



CARTA DELLA QUALITA' DEL SERVIZIO INTEGRATO DI GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI

Friuli-Venezia Giulia

ALLEGATO B

SCHEDE DI DETTAGLIO

COMUNE DI ROMANS D'ISONZO

(zona ad elevata densità abitativa e/o ad elevato flusso turistico)

In vigore dal 01/01/2023

AMBITI DI COMPETENZA DEI GESTORI

La tabella riassume i Gestori di riferimento per ciascun servizio facente parte della gestione integrata dei rifiuti urbani.

	GESTORE	CERTIFICAZIONI
1.1.SERVIZIO DI GESTIONE DELLE TARIFFE E RAPPORTO CON GLI UTENTI	<i>Isontina Ambiente</i>	<i>Iso 9001 Iso 14001 Iso 45001</i>
1.2.SERVIZIO DI RACCOLTA E TRASPORTO RIFIUTI	<i>Isontina Ambiente</i>	
1.3.SERVIZIO DI SPAZZAMENTO E LAVAGGIO STRADE	<i>Isontina Ambiente</i>	
1.4.SERVIZIO DI SVUOTAMENTO CESTINI	<i>Isontina Ambiente</i>	
1.5.ALTRI SERVIZI SECONDARI DI GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI	<i>Isontina Ambiente</i>	<i>Iso 9001 Iso 14001 Iso 45001</i>

1.1. SERVIZIO DI GESTIONE DELLE TARIFFE E RAPPORTO CON GLI UTENTI

1.1.1. GESTORE

ISONTINA AMBIENTE

1.1.2. PUNTI DI CONTATTO

Telefono	800844344 (da lunedì a venerdì 8-20, sabato 8-13)
Mail	sportello@isontinambiente.it
Pec	isontinambiente@legalmail.it
Sportelli	RONCHI DEI LEGIONARI - via Cau de Mezo 18 giovedì dalle 9.00 alle 12.30 e dalle 14.30 alle 16.30 GRADISCA D'ISONZO - via della Campagnola, 1 martedì dalle 9.00 alle 12.30 e dalle 14.30 alle 16.30 GORIZIA - via Mazzini 4C lunedì dalle 9.00 alle 12.30 e dalle 14.30 alle 16.30 mercoledì dalle 14.30 alle 16.30 CORMONS - via N. Sauro 16 venerdì dalle 9.00 alle 12.30
Sportello online	www.isontinambiente.it
Fax	0481 770633

1.1.3. ATTIVAZIONE/VARIAZIONE/CESSAZIONE

Nel Comune di Romans d'Isonzo viene applicata la TARIP. Le utenze residenti nel Comune devono presentare **richiesta di attivazione** del servizio a Isontina Ambiente entro 30 giorni dalla data di inizio evento mentre per la richiesta di **variazione / cessazione** l'utente ha a disposizione 90 giorni lavorativi.

Il tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio è pari a trenta (30) giorni lavorativi.

Isontina Ambiente formula in modo chiaro e comprensibile la risposta alle richieste di attivazione variazione / cessazione del servizio, con la modalità indicata dall'utente nel modulo di attivazione / variazione / cessazione comunicando all'utente:

- **il riferimento alla richiesta di attivazione**
- **il codice utente e il codice utenza**
- **la data di attivazione del servizio ai fini del pagamento della TARI o della TARIP.**

La richiesta di attivazione / variazione / cessazione del servizio va effettuata utilizzando l'apposita modulistica scaricabile e compilabile online o altra modalità, indicando sempre i dati identificativi dell'utente e ogni altro dato necessario a prendere contatto

1.1.4. MODALITA' E PERIODICITA' PAGAMENTI

Isontina Ambiente opera come ente gestore della tariffa per conto dei i Comuni impositori per conto dei quali stampa e invia gli avvisi di pagamento.

Il termine di scadenza minimo fissato per il pagamento della TARI e della TARIP in un'unica soluzione o della prima rata è di almeno 20 (venti) giorni solari dalla data di emissione del documento e sono entrambi sempre riportati in bolletta.

La TARI viene versata direttamente al Comune

- **gratuitamente** presso gli sportelli bancari, postali o il servizio di homebanking utilizzando il modello unificato F24 sempre allegato all'avviso inviato da Isontina Ambiente;
- **a pagamento** tramite il sistema PagoPA (solo nei Comuni che hanno attivato il sottoconto di tesoreria dedicata) e i relativi sistemi di incasso (es: portale PagoPA, App IO, portale Isontina Ambiente, CBILL, Lottomatica, SISAL, ...).

1.1.5. CONSEGNA CONTENITORI

Isontina Ambiente rende disponibili le attrezzature per la raccolta domiciliare dei rifiuti per cui non è richiesto un sopralluogo presso i propri sportelli aziendali a partire dal ricevimento della richiesta di attivazione del servizio.

La consegna di dotazioni che richiedono un sopralluogo viene effettuata entro 10 (dieci) giorni dal ricevimento della richiesta di attivazione del servizio.

Il tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta è:

- pari a cinque (5) giorni lavorativi ove non necessario il sopralluogo
- pari a dieci (10) giorni lavorativi ove necessario il sopralluogo

1.1.6. RETTIFICA IMPORTI

Richieste scritte di rettifica degli importi addebitati possono essere inoltrati a Isontina Ambiente:

- rivolgendosi a uno degli sportelli aziendali;
- a mezzo posta ordinaria: via Cau de Mezo, 10 – 34077 Ronchi dei Legionari (GO);
- via email (segreteria@isontinambiente.it) o via PEC (isontinambiente@legalmail.it);
- tramite sportello accessibile online via homepage sul sito aziendale www.isontinambiente.it
- via fax al numero 0481 770633

utilizzando l'apposito modulo scaricabile e compilabile online o altra modalità, indicando sempre i dati identificativi dell'utente e ogni altro dato necessario a prendere contatto, il codice utente, la descrizione puntuale della richiesta e, nel solo caso di richiesta di rimborsi, l'IBAN per l'eventuale accredito.

Nel caso di richiesta scritta di rettifica degli importi addebitati la risposta di Isontina Ambiente contiene sempre:

- la valutazione documentata della fondatezza o meno della richiesta di rettifica corredata dalla documentazione e dai riferimenti normativi da cui si evince la correttezza delle tariffe applicate in conformità con la normativa vigente;
- il dettaglio del calcolo effettuato per l'eventuale rettifica;
- i dati di produzione dei rifiuti riportati nel documento di riscossione contestato;
- l'elenco della documentazione allegata.

Il tempo di risposta motivata alle richieste scritte di rettifica degli importi addebitati è: pari a sessanta (60) giorni lavorativi.

1.1.7. RATEIZZAZIONE

Isontina Ambiente invia almeno un avviso di pagamento l'anno garantendo sempre la possibilità di rateizzazione dell'importo totale in almeno in due volte e comunque con possibilità di pagamento delle singole rate ad intervalli regolari.

Isontina Ambiente garantisce ulteriori possibilità di rateizzazione

- agli utenti che autocertifichino di essere beneficiari del bonus sociale per disagio economico già previsto per il settore elettrico, gas e acqua
- agli utenti in condizioni economiche disagiate identificati da AUSIR
- quando l'importo addebitato è superiore del 30% rispetto al valore medio degli avvisi dei due anni precedenti

riservandosi la possibilità di maggiorazione delle somme dovute degli interessi di dilazione.

La richiesta di rateizzazione va inoltrata a Isontina Ambiente con le seguenti modalità

- rivolgendosi a uno degli sportelli aziendali;
- a mezzo posta ordinaria: via Cau de Mezo, 10 – 34077 Ronchi dei Legionari (GO);
- via email (segreteria@isontinambiente.it) o via PEC (isontinambiente@legalmail.it);
- tramite sportello accessibile online via homepage sul sito aziendale www.isontinambiente.it
- via fax al numero 0481 770633

utilizzando l'apposito modulo scaricabile e compilabile online o altra modalità, indicando sempre i dati identificativi dell'utente e ogni altro dato necessario a prendere contatto, il codice utente, la descrizione puntuale della richiesta

1.1.8. INFO/RECLAMI

Reclami e richieste di informazioni possono essere inoltrati a Isontina Ambiente:

- rivolgendosi a uno degli sportelli aziendali;
- a mezzo posta ordinaria: via Cau de Mezo, 10 – 34077 Ronchi dei Legionari (GO);
- via email (segreteria@isontinambiente.it) o via PEC (isontinambiente@legalmail.it);
- tramite sportello accessibile online via homepage sul sito aziendale www.isontinambiente.it
- via fax al numero 0481 770633

utilizzando l'apposito modulo scaricabile e compilabile online o altra modalità, indicando sempre i dati identificativi dell'utente e ogni altro dato necessario a prendere contatto, il codice utente e la descrizione puntuale della richiesta.

