

# **CARTA DELLA QUALITA' DEL SERVIZIO INTEGRATO DI GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI**

Friuli-Venezia Giulia

ALLEGATO B

SCHEDE DI DETTAGLIO

COMUNE DI STARANZANO

(zona ad elevata densità abitativa e/o ad elevato flusso turistico)

In vigore dal 01/01/2023

## **AMBITI DI COMPETENZA DEI GESTORI**

La tabella riassume i Gestori di riferimento per ciascun servizio facente parte della gestione integrata dei rifiuti urbani.

	<b>GESTORE</b>	<b>CERTIFICAZIONI</b>
<b>1.1.SERVIZIO DI GESTIONE DELLE TARIFFE E RAPPORTO CON GLI UTENTI</b>	<i>Isontina Ambiente</i>	<i>Iso 9001 Iso 14001 Iso 45001</i>
<b>1.2.SERVIZIO DI RACCOLTA E TRASPORTO RIFIUTI</b>	<i>Isontina Ambiente</i>	
<b>1.3.SERVIZIO DI SPAZZAMENTO E LAVAGGIO STRADE</b>	<i>Isontina Ambiente</i>	
<b>1.4.SERVIZIO DI SVUOTAMENTO CESTINI</b>	<i>Isontina Ambiente</i>	
<b>1.5.ALTRI SERVIZI SECONDARI DI GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI</b>	<i>Isontina Ambiente</i>	

### **1.1. SERVIZIO DI GESTIONE DELLE TARIFFE E RAPPORTO CON GLI UTENTI**

#### **1.1.1. GESTORE**

#### **ISONTINA AMBIENTE**

#### **1.1.2. PUNTI DI CONTATTO**

Telefono	800844344 (da lunedì a venerdì 8-20, sabato 8-13)
Mail	sportello@isontinambiente.it
Pec	isontinambiente@legalmail.it
Sportelli	<b>RONCHI DEI LEGIONARI</b> - via Cau de Mezo 18 giovedì dalle 9.00 alle 12.30 e dalle 14.30 alle 16.30 <b>GRADISCA D'ISONZO</b> - via della Campagnola, 1 martedì dalle 9.00 alle 12.30 e dalle 14.30 alle 16.30 <b>GORIZIA</b> - via Mazzini 4C lunedì dalle 9.00 alle 12.30 e dalle 14.30 alle 16.30 mercoledì dalle 14.30 alle 16.30 <b>CORMONS</b> - via N. Sauro 16 venerdì dalle 9.00 alle 12.30
Sportello online	<a href="http://www.isontinambiente.it">www.isontinambiente.it</a>
Fax	0481 770633

#### **1.1.3. ATTIVAZIONE/VARIAZIONE/CESSAZIONE**

Nel Comune di Staranzano viene applicata la TARI. Le utenze residenti nel Comune devono presentare **richiesta di attivazione / variazione / cessazione** del servizio a Isontina Ambiente entro 90 giorni dalla data di inizio evento.

**Il tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio è pari a trenta (30) giorni lavorativi.**

Isontina Ambiente formula in modo chiaro e comprensibile la risposta alle richieste di attivazione variazione / cessazione del servizio, con la modalità indicata dall'utente nel modulo di attivazione / variazione / cessazione comunicando all'utente:

- **il riferimento alla richiesta di attivazione**
- **il codice utente e il codice utenza**
- **la data di attivazione del servizio ai fini del pagamento della TARI o della TARIP.**

La richiesta di attivazione / variazione / cessazione del servizio va effettuata utilizzando l'apposita modulistica scaricabile e compilabile online o altra modalità, indicando sempre i dati identificativi dell'utente e ogni altro dato necessario a prendere contatto

#### **1.1.4. MODALITA' E PERIODICITA' PAGAMENTI**

Isontina Ambiente opera come ente gestore della tariffa per conto dei i Comuni impositori per conto dei quali stampa e invia gli avvisi di pagamento.

Il termine di scadenza minimo fissato per il pagamento della TARI e della TARIP in un'unica soluzione o della prima rata è di almeno 20 (venti) giorni solari dalla data di emissione del documento e sono entrambi sempre riportati in bolletta.

La TARI viene versata direttamente al Comune

- **gratuitamente** presso gli sportelli bancari, postali o il servizio di homebanking utilizzando il modello unificato F24 sempre allegato all'avviso inviato da Isontina Ambiente;
- **a pagamento** tramite il sistema PagoPA (solo nei Comuni che hanno attivato il sottoconto di tesoreria dedicata) e i relativi sistemi di incasso (es: portale PagoPA, App IO, portale Isontina Ambiente, CBILL, Lottomatica, SISAL, ...).

#### **1.1.5. CONSEGNA CONTENITORI**

Isontina Ambiente rende disponibili le attrezzature per la raccolta domiciliare dei rifiuti per cui non è richiesto un sopralluogo presso i propri sportelli aziendali a partire del ricevimento della richiesta di attivazione del servizio.

La consegna di dotazioni che richiedono un sopralluogo viene effettuata entro 10 (dieci) giorni dal ricevimento della richiesta di attivazione del servizio.

**Il tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta è:**

- pari a cinque (5) giorni lavorativi ove non necessario il sopralluogo
- pari a dieci (10) giorni lavorativi ove necessario il sopralluogo

#### **1.1.6. RETTIFICA IMPORTI**

Richieste scritte di rettifica degli importi addebitati possono essere inoltrate a Isontina Ambiente:

- rivolgendosi a uno degli sportelli aziendali;
- a mezzo posta ordinaria: via Cau de Mezo, 10 – 34077 Ronchi dei Legionari (GO);
- via email ([segreteria@isontinambiente.it](mailto:segreteria@isontinambiente.it)) o via PEC ([isontinambiente@legalmail.it](mailto:isontinambiente@legalmail.it));
- tramite sportello accessibile online via homepage sul sito aziendale [www.isontinambiente.it](http://www.isontinambiente.it)
- via fax al numero 0481 770633

utilizzando l'apposito modulo scaricabile e compilabile online o altra modalità, indicando sempre i dati identificativi dell'utente e ogni altro dato necessario a prendere contatto, il codice utente, la descrizione puntuale della richiesta e, nel solo caso di richiesta di rimborsi, l'IBAN per l'eventuale accredito.

Nel caso di richiesta scritta di rettifica degli importi addebitati la risposta di Isontina Ambiente contiene sempre:

- la valutazione documentata della fondatezza o meno della richiesta di rettifica corredata dalla documentazione e dai riferimenti normativi da cui si evince la correttezza delle tariffe applicate in conformità con la normativa vigente;
- il dettaglio del calcolo effettuato per l'eventuale rettifica;

**Il tempo di risposta motivata alle richieste scritte di rettifica degli importi addebitati è: pari a sessanta (60) giorni lavorativi.**

#### **1.1.7. RATEIZZAZIONE**

Isontina Ambiente invia almeno un avviso di pagamento l'anno garantendo sempre la possibilità di rateizzazione dell'importo totale in almeno in due volte e comunque con possibilità di pagamento delle singole rate ad intervalli regolari.

Isontina Ambiente garantisce ulteriori possibilità di rateizzazione

- agli utenti che autocertifichino di essere beneficiari del bonus sociale per disagio economico già previsto per il settore elettrico, gas e acqua
- agli utenti in condizioni economiche disagiate identificati da AUSIR
- quando l'importo addebitato è superiore del 30% rispetto al valore medio degli avvisi dei due anni precedenti

riservandosi la possibilità di maggiorazione delle somme dovute degli interessi di dilazione.

La richiesta di rateizzazione va inoltrata a Isoncina Ambiente con le seguenti modalità

- rivolgendosi a uno degli sportelli aziendali;
- a mezzo posta ordinaria: via Cau de Mezo, 10 – 34077 Ronchi dei Legionari (GO);
- via email ([segreteria@isoncinambiente.it](mailto:segreteria@isoncinambiente.it)) o via PEC ([isoncinambiente@legalmail.it](mailto:isoncinambiente@legalmail.it));
- tramite sportello accessibile online via homepage sul sito aziendale [www.isoncinambiente.it](http://www.isoncinambiente.it)
- via fax al numero 0481 770633

utilizzando l'apposito modulo scaricabile e compilabile online o altra modalità, indicando sempre i dati identificativi dell'utente e ogni altro dato necessario a prendere contatto, il codice utente, la descrizione puntuale della richiesta

#### **1.1.8. INFO/RECLAMI**

Reclami e richieste di informazioni possono essere inoltrati a Isoncina Ambiente:

- rivolgendosi a uno degli sportelli aziendali;
- a mezzo posta ordinaria: via Cau de Mezo, 10 – 34077 Ronchi dei Legionari (GO);
- via email ([segreteria@isoncinambiente.it](mailto:segreteria@isoncinambiente.it)) o via PEC ([isoncinambiente@legalmail.it](mailto:isoncinambiente@legalmail.it));
- tramite sportello accessibile online via homepage sul sito aziendale [www.isoncinambiente.it](http://www.isoncinambiente.it)
- via fax al numero 0481 770633

utilizzando l'apposito modulo scaricabile e compilabile online o altra modalità, indicando sempre i dati identificativi dell'utente e ogni altro dato necessario a prendere contatto, il codice utente e la descrizione puntuale della richiesta.

