitori</b> | <b>RACCOLTA PORTA A PORTA:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Mastellino 7 litri sottolavello</li> <li>- Sacchetti in mater-bi</li> <li>- Mastello 25 litri da esterno</li> <li>- Bidoni condominiali da 120 e 240 litri</li> </ul>  |
| <b>Altre informazioni</b>    | <p>Il rifiuto va esposto non prima della sera precedente al giorno della raccolta. Eventuali mastelli vanno rimossi da suolo pubblico nella giornata del loro svuotamento.</p> <p>Il servizio di raccolta porta a porta (anche integrativo per UND) viene effettuato nel giorno indicato dal calendario entro le ore 15.</p> <p>Mancati asporti vengono recuperati entro le 24 ore successive.</p> |

|                              |  |
|------------------------------|--|
| <b>SECCO RESIDUO</b>         |  |
| <b>Utenze interessate</b>    | Utenti domestici (UD)<br>Utenti non domestici (UND)  |
| <b>Modalità UD</b>           | Porta a porta (da calendario)  |
| <b>Modalità UND</b>          | Porta a porta (da calendario)<br>Porta a porta (integrativo su richiesta)  |
| <b>Tipologia contenitori</b> | <b>RACCOLTA PORTA A PORTA</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Mastelli grigi con coperchio giallo da 50 litri</li> <li>- Sacchi gialli da 80 litri</li> </ul> |

|                           |   |
|---------------------------|---|
|                           | - Cassonetti condominiali da 660 e 1100 litri + bidoni da 120 e 240 litri (solo UND)  |
| <b>Altre informazioni</b> | Il rifiuto va esposto non prima della sera precedente al giorno della raccolta. Eventuali mastelli vanno rimossi da suolo pubblico nella giornata del loro svuotamento.<br>Il servizio di raccolta porta a porta (anche integrativo per UND) viene effettuato nel giorno indicato dal calendario entro le ore 15.<br>Mancati asporti vengono recuperati entro le 24 ore successive. |

| <b>INGOMBRANTI</b>        |  |
|---------------------------|--|
| <b>Utenze interessate</b> | Utenti domestici (UD)<br>Utenti non domestici (UND)  |
| <b>Modalità UD</b>        | Raccolta a domicilio su prenotazione<br>Conferimento diretto al Centro di Raccolta   |
| <b>Modalità UND</b>       | Raccolta a domicilio su prenotazione<br>Conferimento diretto al Centro di Raccolta   |
| <b>Altre informazioni</b> | <p><b>RACCOLTA A DOMICILIO SU PRENOTAZIONE</b><br/>Quantità massima singolo ritiro: 2 mc<br/>Al momento della prenotazione l'utente deve fornire i propri dati identificativi, tra cui codice utente e codice utenza.<br/>Per poter accedere al servizio di ritiro a domicilio l'utente deve essere in regola con il pagamento della tariffa rifiuti.<br/><u>Il servizio viene effettuato senza oneri aggiuntivi per l'utente entro le ore 15 del giorno prestabilito.</u></p> <p><b>CONFERIMENTO DIRETTO AL CENTRO DI RACCOLTA</b><br/>L'accesso al Centro di Raccolta è subordinato alla presentazione all'operatore addetto della Carta Regionale dei Servizi o, in mancanza, di un documento di identità personale più il codice fiscale (se persona fisica) o partita iva (se azienda).<br/>Tipologie e quantità di materiali conferibili sono definiti dai regolamenti comunali.<br/>Le quantità dei singoli materiali conferito vengono registrate su apposito software da parte del personale addetto.</p> |

| <b>RAEE</b>               |   |
|---------------------------|---|
| <b>Utenze interessate</b> | Utenti domestici (UD)<br>Utenti non domestici (UND)   |
| <b>Modalità UD</b>        | Raccolta a domicilio su prenotazione<br>Conferimento diretto al Centro di Raccolta  |
| <b>Modalità UND</b>       | Raccolta a domicilio su prenotazione<br>Conferimento diretto al Centro di Raccolta  |
| <b>Altre informazioni</b> | <p><b>RACCOLTA A DOMICILIO SU PRENOTAZIONE</b><br/>Quantità massima singolo ritiro: 2 mc<br/>Al momento della prenotazione l'utente deve fornire i propri dati identificativi, tra cui codice utente e codice utenza.<br/>Per poter accedere al servizio di ritiro a domicilio l'utente deve essere in regola con il pagamento della tariffa rifiuti.</p> |

|  |   |
|--|---|
|  | <p><u>Il servizio viene effettuato senza oneri aggiuntivi per l'utente entro le ore 15 del giorno prestabilito.</u></p> <p><b>CONFERIMENTO DIRETTO AL CENTRO DI RACCOLTA</b></p> <p>L'accesso al Centro di Raccolta è subordinato alla presentazione all'operatore addetto della Carta Regionale dei Servizi o, in mancanza, di un documento di identità personale più il codice fiscale (se persona fisica) o partita iva (se azienda).<br/>Tipologie e quantità di materiali conferibili sono definiti dai regolamenti comunali.</p> <p>Le quantità dei singoli materiali conferito vengono registrate su apposito software da parte del personale addetto.</p> |
|--|---|

