

# **CARTA DELLA QUALITA' DEL SERVIZIO INTEGRATO DI GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI**

Friuli-Venezia Giulia

ALLEGATO B

SCHEDE DI DETTAGLIO

**COMUNE DI DOLEGNA DEL COLLIO**  
(zona ad elevata densità abitativa e/o ad elevato flusso turistico)

In vigore dal 01/01/2023

## **AMBITI DI COMPETENZA DEI GESTORI**

La tabella riassume i Gestori di riferimento per ciascun servizio facente parte della gestione integrata dei rifiuti urbani.

	<b>GESTORE</b>	<b>CERTIFICAZIONI</b>
<b>1.1. SERVIZIO DI GESTIONE DELLE TARIFFE E RAPPORTO CON GLI UTENTI</b>	<i>Isontina Ambiente</i>	<i>Iso 9001 Iso 14001 Iso 45001</i>
<b>1.2. SERVIZIO DI RACCOLTA E TRASPORTO RIFIUTI</b>	<i>Isontina Ambiente</i>	
<b>1.3. SERVIZIO DI SPAZZAMENTO E LAVAGGIO STRADE</b>	<i>N.D.</i>	
<b>1.4. SERVIZIO DI SVUOTAMENTO CESTINI</b>	<i>Comune di Dolegna del Collio</i>	
<b>1.5. ALTRI SERVIZI SECONDARI DI GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI</b>	<i>Isontina Ambiente</i>	<i>Iso 9001 Iso 14001 Iso 45001</i>

### **1.1 SERVIZIO DI GESTIONE DELLE TARIFFE E RAPPORTO CON GLI UTENTI**

#### **1.1.1 GESTORE**

#### **ISONTINA AMBIENTE**

#### **1.1.2 PUNTI DI CONTATTO**

Telefono	800844344 (da lunedì a venerdì 8-20, sabato 8-13)
Mail	sportello@isontinambiente.it
Pec	isontinambiente@legalmail.it
Sportelli	<b>RONCHI DEI LEGIONARI</b> - via Cau de Mezo 18 giovedì dalle 9.00 alle 12.30 e dalle 14.30 alle 16.30 <b>GRADISCA D'ISONZO</b> - via della Campagnola, 1 martedì dalle 9.00 alle 12.30 e dalle 14.30 alle 16.30 <b>GORIZIA</b> - via Mazzini 4C lunedì dalle 9.00 alle 12.30 e dalle 14.30 alle 16.30 mercoledì dalle 14.30 alle 16.30 <b>CORMONS</b> - via N. Sauro 16 venerdì dalle 9.00 alle 12.30
Sportello online	<a href="http://www.isontinambiente.it">www.isontinambiente.it</a>
Fax	0481 770633

### **1.1.3 ATTIVAZIONE/VARIAZIONE/CESSAZIONE**

Nel Comune di Dolegna del Collio viene applicata la TARI. Le utenze residenti nel Comune devono presentare **richiesta di attivazione / variazione / cessazione** del servizio a Isontina Ambiente entro 90 giorni dalla data di inizio evento.

**Il tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio è pari a trenta (30) giorni lavorativi.**

Isontina Ambiente formula in modo chiaro e comprensibile la risposta alle richieste di attivazione variazione / cessazione del servizio, con la modalità indicata dall'utente nel modulo di attivazione / variazione / cessazione comunicando all'utente:

- **il riferimento alla richiesta di attivazione**
- **il codice utente e il codice utenza**
- **la data di attivazione del servizio ai fini del pagamento della TARI o della TARIP.**

La richiesta di attivazione / variazione / cessazione del servizio va effettuata utilizzando l'apposita modulistica scaricabile e compilabile online o altra modalità, indicando sempre i dati identificativi dell'utente e ogni altro dato necessario a prendere contatto

### **1.1.4 MODALITA' E PERIODICITA' PAGAMENTI**

Isontina Ambiente opera come ente gestore della tariffa per conto dei i Comuni impositori per conto dei quali stampa e invia gli avvisi di pagamento.