La risposta motivata di Isoncina Ambiente contiene sempre:

- il riferimento al reclamo scritto
- il codice identificativo del referente interno che ha preso in carico la richiesta

Nel caso di reclamo scritto la risposta di Isoncina Ambiente comprende anche:

- la valutazione documentata della fondatezza o meno della lamentela presentata nel reclamo, corredata dai riferimenti contrattuali e normativi;
- i modi e i tempi di eventuali azioni correttive poste in essere;
- l'elenco della documentazione allegata.

**Il tempo di risposta motivata al reclamo scritto è: pari a trenta (30) giorni lavorativi.**

**Il tempo di risposta motivata alle richieste scritte di informazioni è: pari a trenta (30) giorni lavorativi.**

## **1.2. SERVIZIO DI RACCOLTA E TRASPORTO RIFIUTI**

### **1.2.1. GESTORE**

**ISONTINA AMBIENTE**

### **1.2.2. PUNTI DI CONTATTO**

Telefono	800844344 (da lunedì a venerdì 8-20, sabato 8-13)
Mail	sportello@isontinambiente.it
Pec	isontinambiente@legalmail.it
Sportelli	<b>RONCHI DEI LEGIONARI</b> - via Cau de Mezo 18 giovedì dalle 9.00 alle 12.30 e dalle 14.30 alle 16.30 <b>GRADISCA D'ISONZO</b> - via della Campagnola, 1 martedì dalle 9.00 alle 12.30 e dalle 14.30 alle 16.30 <b>GORIZIA</b> - via Mazzini 4C lunedì dalle 9.00 alle 12.30 e dalle 14.30 alle 16.30 mercoledì dalle 14.30 alle 16.30 <b>CORMONS</b> - via N. Sauro 16 venerdì dalle 9.00 alle 12.30
Sportello online	<a href="http://www.isontinambiente.it">www.isontinambiente.it</a>
Fax	0481 770633

### **1.2.3. CONSEGNA CONTENITORI**

Isontina Ambiente rende disponibili le attrezzature per la raccolta domiciliare dei rifiuti per cui non è richiesto un sopralluogo presso i propri sportelli aziendali a partire dal ricevimento della richiesta di attivazione del servizio.

La consegna di dotazioni che richiedono un sopralluogo viene effettuata entro 10 (dieci) giorni dal ricevimento della richiesta di attivazione del servizio.

#### **Il tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta è:**

- **pari a cinque (5) giorni lavorativi ove non necessario il sopralluogo**
- **pari a dieci (10) giorni lavorativi ove necessario il sopralluogo**

#### 1.2.4. MODALITA' DI EROGAZIONE (CALENDARIO)

### AREA E

<b>AREA E</b>	LUN	MAR	MER	GIO	VEN	SAB
RIFIUTO UMIDO (settimanale)						
RIFIUTO SECCO (settimanale)						
PLASTICA e LATTINE (quindicinale alternato a CARTA)						
CARTA e CARTONE (quindicinale alternato PLAST&LAT)						

1 gennaio 2024	lunedì			
2 gennaio 2024	martedì			
3 gennaio 2024	mercoledì	umido e secco		
4 gennaio 2024	giovedì			carta e cartone
5 gennaio 2024	venerdì			
6 gennaio 2024	sabato		umido	
7 gennaio 2024	domenica			
8 gennaio 2024	lunedì			
9 gennaio 2024	martedì			
10 gennaio 2024	mercoledì	umido e secco		
11 gennaio 2024	giovedì			plastica e lattine
12 gennaio 2024	venerdì			
13 gennaio 2024	sabato		umido	
14 gennaio 2024	domenica			
15 gennaio 2024	lunedì			
16 gennaio 2024	martedì			
17 gennaio 2024	mercoledì	umido e secco		
18 gennaio 2024	giovedì			carta e cartone
19 gennaio 2024	venerdì			
20 gennaio 2024	sabato		umido	
21 gennaio 2024	domenica			
22 gennaio 2024	lunedì			
23 gennaio 2024	martedì			
24 gennaio 2024	mercoledì	umido e secco		
25 gennaio 2024	giovedì			plastica e lattine

26 gennaio 2024	venerdì			
27 gennaio 2024	sabato		umido	
28 gennaio 2024	domenica			
29 gennaio 2024	lunedì			
30 gennaio 2024	martedì			
31 gennaio 2024	mercoledì	umido e secco		
1 febbraio 2024	giovedì			carta e cartone
2 febbraio 2024	venerdì			
3 febbraio 2024	sabato		umido	
4 febbraio 2024	domenica			
5 febbraio 2024	lunedì			
6 febbraio 2024	martedì			
7 febbraio 2024	mercoledì	umido e secco		
8 febbraio 2024	giovedì			plastica e lattine
9 febbraio 2024	venerdì			
10 febbraio 2024	sabato		umido	
11 febbraio 2024	domenica			
12 febbraio 2024	lunedì			
13 febbraio 2024	martedì			
14 febbraio 2024	mercoledì	umido e secco		
15 febbraio 2024	giovedì			carta e cartone
16 febbraio 2024	venerdì			
17 febbraio 2024	sabato		umido	
18 febbraio 2024	domenica			
19 febbraio 2024	lunedì			
20 febbraio 2024	martedì			
21 febbraio 2024	mercoledì	umido e secco		
22 febbraio 2024	giovedì			plastica e lattine
23 febbraio 2024	venerdì			
24 febbraio 2024	sabato		umido	
25 febbraio 2024	domenica			
26 febbraio 2024	lunedì			
27 febbraio 2024	martedì			
28 febbraio 2024	mercoledì	umido e secco		
29 febbraio 2024	giovedì			carta e cartone
1 marzo 2024	venerdì			
2 marzo 2024	sabato		umido	
3 marzo 2024	domenica			
4 marzo 2024	lunedì			
5 marzo 2024	martedì			
6 marzo 2024	mercoledì	umido e secco		

7 marzo 2024	giovedì			plastica e lattine
8 marzo 2024	venerdì			
9 marzo 2024	sabato		umido	
10 marzo 2024	domenica			
11 marzo 2024	lunedì			
12 marzo 2024	martedì			
13 marzo 2024	mercoledì	umido e secco		
14 marzo 2024	giovedì			carta e cartone
15 marzo 2024	venerdì			
16 marzo 2024	sabato		umido	
17 marzo 2024	domenica			
18 marzo 2024	lunedì			
19 marzo 2024	martedì			
20 marzo 2024	mercoledì	umido e secco		
21 marzo 2024	giovedì			plastica e lattine
22 marzo 2024	venerdì			
23 marzo 2024	sabato		umido	
24 marzo 2024	domenica			
25 marzo 2024	lunedì			
26 marzo 2024	martedì			
27 marzo 2024	mercoledì	umido e secco		
28 marzo 2024	giovedì			carta e cartone
29 marzo 2024	venerdì			
30 marzo 2024	sabato		umido	
31 marzo 2024	domenica			
1 aprile 2024	lunedì			
2 aprile 2024	martedì			
3 aprile 2024	mercoledì	umido e secco		
4 aprile 2024	giovedì			plastica e lattine
5 aprile 2024	venerdì			
6 aprile 2024	sabato		umido	
7 aprile 2024	domenica			
8 aprile 2024	lunedì			
9 aprile 2024	martedì			
10 aprile 2024	mercoledì	umido e secco		
11 aprile 2024	giovedì			carta e cartone
12 aprile 2024	venerdì			
13 aprile 2024	sabato		umido	
14 aprile 2024	domenica			
15 aprile 2024	lunedì			
16 aprile 2024	martedì			

17 aprile 2024	mercoledì	umido e secco		
18 aprile 2024	giovedì			plastica e lattine
19 aprile 2024	venerdì			
20 aprile 2024	sabato		umido	
21 aprile 2024	domenica			
22 aprile 2024	lunedì			
23 aprile 2024	martedì			
24 aprile 2024	mercoledì	umido e secco		
25 aprile 2024	giovedì			carta e cartone
26 aprile 2024	venerdì			
27 aprile 2024	sabato		umido	
28 aprile 2024	domenica			
29 aprile 2024	lunedì			
30 aprile 2024	martedì			
1 maggio 2024	mercoledì	umido e secco		
2 maggio 2024	giovedì			plastica e lattine
3 maggio 2024	venerdì			
4 maggio 2024	sabato		umido	
5 maggio 2024	domenica			
6 maggio 2024	lunedì			
7 maggio 2024	martedì			
8 maggio 2024	mercoledì	umido e secco		
9 maggio 2024	giovedì			carta e cartone
10 maggio 2024	venerdì			
11 maggio 2024	sabato		umido	
12 maggio 2024	domenica			
13 maggio 2024	lunedì			
14 maggio 2024	martedì			
15 maggio 2024	mercoledì	umido e secco		
16 maggio 2024	giovedì			plastica e lattine
17 maggio 2024	venerdì			
18 maggio 2024	sabato		umido	
19 maggio 2024	domenica			
20 maggio 2024	lunedì			
21 maggio 2024	martedì			
22 maggio 2024	mercoledì	umido e secco		
23 maggio 2024	giovedì			carta e cartone
24 maggio 2024	venerdì			
25 maggio 2024	sabato		umido	
26 maggio 2024	domenica			
27 maggio 2024	lunedì			