|                           |   |
|---------------------------|---|
| <b>VERDE E RAMAGLIE</b>   |   |
| <b>Utenze interessate</b> | Utenti domestici (UD)<br>Utenti non domestici (UND)   |
| <b>Modalità UD</b>        | Raccolta a domicilio su prenotazione<br>Conferimento diretto al Centro di Raccolta  |
| <b>Modalità UND</b>       | Raccolta a domicilio su prenotazione<br>Conferimento diretto al Centro di Raccolta  |
| <b>Altre informazioni</b> | <p><b>RACCOLTA A DOMICILIO SU PRENOTAZIONE</b></p> <p>Quantità massima singolo ritiro: 2 mc<br/>Al momento della prenotazione l'utente deve fornire i propri dati identificativi, tra cui codice utente e codice utenza.<br/>Per poter accedere al servizio di ritiro a domicilio l'utente deve essere in regola con il pagamento della tariffa rifiuti.<br/><u>Il servizio viene effettuato senza oneri aggiuntivi per l'utente entro le ore 15 del giorno prestabilito.</u></p> <p>È vietato utilizzare sacchi neri</p> <p><b>CONFERIMENTO DIRETTO AL CENTRO DI RACCOLTA</b></p> <p>L'accesso al Centro di Raccolta è subordinato alla presentazione all'operatore addetto della Carta Regionale dei Servizi o, in mancanza, di un documento di identità personale più il codice fiscale (se persona fisica) o partita iva (se azienda).<br/>Tipologie e quantità di materiali conferibili sono definiti dai regolamenti comunali.</p> <p>Le quantità dei singoli materiali conferito vengono registrate su apposito software da parte del personale addetto.</p> |

### 1.2.5. CENTRO DI RACCOLTA

|                  |  |
|------------------|--|
| <b>Indirizzo</b> | VIA PEDRET, 5 (Z.I.) - ROMANS D'ISONZO   |
| <b>Apertura</b>  | <p><b>Martedì</b> dalle 9:00 alle 12:00</p> <p><b>Sabato</b> dalle 9:00 alle 12:00</p> |

|                              |  |
|------------------------------|--|
| <b>Materiali conferibili</b> | Ingombranti, Rifiuti Ferrosi, Tubi Fluorescenti, Elettrodomestici dismessi, Legname, Vetro ingombrante, Toner, Tv, Monitor, Computer, Accumulatori al piombo, Olio vegetale, Ramaglie, Olio Minerale esausto, Pneumatici, Inerti in piccole quantità (escluso ditte), Plastiche dure, Imballaggi in plastica e lattine, Vernici, Estintori da utenza domestica |
|------------------------------|--|

### 1.2.6. INFO/SEGNALAZIONI/RECLAMI

Reclami e richieste di informazioni possono essere inoltrati a Isontina Ambiente:

- rivolgendosi a uno degli sportelli aziendali;
- a mezzo posta ordinaria: via Cau de Mezo, 10 – 34077 Ronchi dei Legionari (GO);
- via email ([segreteria@isontinambiente.it](mailto:segreteria@isontinambiente.it)) o via PEC ([isontinambiente@legalmail.it](mailto:isontinambiente@legalmail.it));
- tramite sportello accessibile online via homepage sul sito aziendale [www.isontinambiente.it](http://www.isontinambiente.it)
- via fax al numero 0481 770633

utilizzando l'apposito modulo scaricabile e compilabile online o altra modalità, indicando sempre i dati identificativi dell'utente e ogni altro dato necessario a prendere contatto, il codice utente e la descrizione puntuale della richiesta.

La risposta motivata di Isontina Ambiente contiene sempre:

- il riferimento al reclamo scritto
- il codice identificativo del referente interno che ha preso in carico la richiesta

Nel caso di reclamo scritto la risposta di Isontina Ambiente comprende anche:

- la valutazione documentata della fondatezza o meno della lamentela presentata nel reclamo, corredata dai riferimenti contrattuali e normativi;
- i modi e i tempi di eventuali azioni correttive poste in essere;
- l'elenco della documentazione allegata.