La risposta motivata di Isontina Ambiente contiene sempre:

- il riferimento al reclamo scritto
- il codice identificativo del referente interno che ha preso in carico la richiesta

Nel caso di reclamo scritto la risposta di Isontina Ambiente comprende anche:

- la valutazione documentata della fondatezza o meno della lamentela presentata nel reclamo, corredata dai riferimenti contrattuali e normativi;
- i modi e i tempi di eventuali azioni correttive poste in essere;
- l'elenco della documentazione allegata.

Il tempo di risposta motivata al reclamo scritto è: pari a trenta (30) giorni lavorativi.

Il tempo di risposta motivata alle richieste scritte di informazioni è: pari a trenta (30) giorni lavorativi.

1.2. SERVIZIO DI RACCOLTA E TRASPORTO RIFIUTI

1.2.1. GESTORE

ISONTINA AMBIENTE

1.2.2. PUNTI DI CONTATTO

Telefono	800844344 (da lunedì a venerdì 8-20, sabato 8-13)
Mail	sportello@isontinambiente.it
Pec	isontinambiente@legalmail.it
Sportelli	RONCHI DEI LEGIONARI - via Cau de Mezo 18 giovedì dalle 9.00 alle 12.30 e dalle 14.30 alle 16.30 GRADISCA D'ISONZO - via della Campagnola, 1 martedì dalle 9.00 alle 12.30 e dalle 14.30 alle 16.30 GORIZIA - via Mazzini 4C lunedì dalle 9.00 alle 12.30 e dalle 14.30 alle 16.30 mercoledì dalle 14.30 alle 16.30 CORMONS - via N. Sauro 16 venerdì dalle 9.00 alle 12.30
Sportello online	www.isontinambiente.it
Fax	0481 770633

1.2.3. CONSEGNA CONTENITORI

Isontina Ambiente rende disponibili le attrezzature per la raccolta domiciliare dei rifiuti per cui non è richiesto un sopralluogo presso i propri sportelli aziendali a partire dal ricevimento della richiesta di attivazione del servizio.

La consegna di dotazioni che richiedono un sopralluogo viene effettuata entro 10 (dieci) giorni dal ricevimento della richiesta di attivazione del servizio.

Il tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta è:

- **pari a cinque (5) giorni lavorativi ove non necessario il sopralluogo**
- **pari a dieci (10) giorni lavorativi ove necessario il sopralluogo**

1.2.4. MODALITA' DI EROGAZIONE (CALENDARIO)

AREA A

AREA A	LUN	MAR	MER	GIO	VEN	SAB
RIFIUTO UMIDO (settimanale)						
RIFIUTO SECCO (settimanale)						
PLASTICA e LATTINE (quindicinale alternato a CARTA)						
CARTA e CARTONE (quindicinale alternato PLAST&LAT)						

1 gennaio 2024	lunedì			
2 gennaio 2024	martedì	umido e secco		carta e cartone
3 gennaio 2024	mercoledì			
4 gennaio 2024	giovedì		umido	
5 gennaio 2024	venerdì			
6 gennaio 2024	sabato			
7 gennaio 2024	domenica			
8 gennaio 2024	lunedì	umido e secco		
9 gennaio 2024	martedì			plastica e lattine
10 gennaio 2024	mercoledì			
11 gennaio 2024	giovedì		umido	
12 gennaio 2024	venerdì			
13 gennaio 2024	sabato			
14 gennaio 2024	domenica			
15 gennaio 2024	lunedì	umido e secco		
16 gennaio 2024	martedì			carta e cartone
17 gennaio 2024	mercoledì			
18 gennaio 2024	giovedì		umido	
19 gennaio 2024	venerdì			
20 gennaio 2024	sabato			
21 gennaio 2024	domenica			
22 gennaio 2024	lunedì	umido e secco		
23 gennaio 2024	martedì			plastica e lattine
24 gennaio 2024	mercoledì			
25 gennaio 2024	giovedì		umido	

26 gennaio 2024	venerdì			
27 gennaio 2024	sabato			
28 gennaio 2024	domenica			
29 gennaio 2024	lunedì	umido e secco		
30 gennaio 2024	martedì			carta e cartone
31 gennaio 2024	mercoledì			
1 febbraio 2024	giovedì		umido	
2 febbraio 2024	venerdì			
3 febbraio 2024	sabato			
4 febbraio 2024	domenica			
5 febbraio 2024	lunedì	umido e secco		
6 febbraio 2024	martedì			plastica e lattine
7 febbraio 2024	mercoledì			
8 febbraio 2024	giovedì		umido	
9 febbraio 2024	venerdì			
10 febbraio 2024	sabato			
11 febbraio 2024	domenica			
12 febbraio 2024	lunedì	umido e secco		
13 febbraio 2024	martedì			carta e cartone
14 febbraio 2024	mercoledì			
15 febbraio 2024	giovedì		umido	
16 febbraio 2024	venerdì			
17 febbraio 2024	sabato			
18 febbraio 2024	domenica			
19 febbraio 2024	lunedì	umido e secco		
20 febbraio 2024	martedì			plastica e lattine
21 febbraio 2024	mercoledì			
22 febbraio 2024	giovedì		umido	
23 febbraio 2024	venerdì			
24 febbraio 2024	sabato			
25 febbraio 2024	domenica			
26 febbraio 2024	lunedì	umido e secco		
27 febbraio 2024	martedì			carta e cartone
28 febbraio 2024	mercoledì			
29 febbraio 2024	giovedì		umido	
1 marzo 2024	venerdì			
2 marzo 2024	sabato			
3 marzo 2024	domenica			
4 marzo 2024	lunedì	umido e secco		
5 marzo 2024	martedì			plastica e lattine
6 marzo 2024	mercoledì			

7 marzo 2024	giovedì		umido	
8 marzo 2024	venerdì			
9 marzo 2024	sabato			
10 marzo 2024	domenica			
11 marzo 2024	lunedì	umido e secco		
12 marzo 2024	martedì			carta e cartone
13 marzo 2024	mercoledì			
14 marzo 2024	giovedì		umido	
15 marzo 2024	venerdì			
16 marzo 2024	sabato			
17 marzo 2024	domenica			
18 marzo 2024	lunedì	umido e secco		
19 marzo 2024	martedì			plastica e lattine
20 marzo 2024	mercoledì			
21 marzo 2024	giovedì		umido	
22 marzo 2024	venerdì			
23 marzo 2024	sabato			
24 marzo 2024	domenica			
25 marzo 2024	lunedì	umido e secco		
26 marzo 2024	martedì			carta e cartone
27 marzo 2024	mercoledì			
28 marzo 2024	giovedì		umido	
29 marzo 2024	venerdì			
30 marzo 2024	sabato			
31 marzo 2024	domenica			
1 aprile 2024	lunedì	umido e secco		
2 aprile 2024	martedì			plastica e lattine
3 aprile 2024	mercoledì			
4 aprile 2024	giovedì		umido	
5 aprile 2024	venerdì			
6 aprile 2024	sabato			
7 aprile 2024	domenica			
8 aprile 2024	lunedì	umido e secco		
9 aprile 2024	martedì			carta e cartone
10 aprile 2024	mercoledì			
11 aprile 2024	giovedì		umido	
12 aprile 2024	venerdì			
13 aprile 2024	sabato			
14 aprile 2024	domenica			
15 aprile 2024	lunedì	umido e secco		
16 aprile 2024	martedì			plastica e lattine