28 maggio 2024	<b>martedì</b>			
29 maggio 2024	<b>mercoledì</b>	umido e secco		
30 maggio 2024	<b>giovedì</b>			plastica e lattine
31 maggio 2024	<b>venerdì</b>			
1 giugno 2024	<b>sabato</b>		umido	
2 giugno 2024	<b>domenica</b>			
3 giugno 2024	<b>lunedì</b>			
4 giugno 2024	<b>martedì</b>			
5 giugno 2024	<b>mercoledì</b>	umido e secco		
6 giugno 2024	<b>giovedì</b>			carta e cartone
7 giugno 2024	<b>venerdì</b>			
8 giugno 2024	<b>sabato</b>		umido	
9 giugno 2024	<b>domenica</b>			
10 giugno 2024	<b>lunedì</b>			
11 giugno 2024	<b>martedì</b>			
12 giugno 2024	<b>mercoledì</b>	umido e secco		
13 giugno 2024	<b>giovedì</b>			plastica e lattine
14 giugno 2024	<b>venerdì</b>			
15 giugno 2024	<b>sabato</b>		umido	
16 giugno 2024	<b>domenica</b>			
17 giugno 2024	<b>lunedì</b>			
18 giugno 2024	<b>martedì</b>			
19 giugno 2024	<b>mercoledì</b>	umido e secco		
20 giugno 2024	<b>giovedì</b>			carta e cartone
21 giugno 2024	<b>venerdì</b>			
22 giugno 2024	<b>sabato</b>		umido	
23 giugno 2024	<b>domenica</b>			
24 giugno 2024	<b>lunedì</b>			
25 giugno 2024	<b>martedì</b>			
26 giugno 2024	<b>mercoledì</b>	umido e secco		
27 giugno 2024	<b>giovedì</b>			plastica e lattine
28 giugno 2024	<b>venerdì</b>			
29 giugno 2024	<b>sabato</b>		umido	
30 giugno 2024	<b>domenica</b>			
1 luglio 2024	<b>lunedì</b>			
2 luglio 2024	<b>martedì</b>			
3 luglio 2024	<b>mercoledì</b>	umido e secco		
4 luglio 2024	<b>giovedì</b>			carta e cartone
5 luglio 2024	<b>venerdì</b>			
6 luglio 2024	<b>sabato</b>		umido	
7 luglio 2024	<b>domenica</b>			

8 luglio 2024	<b>lunedì</b>			
9 luglio 2024	<b>martedì</b>			
10 luglio 2024	<b>mercoledì</b>	umido e secco		
11 luglio 2024	<b>giovedì</b>			plastica e lattine
12 luglio 2024	<b>venerdì</b>			
13 luglio 2024	<b>sabato</b>		umido	
14 luglio 2024	<b>domenica</b>			
15 luglio 2024	<b>lunedì</b>			
16 luglio 2024	<b>martedì</b>			
17 luglio 2024	<b>mercoledì</b>	umido e secco		
18 luglio 2024	<b>giovedì</b>			carta e cartone
19 luglio 2024	<b>venerdì</b>			
20 luglio 2024	<b>sabato</b>		umido	
21 luglio 2024	<b>domenica</b>			
22 luglio 2024	<b>lunedì</b>			
23 luglio 2024	<b>martedì</b>			
24 luglio 2024	<b>mercoledì</b>	umido e secco		
25 luglio 2024	<b>giovedì</b>			plastica e lattine
26 luglio 2024	<b>venerdì</b>			
27 luglio 2024	<b>sabato</b>		umido	
28 luglio 2024	<b>domenica</b>			
29 luglio 2024	<b>lunedì</b>			
30 luglio 2024	<b>martedì</b>			
31 luglio 2024	<b>mercoledì</b>	umido e secco		
1 agosto 2024	<b>giovedì</b>			carta e cartone
2 agosto 2024	<b>venerdì</b>			
3 agosto 2024	<b>sabato</b>		umido	
4 agosto 2024	<b>domenica</b>			
5 agosto 2024	<b>lunedì</b>			
6 agosto 2024	<b>martedì</b>			
7 agosto 2024	<b>mercoledì</b>	umido e secco		
8 agosto 2024	<b>giovedì</b>			plastica e lattine
9 agosto 2024	<b>venerdì</b>			
10 agosto 2024	<b>sabato</b>		umido	
11 agosto 2024	<b>domenica</b>			
12 agosto 2024	<b>lunedì</b>			
13 agosto 2024	<b>martedì</b>			
14 agosto 2024	<b>mercoledì</b>	umido e secco		
15 agosto 2024	<b>giovedì</b>			carta e cartone
16 agosto 2024	<b>venerdì</b>			
17 agosto 2024	<b>sabato</b>		umido	

18 agosto 2024	domenica			
19 agosto 2024	lunedì			
20 agosto 2024	martedì			
21 agosto 2024	mercoledì	umido e secco		
22 agosto 2024	giovedì			plastica e lattine
23 agosto 2024	venerdì			
24 agosto 2024	sabato		umido	
25 agosto 2024	domenica			
26 agosto 2024	lunedì			
27 agosto 2024	martedì			
28 agosto 2024	mercoledì	umido e secco		
29 agosto 2024	giovedì			carta e cartone
30 agosto 2024	venerdì			
31 agosto 2024	sabato		umido	
1 settembre 2024	domenica			
2 settembre 2024	lunedì			
3 settembre 2024	martedì			
4 settembre 2024	mercoledì	umido e secco		
5 settembre 2024	giovedì			plastica e lattine
6 settembre 2024	venerdì			
7 settembre 2024	sabato		umido	
8 settembre 2024	domenica			
9 settembre 2024	lunedì			
10 settembre 2024	martedì			
11 settembre 2024	mercoledì	umido e secco		
12 settembre 2024	giovedì			carta e cartone
13 settembre 2024	venerdì			
14 settembre 2024	sabato		umido	
15 settembre 2024	domenica			
16 settembre 2024	lunedì			
17 settembre 2024	martedì			
18 settembre 2024	mercoledì	umido e secco		
19 settembre 2024	giovedì			plastica e lattine
20 settembre 2024	venerdì			
21 settembre 2024	sabato		umido	
22 settembre 2024	domenica			
23 settembre 2024	lunedì			
24 settembre 2024	martedì			
25 settembre 2024	mercoledì	umido e secco		
26 settembre 2024	giovedì			carta e cartone
27 settembre 2024	venerdì			

28 settembre 2024	sabato		umido	
29 settembre 2024	domenica			
30 settembre 2024	lunedì			
1 ottobre 2024	martedì			
2 ottobre 2024	mercoledì	umido e secco		
3 ottobre 2024	giovedì			plastica e lattine
4 ottobre 2024	venerdì			
5 ottobre 2024	sabato		umido	
6 ottobre 2024	domenica			
7 ottobre 2024	lunedì			
8 ottobre 2024	martedì			
9 ottobre 2024	mercoledì	umido e secco		
10 ottobre 2024	giovedì			carta e cartone
11 ottobre 2024	venerdì			
12 ottobre 2024	sabato		umido	
13 ottobre 2024	domenica			
14 ottobre 2024	lunedì			
15 ottobre 2024	martedì			
16 ottobre 2024	mercoledì	umido e secco		
17 ottobre 2024	giovedì			plastica e lattine
18 ottobre 2024	venerdì			
19 ottobre 2024	sabato		umido	
20 ottobre 2024	domenica			
21 ottobre 2024	lunedì			
22 ottobre 2024	martedì			
23 ottobre 2024	mercoledì	umido e secco		
24 ottobre 2024	giovedì			carta e cartone
25 ottobre 2024	venerdì			
26 ottobre 2024	sabato		umido	
27 ottobre 2024	domenica			
28 ottobre 2024	lunedì			
29 ottobre 2024	martedì			
30 ottobre 2024	mercoledì	umido e secco		
31 ottobre 2024	giovedì			plastica e lattine
1 novembre 2024	venerdì			
2 novembre 2024	sabato		umido	
3 novembre 2024	domenica			
4 novembre 2024	lunedì			
5 novembre 2024	martedì			
6 novembre 2024	mercoledì	umido e secco		
7 novembre 2024	giovedì			carta e cartone

8 novembre 2024	venerdì			
9 novembre 2024	sabato		umido	
10 novembre 2024	domenica			
11 novembre 2024	lunedì			
12 novembre 2024	martedì			
13 novembre 2024	mercoledì	umido e secco		
14 novembre 2024	giovedì			plastica e lattine
15 novembre 2024	venerdì			
16 novembre 2024	sabato		umido	
17 novembre 2024	domenica			
18 novembre 2024	lunedì			
19 novembre 2024	martedì			
20 novembre 2024	mercoledì	umido e secco		
21 novembre 2024	giovedì			carta e cartone
22 novembre 2024	venerdì			
23 novembre 2024	sabato		umido	
24 novembre 2024	domenica			
25 novembre 2024	lunedì			
26 novembre 2024	martedì			
27 novembre 2024	mercoledì	umido e secco		
28 novembre 2024	giovedì			plastica e lattine
29 novembre 2024	venerdì			
30 novembre 2024	sabato		umido	
1 dicembre 2024	domenica			
2 dicembre 2024	lunedì			
3 dicembre 2024	martedì			
4 dicembre 2024	mercoledì	umido e secco		
5 dicembre 2024	giovedì			carta e cartone
6 dicembre 2024	venerdì			
7 dicembre 2024	sabato		umido	
8 dicembre 2024	domenica			
9 dicembre 2024	lunedì			
10 dicembre 2024	martedì			
11 dicembre 2024	mercoledì	umido e secco		
12 dicembre 2024	giovedì			plastica e lattine
13 dicembre 2024	venerdì			
14 dicembre 2024	sabato		umido	
15 dicembre 2024	domenica			
16 dicembre 2024	lunedì			
17 dicembre 2024	martedì			
18 dicembre 2024	mercoledì	umido e secco		