**Il tempo di risposta motivata al reclamo scritto è: pari a trenta (30) giorni lavorativi.**

**Il tempo di risposta motivata alle richieste scritte di informazioni è: pari a trenta (30) giorni lavorativi.**

### 1.3. ALTRI SERVIZI SECONDARI DI GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI

|                 |                           |
|-----------------|---------------------------|
| <b>PILE</b>     |                           |
| <b>Modalità</b> | Le pile vengono raccolte: |

|                           |  |
|---------------------------|--|
|                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>- mediante contenitori stradali</li> <li>- presso i Centri di Raccolta</li> </ul>   |
| <b>Programmazione</b>     | Lo svuotamento dei contenitori stradali ha cadenza programmata in relazione alla densità del territorio, alla fruizione dell'area e ai tempi medi di riempimento.  |
| <b>Altre informazioni</b> | <p>Il conferimento presso I Centri di Raccolta osserva le regole di fruizione del Centro stesso.</p> <p><b><u>POSIZIONAMENTO CONTENITORI</u></b></p> <p>Via Sedima<br/>Via del Molino<br/>Via Lottieri<br/>Via Sant'Andrea</p> |

|                                   |  |                                   |   |                |  |                 |    |
|-----------------------------------|--|-----------------------------------|---|----------------|--|-----------------|----|
| <b>MEDICINALI</b>                 |  |                                   |   |                |  |                 |    |
| <b>Modalità</b>                   | <p>I medicinali vengono raccolti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- mediante contenitori stradali</li> <li>- presso i Centri di Raccolta</li> </ul>   |                                   |   |                |  |                 |    |
| <b>Programmazione</b>             | Lo svuotamento dei contenitori stradali ha cadenza programmata in relazione alla densità del territorio, alla fruizione dell'area e ai tempi medi di riempimento.  |                                   |   |                |  |                 |    |
| <b>Altre informazioni</b>         | <p>Il conferimento presso I Centri di Raccolta osserva le regole di fruizione del Centro stesso.</p> <p><b><u>POSIZIONAMENTO CONTENITORI</u></b></p> <table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td style="width: 80%;">Via Giuseppe Ferdinando del Torre</td> <td style="text-align: right;">2</td> </tr> <tr> <td>Via del Molino</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Via Sant'Andrea</td> <td style="text-align: right;">24</td> </tr> </table> | Via Giuseppe Ferdinando del Torre | 2 | Via del Molino |  | Via Sant'Andrea | 24 |
| Via Giuseppe Ferdinando del Torre | 2  |                                   |   |                |  |                 |    |
| Via del Molino                    |  |                                   |   |                |  |                 |    |
| Via Sant'Andrea                   | 24   |                                   |   |                |  |                 |    |

|   |   |
|---|---|
| <b>OLI VEGETALI e GRASSI COMMESTIBILI</b> |   |
| <b>Modalità</b>                           | <p>Oli vegetali e grassi commestibili vengono raccolti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- mediante contenitori stradali</li> <li>- presso i Centri di Raccolta</li> </ul>  |
| <b>Programmazione</b>                     | Lo svuotamento dei contenitori stradali ha cadenza programmata in relazione alla densità del territorio, alla fruizione dell'area e ai tempi medi di riempimento.   |
| <b>Altre informazioni</b>                 | <p>Il conferimento presso I Centri di Raccolta osserva le regole di fruizione del Centro stesso.</p> <p><b><u>STAZIONE DI RACCOLTA</u></b></p> <p>Romans d'Isonzo – via Lottieri, loc. Fratta<br/>Romans d'Isonzo – via Sant'Andrea, loc. Versa<br/>Romans d'Isonzo – Vicolo della Sedima</p> |

|  |  |
|--|--|
| <b>CONSUMABILI DEI SISTEMI DI STAMPA (TONER)</b> |  |
| <b>Modalità</b>                                  | <p>I toner esausti vengono raccolti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- presso i Centri di Raccolta</li> </ul> |

|                           |  |
|---------------------------|--|
|                           | - mediante contenitori installati solo presso le utenze non domestiche che ne fanno richiesta e vuotati su chiamata (a cura di terzi); |
| <b>Programmazione</b>     |  |
| <b>Altre informazioni</b> | Il conferimento presso I Centri di Raccolta osserva le regole di fruizione del Centro stesso.  |

| <b>RIFIUTI ABBANDONATI</b> |   |
|----------------------------|---|
| <b>Modalità</b>            | Il servizio consiste nella gestione dei materiali abbandonati o depositati senza alcun controllo sul suolo.   |
| <b>Programmazione</b>      | Il servizio è svolto su richiesta del Comune.   |
| <b>Altre informazioni</b>  | La gestione del rifiuto viene definita in seguito a sopralluogo volto ad identificarne la tipologia e la conseguente modalità di gestione che può prevedere anche l'affidamento di incarico anche ad aziende terze specializzate al trattamento di frazioni diverse dal rifiuto urbano. |

| <b>CARCASSE ANIMALI (DI PICCOLA TAGLIA)</b> |   |
|---|---|
| <b>Modalità</b>                             | Il servizio consiste nel recupero e successiva gestione di carcasse di animali di affezione (cani, gatti – no animali selvatici) di piccola taglia. |
| <b>Programmazione</b>                       | Il servizio è svolto su richiesta del Comune.   |