17 aprile 2024	mercoledì			
18 aprile 2024	giovedì		umido	
19 aprile 2024	venerdì			
20 aprile 2024	sabato			
21 aprile 2024	domenica			
22 aprile 2024	lunedì	umido e secco		
23 aprile 2024	martedì			carta e cartone
24 aprile 2024	mercoledì			
25 aprile 2024	giovedì		umido	
26 aprile 2024	venerdì			
27 aprile 2024	sabato			
28 aprile 2024	domenica			
29 aprile 2024	lunedì	umido e secco		
30 aprile 2024	martedì			plastica e lattine
1 maggio 2024	mercoledì			
2 maggio 2024	giovedì		umido	
3 maggio 2024	venerdì			
4 maggio 2024	sabato			
5 maggio 2024	domenica			
6 maggio 2024	lunedì	umido e secco		
7 maggio 2024	martedì			carta e cartone
8 maggio 2024	mercoledì			
9 maggio 2024	giovedì		umido	
10 maggio 2024	venerdì			
11 maggio 2024	sabato			
12 maggio 2024	domenica			
13 maggio 2024	lunedì	umido e secco		
14 maggio 2024	martedì			plastica e lattine
15 maggio 2024	mercoledì			
16 maggio 2024	giovedì		umido	
17 maggio 2024	venerdì			
18 maggio 2024	sabato			
19 maggio 2024	domenica			
20 maggio 2024	lunedì	umido e secco		
21 maggio 2024	martedì			carta e cartone
22 maggio 2024	mercoledì			
23 maggio 2024	giovedì		umido	
24 maggio 2024	venerdì			
25 maggio 2024	sabato			
26 maggio 2024	domenica			
27 maggio 2024	lunedì	umido e secco		

28 maggio 2024	martedì			plastica e lattine
29 maggio 2024	mercoledì			
30 maggio 2024	giovedì		umido	
31 maggio 2024	venerdì			
1 giugno 2024	sabato			
2 giugno 2024	domenica			
3 giugno 2024	lunedì	umido e secco		
4 giugno 2024	martedì			carta e cartone
5 giugno 2024	mercoledì			
6 giugno 2024	giovedì		umido	
7 giugno 2024	venerdì			
8 giugno 2024	sabato			
9 giugno 2024	domenica			
10 giugno 2024	lunedì	umido e secco		
11 giugno 2024	martedì			plastica e lattine
12 giugno 2024	mercoledì			
13 giugno 2024	giovedì		umido	
14 giugno 2024	venerdì			
15 giugno 2024	sabato			
16 giugno 2024	domenica			
17 giugno 2024	lunedì	umido e secco		
18 giugno 2024	martedì			carta e cartone
19 giugno 2024	mercoledì			
20 giugno 2024	giovedì		umido	
21 giugno 2024	venerdì			
22 giugno 2024	sabato			
23 giugno 2024	domenica			
24 giugno 2024	lunedì	umido e secco		
25 giugno 2024	martedì			plastica e lattine
26 giugno 2024	mercoledì			
27 giugno 2024	giovedì		umido	
28 giugno 2024	venerdì			
29 giugno 2024	sabato			
30 giugno 2024	domenica			
1 luglio 2024	lunedì	umido e secco		
2 luglio 2024	martedì			carta e cartone
3 luglio 2024	mercoledì			
4 luglio 2024	giovedì		umido	
5 luglio 2024	venerdì			
6 luglio 2024	sabato			
7 luglio 2024	domenica			

8 luglio 2024	lunedì	umido e secco		
9 luglio 2024	martedì			plastica e lattine
10 luglio 2024	mercoledì			
11 luglio 2024	giovedì		umido	
12 luglio 2024	venerdì			
13 luglio 2024	sabato			
14 luglio 2024	domenica			
15 luglio 2024	lunedì	umido e secco		
16 luglio 2024	martedì			carta e cartone
17 luglio 2024	mercoledì			
18 luglio 2024	giovedì		umido	
19 luglio 2024	venerdì			
20 luglio 2024	sabato			
21 luglio 2024	domenica			
22 luglio 2024	lunedì	umido e secco		
23 luglio 2024	martedì			plastica e lattine
24 luglio 2024	mercoledì			
25 luglio 2024	giovedì		umido	
26 luglio 2024	venerdì			
27 luglio 2024	sabato			
28 luglio 2024	domenica			
29 luglio 2024	lunedì	umido e secco		
30 luglio 2024	martedì			carta e cartone
31 luglio 2024	mercoledì			
1 agosto 2024	giovedì		umido	
2 agosto 2024	venerdì			
3 agosto 2024	sabato			
4 agosto 2024	domenica			
5 agosto 2024	lunedì	umido e secco		
6 agosto 2024	martedì			plastica e lattine
7 agosto 2024	mercoledì			
8 agosto 2024	giovedì		umido	
9 agosto 2024	venerdì			
10 agosto 2024	sabato			
11 agosto 2024	domenica			
12 agosto 2024	lunedì	umido e secco		
13 agosto 2024	martedì			carta e cartone
14 agosto 2024	mercoledì			
15 agosto 2024	giovedì		umido	
16 agosto 2024	venerdì			
17 agosto 2024	sabato			

18 agosto 2024	domenica			
19 agosto 2024	lunedì	umido e secco		
20 agosto 2024	martedì			plastica e lattine
21 agosto 2024	mercoledì			
22 agosto 2024	giovedì		umido	
23 agosto 2024	venerdì			
24 agosto 2024	sabato			
25 agosto 2024	domenica			
26 agosto 2024	lunedì	umido e secco		
27 agosto 2024	martedì			carta e cartone
28 agosto 2024	mercoledì			
29 agosto 2024	giovedì		umido	
30 agosto 2024	venerdì			
31 agosto 2024	sabato			
1 settembre 2024	domenica			
2 settembre 2024	lunedì	umido e secco		
3 settembre 2024	martedì			plastica e lattine
4 settembre 2024	mercoledì			
5 settembre 2024	giovedì		umido	
6 settembre 2024	venerdì			
7 settembre 2024	sabato			
8 settembre 2024	domenica			
9 settembre 2024	lunedì	umido e secco		
10 settembre 2024	martedì			carta e cartone
11 settembre 2024	mercoledì			
12 settembre 2024	giovedì		umido	
13 settembre 2024	venerdì			
14 settembre 2024	sabato			
15 settembre 2024	domenica			
16 settembre 2024	lunedì	umido e secco		
17 settembre 2024	martedì			plastica e lattine
18 settembre 2024	mercoledì			
19 settembre 2024	giovedì		umido	
20 settembre 2024	venerdì			
21 settembre 2024	sabato			
22 settembre 2024	domenica			
23 settembre 2024	lunedì	umido e secco		
24 settembre 2024	martedì			carta e cartone
25 settembre 2024	mercoledì			
26 settembre 2024	giovedì		umido	
27 settembre 2024	venerdì			

28 settembre 2024	sabato			
29 settembre 2024	domenica			
30 settembre 2024	lunedì	umido e secco		
1 ottobre 2024	martedì			plastica e lattine
2 ottobre 2024	mercoledì			
3 ottobre 2024	giovedì		umido	
4 ottobre 2024	venerdì			
5 ottobre 2024	sabato			
6 ottobre 2024	domenica			
7 ottobre 2024	lunedì	umido e secco		
8 ottobre 2024	martedì			carta e cartone
9 ottobre 2024	mercoledì			
10 ottobre 2024	giovedì		umido	
11 ottobre 2024	venerdì			
12 ottobre 2024	sabato			
13 ottobre 2024	domenica			
14 ottobre 2024	lunedì	umido e secco		
15 ottobre 2024	martedì			plastica e lattine
16 ottobre 2024	mercoledì			
17 ottobre 2024	giovedì		umido	
18 ottobre 2024	venerdì			
19 ottobre 2024	sabato			
20 ottobre 2024	domenica			
21 ottobre 2024	lunedì	umido e secco		
22 ottobre 2024	martedì			carta e cartone
23 ottobre 2024	mercoledì			
24 ottobre 2024	giovedì		umido	
25 ottobre 2024	venerdì			
26 ottobre 2024	sabato			
27 ottobre 2024	domenica			
28 ottobre 2024	lunedì	umido e secco		
29 ottobre 2024	martedì			plastica e lattine
30 ottobre 2024	mercoledì			
31 ottobre 2024	giovedì		umido	
1 novembre 2024	venerdì			
2 novembre 2024	sabato			
3 novembre 2024	domenica			
4 novembre 2024	lunedì	umido e secco		
5 novembre 2024	martedì			carta e cartone
6 novembre 2024	mercoledì			
7 novembre 2024	giovedì		umido	