Il termine di scadenza minimo fissato per il pagamento della TARI e della TARIP in un'unica soluzione o della prima rata è di almeno 20 (venti) giorni solari dalla data di emissione del documento e sono entrambi sempre riportati in bolletta.

La TARI viene versata direttamente al Comune

- **gratuitamente** presso gli sportelli bancari, postali o il servizio di homebanking utilizzando il modello unificato F24 sempre allegato all'avviso inviato da Isontina Ambiente;
- **a pagamento** tramite il sistema PagoPA (solo nei Comuni che hanno attivato il sottoconto di tesoreria dedicata) e i relativi sistemi di incasso (es: portale PagoPA, App IO, portale Isontina Ambiente, CBILL, Lottomatica, SISAL, ...).

### **1.1.5 CONSEGNA CONTENITORI**

Isontina Ambiente rende disponibili le attrezzature per la raccolta domiciliare dei rifiuti per cui non è richiesto un sopralluogo presso i propri sportelli aziendali a partire del ricevimento della richiesta di attivazione del servizio.

La consegna di dotazioni che richiedono un sopralluogo viene effettuata entro 10 (dieci) giorni dal ricevimento della richiesta di attivazione del servizio.

**Il tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta è:**

- **pari a cinque (5) giorni lavorativi ove non necessario il sopralluogo**
- **pari a dieci (10) giorni lavorativi ove necessario il sopralluogo**

#### **1.1.6 RETTIFICA IMPORTI**

Richieste scritte di rettifica degli importi addebitati possono essere inoltrati a Isontina Ambiente:

- **rivolgendosi a uno degli sportelli aziendali;**
  - **a mezzo posta ordinaria: via Cau de Mezo, 10 – 34077 Ronchi dei Legionari (GO);**
  - **via email ([segreteria@isontinambiente.it](mailto:segreteria@isontinambiente.it)) o via PEC ([isontinambiente@legalmail.it](mailto:isontinambiente@legalmail.it));**
  - **tramite sportello accessibile online via homepage sul sito aziendale**
- [www.isontinambiente.it](http://www.isontinambiente.it)**
- **via fax al numero 0481 770633**

utilizzando l'apposito modulo scaricabile e compilabile online o altra modalità, indicando sempre i dati identificativi dell'utente e ogni altro dato necessario a prendere contatto, il codice utente, la descrizione puntuale della richiesta e, nel solo caso di richiesta di rimborsi, l'IBAN per l'eventuale accredito.

Nel caso di richiesta scritta di rettifica degli importi addebitati la risposta di Isontina Ambiente contiene sempre:

- **la valutazione documentata della fondatezza o meno della richiesta di rettifica corredata dalla documentazione e dai riferimenti normativi da cui si evince la correttezza delle tariffe applicate in conformità con la normativa vigente;**
- **il dettaglio del calcolo effettuato per l'eventuale rettifica.**

**Il tempo di risposta motivata alle richieste scritte di rettifica degli importi addebitati è: pari a sessanta (60) giorni lavorativi.**

#### **1.1.7 RATEIZZAZIONE**

Isontina Ambiente invia almeno un avviso di pagamento l'anno garantendo sempre la possibilità di rateizzazione dell'importo totale in almeno in due volte e comunque con possibilità di pagamento delle singole rate ad intervalli regolari.

Isontina Ambiente garantisce ulteriori possibilità di rateizzazione

- **agli utenti che autocertifichino di essere beneficiari del bonus sociale per disagio economico già previsto per il settore elettrico, gas e acqua**
- **agli utenti in condizioni economiche disagiate identificati da AUSIR**
- **quando l'importo addebitato è superiore del 30% rispetto al valore medio degli avvisi dei due anni precedenti**

riservandosi la possibilità di maggiorazione delle somme dovute degli interessi di dilazione.