## **1.4. SERVIZIO DI SPAZZAMENTO**

### **1.4.1. GESTORE**

#### **ISONTINA AMBIENTE**

### **1.4.2. PUNTI DI CONTATTO**

|                  |   |
|------------------|---|
| Telefono         | 800844344<br>(da lunedì a venerdì 8-20, sabato 8-13)  |
| Mail             | sportello@isontinambiente.it  |
| Pec              | isontinambiente@legalmail.it  |
| Sportelli        | <b>RONCHI DEI LEGIONARI</b> - via Cau de Mezo 18<br>giovedì dalle 9.00 alle 12.30 e dalle 14.30 alle 16.30<br><b>GRADISCA D'ISONZO</b> - via della Campagnola, 1<br>martedì dalle 9.00 alle 12.30 e dalle 14.30 alle 16.30<br><b>GORIZIA</b> - via Mazzini 4C<br>lunedì dalle 9.00 alle 12.30 e dalle 14.30 alle 16.30<br>mercoledì dalle 14.30 alle 16.30<br><b>CORMONS</b> - via N. Sauro 16<br>venerdì dalle 9.00 alle 12.30 |
| Sportello online | <a href="http://www.isontinambiente.it">www.isontinambiente.it</a>  |
| Fax              | 0481 770633   |