8 novembre 2024	venerdì			
9 novembre 2024	sabato			
10 novembre 2024	domenica			
11 novembre 2024	lunedì	umido e secco		
12 novembre 2024	martedì			plastica e lattine
13 novembre 2024	mercoledì			
14 novembre 2024	giovedì		umido	
15 novembre 2024	venerdì			
16 novembre 2024	sabato			
17 novembre 2024	domenica			
18 novembre 2024	lunedì	umido e secco		
19 novembre 2024	martedì			carta e cartone
20 novembre 2024	mercoledì			
21 novembre 2024	giovedì		umido	
22 novembre 2024	venerdì			
23 novembre 2024	sabato			
24 novembre 2024	domenica			
25 novembre 2024	lunedì	umido e secco		
26 novembre 2024	martedì			plastica e lattine
27 novembre 2024	mercoledì			
28 novembre 2024	giovedì		umido	
29 novembre 2024	venerdì			
30 novembre 2024	sabato			
1 dicembre 2024	domenica			
2 dicembre 2024	lunedì	umido e secco		
3 dicembre 2024	martedì			carta e cartone
4 dicembre 2024	mercoledì			
5 dicembre 2024	giovedì		umido	
6 dicembre 2024	venerdì			
7 dicembre 2024	sabato			
8 dicembre 2024	domenica			
9 dicembre 2024	lunedì	umido e secco		
10 dicembre 2024	martedì			plastica e lattine
11 dicembre 2024	mercoledì			
12 dicembre 2024	giovedì		umido	
13 dicembre 2024	venerdì			
14 dicembre 2024	sabato			
15 dicembre 2024	domenica			
16 dicembre 2024	lunedì	umido e secco		
17 dicembre 2024	martedì			carta e cartone
18 dicembre 2024	mercoledì			

19 dicembre 2024	giovedì		umido	
20 dicembre 2024	venerdì			
21 dicembre 2024	sabato			
22 dicembre 2024	domenica			
23 dicembre 2024	lunedì	umido e secco		
24 dicembre 2024	martedì			plastica e lattine
25 dicembre 2024	mercoledì			
26 dicembre 2024	giovedì		umido	
27 dicembre 2024	venerdì			
28 dicembre 2024	sabato			
29 dicembre 2024	domenica			
30 dicembre 2024	lunedì	umido e secco		
31 dicembre 2024	martedì			carta e cartone

CARTA E CARTONE	
UtENZE interessate	Utenti domestici (UD) Utenti non domestici (UND)
Modalità UD	Porta a porta (da calendario)
Modalità UND	Porta a porta (da calendario) Porta a porta (integrativo su richiesta)
Tipologia contenitori	RACCOLTA PORTA A PORTA: <ul style="list-style-type: none"> - Mastelli grigi con coperchio bianco da 40 litri (utilizzo facoltativo) - Cassonetti condominiali da 660 e 1100 litri. - Altri contenitori di carta o cartone.
Altre informazioni	Il rifiuto va esposto non prima della sera precedente al giorno della raccolta. Eventuali mastelli vanno rimossi da suolo pubblico nella giornata del loro svuotamento. Il servizio di raccolta porta a porta viene effettuato nel giorno indicato dal calendario entro le ore 15. Il servizio porta a porta integrativo per UND viene effettuato entro le ore 14. Mancati asporti vengono recuperati entro le 24 ore successive.

IMBALLAGGI IN PLASTICA E PICCOLI OGGETTI METALLICI	
UtENZE interessate	Utenti domestici (UD) Utenti non domestici (UND)
Modalità UD	Porta a porta (da calendario)
Modalità UND	Porta a porta (da calendario) Porta a porta (integrativo su richiesta)
Tipologia contenitori	RACCOLTA PORTA A PORTA: <ul style="list-style-type: none"> - Sacchi traslucidi da 80 litri - Cassonetti condominiali da 660 e 1100 litri.
Altre informazioni	Il rifiuto va esposto non prima della sera precedente al giorno della raccolta. Eventuali mastelli vanno rimossi da suolo pubblico nella giornata del loro svuotamento. Il servizio di raccolta porta a porta (anche integrativo per UND) viene effettuato nel giorno indicato dal calendario entro le ore 15. Mancati asporti vengono recuperati entro le 24 ore successive.

VETRO	
UtENZE interessate	Utenti domestici (UD) Utenti non domestici (UND)
Modalità UD	Stradale
Modalità UND	Stradale Porta a porta (integrativo su richiesta)
Tipologia contenitori	RACCOLTA PORTA A PORTA: <ul style="list-style-type: none"> - Bidoni per UND da 240 litri RACCOLTA STRADALE: <ul style="list-style-type: none"> - Campane stradali da 2000 e 3000 litri

Altre informazioni	<p>Le campane stradali vengono svuotate nella giornata di martedì delle settimane dispari.</p> <p><u>POSIZIONAMENTO CAMPANE</u></p> <table> <tr> <td>Indirizzo</td> <td>indicazioni</td> </tr> <tr> <td>V.Le Trieste</td> <td>Angolo 1° Maggio</td> </tr> <tr> <td>Via Atleti Azzurri D'Italia</td> <td>parcheggio palasport</td> </tr> <tr> <td>Via Decima</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Via Del Molino</td> <td>Ecop. campo sportivo vecchio</td> </tr> <tr> <td>Via Dell'Ancona</td> <td>nei pressi civico 22, vicino cabina ENEL</td> </tr> <tr> <td>Via Delle Scuole</td> <td>fronte civico 51</td> </tr> <tr> <td>Via Diacono</td> <td>Parcheggio area verde</td> </tr> <tr> <td>Via Gorizia</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Via Lottieri</td> <td>c/o Eco piazzola</td> </tr> <tr> <td>Via Modolet</td> <td>Area parcheggio</td> </tr> <tr> <td>Via S.Andrea</td> <td>c/o ex Eco piazzola</td> </tr> </table>	Indirizzo	indicazioni	V.Le Trieste	Angolo 1° Maggio	Via Atleti Azzurri D'Italia	parcheggio palasport	Via Decima		Via Del Molino	Ecop. campo sportivo vecchio	Via Dell'Ancona	nei pressi civico 22, vicino cabina ENEL	Via Delle Scuole	fronte civico 51	Via Diacono	Parcheggio area verde	Via Gorizia		Via Lottieri	c/o Eco piazzola	Via Modolet	Area parcheggio	Via S.Andrea	c/o ex Eco piazzola
Indirizzo	indicazioni																								
V.Le Trieste	Angolo 1° Maggio																								
Via Atleti Azzurri D'Italia	parcheggio palasport																								
Via Decima																									
Via Del Molino	Ecop. campo sportivo vecchio																								
Via Dell'Ancona	nei pressi civico 22, vicino cabina ENEL																								
Via Delle Scuole	fronte civico 51																								
Via Diacono	Parcheggio area verde																								
Via Gorizia																									
Via Lottieri	c/o Eco piazzola																								
Via Modolet	Area parcheggio																								
Via S.Andrea	c/o ex Eco piazzola																								

ORGANICO	
Utenze interessate	Utenti domestici (UD) Utenti non domestici (UND)
Modalità UD	Porta a porta (da calendario)
Modalità UND	Porta a porta (da calendario) Stradale
Tipologia contenitori	RACCOLTA PORTA A PORTA: <ul style="list-style-type: none"> - Mastellino 7 litri sottolavello - Sacchetti in mater-bi - Mastello 25 litri da esterno - Bidoni condominiali da 120 e 240 litri
Altre informazioni	<p>Il rifiuto va esposto non prima della sera precedente al giorno della raccolta. Eventuali mastelli vanno rimossi da suolo pubblico nella giornata del loro svuotamento.</p> <p>Il servizio di raccolta porta a porta (anche integrativo per UND) viene effettuato nel giorno indicato dal calendario entro le ore 15.</p> <p>Mancati asporti vengono recuperati entro le 24 ore successive.</p>

SECCO RESIDUO	
Utenze interessate	Utenti domestici (UD) Utenti non domestici (UND)
Modalità UD	Porta a porta (da calendario)
Modalità UND	Porta a porta (da calendario) Porta a porta (integrativo su richiesta)
Tipologia contenitori	RACCOLTA PORTA A PORTA <ul style="list-style-type: none"> - Mastelli grigi con coperchio giallo da 50 litri - Sacchi gialli da 80 litri

	- Cassonetti condominiali da 660 e 1100 litri + bidoni da 120 e 240 litri (solo UND)
Altre informazioni	Il rifiuto va esposto non prima della sera precedente al giorno della raccolta. Eventuali mastelli vanno rimossi da suolo pubblico nella giornata del loro svuotamento. Il servizio di raccolta porta a porta (anche integrativo per UND) viene effettuato nel giorno indicato dal calendario entro le ore 15. Mancati asporti vengono recuperati entro le 24 ore successive.