La richiesta di rateizzazione va inoltrata a Isontina Ambiente con le seguenti modalità

- rivolgendosi a uno degli sportelli aziendali;
- a mezzo posta ordinaria: via Cau de Mezo, 10 – 34077 Ronchi dei Legionari (GO);
- via email ([segreteria@isontinambiente.it](mailto:segreteria@isontinambiente.it)) o via PEC ([isontinambiente@legalmail.it](mailto:isontinambiente@legalmail.it));
- tramite sportello accessibile online via homepage sul sito aziendale [www.isontinambiente.it](http://www.isontinambiente.it)
- via fax al numero 0481 770633

utilizzando l'apposito modulo scaricabile e compilabile online o altra modalità, indicando sempre i dati identificativi dell'utente e ogni altro dato necessario a prendere contatto, il codice utente, la descrizione puntuale della richiesta

### **1.1.8 INFO/RECLAMI**

Reclami e richieste di informazioni possono essere inoltrati a Isontina Ambiente:

- rivolgendosi a uno degli sportelli aziendali;
- a mezzo posta ordinaria: via Cau de Mezo, 10 – 34077 Ronchi dei Legionari (GO);
- via email ([segreteria@isontinambiente.it](mailto:segreteria@isontinambiente.it)) o via PEC ([isontinambiente@legalmail.it](mailto:isontinambiente@legalmail.it));
- tramite sportello accessibile online via homepage sul sito aziendale [www.isontinambiente.it](http://www.isontinambiente.it)
- via fax al numero 0481 770633

utilizzando l'apposito modulo scaricabile e compilabile online o altra modalità, indicando sempre i dati identificativi dell'utente e ogni altro dato necessario a prendere contatto, il codice utente e la descrizione puntuale della richiesta.

La risposta motivata di Isontina Ambiente contiene sempre:

- il riferimento al reclamo scritto
- il codice identificativo del referente interno che ha preso in carico la richiesta

Nel caso di reclamo scritto la risposta di Isontina Ambiente comprende anche:

- la valutazione documentata della fondatezza o meno della lamentela presentata nel reclamo, corredata dai riferimenti contrattuali e normativi;
- i modi e i tempi di eventuali azioni correttive poste in essere;
- l'elenco della documentazione allegata.

**Il tempo di risposta motivata al reclamo scritto è: pari a trenta (30) giorni lavorativi.**

**Il tempo di risposta motivata alle richieste scritte di informazioni è: pari a trenta (30) giorni lavorativi.**

## **1.2 SERVIZIO DI RACCOLTA E TRASPORTO RIFIUTI**

### **1.2.1 GESTORE**

#### **ISONTINA AMBIENTE**

### **1.2.2 PUNTI DI CONTATTO**

Telefono	800844344 (da lunedì a venerdì 8-20, sabato 8-13)
Mail	sportello@isontinambiente.it
Pec	isontinambiente@legalmail.it
Sportelli	<b>RONCHI DEI LEGIONARI</b> - via Cau de Mezo 18 giovedì dalle 9.00 alle 12.30 e dalle 14.30 alle 16.30 <b>GRADISCA D'ISONZO</b> - via della Campagnola, 1 martedì dalle 9.00 alle 12.30 e dalle 14.30 alle 16.30 <b>GORIZIA</b> - via Mazzini 4C lunedì dalle 9.00 alle 12.30 e dalle 14.30 alle 16.30 mercoledì dalle 14.30 alle 16.30 <b>CORMONS</b> - via N. Sauro 16 venerdì dalle 9.00 alle 12.30
Sportello online	<a href="http://www.isontinambiente.it">www.isontinambiente.it</a>
Fax	0481 770633

### **1.2.3 CONSEGNA CONTENITORI**

Isontina Ambiente rende disponibili le attrezzature per la raccolta domiciliare dei rifiuti per cui non è richiesto un sopralluogo presso i propri sportelli aziendali a partire dal ricevimento della richiesta di attivazione del servizio.