19 dicembre 2024	giovedì			carta e cartone
20 dicembre 2024	venerdì			
21 dicembre 2024	sabato		umido	
22 dicembre 2024	domenica			
23 dicembre 2024	lunedì			
24 dicembre 2024	martedì			
25 dicembre 2024	mercoledì			
26 dicembre 2024	giovedì	umido e secco		plastica e lattine
27 dicembre 2024	venerdì			
28 dicembre 2024	sabato		umido	
29 dicembre 2024	domenica			
30 dicembre 2024	lunedì			
31 dicembre 2024	martedì			

<b>CARTA E CARTONE</b>	
<b>Utenze interessate</b>	Utenti domestici (UD) Utenti non domestici (UND)
<b>Modalità UD</b>	Porta a porta (da calendario)
<b>Modalità UND</b>	Porta a porta (da calendario) Porta a porta (integrativo su richiesta)
<b>Tipologia contenitori</b>	<b>RACCOLTA PORTA A PORTA:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Mastelli grigi con coperchio bianco da 40 litri (utilizzo facoltativo)</li> <li>- Cassonetti condominiali da 660 e 1100 litri.</li> <li>- Altri contenitori di carta o cartone.</li> </ul>
<b>Altre informazioni</b>	Il rifiuto va esposto non prima della sera precedente al giorno della raccolta. Eventuali mastelli vanno rimossi da suolo pubblico nella giornata del loro svuotamento. Il servizio di raccolta porta a porta viene effettuato nel giorno indicato dal calendario entro le ore 15. Il servizio porta a porta integrativo per UND viene effettuato entro le ore 14. Mancati asporti vengono recuperati entro le 24 ore successive.

<b>IMBALLAGGI IN PLASTICA E PICCOLI OGGETTI METALLICI</b>	
<b>Utenze interessate</b>	Utenti domestici (UD) Utenti non domestici (UND)
<b>Modalità UD</b>	Porta a porta (da calendario)
<b>Modalità UND</b>	Porta a porta (da calendario) Porta a porta (integrativo su richiesta)
<b>Tipologia contenitori</b>	<b>RACCOLTA PORTA A PORTA:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Sacchi traslucidi da 80 litri</li> <li>- Cassonetti condominiali da 660 e 1100 litri.</li> </ul>

<b>Altre informazioni</b>	<p>Il rifiuto va esposto non prima della sera precedente al giorno della raccolta. Eventuali mastelli vanno rimossi da suolo pubblico nella giornata del loro svuotamento.</p> <p>Il servizio di raccolta porta a porta (anche integrativo per UND) viene effettuato nel giorno indicato dal calendario entro le ore 15.</p> <p>Mancati asporti vengono recuperati entro le 24 ore successive.</p>
---------------------------	--

<b>VETRO</b>																																																							
<b>Utenti interessate</b>	<p>Utenti domestici (UD)</p> <p>Utenti non domestici (UND)</p>																																																						
<b>Modalità UD</b>	Stradale																																																						
<b>Modalità UND</b>	<p>Stradale</p> <p>Porta a porta (integrativo su richiesta)</p>																																																						
<b>Tipologia contenitori</b>	<p><b>RACCOLTA PORTA A PORTA:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Bidoni per UND da 240 litri</li> </ul> <p><b>RACCOLTA STRADALE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Campane stradali da 2000 e 3000 litri</li> </ul>																																																						
<b>Altre informazioni</b>	<p>Le campane stradali vengono svuotate nella giornata di sabato delle settimane dispari.</p> <p><b><u>POSIZIONAMENTO CAMPANE</u></b></p> <table> <tr> <td>P,Le Donatori Volontari Di Sangue</td> <td>parcheggio</td> </tr> <tr> <td>P.Le Unicef</td> <td>parcheggio scuole</td> </tr> <tr> <td>P.Zza Dante</td> <td>all'incrocio con la via 6 Giugno</td> </tr> <tr> <td>Strada Della Colussa</td> <td>parcheggio metà via</td> </tr> <tr> <td>Stradella Verde</td> <td>di fronte al civ. n. 32</td> </tr> <tr> <td>Via Battisti</td> <td>d.f. Bar Lido</td> </tr> <tr> <td>Via Brasizza</td> <td>di fronte al civ. 40</td> </tr> <tr> <td>Via Brasizza</td> <td>all'incrocio con via Venezia</td> </tr> <tr> <td>Via Brig. F.Lli Fontanot</td> <td>fermata autobus p.zzale Saba</td> </tr> <tr> <td>Via Brig. F.Lli Fontanot</td> <td>parcheggio DIPIU'</td> </tr> <tr> <td>Via De Amicis</td> <td>presso il parcheggio del cimitero</td> </tr> <tr> <td>Via Dei Madrani</td> <td>all'incrocio con via Sarajevo</td> </tr> <tr> <td>Via Della Pace</td> <td>in fondo alla via</td> </tr> <tr> <td>Via Delle Acacie</td> <td>all'incrocio via Dobbia</td> </tr> <tr> <td>Via Delle Milie</td> <td>parcheggio scuole</td> </tr> <tr> <td>Via Delle Milie</td> <td>Park c/o incrocio via Battisti</td> </tr> <tr> <td>Via Diaz</td> <td>all'incrocio con via Ceriani</td> </tr> <tr> <td>Via Don Sepulcri</td> <td>parcheggio dietro supermercato</td> </tr> <tr> <td>Via Due Giugno</td> <td>vicino magazzino comunale</td> </tr> <tr> <td>Via F.Lli Fontanot</td> <td>parcheggio di fronte al civ.54</td> </tr> <tr> <td>Via Faidutti</td> <td>parcheggio</td> </tr> <tr> <td>Via Grazia Deledda</td> <td>parcheggio delle corriere</td> </tr> <tr> <td>Via I° Maggio</td> <td>vicino al civ. 37</td> </tr> <tr> <td>Via Martiri Della Libertà</td> <td>parcheggio</td> </tr> <tr> <td>Via Matteotti</td> <td>all'incrocio con De Gasperi</td> </tr> <tr> <td>Via Molinat</td> <td>vicino al civ. 9</td> </tr> <tr> <td>Via Montes</td> <td>di fronte al civ.17</td> </tr> </table>	P,Le Donatori Volontari Di Sangue	parcheggio	P.Le Unicef	parcheggio scuole	P.Zza Dante	all'incrocio con la via 6 Giugno	Strada Della Colussa	parcheggio metà via	Stradella Verde	di fronte al civ. n. 32	Via Battisti	d.f. Bar Lido	Via Brasizza	di fronte al civ. 40	Via Brasizza	all'incrocio con via Venezia	Via Brig. F.Lli Fontanot	fermata autobus p.zzale Saba	Via Brig. F.Lli Fontanot	parcheggio DIPIU'	Via De Amicis	presso il parcheggio del cimitero	Via Dei Madrani	all'incrocio con via Sarajevo	Via Della Pace	in fondo alla via	Via Delle Acacie	all'incrocio via Dobbia	Via Delle Milie	parcheggio scuole	Via Delle Milie	Park c/o incrocio via Battisti	Via Diaz	all'incrocio con via Ceriani	Via Don Sepulcri	parcheggio dietro supermercato	Via Due Giugno	vicino magazzino comunale	Via F.Lli Fontanot	parcheggio di fronte al civ.54	Via Faidutti	parcheggio	Via Grazia Deledda	parcheggio delle corriere	Via I° Maggio	vicino al civ. 37	Via Martiri Della Libertà	parcheggio	Via Matteotti	all'incrocio con De Gasperi	Via Molinat	vicino al civ. 9	Via Montes	di fronte al civ.17
P,Le Donatori Volontari Di Sangue	parcheggio																																																						
P.Le Unicef	parcheggio scuole																																																						
P.Zza Dante	all'incrocio con la via 6 Giugno																																																						
Strada Della Colussa	parcheggio metà via																																																						
Stradella Verde	di fronte al civ. n. 32																																																						
Via Battisti	d.f. Bar Lido																																																						
Via Brasizza	di fronte al civ. 40																																																						
Via Brasizza	all'incrocio con via Venezia																																																						
Via Brig. F.Lli Fontanot	fermata autobus p.zzale Saba																																																						
Via Brig. F.Lli Fontanot	parcheggio DIPIU'																																																						
Via De Amicis	presso il parcheggio del cimitero																																																						
Via Dei Madrani	all'incrocio con via Sarajevo																																																						
Via Della Pace	in fondo alla via																																																						
Via Delle Acacie	all'incrocio via Dobbia																																																						
Via Delle Milie	parcheggio scuole																																																						
Via Delle Milie	Park c/o incrocio via Battisti																																																						
Via Diaz	all'incrocio con via Ceriani																																																						
Via Don Sepulcri	parcheggio dietro supermercato																																																						
Via Due Giugno	vicino magazzino comunale																																																						
Via F.Lli Fontanot	parcheggio di fronte al civ.54																																																						
Via Faidutti	parcheggio																																																						
Via Grazia Deledda	parcheggio delle corriere																																																						
Via I° Maggio	vicino al civ. 37																																																						
Via Martiri Della Libertà	parcheggio																																																						
Via Matteotti	all'incrocio con De Gasperi																																																						
Via Molinat	vicino al civ. 9																																																						
Via Montes	di fronte al civ.17																																																						

Via P.zza Risiera S.Sabba Via Pertini Via Pesaro Via Reggio Emilia Via Reggio Emilia Via S.Giorgio Via Sauro Via T.Modotti Via Trieste Via V. De Sica Via Vittorio Veneto	parcheggio parcheggio metà via incrocio con via Mattei parcheggio di fronte al civ. 3 parcheggio vicino al civ. n. 38 inizio via parcheggio farmacia parcheggio in fondo alla via parcheggio vicino civ.54
---	---

<b>ORGANICO</b>	
<b>UtENZE interessate</b>	Utenti domestici (UD) Utenti non domestici (UND)
<b>Modalità UD</b>	Porta a porta (da calendario)
<b>Modalità UND</b>	Porta a porta (da calendario) Stradale
<b>Tipologia contenitori</b>	<b>RACCOLTA PORTA A PORTA:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Mastellino 7 litri sottolavello</li> <li>- Sacchetti in mater-bi</li> <li>- Mastello 25 litri da esterno</li> <li>- Bidoni condominiali da 120 e 240 litri</li> </ul>
<b>Altre informazioni</b>	Il rifiuto va esposto non prima della sera precedente al giorno della raccolta. Eventuali mastelli vanno rimossi da suolo pubblico nella giornata del loro svuotamento. Il servizio di raccolta porta a porta (anche integrativo per UND) viene effettuato nel giorno indicato dal calendario entro le ore 15. Mancati asporti vengono recuperati entro le 24 ore successive.