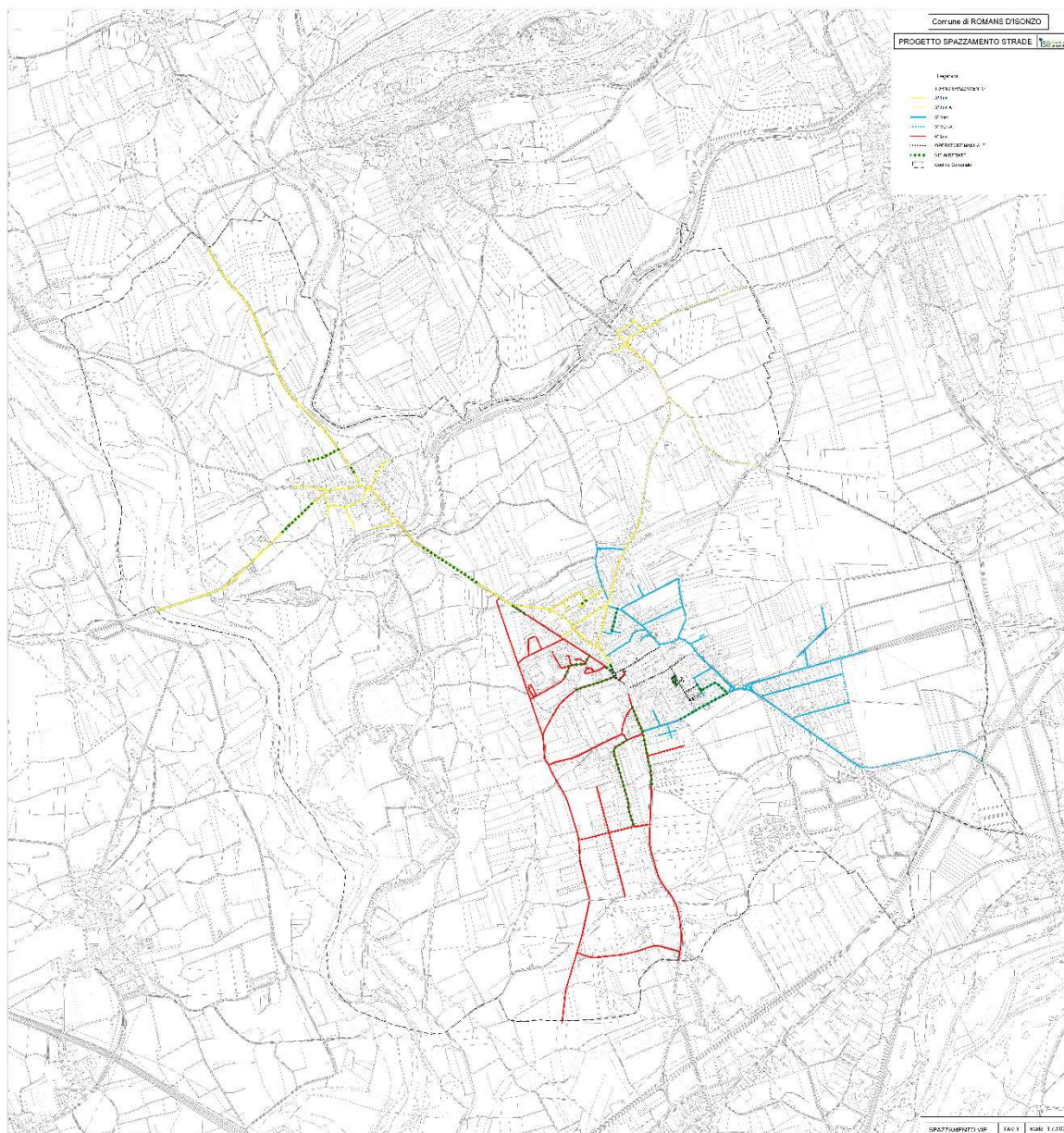
### 1.4.3. PROGRAMMA/MAPPATURA

| VIA                         | MODALITÀ    | FREQUENZA | TURNO          |
|-----------------------------|-------------|-----------|----------------|
| PALESTRA COMUNALE           | SPAZZATRICE | MENSILE   | 4 LUN del MESE |
| VIA 2 GIUGNO                | SPAZZATRICE | MENSILE   | 1 MER del MESE |
| VIA AMENTARESSA             | SPAZZATRICE | MENSILE   | 1 MER del MESE |
| VIA AQUILEIA                | SPAZZATRICE | MENSILE   | 4 LUN del MESE |
| VIA AQUILEIA                | SPAZZATRICE | MENSILE   | 1 MER del MESE |
| VIA ARA PACIS               | SPAZZATRICE | MENSILE   | 3 LUN del MESE |
| VIA ATLETI AZZURRI D'ITALIA | SPAZZATRICE | MENSILE   | 4 LUN del MESE |
| VIA BISUNTA                 | SPAZZATRICE | MENSILE   | 3 LUN del MESE |
| VIA CANDUSSI                | SPAZZATRICE | MENSILE   | 4 LUN del MESE |
| VIA CIVIDALE                | SPAZZATRICE | MENSILE   | 3 LUN del MESE |
| VIA COMUGNIS 2              | SPAZZATRICE | MENSILE   | 1 MER del MESE |
| VIA DA VASIO                | SPAZZATRICE | MENSILE   | 3 LUN del MESE |
| VIA DAL BOSC                | SPAZZATRICE | MENSILE   | 1 MER del MESE |
| VIA DECIMA                  | SPAZZATRICE | MENSILE   | 3 LUN del MESE |
| VIA DEI CADUTI              | SPAZZATRICE | MENSILE   | 4 LUN del MESE |
| VIA DEI CLARICINI           | SPAZZATRICE | MENSILE   | 3 LUN del MESE |
| VIA DEL CASTELLIERE         | SPAZZATRICE | MENSILE   | 3 VEN del MESE |
| VIA DEL CASTELLIERE         | SPAZZATRICE | MENSILE   | 1 MER del MESE |
| VIA DEL MOLINO              | SPAZZATRICE | MENSILE   | 1 MER del MESE |
| VIA DEL MOLINO              | SPAZZATRICE | MENSILE   | 4 LUN del MESE |
| VIA DEL PIN                 | SPAZZATRICE | MENSILE   | 3 VEN del MESE |
| VIA DEL TORRE               | SPAZZATRICE | MENSILE   | 3 VEN del MESE |
| VIA DELLA SEDIMA            | SPAZZATRICE | MENSILE   | 3 VEN del MESE |
| VIA DELL'ANCONA             | SPAZZATRICE | MENSILE   | 3 VEN del MESE |
| VIA DELLE MONACHE           | SPAZZATRICE | MENSILE   | 3 VEN del MESE |
| VIA DELLE SCUOLE            | SPAZZATRICE | MENSILE   | 3 VEN del MESE |
| VIA DIACONO                 | SPAZZATRICE | MENSILE   | 3 LUN del MESE |
| VIA FAIDUTTI                | SPAZZATRICE | MENSILE   | 3 LUN del MESE |
| VIA FERMI                   | SPAZZATRICE | MENSILE   | 3 LUN del MESE |
| VIA GORIZIA                 | SPAZZATRICE | MENSILE   | 3 LUN del MESE |
| VIA I MAGGIO                | SPAZZATRICE | MENSILE   | 1 MER del MESE |
| VIA LA CENTA                | SPAZZATRICE | MENSILE   | 4 LUN del MESE |
| VIA LATINA                  | SPAZZATRICE | MENSILE   | 3 VEN del MESE |
| VIA LAURETANA               | SPAZZATRICE | MENSILE   | 3 LUN del MESE |
| VIA LAVORET                 | SPAZZATRICE | MENSILE   | 4 LUN del MESE |
| VIA LOTTIERI                | SPAZZATRICE | MENSILE   | 3 LUN del MESE |