La consegna di dotazioni che richiedono un sopralluogo viene effettuata entro 10 (dieci) giorni dal ricevimento della richiesta di attivazione del servizio.

#### **Il tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta è:**

- **pari a cinque (5) giorni lavorativi ove non necessario il sopralluogo**
- **pari a dieci (10) giorni lavorativi ove necessario il sopralluogo**

### **1.2.4 MODALITA' DI EROGAZIONE (CALENDARIO)**

<b>AREA F</b>	LUN	MAR	MER	GIO	VEN	SAB
RIFIUTO UMIDO (settimanale)						
RIFIUTO SECCO (settimanale)						
PLASTICA e LATTINE (quindicinale alternato a CARTA)						
CARTA e CARTONE (quindicinale alternato PLAST&LAT)						

1 gennaio 2025	mercoledì			
2 gennaio 2025	giovedì		umido	
3 gennaio 2025	venerdì			
4 gennaio 2025	sabato	umido e secco		
5 gennaio 2025	domenica			
6 gennaio 2025	lunedì			plastica e lattine
7 gennaio 2025	martedì			
8 gennaio 2025	mercoledì		umido	
9 gennaio 2025	giovedì			
10 gennaio 2025	venerdì			
11 gennaio 2025	sabato	umido e secco		
12 gennaio 2025	domenica			
13 gennaio 2025	lunedì			carta e cartone
14 gennaio 2025	martedì			
15 gennaio 2025	mercoledì		umido	
16 gennaio 2025	giovedì			
17 gennaio 2025	venerdì			
18 gennaio 2025	sabato	umido e secco		
19 gennaio 2025	domenica			
20 gennaio 2025	lunedì			plastica e lattine
21 gennaio 2025	martedì			
22 gennaio 2025	mercoledì		umido	
23 gennaio 2025	giovedì			
24 gennaio 2025	venerdì			
25 gennaio 2025	sabato	umido e secco		
26 gennaio 2025	domenica			
27 gennaio 2025	lunedì			carta e cartone
28 gennaio 2025	martedì			
29 gennaio 2025	mercoledì		umido	

30 gennaio 2025	giovedì			
31 gennaio 2025	venerdì			
1 febbraio 2025	sabato	umido e secco		
2 febbraio 2025	domenica			
3 febbraio 2025	lunedì			plastica e lattine
4 febbraio 2025	martedì			
5 febbraio 2025	mercoledì		umido	
6 febbraio 2025	giovedì			
7 febbraio 2025	venerdì			
8 febbraio 2025	sabato	umido e secco		
9 febbraio 2025	domenica			
10 febbraio 2025	lunedì			carta e cartone
11 febbraio 2025	martedì			
12 febbraio 2025	mercoledì		umido	
13 febbraio 2025	giovedì			
14 febbraio 2025	venerdì			
15 febbraio 2025	sabato	umido e secco		
16 febbraio 2025	domenica			
17 febbraio 2025	lunedì			plastica e lattine
18 febbraio 2025	martedì			
19 febbraio 2025	mercoledì		umido	
20 febbraio 2025	giovedì			
21 febbraio 2025	venerdì			
22 febbraio 2025	sabato	umido e secco		
23 febbraio 2025	domenica			
24 febbraio 2025	lunedì			carta e cartone
25 febbraio 2025	martedì			
26 febbraio 2025	mercoledì		umido	
27 febbraio 2025	giovedì			
28 febbraio 2025	venerdì			
1 marzo 2025	sabato	umido e secco		
2 marzo 2025	domenica			
3 marzo 2025	lunedì			plastica e lattine
4 marzo 2025	martedì			
5 marzo 2025	mercoledì		umido	
6 marzo 2025	giovedì			
7 marzo 2025	venerdì			
8 marzo 2025	sabato	umido e secco		
9 marzo 2025	domenica			
10 marzo 2025	lunedì			carta e cartone
11 marzo 2025	martedì			