<b>SECCO RESIDUO</b>	
<b>UtENZE interessate</b>	Utenti domestici (UD) Utenti non domestici (UND)
<b>Modalità UD</b>	Porta a porta (da calendario)
<b>Modalità UND</b>	Porta a porta (da calendario) Porta a porta (integrativo su richiesta)
<b>Tipologia contenitori</b>	<b>RACCOLTA PORTA A PORTA</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Mastelli grigi con coperchio giallo da 50 litri</li> <li>- Sacchi gialli da 80 litri</li> <li>- Cassonetti condominiali da 660 e 1100 litri + bidoni da 120 e 240 litri (solo UND)</li> </ul>
<b>Altre informazioni</b>	Il rifiuto va esposto non prima della sera precedente al giorno della raccolta. Eventuali mastelli vanno rimossi da suolo pubblico nella giornata del loro svuotamento. Il servizio di raccolta porta a porta (anche integrativo per UND) viene effettuato nel giorno indicato dal calendario entro le ore 15. Mancati asporti vengono recuperati entro le 24 ore successive.

<b>INGOMBRANTI</b>	
<b>Utenze interessate</b>	Utenti domestici (UD) Utenti non domestici (UND)
<b>Modalità UD</b>	Raccolta a domicilio su prenotazione Conferimento diretto al Centro di Raccolta
<b>Modalità UND</b>	Raccolta a domicilio su prenotazione Conferimento diretto al Centro di Raccolta
<b>Altre informazioni</b>	<p><b>RACCOLTA A DOMICILIO SU PRENOTAZIONE</b> Quantità massima singolo ritiro: 2 mc Al momento della prenotazione l'utente deve fornire i propri dati identificativi, tra cui codice utente e codice utenza. Per poter accedere al servizio di ritiro a domicilio l'utente deve essere in regola con il pagamento della tariffa rifiuti. <u>Il servizio viene effettuato senza oneri aggiuntivi per l'utente entro le ore 15 del giorno prestabilito.</u></p> <p><b>CONFERIMENTO DIRETTO AL CENTRO DI RACCOLTA</b> L'accesso al Centro di Raccolta è subordinato alla presentazione all'operatore addetto della Carta Regionale dei Servizi o, in mancanza, di un documento di identità personale più il codice fiscale (se persona fisica) o partita iva (se azienda). Tipologie e quantità di materiali conferibili sono definiti dai regolamenti comunali. Le quantità dei singoli materiali conferito vengono registrate su apposito software da parte del personale addetto.</p>

<b>RAEE</b>	
<b>Utenze interessate</b>	Utenti domestici (UD) Utenti non domestici (UND)
<b>Modalità UD</b>	Raccolta a domicilio su prenotazione Conferimento diretto al Centro di Raccolta
<b>Modalità UND</b>	Raccolta a domicilio su prenotazione Conferimento diretto al Centro di Raccolta
<b>Altre informazioni</b>	<p><b>RACCOLTA A DOMICILIO SU PRENOTAZIONE</b> Quantità massima singolo ritiro: 2 mc Al momento della prenotazione l'utente deve fornire i propri dati identificativi, tra cui codice utente e codice utenza. Per poter accedere al servizio di ritiro a domicilio l'utente deve essere in regola con il pagamento della tariffa rifiuti. <u>Il servizio viene effettuato senza oneri aggiuntivi per l'utente entro le ore 15 del giorno prestabilito.</u></p> <p><b>CONFERIMENTO DIRETTO AL CENTRO DI RACCOLTA</b> L'accesso al Centro di Raccolta è subordinato alla presentazione all'operatore addetto della Carta Regionale dei Servizi o, in mancanza, di un documento di identità personale più il codice fiscale (se persona fisica) o partita iva (se azienda).</p>

	<p>Tipologie e quantità di materiali conferibili sono definiti dai regolamenti comunali.</p> <p>Le quantità dei singoli materiali conferito vengono registrate su apposito software da parte del personale addetto.</p>
--	---

<b>VERDE E RAMAGLIE</b>																					
<b>Utenze interessate</b>	<p>Utenti domestici (UD)</p> <p>Utenti non domestici (UND)</p>																				
<b>Modalità UD</b>	<p>Raccolta a domicilio su prenotazione</p> <p>Conferimento diretto al Centro di Raccolta</p> <p>Contenitori stradali</p>																				
<b>Modalità UND</b>	<p>Raccolta a domicilio su prenotazione</p> <p>Conferimento diretto al Centro di Raccolta</p> <p>Contenitori stradali</p>																				
<b>Altre informazioni</b>	<p><b>RACCOLTA A DOMICILIO SU PRENOTAZIONE</b></p> <p>Quantità massima singolo ritiro: 2 mc</p> <p>Al momento della prenotazione l'utente deve fornire i propri dati identificativi, tra cui codice utente e codice utenza.</p> <p>Per poter accedere al servizio di ritiro a domicilio l'utente deve essere in regola con il pagamento della tariffa rifiuti.</p> <p><u>Il servizio viene effettuato senza oneri aggiuntivi per l'utente entro le ore 15 del giorno prestabilito.</u></p> <p>È vietato utilizzare sacchi neri</p> <p><b>CONFERIMENTO DIRETTO AL CENTRO DI RACCOLTA</b></p> <p>L'accesso al Centro di Raccolta è subordinato alla presentazione all'operatore addetto della Carta Regionale dei Servizi o, in mancanza, di un documento di identità personale più il codice fiscale (se persona fisica) o partita iva (se azienda).</p> <p>Tipologie e quantità di materiali conferibili sono definiti dai regolamenti comunali.</p> <p>Le quantità dei singoli materiali conferito vengono registrate su apposito software da parte del personale addetto.</p> <p><b>CONTENITORI STRADALI</b></p> <p>I contenitori stradali del verde vengono svuotati il sabato e, d aprile a ottobre, anche il mercoledì.</p> <p><b><u>POSIZIONAMENTO CONTENITORI</u></b></p> <table> <tr> <td>Via Pesaro</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Via Pordenone</td> <td>14</td> </tr> <tr> <td>Via Vittorio De Sica</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Via Reggio Emilia</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Piazza Donatori di Sangue</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Via delle Acacie</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Via del Molinat</td> <td>9</td> </tr> <tr> <td>Via Giacomo Brasizza</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>Via dei Madrani</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Via Giacomo Brasizza</td> <td>41</td> </tr> </table>	Via Pesaro		Via Pordenone	14	Via Vittorio De Sica		Via Reggio Emilia		Piazza Donatori di Sangue		Via delle Acacie		Via del Molinat	9	Via Giacomo Brasizza	2	Via dei Madrani		Via Giacomo Brasizza	41
Via Pesaro																					
Via Pordenone	14																				
Via Vittorio De Sica																					
Via Reggio Emilia																					
Piazza Donatori di Sangue																					
Via delle Acacie																					
Via del Molinat	9																				
Via Giacomo Brasizza	2																				
Via dei Madrani																					
Via Giacomo Brasizza	41																				

Via Venezia	2
Via Pesaro	
Atleti Azzurri d' Italia	
Via S. Giorgio	5
Via Don Pietro Sepulcri	
Via delle Milie	
Strada della Colussa	
Via Silvio Montes	
Via Vittorio De Sica	
Via Sandro Pertini	
Via Vittorio Veneto	54
Via 2 Giugno	25
Via della Pace	
Via Vittorio Veneto	54
Via Monsignore Luigi Faidutti	3

#### 1.2.5. CENTRO DI RACCOLTA

<b>Indirizzo</b>	VIA CONSIGLIO D'EUROPA, 10 - MONFALCONE
<b>Apertura</b>	<p><b>Lunedì:</b> dalle 8:30 alle 12:30</p> <p><b>Martedì:</b> dalle 8:30 alle 12:30</p> <p><b>Mercoledì:</b> dalle 14:00 alle 17:30</p> <p><b>Giovedì:</b> dalle 8:30 alle 12:30</p> <p><b>Venerdì:</b> dalle 8:30 alle 12:30</p> <p><b>Sabato:</b> dalle 14:00 alle 17:30 e dalle 8:30 alle 12:00</p>
<b>Materiali conferibili</b>	Ingombranti, Rifiuti Ferrosi, Legno, Vetro ingombrante, Verde (ramaglie, potature, sfalci), Accumulatori al piombo esausti, Apparecchiature elettriche ed elettroniche fuori uso, Grandi bianchi, TV e Monitor, Sorgenti luminose (neon), Apparecchiature di refrigerazione e condizionamento, Vernici e pitture, Olio vegetale esausto, Olio minerale esausto, Toner, Inerti in piccole quantità (escluso ditte), Pneumatici, Imballi di plastica e lattine, Carta e cartone, Estintori da utenza domestica, Rifiuti plastici.