INGOMBRANTI	
Utenze interessate	Utenti domestici (UD) Utenti non domestici (UND)
Modalità UD	Raccolta a domicilio su prenotazione Conferimento diretto al Centro di Raccolta
Modalità UND	Raccolta a domicilio su prenotazione Conferimento diretto al Centro di Raccolta
Altre informazioni	<p>RACCOLTA A DOMICILIO SU PRENOTAZIONE Quantità massima singolo ritiro: 2 mc Al momento della prenotazione l'utente deve fornire i propri dati identificativi, tra cui codice utente e codice utenza. Per poter accedere al servizio di ritiro a domicilio l'utente deve essere in regola con il pagamento della tariffa rifiuti. <u>Il servizio viene effettuato senza oneri aggiuntivi per l'utente entro le ore 15 del giorno prestabilito.</u></p> <p>CONFERIMENTO DIRETTO AL CENTRO DI RACCOLTA L'accesso al Centro di Raccolta è subordinato alla presentazione all'operatore addetto della Carta Regionale dei Servizi o, in mancanza, di un documento di identità personale più il codice fiscale (se persona fisica) o partita iva (se azienda). Tipologie e quantità di materiali conferibili sono definiti dai regolamenti comunali. Le quantità dei singoli materiali conferito vengono registrate su apposito software da parte del personale addetto.</p>

RAEE	
Utenze interessate	Utenti domestici (UD) Utenti non domestici (UND)
Modalità UD	Raccolta a domicilio su prenotazione Conferimento diretto al Centro di Raccolta
Modalità UND	Raccolta a domicilio su prenotazione Conferimento diretto al Centro di Raccolta
Altre informazioni	<p>RACCOLTA A DOMICILIO SU PRENOTAZIONE Quantità massima singolo ritiro: 2 mc Al momento della prenotazione l'utente deve fornire i propri dati identificativi, tra cui codice utente e codice utenza. Per poter accedere al servizio di ritiro a domicilio l'utente deve essere in regola con il pagamento della tariffa rifiuti.</p>

	<p><u>Il servizio viene effettuato senza oneri aggiuntivi per l'utente entro le ore 15 del giorno prestabilito.</u></p> <p>CONFERIMENTO DIRETTO AL CENTRO DI RACCOLTA</p> <p>L'accesso al Centro di Raccolta è subordinato alla presentazione all'operatore addetto della Carta Regionale dei Servizi o, in mancanza, di un documento di identità personale più il codice fiscale (se persona fisica) o partita iva (se azienda). Tipologie e quantità di materiali conferibili sono definiti dai regolamenti comunali.</p> <p>Le quantità dei singoli materiali conferito vengono registrate su apposito software da parte del personale addetto.</p>
--	---

VERDE E RAMAGLIE	
Utenze interessate	Utenti domestici (UD) Utenti non domestici (UND)
Modalità UD	Raccolta a domicilio su prenotazione Conferimento diretto al Centro di Raccolta
Modalità UND	Raccolta a domicilio su prenotazione Conferimento diretto al Centro di Raccolta
Altre informazioni	<p>RACCOLTA A DOMICILIO SU PRENOTAZIONE</p> <p>Quantità massima singolo ritiro: 2 mc Al momento della prenotazione l'utente deve fornire i propri dati identificativi, tra cui codice utente e codice utenza. Per poter accedere al servizio di ritiro a domicilio l'utente deve essere in regola con il pagamento della tariffa rifiuti. <u>Il servizio viene effettuato senza oneri aggiuntivi per l'utente entro le ore 15 del giorno prestabilito.</u></p> <p>È vietato utilizzare sacchi neri</p> <p>CONFERIMENTO DIRETTO AL CENTRO DI RACCOLTA</p> <p>L'accesso al Centro di Raccolta è subordinato alla presentazione all'operatore addetto della Carta Regionale dei Servizi o, in mancanza, di un documento di identità personale più il codice fiscale (se persona fisica) o partita iva (se azienda). Tipologie e quantità di materiali conferibili sono definiti dai regolamenti comunali.</p> <p>Le quantità dei singoli materiali conferito vengono registrate su apposito software da parte del personale addetto.</p>

1.2.5. CENTRO DI RACCOLTA

Indirizzo	VIA PEDRET, 5 (Z.I.) - ROMANS D'ISONZO
Apertura	<p>Martedì dalle 9:00 alle 12:00</p> <p>Sabato dalle 9:00 alle 12:00</p>

Materiali conferibili	Ingombranti, Rifiuti Ferrosi, Tubi Fluorescenti, Elettrodomestici dismessi, Legname, Vetro ingombrante, Toner, Tv, Monitor, Computer, Accumulatori al piombo, Olio vegetale, Ramaglie, Olio Minerale esausto, Pneumatici, Inerti in piccole quantità (escluso ditte), Plastiche dure, Imballaggi in plastica e lattine, Vernici, Estintori da utenza domestica
------------------------------	--

1.2.6. INFO/SEGNALAZIONI/RECLAMI

Reclami e richieste di informazioni possono essere inoltrati a Isontina Ambiente:

- rivolgendosi a uno degli sportelli aziendali;
- a mezzo posta ordinaria: via Cau de Mezo, 10 – 34077 Ronchi dei Legionari (GO);
- via email (segreteria@isontinambiente.it) o via PEC (isontinambiente@legalmail.it);
- tramite sportello accessibile online via homepage sul sito aziendale www.isontinambiente.it
- via fax al numero 0481 770633

utilizzando l'apposito modulo scaricabile e compilabile online o altra modalità, indicando sempre i dati identificativi dell'utente e ogni altro dato necessario a prendere contatto, il codice utente e la descrizione puntuale della richiesta.

La risposta motivata di Isontina Ambiente contiene sempre:

- il riferimento al reclamo scritto
- il codice identificativo del referente interno che ha preso in carico la richiesta

Nel caso di reclamo scritto la risposta di Isontina Ambiente comprende anche:

- la valutazione documentata della fondatezza o meno della lamentela presentata nel reclamo, corredata dai riferimenti contrattuali e normativi;
- i modi e i tempi di eventuali azioni correttive poste in essere;
- l'elenco della documentazione allegata.

Il tempo di risposta motivata al reclamo scritto è: pari a trenta (30) giorni lavorativi.

Il tempo di risposta motivata alle richieste scritte di informazioni è: pari a trenta (30) giorni lavorativi.