12 marzo 2025	mercoledì		umido	
13 marzo 2025	giovedì			
14 marzo 2025	venerdì			
15 marzo 2025	sabato	umido e secco		
16 marzo 2025	domenica			
17 marzo 2025	lunedì			plastica e lattine
18 marzo 2025	martedì			
19 marzo 2025	mercoledì		umido	
20 marzo 2025	giovedì			
21 marzo 2025	venerdì			
22 marzo 2025	sabato	umido e secco		
23 marzo 2025	domenica			
24 marzo 2025	lunedì			carta e cartone
25 marzo 2025	martedì			
26 marzo 2025	mercoledì		umido	
27 marzo 2025	giovedì			
28 marzo 2025	venerdì			
29 marzo 2025	sabato	umido e secco		
30 marzo 2025	domenica			
31 marzo 2025	lunedì			plastica e lattine
1 aprile 2025	martedì			
2 aprile 2025	mercoledì		umido	
3 aprile 2025	giovedì			
4 aprile 2025	venerdì			
5 aprile 2025	sabato	umido e secco		
6 aprile 2025	domenica			
7 aprile 2025	lunedì			carta e cartone
8 aprile 2025	martedì			
9 aprile 2025	mercoledì		umido	
10 aprile 2025	giovedì			
11 aprile 2025	venerdì			
12 aprile 2025	sabato	umido e secco		
13 aprile 2025	domenica			
14 aprile 2025	lunedì			plastica e lattine
15 aprile 2025	martedì			
16 aprile 2025	mercoledì		umido	
17 aprile 2025	giovedì			
18 aprile 2025	venerdì			
19 aprile 2025	sabato	umido e secco		
20 aprile 2025	domenica			
21 aprile 2025	lunedì			carta e cartone

22 aprile 2025	<b>martedì</b>			
23 aprile 2025	<b>mercoledì</b>		umido	
24 aprile 2025	<b>giovedì</b>			
25 aprile 2025	<b>venerdì</b>			
26 aprile 2025	<b>sabato</b>	umido e secco		
27 aprile 2025	<b>domenica</b>			
28 aprile 2025	<b>lunedì</b>			plastica e lattine
29 aprile 2025	<b>martedì</b>			
30 aprile 2025	<b>mercoledì</b>		umido	
1 maggio 2025	<b>giovedì</b>			
2 maggio 2025	<b>venerdì</b>			
3 maggio 2025	<b>sabato</b>	umido e secco		
4 maggio 2025	<b>domenica</b>			
5 maggio 2025	<b>lunedì</b>			carta e cartone
6 maggio 2025	<b>martedì</b>			
7 maggio 2025	<b>mercoledì</b>		umido	
8 maggio 2025	<b>giovedì</b>			
9 maggio 2025	<b>venerdì</b>			
10 maggio 2025	<b>sabato</b>	umido e secco		
11 maggio 2025	<b>domenica</b>			
12 maggio 2025	<b>lunedì</b>			plastica e lattine
13 maggio 2025	<b>martedì</b>			
14 maggio 2025	<b>mercoledì</b>		umido	
15 maggio 2025	<b>giovedì</b>			
16 maggio 2025	<b>venerdì</b>			
17 maggio 2025	<b>sabato</b>	umido e secco		
18 maggio 2025	<b>domenica</b>			
19 maggio 2025	<b>lunedì</b>			carta e cartone
20 maggio 2025	<b>martedì</b>			
21 maggio 2025	<b>mercoledì</b>		umido	
22 maggio 2025	<b>giovedì</b>			
23 maggio 2025	<b>venerdì</b>			
24 maggio 2025	<b>sabato</b>	umido e secco		
25 maggio 2025	<b>domenica</b>			
26 maggio 2025	<b>lunedì</b>			plastica e lattine
27 maggio 2025	<b>martedì</b>			
28 maggio 2025	<b>mercoledì</b>		umido	
29 maggio 2025	<b>giovedì</b>			
30 maggio 2025	<b>venerdì</b>			
31 maggio 2025	<b>sabato</b>	umido e secco		
1 giugno 2025	<b>domenica</b>			