#### 1.2.6. INFO/SEGNALAZIONI/RECLAMI

Reclami e richieste di informazioni possono essere inoltrati a Isontina Ambiente:

- rivolgendosi a uno degli sportelli aziendali;

- a mezzo posta ordinaria: via Cau de Mezo, 10 – 34077 Ronchi dei Legionari (GO);
- via email ([segreteria@isontinambiente.it](mailto:segreteria@isontinambiente.it)) o via PEC ([isontinambiente@legalmail.it](mailto:isontinambiente@legalmail.it));
- tramite sportello accessibile online via homepage sul sito aziendale [www.isontinambiente.it](http://www.isontinambiente.it)
- via fax al numero 0481 770633

utilizzando l'apposito modulo scaricabile e compilabile online o altra modalità, indicando sempre i dati identificativi dell'utente e ogni altro dato necessario a prendere contatto, il codice utente e la descrizione puntuale della richiesta.

La risposta motivata di Isontina Ambiente contiene sempre:

- il riferimento al reclamo scritto
- il codice identificativo del referente interno che ha preso in carico la richiesta

Nel caso di reclamo scritto la risposta di Isontina Ambiente comprende anche:

- la valutazione documentata della fondatezza o meno della lamentela presentata nel reclamo, corredata dai riferimenti contrattuali e normativi;
- i modi e i tempi di eventuali azioni correttive poste in essere;
- l'elenco della documentazione allegata.

**Il tempo di risposta motivata al reclamo scritto è: pari a trenta (30) giorni lavorativi.**

**Il tempo di risposta motivata alle richieste scritte di informazioni è: pari a trenta (30) giorni lavorativi.**

### 1.3. ALTRI SERVIZI SECONDARI DI GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI

PILE													
<b>Modalità</b>	Le pile vengono raccolte: <ul style="list-style-type: none"> <li>- mediante contenitori stradali</li> <li>- presso i Centri di Raccolta</li> </ul>												
<b>Programmazione</b>	Lo svuotamento dei contenitori stradali ha cadenza programmata in relazione alla densità del territorio, alla fruizione dell'area e ai tempi medi di riempimento.												
<b>Altre informazioni</b>	Il conferimento presso i Centri di Raccolta osserva le regole di fruizione del Centro stesso.  <b>POSIZIONAMENTO CONTENITORI</b> <table> <tr> <td>Via San Giorgio</td> <td>9</td> </tr> <tr> <td>Via Gorizia</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Piazza Dante Alighieri</td> <td>8</td> </tr> <tr> <td>Via Martiri della Libertà</td> <td>23</td> </tr> <tr> <td>Via Monsignore Luigi Faidutti</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>Piazza Dante Alighieri</td> <td></td> </tr> </table>	Via San Giorgio	9	Via Gorizia		Piazza Dante Alighieri	8	Via Martiri della Libertà	23	Via Monsignore Luigi Faidutti	3	Piazza Dante Alighieri	
Via San Giorgio	9												
Via Gorizia													
Piazza Dante Alighieri	8												
Via Martiri della Libertà	23												
Via Monsignore Luigi Faidutti	3												
Piazza Dante Alighieri													



<b>RIFIUTI ABBANDONATI</b>	
<b>Modalità</b>	Il servizio consiste nella gestione dei materiali abbandonati o depositati senza alcun controllo sul suolo.
<b>Programmazione</b>	Il servizio è svolto su richiesta del Comune.
<b>Altre informazioni</b>	La gestione del rifiuto viene definita in seguito a sopralluogo volto ad identificarne la tipologia e la conseguente modalità di gestione che può prevedere anche l'affidamento di incarico anche ad aziende terze specializzate al trattamento di frazioni diverse dal rifiuto urbano.

<b>RIFIUTI MERCATALI</b>	
<b>Modalità</b>	Il servizio consiste nella gestione delle diverse tipologie di rifiuto prodotte dagli ambulanti sul perimetro di Piazza Dante Alighieri nella giornata di sabato.
<b>Programmazione</b>	Il servizio è svolto ogni sabato dalle 15 alle 16
<b>Altre informazioni</b>	Il servizio prevede l'impiego di un compattatore con ausilio di un addetto per raccolta.

<b>CARCASSE ANIMALI (DI PICCOLA TAGLIA)</b>	
<b>Modalità</b>	Il servizio consiste nel recupero e successiva gestione di carcasse di animali da affezione (cani, gatti – no animali selvatici) di piccola taglia.
<b>Programmazione</b>	Il servizio è svolto su richiesta del Comune.

## **1.4. SERVIZIO DI SPAZZAMENTO**

### **1.4.1. GESTORE**

**ISONTINA AMBIENTE**

### **1.4.2. PUNTI DI CONTATTO**

Telefono	800844344 (da lunedì a venerdì 8-20, sabato 8-13)
Mail	sportello@isontinambiente.it
Pec	isontinambiente@legalmail.it
Sportelli	<b>RONCHI DEI LEGIONARI</b> - via Cau de Mezo 18 giovedì dalle 9.00 alle 12.30 e dalle 14.30 alle 16.30 <b>GRADISCA D'ISONZO</b> - via della Campagnola, 1 martedì dalle 9.00 alle 12.30 e dalle 14.30 alle 16.30 <b>GORIZIA</b> - via Mazzini 4C lunedì dalle 9.00 alle 12.30 e dalle 14.30 alle 16.30 mercoledì dalle 14.30 alle 16.30 <b>CORMONS</b> - via N. Sauro 16 venerdì dalle 9.00 alle 12.30
Sportello online	<a href="http://www.isontinambiente.it">www.isontinambiente.it</a>

**1.4.3. PROGRAMMA/MAPPATURA**

<b>STARANZANO</b>	GENNAIO	29	1	07:00 - 13:00
		30	2	
		31	3	
	FEBBRAIO	1	4	
		2	5	
		5	6	
		6	7	
		7	8	
		8	9	
		9	10	
	APRILE	15	1	07:00 - 13:00
		16	2	
		17	3	
	GIUGNO	17	1	07:00 - 13:00
		18	2	
		19	3	
		20	4	
		21	5	
		24	6	
		25	7	
		26	8	
		27	9	
		28	10	
	SETTEMBRE	16	1	07:00 - 13:00
		17	2	
		18	3	
	OTTOBRE	21	1	07:00 - 13:00
		22	2	
		23	3 e 4 (doppio turno)	
		25	5	
		28	6	
29		7		
30		8		

		31	9 e 10 (doppio turno)	
	NOVEMBRE	18	1	07:00 - 13:00
		19	2	
		20	3	
		21	4	
		22	5	
		25	6	
		26	7	
		27	8	
		28	9	
		29	10	

VIA	TURNO	MODALITÀ	FREQUENZA	DATE
VIA SARAJEVO	8	SPAZZATRICE	PERIODICA	DEFINITE DAL COMUNE
VIA 2 GIUGNO	3	SPAZZATRICE	PERIODICA	DEFINITE DAL COMUNE
VIA 6 GIUGNO	7	SPAZZATRICE	PERIODICA	DEFINITE DAL COMUNE
VIA ALIGHIERI	7	SPAZZATRICE	PERIODICA	DEFINITE DAL COMUNE
AREA PEDONALE		MANUALE	PERIODICA	DEFINITE DAL COMUNE
VIA ATLETI AZZURRI D'ITALIA	4	SPAZZATRICE	PERIODICA	DEFINITE DAL COMUNE
VIA BADEN POWELL	10	SPAZZATRICE	PERIODICA	DEFINITE DAL COMUNE
VIA BATTISTI	8	SPAZZATRICE	PERIODICA	DEFINITE DAL COMUNE
VIA BRASIZZA	5	SPAZZATRICE	PERIODICA	DEFINITE DAL COMUNE
VIA BRIGATA F.LLI FONTANOT	7	SPAZZATRICE	PERIODICA	DEFINITE DAL COMUNE
VIA BRUNO	2	SPAZZATRICE	PERIODICA	DEFINITE DAL COMUNE
VIA BURRI	4	SPAZZATRICE	PERIODICA	DEFINITE DAL COMUNE
VIA CADORNA	6	SPAZZATRICE	PERIODICA	DEFINITE DAL COMUNE
VIA CAPITELLO DEL CRISTO	5	SPAZZATRICE	PERIODICA	DEFINITE DAL COMUNE
VIA CAU DE QUA	7	SPAZZATRICE	PERIODICA	DEFINITE DAL COMUNE
VIA CERIANI	6	SPAZZATRICE	PERIODICA	DEFINITE DAL COMUNE
VIA COLUSSI	4	SPAZZATRICE	PERIODICA	DEFINITE DAL COMUNE
VIA CORBATTO	4	SPAZZATRICE	PERIODICA	DEFINITE DAL COMUNE
VIA D'ACQUISTO	2	SPAZZATRICE	PERIODICA	DEFINITE DAL COMUNE
VIA D'ANNUNZIO	6	SPAZZATRICE	PERIODICA	DEFINITE DAL COMUNE
VIA DE AMICIS	3	SPAZZATRICE	PERIODICA	DEFINITE DAL COMUNE
VIA DE CURTIS	2	SPAZZATRICE	PERIODICA	DEFINITE DAL COMUNE
VIA DE GASPERI	3	SPAZZATRICE	PERIODICA	DEFINITE DAL COMUNE
VIA DE SICA	6	SPAZZATRICE	PERIODICA	DEFINITE DAL COMUNE
VIA DEI MADRANI	2	SPAZZATRICE	PERIODICA	DEFINITE DAL COMUNE
VIA DEL MOLINAT	5	SPAZZATRICE	PERIODICA	DEFINITE DAL COMUNE
VIA DELLA COLUSSA	5	SPAZZATRICE	PERIODICA	DEFINITE DAL COMUNE
VIA DELLA GRAPPETTA	5	SPAZZATRICE	PERIODICA	DEFINITE DAL COMUNE