|                    |             |         |                |
|--------------------|-------------|---------|----------------|
| VIA MODOLET        | SPAZZATRICE | MENSILE | 3 VEN del MESE |
| VIA MOLINO VECCHIO | SPAZZATRICE | MENSILE | 3 LUN del MESE |
| VIA OBERDAN        | SPAZZATRICE | MENSILE | 3 LUN del MESE |
| VIA PALMANOVA      | SPAZZATRICE | MENSILE | 3 LUN del MESE |
| VIA PEDRET         | SPAZZATRICE | MENSILE | 1 MER del MESE |
| VIA PERCOTO        | SPAZZATRICE | MENSILE | 3 LUN del MESE |
| VIA PRADIGOI       | SPAZZATRICE | MENSILE | 3 LUN del MESE |
| VIA RACCOGLIANO    | SPAZZATRICE | MENSILE | 4 LUN del MESE |
| VIA REDIPUGLIA     | SPAZZATRICE | MENSILE | 3 VEN del MESE |
| VIA RIVA ROSSA     | SPAZZATRICE | MENSILE | 1 MER del MESE |
| VIA ROMA           | SPAZZATRICE | MENSILE | 4 LUN del MESE |
| VIA SAN GIORGIO    | SPAZZATRICE | MENSILE | 1 MER del MESE |
| VIA SAN MARTINO    | SPAZZATRICE | MENSILE | 3 VEN del MESE |
| VIA SANT'ANDREA    | SPAZZATRICE | MENSILE | 3 LUN del MESE |
| VIA SAURO          | SPAZZATRICE | MENSILE | 1 MER del MESE |
| VIA TRIESTE        | SPAZZATRICE | MENSILE | 1 MER del MESE |
| VIA VALDEMARIN     | SPAZZATRICE | MENSILE | 3 VEN del MESE |
| VIA XXV APRILE     | SPAZZATRICE | MENSILE | 1 MER del MESE |
| VIA XXV MAGGIO     | SPAZZATRICE | MENSILE | 3 LUN del MESE |
| VIA ZORUTTI        | SPAZZATRICE | MENSILE | 3 LUN del MESE |

Giugno, agosto e settembre non si effettuano spazzamenti.



<https://isontinambiente.it/it/servizi/servizi-per-il-tuo-comune/romans-disonzo/>

#### **1.4.4. INFO/SEGNALAZIONI/RECLAMI**

Reclami e richieste di informazioni possono essere inoltrati a Isontina Ambiente:

- rivolgendosi a uno degli sportelli aziendali;
- a mezzo posta ordinaria: via Cau de Mezo, 10 – 34077 Ronchi dei Legionari (GO);
- via email ([segreteria@isontinambiente.it](mailto:segreteria@isontinambiente.it)) o via PEC ([isontinambiente@legalmail.it](mailto:isontinambiente@legalmail.it));
- tramite sportello accessibile online via homepage sul sito aziendale [www.isontinambiente.it](http://www.isontinambiente.it)
- via fax al numero 0481 770633

utilizzando l'apposito modulo scaricabile e compilabile online o altra modalità, indicando sempre i dati identificativi dell'utente e ogni altro dato necessario a prendere contatto, il codice utente e la descrizione puntuale della richiesta.

La risposta motivata di Isontina Ambiente contiene sempre:

- **il riferimento al reclamo scritto**
- **il codice identificativo del referente interno che ha preso in carico la richiesta**

Nel caso di reclamo scritto la risposta di Isontina Ambiente comprende anche:

- **la valutazione documentata della fondatezza o meno della lamentela presentata nel reclamo, corredata dai riferimenti contrattuali e normativi;**
- **i modi e i tempi di eventuali azioni correttive poste in essere;**
- **l'elenco della documentazione allegata.**

**Il tempo di risposta motivata al reclamo scritto è: pari a trenta (30) giorni lavorativi.**

**Il tempo di risposta motivata alle richieste scritte di informazioni è: pari a trenta (30) giorni lavorativi.**

## **1.5. SERVIZIO DI SVUOTAMENTO CESTINI**

### **1.5.1. GESTORE**

**ISONTINA AMBIENTE**

### **1.5.2. PUNTI DI CONTATTO**

|                  |   |
|------------------|---|
| Telefono         | 800844344<br>(da lunedì a venerdì 8-20, sabato 8-13)  |
| Mail             | sportello@isontinambiente.it  |
| Pec              | isontinambiente@legalmail.it  |
| Sportelli        | <b>RONCHI DEI LEGIONARI</b> - via Cau de Mezo 18<br>giovedì dalle 9.00 alle 12.30 e dalle 14.30 alle 16.30<br><b>GRADISCA D'ISONZO</b> - via della Campagnola, 1<br>martedì dalle 9.00 alle 12.30 e dalle 14.30 alle 16.30<br><b>GORIZIA</b> - via Mazzini 4C<br>lunedì dalle 9.00 alle 12.30 e dalle 14.30 alle 16.30<br>mercoledì dalle 14.30 alle 16.30<br><b>CORMONS</b> - via N. Sauro 16<br>venerdì dalle 9.00 alle 12.30 |
| Sportello online | <a href="http://www.isontinambiente.it">www.isontinambiente.it</a>  |
| Fax              | 0481 770633   |

### **1.5.3. PROGRAMMA/MAPPATURA**

Il servizio prevede lo svuotamento di tutti i cestini di cui all'elenco sottostante, compreso lo smaltimento dei rifiuti in essi contenuti e degli eventuali sacchetti abbandonati all'esterno degli stessi.