2 giugno 2025	lunedì			carta e cartone
3 giugno 2025	martedì			
4 giugno 2025	mercoledì		umido	
5 giugno 2025	giovedì			
6 giugno 2025	venerdì			
7 giugno 2025	sabato	umido e secco		
8 giugno 2025	domenica			
9 giugno 2025	lunedì			plastica e lattine
10 giugno 2025	martedì			
11 giugno 2025	mercoledì		umido	
12 giugno 2025	giovedì			
13 giugno 2025	venerdì			
14 giugno 2025	sabato	umido e secco		
15 giugno 2025	domenica			
16 giugno 2025	lunedì			carta e cartone
17 giugno 2025	martedì			
18 giugno 2025	mercoledì		umido	
19 giugno 2025	giovedì			
20 giugno 2025	venerdì			
21 giugno 2025	sabato	umido e secco		
22 giugno 2025	domenica			
23 giugno 2025	lunedì			plastica e lattine
24 giugno 2025	martedì			
25 giugno 2025	mercoledì		umido	
26 giugno 2025	giovedì			
27 giugno 2025	venerdì			
28 giugno 2025	sabato	umido e secco		
29 giugno 2025	domenica			
30 giugno 2025	lunedì			carta e cartone
1 luglio 2025	martedì			
2 luglio 2025	mercoledì		umido	
3 luglio 2025	giovedì			
4 luglio 2025	venerdì			
5 luglio 2025	sabato	umido e secco		
6 luglio 2025	domenica			
7 luglio 2025	lunedì			plastica e lattine
8 luglio 2025	martedì			
9 luglio 2025	mercoledì		umido	
10 luglio 2025	giovedì			
11 luglio 2025	venerdì			
12 luglio 2025	sabato	umido e secco		

13 luglio 2025	domenica			
14 luglio 2025	lunedì			carta e cartone
15 luglio 2025	martedì			
16 luglio 2025	mercoledì		umido	
17 luglio 2025	giovedì			
18 luglio 2025	venerdì			
19 luglio 2025	sabato	umido e secco		
20 luglio 2025	domenica			
21 luglio 2025	lunedì			plastica e lattine
22 luglio 2025	martedì			
23 luglio 2025	mercoledì		umido	
24 luglio 2025	giovedì			
25 luglio 2025	venerdì			
26 luglio 2025	sabato	umido e secco		
27 luglio 2025	domenica			
28 luglio 2025	lunedì			carta e cartone
29 luglio 2025	martedì			
30 luglio 2025	mercoledì		umido	
31 luglio 2025	giovedì			
1 agosto 2025	venerdì			
2 agosto 2025	sabato	umido e secco		
3 agosto 2025	domenica			
4 agosto 2025	lunedì			plastica e lattine
5 agosto 2025	martedì			
6 agosto 2025	mercoledì		umido	
7 agosto 2025	giovedì			
8 agosto 2025	venerdì			
9 agosto 2025	sabato	umido e secco		
10 agosto 2025	domenica			
11 agosto 2025	lunedì			carta e cartone
12 agosto 2025	martedì			
13 agosto 2025	mercoledì		umido	
14 agosto 2025	giovedì			
15 agosto 2025	venerdì			
16 agosto 2025	sabato	umido e secco		
17 agosto 2025	domenica			
18 agosto 2025	lunedì			plastica e lattine
19 agosto 2025	martedì			
20 agosto 2025	mercoledì		umido	
21 agosto 2025	giovedì			
22 agosto 2025	venerdì			