1.3. ALTRI SERVIZI SECONDARI DI GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI

PILE	
Modalità	Le pile vengono raccolte:

	<ul style="list-style-type: none"> - mediante contenitori stradali - presso i Centri di Raccolta
Programmazione	Lo svuotamento dei contenitori stradali ha cadenza programmata in relazione alla densità del territorio, alla fruizione dell'area e ai tempi medi di riempimento.
Altre informazioni	<p>Il conferimento presso I Centri di Raccolta osserva le regole di fruizione del Centro stesso.</p> <p><u>POSIZIONAMENTO CONTENITORI</u></p> <p>Via Sedima Via del Molino Via Lottieri Via Sant'Andrea</p>

MEDICINALI							
Modalità	<p>I medicinali vengono raccolti:</p> <ul style="list-style-type: none"> - mediante contenitori stradali - presso i Centri di Raccolta 						
Programmazione	Lo svuotamento dei contenitori stradali ha cadenza programmata in relazione alla densità del territorio, alla fruizione dell'area e ai tempi medi di riempimento.						
Altre informazioni	<p>Il conferimento presso I Centri di Raccolta osserva le regole di fruizione del Centro stesso.</p> <p><u>POSIZIONAMENTO CONTENITORI</u></p> <table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td style="width: 80%;">Via Giuseppe Ferdinando del Torre</td> <td style="text-align: right;">2</td> </tr> <tr> <td>Via del Molino</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Via Sant'Andrea</td> <td style="text-align: right;">24</td> </tr> </table>	Via Giuseppe Ferdinando del Torre	2	Via del Molino		Via Sant'Andrea	24
Via Giuseppe Ferdinando del Torre	2						
Via del Molino							
Via Sant'Andrea	24						

OLI VEGETALI e GRASSI COMMESTIBILI	
Modalità	<p>Oli vegetali e grassi commestibili vengono raccolti:</p> <ul style="list-style-type: none"> - mediante contenitori stradali - presso i Centri di Raccolta
Programmazione	Lo svuotamento dei contenitori stradali ha cadenza programmata in relazione alla densità del territorio, alla fruizione dell'area e ai tempi medi di riempimento.
Altre informazioni	<p>Il conferimento presso I Centri di Raccolta osserva le regole di fruizione del Centro stesso.</p> <p><u>STAZIONE DI RACCOLTA</u></p> <p>Romans d'Isonzo – via Lottieri, loc. Fratta Romans d'Isonzo – via Sant'Andrea, loc. Versa Romans d'Isonzo – Vicolo della Sedima</p>

CONSUMABILI DEI SISTEMI DI STAMPA (TONER)	
Modalità	<p>I toner esausti vengono raccolti:</p> <ul style="list-style-type: none"> - presso i Centri di Raccolta

	- mediante contenitori installati solo presso le utenze non domestiche che ne fanno richiesta e vuotati su chiamata (a cura di terzi);
Programmazione	
Altre informazioni	Il conferimento presso I Centri di Raccolta osserva le regole di fruizione del Centro stesso.

RIFIUTI ABBANDONATI	
Modalità	Il servizio consiste nella gestione dei materiali abbandonati o depositati senza alcun controllo sul suolo.
Programmazione	Il servizio è svolto su richiesta del Comune.
Altre informazioni	La gestione del rifiuto viene definita in seguito a sopralluogo volto ad identificarne la tipologia e la conseguente modalità di gestione che può prevedere anche l'affidamento di incarico anche ad aziende terze specializzate al trattamento di frazioni diverse dal rifiuto urbano.

CARCASSE ANIMALI (DI PICCOLA TAGLIA)	
Modalità	Il servizio consiste nel recupero e successiva gestione di carcasse di animali di affezione (cani, gatti – no animali selvatici) di piccola taglia.
Programmazione	Il servizio è svolto su richiesta del Comune.

1.4. SERVIZIO DI SPAZZAMENTO

1.4.1. GESTORE

ISONTINA AMBIENTE

1.4.2. PUNTI DI CONTATTO

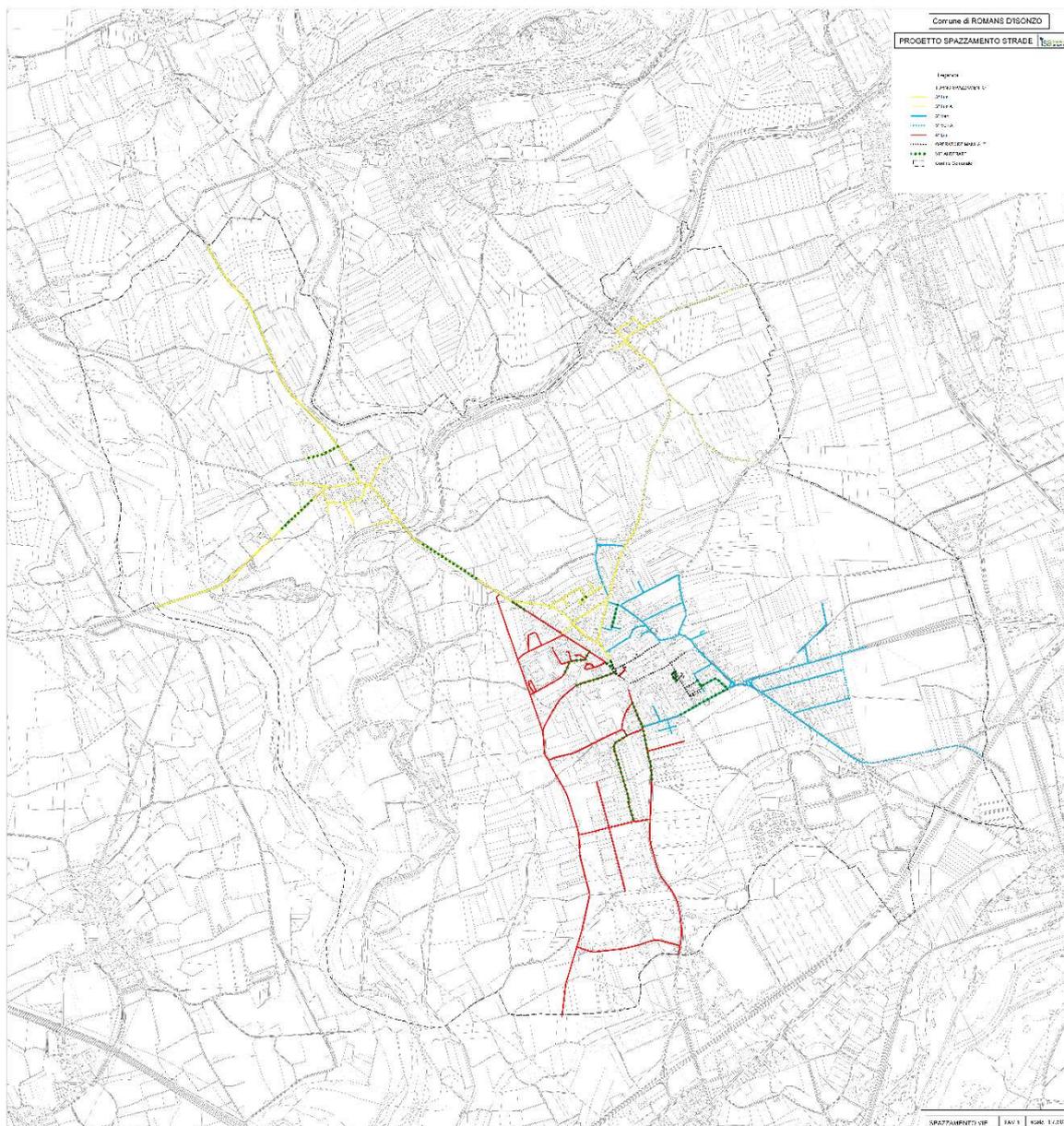
Telefono	800844344 (da lunedì a venerdì 8-20, sabato 8-13)
Mail	sportello@isontinambiente.it
Pec	isontinambiente@legalmail.it
Sportelli	RONCHI DEI LEGIONARI - via Cau de Mezo 18 giovedì dalle 9.00 alle 12.30 e dalle 14.30 alle 16.30 GRADISCA D'ISONZO - via della Campagnola, 1 martedì dalle 9.00 alle 12.30 e dalle 14.30 alle 16.30 GORIZIA - via Mazzini 4C lunedì dalle 9.00 alle 12.30 e dalle 14.30 alle 16.30 mercoledì dalle 14.30 alle 16.30 CORMONS - via N. Sauro 16 venerdì dalle 9.00 alle 12.30
Sportello online	www.isontinambiente.it
Fax	0481 770633