**In caso di accertata mancata effettuazione del servizio viene recuperato entro 24 ore (escluso i giorni festivi) dall'accertamento dell'inadempienza.**

Il servizio comprende la raccolta di eventuali rifiuti non conferiti correttamente all'interno dei cestini o abbandonati all'esterno degli stessi.

Il servizio prevede l'impiego di un addetto alla guida di un mezzo tipo ape porter.

| PERIODO<br>Da: 01/01/2023<br>A: 31/12/2023 | Lunedì | Martedì | Mercoledì | Giovedì | Venerdì | Sabato | ORARIO                        |
|--|--------|---------|-----------|---------|---------|--------|-------------------------------|
|  |        | X       |           |         | X       |        | 10.00 -12:00<br>13:00 – 15:00 |

| UBICAZIONE PIAZZA/VIA | NOTE                              |
|-----------------------|-----------------------------------|
| ACQUEDOTTO            | GIARDINO PUBBLICO                 |
| ACQUEDOTTO            | GIARDINO PUBBLICO                 |
| VIA DEL MOLINO        | PARCHEGGIO DI FRONTE CAMPO CALCIO |
| VIA DEL MOLINO        | CAMPO DA CALCIO                   |
| VIA DEL MOLINO        | DI FRONTE CAMPO DA CALCIO         |
| VIA AQUILEIA          | DI FRONTE CIVICO 21               |
| VIA AQUILEIA          | NEGOZIO BOMBONIERE                |
| PIAZZA DEI CADUTI     | NEGOZIO TELETECNICA               |
| PIAZZA DEI CADUTI     | NEGOZIO MOBILI e TEMPO            |
| VIA LATINA            | CIVICO 55                         |
| VIA LATINA            | TABACCHINO CIVICO 1               |
| VIA LATINA            | CAFFE' MILANO CIVICO 22           |
| VIA LATINA            | CIVICO 30                         |
| VIA LATINA            | CIVICO 48                         |
| VIA LATINA            | RISTORANTE PIZZERIA CIVICO 88     |
| VIA LATINA            | PARRUCCHIERA CIVICO 73            |
| VIA LATINA            | PIZZA AL TAGLIO CIVICO 75         |
| VIA MODOLET           | BANCA                             |
| VIA MODOLET           | CARTUFFICIO CIVICO 2              |
| VIA MODOLET           | CIVICO 1 DI FRONTE AGENZIA IMM.   |
| VIA MODOLET           | CIVICO 4 ODONTOIATRA              |
| VIA MODOLET           | FERMATA BUS                       |
| VIA MODOLET           | CIVICO 11                         |
| VIA MODOLET           | FERMATA BUS CIVICO 13             |
| VIA MODOLET           | CIVICO 7 B                        |
| VIA DEL TORRE         | FARMACIA CIVICO 77                |
| PIAZZA DEI CADUTI     | CIVICO 14                         |
| VIA ROMACIVICO 2      | BAR TIFFANY                       |
| PIAZZA CANDUSSI       | CIVICO 1 DI FRONTE CHIESA         |
| PIAZZA CANDUSSI       | IN PIAZZA                         |
| PIAZZA CANDUSSI       | CIVICO 4 NEGOZIO SPEED MOTOR      |
| PIAZZA CANDUSSI       | CIVICO 5                          |
| PIAZZA CANDUSSI       | CIVICO 9                          |
| VIA LA CENTA          | DI FRONTE CIVICO 11               |
| VIA LA CENTA          | DAVANTI MUNICIPIO                 |
| VIA SEDIMA            | MUNICIPIO                         |
| VIA SEDIMA            | PARCHEGGIO DIETRO MUNICIPIO       |
| PIAZZA GARIBALDI      | DI FRONTE CENTRO CULTURALE        |
| VIA VALDEMARIN        | INCROCIO STRADALE                 |
| VIA VALDEMARIN        | PARCHEGGIO CONDOMINIALE           |
| VIA VALDEMARIN        | CIVICO 1                          |
| GIARDINO PUBBLICO     | TRA VIA VALDEMARIN E VIA SEDIMA   |