VIA DELLA PACE	8	SPAZZATRICE	PERIODICA	DEFINITE DAL COMUNE
VIA DELLA REPUBBLICA	8	SPAZZATRICE	PERIODICA	DEFINITE DAL COMUNE
VIA DELLA VIDUSSA	2	SPAZZATRICE	PERIODICA	DEFINITE DAL COMUNE
VIA DELLE ACACIE	1	SPAZZATRICE	PERIODICA	DEFINITE DAL COMUNE
VIA DELLE BRAIDATE	1	SPAZZATRICE	PERIODICA	DEFINITE DAL COMUNE
VIA DELLE MILIE	10	SPAZZATRICE	PERIODICA	DEFINITE DAL COMUNE
VIA DELLE ROSSARE	1	SPAZZATRICE	PERIODICA	DEFINITE DAL COMUNE
VIA DELL'INFANZIA	7	SPAZZATRICE	PERIODICA	DEFINITE DAL COMUNE
VIA DI VITTORIO	3	SPAZZATRICE	PERIODICA	DEFINITE DAL COMUNE
VIA DIAZ	6	SPAZZATRICE	PERIODICA	DEFINITE DAL COMUNE
VIA DOBBIA	1	SPAZZATRICE	PERIODICA	DEFINITE DAL COMUNE
VIA DONATORI DI SANGUE	5	SPAZZATRICE	PERIODICA	DEFINITE DAL COMUNE
VIA DE AMICIS		MANUALE	PERIODICA	DEFINITE DAL COMUNE
VIA F.LLI CERVI	9	SPAZZATRICE	PERIODICA	DEFINITE DAL COMUNE
VIA F.LLI ZAMBON	7	SPAZZATRICE	PERIODICA	DEFINITE DAL COMUNE
VIA FAIDUTTI	3	SPAZZATRICE	PERIODICA	DEFINITE DAL COMUNE
VIA FILZI	3	SPAZZATRICE	PERIODICA	DEFINITE DAL COMUNE
VIA FIRENZE	9	SPAZZATRICE	PERIODICA	DEFINITE DAL COMUNE
VIA GARIBALDI	9	SPAZZATRICE	PERIODICA	DEFINITE DAL COMUNE
VIA GORIZIA	8	SPAZZATRICE	PERIODICA	DEFINITE DAL COMUNE
VIA KENNEDY	5	SPAZZATRICE	PERIODICA	DEFINITE DAL COMUNE
VIA MAGNANI	6	SPAZZATRICE	PERIODICA	DEFINITE DAL COMUNE
VIA MARCONI	2	SPAZZATRICE	PERIODICA	DEFINITE DAL COMUNE
VIA MARTIRI DELLA LIBERTA'	3	SPAZZATRICE	PERIODICA	DEFINITE DAL COMUNE
VIA MARTIRI DELLA LIBERTA'		MANUALE	PERIODICA	DEFINITE DAL COMUNE
VIA MARZABOTTO	10	SPAZZATRICE	PERIODICA	DEFINITE DAL COMUNE
VIA MATTEI	6	SPAZZATRICE	PERIODICA	DEFINITE DAL COMUNE
VIA MATTEOTTI	3	SPAZZATRICE	PERIODICA	DEFINITE DAL COMUNE
VIA MAZZINI	6	SPAZZATRICE	PERIODICA	DEFINITE DAL COMUNE
VIA MODENA	9	SPAZZATRICE	PERIODICA	DEFINITE DAL COMUNE
VIA MODOTTI	2	SPAZZATRICE	PERIODICA	DEFINITE DAL COMUNE
VIA MONTES	9	SPAZZATRICE	PERIODICA	DEFINITE DAL COMUNE
VIA MORANDI	9	SPAZZATRICE	PERIODICA	DEFINITE DAL COMUNE
VIA SAURO	5	MANUALE	PERIODICA	DEFINITE DAL COMUNE
VIA OSTERIA BAIT	9	SPAZZATRICE	PERIODICA	DEFINITE DAL COMUNE
VIA 8 MARZO	9	SPAZZATRICE	PERIODICA	DEFINITE DAL COMUNE
VIA PAPA GIOVANNI XXIII	8	SPAZZATRICE	PERIODICA	DEFINITE DAL COMUNE
PEDONALE SCUOLE	10	SPAZZATRICE	PERIODICA	DEFINITE DAL COMUNE
VIA PERTINI	2	SPAZZATRICE	PERIODICA	DEFINITE DAL COMUNE
VIA PERTINI		MANUALE	PERIODICA	DEFINITE DAL COMUNE
VIA PESARO	2	SPAZZATRICE	PERIODICA	DEFINITE DAL COMUNE
PIAZZE IN PAVIMENTO DI PORFIDO		MANUALE	PERIODICA	DEFINITE DAL COMUNE
VIA PIRANDELLO	3	SPAZZATRICE	PERIODICA	DEFINITE DAL COMUNE

VIA PORDENONE	7	SPAZZATRICE	PERIODICA	DEFINITE DAL COMUNE
VIA PORDENONE		MANUALE	PERIODICA	DEFINITE DAL COMUNE
VIA PRIMO MAGGIO	9	SPAZZATRICE	PERIODICA	DEFINITE DAL COMUNE
VIA REDIPUGLIA	1	SPAZZATRICE	PERIODICA	DEFINITE DAL COMUNE
VIA REGGIO EMILIA	6	SPAZZATRICE	PERIODICA	DEFINITE DAL COMUNE
VIA RENCE	8	SPAZZATRICE	PERIODICA	DEFINITE DAL COMUNE
VIA RISIERA SAN SABBA	7	SPAZZATRICE	PERIODICA	DEFINITE DAL COMUNE
VIA ROMA	9	SPAZZATRICE	PERIODICA	DEFINITE DAL COMUNE
VIA SABA	2	SPAZZATRICE	PERIODICA	DEFINITE DAL COMUNE
VIA SAN GIORGIO	9	SPAZZATRICE	PERIODICA	DEFINITE DAL COMUNE
VIA SAN MARCO	6	SPAZZATRICE	PERIODICA	DEFINITE DAL COMUNE
VIA SAURO	7	SPAZZATRICE	PERIODICA	DEFINITE DAL COMUNE
VIA SAURO		MANUALE	PERIODICA	DEFINITE DAL COMUNE
VIA SAVOIA	7	SPAZZATRICE	PERIODICA	DEFINITE DAL COMUNE
VIA SAVOIA		MANUALE	PERIODICA	DEFINITE DAL COMUNE
VIA SCOCCHI	2	SPAZZATRICE	PERIODICA	DEFINITE DAL COMUNE
VIA SEPULCRI	4	SPAZZATRICE	PERIODICA	DEFINITE DAL COMUNE
VIA SLATAPER	4	SPAZZATRICE	PERIODICA	DEFINITE DAL COMUNE
VIA SPAZZAPAN	7	SPAZZATRICE	PERIODICA	DEFINITE DAL COMUNE
VIA SVEVO	4	SPAZZATRICE	PERIODICA	DEFINITE DAL COMUNE
VIA TORINO	9	SPAZZATRICE	PERIODICA	DEFINITE DAL COMUNE
VIA TRIESTE	6	SPAZZATRICE	PERIODICA	DEFINITE DAL COMUNE
VIA TRIESTE		MANUALE	PERIODICA	DEFINITE DAL COMUNE
VIA UDINE	8	SPAZZATRICE	PERIODICA	DEFINITE DAL COMUNE
VIA UNICEF	8	SPAZZATRICE	PERIODICA	DEFINITE DAL COMUNE
VIA VALENT	6	SPAZZATRICE	PERIODICA	DEFINITE DAL COMUNE
VIA VENEZIA	8	SPAZZATRICE	PERIODICA	DEFINITE DAL COMUNE
VIA VITTORIO VENETO	1	SPAZZATRICE	PERIODICA	DEFINITE DAL COMUNE
VIA XXV APRILE	3	SPAZZATRICE	PERIODICA	DEFINITE DAL COMUNE
VIA ZANOLLA	4	SPAZZATRICE	PERIODICA	DEFINITE DAL COMUNE

<https://isontinambiente.it/it/servizi/servizi-per-il-tuo-comune/staranzano/>

#### **1.4.4. INFO/SEGNALAZIONI/RECLAMI**

Reclami e richieste di informazioni possono essere inoltrati a Isoncina Ambiente:

- **rivolgendosi a uno degli sportelli aziendali;**
- **a mezzo posta ordinaria: via Cau de Mezo, 10 – 34077 Ronchi dei Legionari (GO);**
- **via email ([segreteria@isontinambiente.it](mailto:segreteria@isontinambiente.it)) o via PEC ([isontinambiente@legalmail.it](mailto:isontinambiente@legalmail.it));**
- **tramite sportello accessibile online via homepage sul sito aziendale**  
**[www.isontinambiente.it](http://www.isontinambiente.it)**
- **via fax al numero 0481 770633**

utilizzando l'apposito modulo scaricabile e compilabile online o altra modalità, indicando sempre i dati identificativi dell'utente e ogni altro dato necessario a prendere contatto, il codice utente e la descrizione puntuale della richiesta.