1.4.3. PROGRAMMA/MAPPATURA

VIA	MODALITÀ	FREQUENZA	TURNO
PALESTRA COMUNALE	SPAZZATRICE	MENSILE	4 LUN del MESE
VIA 2 GIUGNO	SPAZZATRICE	MENSILE	1 MER del MESE
VIA AMENTARESSA	SPAZZATRICE	MENSILE	1 MER del MESE
VIA AQUILEIA	SPAZZATRICE	MENSILE	4 LUN del MESE
VIA AQUILEIA	SPAZZATRICE	MENSILE	1 MER del MESE
VIA ARA PACIS	SPAZZATRICE	MENSILE	3 LUN del MESE
VIA ATLETI AZZURRI D'ITALIA	SPAZZATRICE	MENSILE	4 LUN del MESE
VIA BISUNTA	SPAZZATRICE	MENSILE	3 LUN del MESE
VIA CANDUSSI	SPAZZATRICE	MENSILE	4 LUN del MESE
VIA CIVIDALE	SPAZZATRICE	MENSILE	3 LUN del MESE
VIA COMUGNIS 2	SPAZZATRICE	MENSILE	1 MER del MESE
VIA DA VASIO	SPAZZATRICE	MENSILE	3 LUN del MESE
VIA DAL BOSC	SPAZZATRICE	MENSILE	1 MER del MESE
VIA DECIMA	SPAZZATRICE	MENSILE	3 LUN del MESE
VIA DEI CADUTI	SPAZZATRICE	MENSILE	4 LUN del MESE
VIA DEI CLARICINI	SPAZZATRICE	MENSILE	3 LUN del MESE
VIA DEL CASTELLIERE	SPAZZATRICE	MENSILE	3 VEN del MESE
VIA DEL CASTELLIERE	SPAZZATRICE	MENSILE	1 MER del MESE
VIA DEL MOLINO	SPAZZATRICE	MENSILE	1 MER del MESE
VIA DEL MOLINO	SPAZZATRICE	MENSILE	4 LUN del MESE
VIA DEL PIN	SPAZZATRICE	MENSILE	3 VEN del MESE
VIA DEL TORRE	SPAZZATRICE	MENSILE	3 VEN del MESE
VIA DELLA SEDIMA	SPAZZATRICE	MENSILE	3 VEN del MESE
VIA DELL'ANCONA	SPAZZATRICE	MENSILE	3 VEN del MESE
VIA DELLE MONACHE	SPAZZATRICE	MENSILE	3 VEN del MESE
VIA DELLE SCUOLE	SPAZZATRICE	MENSILE	3 VEN del MESE
VIA DIACONO	SPAZZATRICE	MENSILE	3 LUN del MESE
VIA FAIDUTTI	SPAZZATRICE	MENSILE	3 LUN del MESE
VIA FERMI	SPAZZATRICE	MENSILE	3 LUN del MESE
VIA GORIZIA	SPAZZATRICE	MENSILE	3 LUN del MESE
VIA I MAGGIO	SPAZZATRICE	MENSILE	1 MER del MESE
VIA LA CENTA	SPAZZATRICE	MENSILE	4 LUN del MESE
VIA LATINA	SPAZZATRICE	MENSILE	3 VEN del MESE
VIA LAURETANA	SPAZZATRICE	MENSILE	3 LUN del MESE
VIA LAVORET	SPAZZATRICE	MENSILE	4 LUN del MESE
VIA LOTTIERI	SPAZZATRICE	MENSILE	3 LUN del MESE

VIA MODOLET	SPAZZATRICE	MENSILE	3 VEN del MESE
VIA MOLINO VECCHIO	SPAZZATRICE	MENSILE	3 LUN del MESE
VIA OBERDAN	SPAZZATRICE	MENSILE	3 LUN del MESE
VIA PALMANOVA	SPAZZATRICE	MENSILE	3 LUN del MESE
VIA PEDRET	SPAZZATRICE	MENSILE	1 MER del MESE
VIA PERCOTO	SPAZZATRICE	MENSILE	3 LUN del MESE
VIA PRADIGOI	SPAZZATRICE	MENSILE	3 LUN del MESE
VIA RACCOGLIANO	SPAZZATRICE	MENSILE	4 LUN del MESE
VIA REDIPUGLIA	SPAZZATRICE	MENSILE	3 VEN del MESE
VIA RIVA ROSSA	SPAZZATRICE	MENSILE	1 MER del MESE
VIA ROMA	SPAZZATRICE	MENSILE	4 LUN del MESE
VIA SAN GIORGIO	SPAZZATRICE	MENSILE	1 MER del MESE
VIA SAN MARTINO	SPAZZATRICE	MENSILE	3 VEN del MESE
VIA SANT'ANDREA	SPAZZATRICE	MENSILE	3 LUN del MESE
VIA SAURO	SPAZZATRICE	MENSILE	1 MER del MESE
VIA TRIESTE	SPAZZATRICE	MENSILE	1 MER del MESE
VIA VALDEMARIN	SPAZZATRICE	MENSILE	3 VEN del MESE
VIA XXV APRILE	SPAZZATRICE	MENSILE	1 MER del MESE
VIA XXV MAGGIO	SPAZZATRICE	MENSILE	3 LUN del MESE
VIA ZORUTTI	SPAZZATRICE	MENSILE	3 LUN del MESE

Giugno, agosto e settembre non si effettuano spazzamenti.



<https://isontinambiente.it/it/servizi/servizi-per-il-tuo-comune/romans-disonzo/>

1.4.4. INFO/SEGNALAZIONI/RECLAMI

Reclami e richieste di informazioni possono essere inoltrati a Isontina Ambiente:

- rivolgendosi a uno degli sportelli aziendali;
- a mezzo posta ordinaria: via Cau de Mezo, 10 – 34077 Ronchi dei Legionari (GO);
- via email (segreteria@isontinambiente.it) o via PEC (isontinambiente@legalmail.it);
- tramite sportello accessibile online via homepage sul sito aziendale www.isontinambiente.it
- via fax al numero 0481 770633

utilizzando l'apposito modulo scaricabile e compilabile online o altra modalità, indicando sempre i dati identificativi dell'utente e ogni altro dato necessario a prendere contatto, il codice utente e la descrizione puntuale della richiesta.

La risposta motivata di Isontina Ambiente contiene sempre:

- **il riferimento al reclamo scritto**
- **il codice identificativo del referente interno che ha preso in carico la richiesta**

Nel caso di reclamo scritto la risposta di Isontina Ambiente comprende anche:

- **la valutazione documentata della fondatezza o meno della lamentela presentata nel reclamo, corredata dai riferimenti contrattuali e normativi;**
- **i modi e i tempi di eventuali azioni correttive poste in essere;**
- **l'elenco della documentazione allegata.**

Il tempo di risposta motivata al reclamo scritto è: pari a trenta (30) giorni lavorativi.

Il tempo di risposta motivata alle richieste scritte di informazioni è: pari a trenta (30) giorni lavorativi.

1.5. SERVIZIO DI SVUOTAMENTO CESTINI

1.5.1. GESTORE

ISONTINA AMBIENTE

1.5.2. PUNTI DI CONTATTO

Telefono	800844344 (da lunedì a venerdì 8-20, sabato 8-13)
Mail	sportello@isontinambiente.it
Pec	isontinambiente@legalmail.it
Sportelli	<p>RONCHI DEI LEGIONARI - via Cau de Mezo 18 giovedì dalle 9.00 alle 12.30 e dalle 14.30 alle 16.30</p> <p>GRADISCA D'ISONZO - via della Campagnola, 1 martedì dalle 9.00 alle 12.30 e dalle 14.30 alle 16.30</p> <p>GORIZIA- via Mazzini 4C lunedì dalle 9.00 alle 12.30 e dalle 14.30 alle 16.30 mercoledì dalle 14.30 alle 16.30</p> <p>CORMONS - via N. Sauro 16 venerdì dalle 9.00 alle 12.30</p>
Sportello online	www.isontinambiente.it
Fax	0481 770633

1.5.3. PROGRAMMA/MAPPATURA

Il servizio prevede lo svuotamento di tutti i cestini di cui all'elenco sottostante, compreso lo smaltimento dei rifiuti in essi contenuti e degli eventuali sacchetti abbandonati all'esterno degli stessi.

In caso di accertata mancata effettuazione del servizio viene recuperato entro 24 ore (escluso i giorni festivi) dall'accertamento dell'inadempienza.