|                          |                                   |
|--------------------------|-----------------------------------|
| GIARDINO PUBBLICO        | TRA VIA VALDEMARIN E VIA SEDIMA   |
| GIARDINO PUBBLICO        | TRA VIA VALDEMARIN E VIA SEDIMA   |
| GIARDINO PUBBLICO        | TRA VIA VALDEMARIN E VIA SEDIMA   |
| GIARDINO PUBBLICO        | TRA VIA VALDEMARIN E VIA SEDIMA   |
| VIA XXV MAGGIO           | CIVICO 9 TABACCHINO               |
| VIA XXV MAGGIO           | CIVICO 20                         |
| GIARDINO PUBBLICO        | TRA VIA CIVIDALE E VIA DECIMA     |
| GIARDINO PUBBLICO        | TRA VIA CIVIDALE E VIA DECIMA     |
| GIARDINO PUBBLICO        | TRA VIA CIVIDALE E VIA DECIMA     |
| VIA DELLE MONACHE        | DI FRONTE CIVICO 16               |
| VIA DELLE MONACHE        | DI FRONTE CIVICO 20               |
| VIA DELLE MONACHE        | DI FRONTE CIVICO 22               |
| VIA DELLE MONACHE        | DI FRONTE CIVICO 26               |
| VIA DELLE SCUOLE         | FERMATA BUS                       |
| CENTRO SPORTIVO          | VIA A A D'ITALIA                  |
| CENTRO SPORTIVO          | VIA A A D'ITALIA                  |
| CENTRO SPORTIVO          | VIA A A D'ITALIA                  |
| CENTRO SPORTIVO          | VIA A A D'ITALIA                  |
| CENTRO SPORTIVO          | VIA A A D'ITALIA                  |
| CENTRO SPORTIVO          | VIA A A D'ITALIA                  |
| CENTRO SPORTIVO          | VIA A A D'ITALIA                  |
| CENTRO SPORTIVO          | VIA A A D'ITALIA                  |
| CENTRO SPORTIVO          | VIA A A D'ITALIA                  |
| CENTRO SPORTIVO          | VIA A A D'ITALIA                  |
| CENTRO SPORTIVO          | VIA A A D'ITALIA                  |
| CENTRO SPORTIVO          | VIA A A D'ITALIA                  |
| VIA DIACONO              | GIARDINO PUBBLICO                 |
| VIA DIACONO              | GIARDINO PUBBLICO                 |
| VIA DIACONO              | GIARDINO PUBBLICO                 |
| VIA DECIMA               | GIARDINO PUBBLICO                 |
| VIA XXV MAGGIO           | PISTA CICLABILE                   |
| VIALE TRIESTE            | FERMATA BUS                       |
| VIALE TRIESTE            | VICINO CAMPANA VETRO              |
| VIA LOTTIERI (FRATTA)    | INIZIO VIA , VICINO CAMPANA VETRO |
| VIA ZORUTTI (FRATTA)     | CHIESA                            |
| VIA ZORUTTI (FRATTA)     | CHIESA                            |
| VIA ZORUTTI (FRATTA)     | CHIESA                            |
| VIA DE CLARICINI (VERSA) | BAR                               |
| VIA GORIZIA (VERSA)      | VICINO CAMPANA VETRO              |
| VIA S. ANDREA (VERSA)    | CIVICO 24 CAMPANA VETRO           |
| VIA OBERDAN (VERSA)      | CIVICO 7 NEGOZIO CHIAVI           |
| VIA OBERDAN (VERSA)      | CIVICO 17                         |
| VIA OBERDAN (VERSA)      | DI FRONTE CIVICO 17               |
| VIA OBERDAN (VERSA)      | DOPO CIVICO 42                    |
| LARGO CIALDINI (VERSA)   | CIVICO 7                          |
| LARGO CIALDINI (VERSA)   | TRATTORIA ALLE BOCCE              |
| VIA LAURETANA (VERSA)    | VICINO CHIESA                     |
| VIA LAURETANA (VERSA)    | DIETRO CHIESA                     |

#### **1.5.4. INFO/SEGNALAZIONI/RECLAMI**

Reclami e richieste di informazioni possono essere inoltrati a Isontina Ambiente:

- **rivolgendosi a uno degli sportelli aziendali;**
- **a mezzo posta ordinaria: via Cau de Mezo, 10 – 34077 Ronchi dei Legionari (GO);**
- **via email ([segreteria@isontinambiente.it](mailto:segreteria@isontinambiente.it)) o via PEC ([isontinambiente@legalmail.it](mailto:isontinambiente@legalmail.it));**
- **tramite sportello accessibile online via homepage sul sito aziendale**  
**[www.isontinambiente.it](http://www.isontinambiente.it)**
- **via fax al numero 0481 770633**

utilizzando l'apposito modulo scaricabile e compilabile online o altra modalità, indicando sempre i dati identificativi dell'utente e ogni altro dato necessario a prendere contatto, il codice utente e la descrizione puntuale della richiesta.

La risposta motivata di Isontina Ambiente contiene sempre:

- **il riferimento al reclamo scritto**
- **il codice identificativo del referente interno che ha preso in carico la richiesta**

Nel caso di reclamo scritto la risposta di Isontina Ambiente comprende anche:

- **la valutazione documentata della fondatezza o meno della lamentela presentata nel reclamo, corredata dai riferimenti contrattuali e normativi;**
- **i modi e i tempi di eventuali azioni correttive poste in essere;**
- **l'elenco della documentazione allegata.**

**Il tempo di risposta motivata al reclamo scritto è: pari a trenta (30) giorni lavorativi.**

**Il tempo di risposta motivata alle richieste scritte di informazioni è: pari a trenta (30) giorni lavorativi.**