La risposta motivata di Isoncina Ambiente contiene sempre:

- **il riferimento al reclamo scritto**
- **il codice identificativo del referente interno che ha preso in carico la richiesta**

Nel caso di reclamo scritto la risposta di Isoncina Ambiente comprende anche:

- **la valutazione documentata della fondatezza o meno della lamentela presentata nel reclamo, corredata dai riferimenti contrattuali e normativi;**
- **i modi e i tempi di eventuali azioni correttive poste in essere;**
- **l'elenco della documentazione allegata.**

**Il tempo di risposta motivata al reclamo scritto è: pari a trenta (30) giorni lavorativi.**

**Il tempo di risposta motivata alle richieste scritte di informazioni è: pari a trenta (30) giorni lavorativi.**

## **1.5. SERVIZIO DI SVUOTAMENTO CESTINI**

### **1.5.1. GESTORE**

**ISONTINA AMBIENTE**

### **1.5.2. PUNTI DI CONTATTO**

Telefono	800844344 (da lunedì a venerdì 8-20, sabato 8-13)
Mail	sportello@isontinambiente.it
Pec	isontinambiente@legalmail.it
Sportelli	<b>RONCHI DEI LEGIONARI</b> - via Cau de Mezo 18 giovedì dalle 9.00 alle 12.30 e dalle 14.30 alle 16.30 <b>GRADISCA D'ISONZO</b> - via della Campagnola, 1 martedì dalle 9.00 alle 12.30 e dalle 14.30 alle 16.30 <b>GORIZIA</b> - via Mazzini 4C lunedì dalle 9.00 alle 12.30 e dalle 14.30 alle 16.30 mercoledì dalle 14.30 alle 16.30 <b>CORMONS</b> - via N. Sauro 16 venerdì dalle 9.00 alle 12.30
Sportello online	<a href="http://www.isontinambiente.it">www.isontinambiente.it</a>
Fax	0481 770633

### **1.5.3. PROGRAMMA/MAPPATURA**

Il servizio prevede lo svuotamento di tutti i cestini di cui all'elenco sottostante, compreso lo smaltimento dei rifiuti in essi contenuti e degli eventuali sacchetti abbandonati all'esterno degli stessi.

**In caso di accertata mancata effettuazione del servizio viene recuperato entro 24 ore (escluso i giorni festivi) dall'accertamento dell'inadempienza.**

Il servizio comprende la raccolta di eventuali rifiuti non conferiti correttamente all'interno dei cestini o abbandonati all'esterno degli stessi.

Il servizio prevede l'impiego di un addetto alla guida di un mezzo tipo ape porter.

<b>PERIODO</b> Da: 01/01/2023 A: 31/12/2023	<b>Lunedì</b>	<b>Martedì</b>	<b>Mercoledì</b>	<b>Giovedì</b>	<b>Venerdì</b>	<b>Sabato</b>	<b>ORARIO</b>
		X			X		10.00 -12:00 13:00 – 15:00

2 GIUGNO	PROSSIMITA' GIARDINI
BATTISTI	DI FRONTE ESTETICA MICHELA
BATTISTI	VICINO AL PARCHEGGIO MOTOCICLI
BATTISTI	DI FRONTE BAR LIDO
BRASIZZA	ANGOLO VIA VENEZIA
CORBATTO	LATO DI VIALE ZANOLLA
D'ACQUISTO	ANGOLO VIA MARCONI
DANTE	FERMATA BUS
DANTE	PROSSIMITÀ FERMATA BUS
DANTE	PROSSIMITA' BOBOLER
DEL BRANCOLO	
DELL'INFANZIA	DI FRONTE BAR EX POSTA
DELL'INFANZIA	PARCHEGGIO
DELL'INFANZIA	DI FRONTE BAR EX POSTA
DELLA REPUBBLICA	PROSSIMITA' MACELLERIA REGOLIN
DELLA REPUBBLICA	PARCHEGGIO 2
DELLE MILIE	PROSSIMITA' ITI EINAUDI - PALAROLLER
DELLE MILIE	ANGOLO BADEN POWELL
DON FAIDUTTI	PROSSIMITA' GIARDINO
DONATORI DI SANGUE	MARCIAPIEDE GIARDINO PARCO GIOCHI
DONATORI DI SANGUE	PROSSIMITA' MONUMENTO
DONATORI DI SANGUE	PROSSIMITA' TRANSENNE PARAPEDONALI
F.LLI FONTANOT	PARCHEGGIO SUPERMERCATO D+
F.LLI FONTANOT	PROSSIMITA' BCC
F.LLI FONTANOT	PROSSIMITA' PARCHEGGIO RISIERA SAN SABBA

F.LLI ZAMBON	PROSSIMITA' COMUNE
GORIZIA	LETTO PEDONALE LATO OPPOSTO CARTOLERIA
GORIZIA	DAVANTI CARTOLERIA
MADRANI	GIARDINETTO
MARTIRI DELLA LIBERTA'	PROSSIMITA' BICI BOLZAN
MARTIRI DELLA LIBERTA'	PROSSIMITA' PIZZERIA PER ASPORTO
MATTEI	PROSSIMITA' CIVICO 6-8
MONTES	PROSSIMITA' COMPAGNIA DELLE CREME
MORANTE	AREA VERDE
PESARO	
PORDENONE	PROSSIMITA' GIARDINETTO INTERNO
REGGIO EMILIA	PROSSIMITA' SLARGO CONTENITORI RAMAGLIE
RENCE	ANGOLO VIA SARAJEVO
RISIERA SAN SABBA	PROSSIMITA' NEGOZIO CALZATURE
SAN GIORGIO	
SARAJEVO	ANGOLO MADRANI
SAURO	PROSSIMITA' NEGOZIO SIRENE BLU
SAURO	PROSSIMITA' POSTA
SAVOIA	PROSSIMITA' PANIFICIO MARITANI
SAVOIA	PROSSIMITA' NEGOZIO BENKADI'
SAVOIA	PROSSIMITA' CISL
SPAZZAPAN	COLLEGAMENTO PEDONALE VERSO PIAZZALE RISIERA SAN SABBA
SPAZZAPAN	
TRIESTE	PROSSIMITA' CIVICO N. 3
TRIESTE	PROSSIMITA' CIVICO N. 23
TRIESTE	PROSSIMITA' CIVICO N. 31
TRIESTE	PROSSIMITA' FERMATA BUS
TRIESTE	PROSSIMITA' CIVICO N. 153 – BOSIO

TRIESTE	PROSSIMITA' CIVICO N. 175 – EDICOLA
TRIESTE	C/O NEGOZIO MATERIALE ELETTRICO
UNICEF	CANCELLO PEDONALE ACCESSO SCUOLA MATERNA
UNICEF	DAVANTI ACCESSO SCUOLA MEDIA
UNICEF	LETTO PEDONALE SCUOLA ELEMENTARE – MACELLERIA REGOLIN
UNICEF	INGRESSO SCUOLA PRIMARIA DE AMICIS
VALENT	PROSSIMITA' GIARDINO
VENEZIA	INGRESSO CAMPO DI CALCIO
VITTORIO VENETO	ANGOLO VIA DELLE ROSSARE
ZANOLLA	VICINO AL PARCO GIOCHI DIREZIONE SAN CANZIAN LATO SX

#### **1.5.4. INFO/SEGNALAZIONI/RECLAMI**

Reclami e richieste di informazioni possono essere inoltrati a Isontina Ambiente:

- **rivolgendosi a uno degli sportelli aziendali;**
- **a mezzo posta ordinaria: via Cau de Mezo, 10 – 34077 Ronchi dei Legionari (GO);**
- **via email ([segreteria@isontinambiente.it](mailto:segreteria@isontinambiente.it)) o via PEC ([isontinambiente@legalmail.it](mailto:isontinambiente@legalmail.it));**
- **tramite sportello accessibile online via homepage sul sito aziendale**  
**[www.isontinambiente.it](http://www.isontinambiente.it)**
- **via fax al numero 0481 770633**

utilizzando l'apposito modulo scaricabile e compilabile online o altra modalità, indicando sempre i dati identificativi dell'utente e ogni altro dato necessario a prendere contatto, il codice utente e la descrizione puntuale della richiesta.

La risposta motivata di Isontina Ambiente contiene sempre:

- **il riferimento al reclamo scritto**
- **il codice identificativo del referente interno che ha preso in carico la richiesta**

Nel caso di reclamo scritto la risposta di Isontina Ambiente comprende anche:

- **la valutazione documentata della fondatezza o meno della lamentela presentata nel reclamo, corredata dai riferimenti contrattuali e normativi;**
- **i modi e i tempi di eventuali azioni correttive poste in essere;**
- **l'elenco della documentazione allegata.**

**Il tempo di risposta motivata al reclamo scritto è: pari a trenta (30) giorni lavorativi.**

**Il tempo di risposta motivata alle richieste scritte di informazioni è: pari a trenta (30) giorni lavorativi.**