Il servizio comprende la raccolta di eventuali rifiuti non conferiti correttamente all'interno dei cestini o abbandonati all'esterno degli stessi.

Il servizio prevede l'impiego di un addetto alla guida di un mezzo tipo ape porter.

PERIODO	Lunedì	Martedì	Mercoledì	Giovedì	Venerdì	Sabato	ORARIO
Da: 01/01/2023 A: 31/12/2023							
		X			X		10.00 -12:00 13:00 – 15:00

UBICAZIONE PIAZZA/VIA	NOTE
ACQUEDOTTO	GIARDINO PUBBLICO
ACQUEDOTTO	GIARDINO PUBBLICO
VIA DEL MOLINO	PARCHEGGIO DI FRONTE CAMPO CALCIO
VIA DEL MOLINO	CAMPO DA CALCIO
VIA DEL MOLINO	DI FRONTE CAMPO DA CALCIO
VIA AQUILEIA	DI FRONTE CIVICO 21
VIA AQUILEIA	NEGOZIO BOMBONIERE
PIAZZA DEI CADUTI	NEGOZIO TELETECNICA
PIAZZA DEI CADUTI	NEGOZIO MOBILI e TEMPO
VIA LATINA	CIVICO 55
VIA LATINA	TABACCHINO CIVICO 1
VIA LATINA	CAFFE' MILANO CIVICO 22
VIA LATINA	CIVICO 30
VIA LATINA	CIVICO 48
VIA LATINA	RISTORANTE PIZZERIA CIVICO 88
VIA LATINA	PARRUCCHIERA CIVICO 73
VIA LATINA	PIZZA AL TAGLIO CIVICO 75
VIA MODOLET	BANCA
VIA MODOLET	CARTUFFICIO CIVICO 2
VIA MODOLET	CIVICO 1 DI FRONTE AGENZIA IMM.
VIA MODOLET	CIVICO 4 ODONTOIATRA
VIA MODOLET	FERMATA BUS
VIA MODOLET	CIVICO 11
VIA MODOLET	FERMATA BUS CIVICO 13
VIA MODOLET	CIVICO 7 B
VIA DEL TORRE	FARMACIA CIVICO 77
PIAZZA DEI CADUTI	CIVICO 14
VIA ROMACIVICO 2	BAR TIFFANY
PIAZZA CANDUSSI	CIVICO 1 DI FRONTE CHIESA
PIAZZA CANDUSSI	IN PIAZZA
PIAZZA CANDUSSI	CIVICO 4 NEGOZIO SPEED MOTOR
PIAZZA CANDUSSI	CIVICO 5
PIAZZA CANDUSSI	CIVICO 9
VIA LA CENTA	DI FRONTE CIVICO 11
VIA LA CENTA	DAVANTI MUNICIPIO
VIA SEDIMA	MUNICIPIO
VIA SEDIMA	PARCHEGGIO DIETRO MUNICIPIO
PIAZZA GARIBALDI	DI FRONTE CENTRO CULTURALE
VIA VALDEMARIN	INCROCIO STRADALE
VIA VALDEMARIN	PARCHEGGIO CONDOMINIALE
VIA VALDEMARIN	CIVICO 1
GIARDINO PUBBLICO	TRA VIA VALDEMARIN E VIA SEDIMA

GIARDINO PUBBLICO	TRA VIA VALDEMARIN E VIA SEDIMA
GIARDINO PUBBLICO	TRA VIA VALDEMARIN E VIA SEDIMA
GIARDINO PUBBLICO	TRA VIA VALDEMARIN E VIA SEDIMA
GIARDINO PUBBLICO	TRA VIA VALDEMARIN E VIA SEDIMA
VIA XXV MAGGIO	CIVICO 9 TABACCHINO
VIA XXV MAGGIO	CIVICO 20
GIARDINO PUBBLICO	TRA VIA CIVIDALE E VIA DECIMA
GIARDINO PUBBLICO	TRA VIA CIVIDALE E VIA DECIMA
GIARDINO PUBBLICO	TRA VIA CIVIDALE E VIA DECIMA
VIA DELLE MONACHE	DI FRONTE CIVICO 16
VIA DELLE MONACHE	DI FRONTE CIVICO 20
VIA DELLE MONACHE	DI FRONTE CIVICO 22
VIA DELLE MONACHE	DI FRONTE CIVICO 26
VIA DELLE SCUOLE	FERMATA BUS
CENTRO SPORTIVO	VIA A A D'ITALIA
CENTRO SPORTIVO	VIA A A D'ITALIA
CENTRO SPORTIVO	VIA A A D'ITALIA
CENTRO SPORTIVO	VIA A A D'ITALIA
CENTRO SPORTIVO	VIA A A D'ITALIA
CENTRO SPORTIVO	VIA A A D'ITALIA
CENTRO SPORTIVO	VIA A A D'ITALIA
CENTRO SPORTIVO	VIA A A D'ITALIA
CENTRO SPORTIVO	VIA A A D'ITALIA
CENTRO SPORTIVO	VIA A A D'ITALIA
CENTRO SPORTIVO	VIA A A D'ITALIA
CENTRO SPORTIVO	VIA A A D'ITALIA
VIA DIACONO	GIARDINO PUBBLICO
VIA DIACONO	GIARDINO PUBBLICO
VIA DIACONO	GIARDINO PUBBLICO
VIA DECIMA	GIARDINO PUBBLICO
VIA XXV MAGGIO	PISTA CICLABILE
VIALE TRIESTE	FERMATA BUS
VIALE TRIESTE	VICINO CAMPANA VETRO
VIA LOTTIERI (FRATTA)	INIZIO VIA , VICINO CAMPANA VETRO
VIA ZORUTTI (FRATTA)	CHIESA
VIA ZORUTTI (FRATTA)	CHIESA
VIA ZORUTTI (FRATTA)	CHIESA
VIA DE CLARICINI (VERSA)	BAR
VIA GORIZIA (VERSA)	VICINO CAMPANA VETRO
VIA S. ANDREA (VERSA)	CIVICO 24 CAMPANA VETRO
VIA OBERDAN (VERSA)	CIVICO 7 NEGOZIO CHIAVI
VIA OBERDAN (VERSA)	CIVICO 17
VIA OBERDAN (VERSA)	DI FRONTE CIVICO 17
VIA OBERDAN (VERSA)	DOPO CIVICO 42
LARGO CIALDINI (VERSA)	CIVICO 7
LARGO CIALDINI (VERSA)	TRATTORIA ALLE BOCCE
VIA LAURETANA (VERSA)	VICINO CHIESA
VIA LAURETANA (VERSA)	DIETRO CHIESA

1.5.4. INFO/SEGNALAZIONI/RECLAMI

Reclami e richieste di informazioni possono essere inoltrati a Isontina Ambiente:

- **rivolgendosi a uno degli sportelli aziendali;**
- **a mezzo posta ordinaria: via Cau de Mezo, 10 – 34077 Ronchi dei Legionari (GO);**
- **via email (segreteria@isontinambiente.it) o via PEC (isontinambiente@legalmail.it);**
- **tramite sportello accessibile online via homepage sul sito aziendale**
www.isontinambiente.it
- **via fax al numero 0481 770633**

utilizzando l'apposito modulo scaricabile e compilabile online o altra modalità, indicando sempre i dati identificativi dell'utente e ogni altro dato necessario a prendere contatto, il codice utente e la descrizione puntuale della richiesta.

La risposta motivata di Isontina Ambiente contiene sempre:

- **il riferimento al reclamo scritto**
- **il codice identificativo del referente interno che ha preso in carico la richiesta**

Nel caso di reclamo scritto la risposta di Isontina Ambiente comprende anche:

- **la valutazione documentata della fondatezza o meno della lamentela presentata nel reclamo, corredata dai riferimenti contrattuali e normativi;**
- **i modi e i tempi di eventuali azioni correttive poste in essere;**
- **l'elenco della documentazione allegata.**

Il tempo di risposta motivata al reclamo scritto è: pari a trenta (30) giorni lavorativi.

Il tempo di risposta motivata alle richieste scritte di informazioni è: pari a trenta (30) giorni lavorativi.