23 agosto 2025	sabato	umido e secco		
24 agosto 2025	domenica			
25 agosto 2025	lunedì			carta e cartone
26 agosto 2025	martedì			
27 agosto 2025	mercoledì		umido	
28 agosto 2025	giovedì			
29 agosto 2025	venerdì			
30 agosto 2025	sabato	umido e secco		
31 agosto 2025	domenica			
1 settembre 2025	lunedì			plastica e lattine
2 settembre 2025	martedì			
3 settembre 2025	mercoledì		umido	
4 settembre 2025	giovedì			
5 settembre 2025	venerdì			
6 settembre 2025	sabato	umido e secco		
7 settembre 2025	domenica			
8 settembre 2025	lunedì			carta e cartone
9 settembre 2025	martedì			
10 settembre 2025	mercoledì		umido	
11 settembre 2025	giovedì			
12 settembre 2025	venerdì			
13 settembre 2025	sabato	umido e secco		
14 settembre 2025	domenica			
15 settembre 2025	lunedì			plastica e lattine
16 settembre 2025	martedì			
17 settembre 2025	mercoledì		umido	
18 settembre 2025	giovedì			
19 settembre 2025	venerdì			
20 settembre 2025	sabato	umido e secco		
21 settembre 2025	domenica			
22 settembre 2025	lunedì			carta e cartone
23 settembre 2025	martedì			
24 settembre 2025	mercoledì		umido	
25 settembre 2025	giovedì			
26 settembre 2025	venerdì			
27 settembre 2025	sabato	umido e secco		
28 settembre 2025	domenica			
29 settembre 2025	lunedì			plastica e lattine
30 settembre 2025	martedì			
1 ottobre 2025	mercoledì		umido	
2 ottobre 2025	giovedì			

3 ottobre 2025	venerdì			
4 ottobre 2025	sabato	umido e secco		
5 ottobre 2025	domenica			
6 ottobre 2025	lunedì			carta e cartone
7 ottobre 2025	martedì			
8 ottobre 2025	mercoledì		umido	
9 ottobre 2025	giovedì			
10 ottobre 2025	venerdì			
11 ottobre 2025	sabato	umido e secco		
12 ottobre 2025	domenica			
13 ottobre 2025	lunedì			plastica e lattine
14 ottobre 2025	martedì			
15 ottobre 2025	mercoledì		umido	
16 ottobre 2025	giovedì			
17 ottobre 2025	venerdì			
18 ottobre 2025	sabato	umido e secco		
19 ottobre 2025	domenica			
20 ottobre 2025	lunedì			carta e cartone
21 ottobre 2025	martedì			
22 ottobre 2025	mercoledì		umido	
23 ottobre 2025	giovedì			
24 ottobre 2025	venerdì			
25 ottobre 2025	sabato	umido e secco		
26 ottobre 2025	domenica			
27 ottobre 2025	lunedì			plastica e lattine
28 ottobre 2025	martedì			
29 ottobre 2025	mercoledì		umido	
30 ottobre 2025	giovedì			
31 ottobre 2025	venerdì			
1 novembre 2025	sabato	umido e secco		
2 novembre 2025	domenica			
3 novembre 2025	lunedì			carta e cartone
4 novembre 2025	martedì			
5 novembre 2025	mercoledì		umido	
6 novembre 2025	giovedì			
7 novembre 2025	venerdì			
8 novembre 2025	sabato	umido e secco		
9 novembre 2025	domenica			
10 novembre 2025	lunedì			plastica e lattine
11 novembre 2025	martedì			
12 novembre 2025	mercoledì		umido	

13 novembre 2025	giovedì			
14 novembre 2025	venerdì			
15 novembre 2025	sabato	umido e secco		
16 novembre 2025	domenica			
17 novembre 2025	lunedì			carta e cartone
18 novembre 2025	martedì			
19 novembre 2025	mercoledì		umido	
20 novembre 2025	giovedì			
21 novembre 2025	venerdì			
22 novembre 2025	sabato	umido e secco		
23 novembre 2025	domenica			
24 novembre 2025	lunedì			plastica e lattine
25 novembre 2025	martedì			
26 novembre 2025	mercoledì		umido	
27 novembre 2025	giovedì			
28 novembre 2025	venerdì			
29 novembre 2025	sabato	umido e secco		
30 novembre 2025	domenica			
1 dicembre 2025	lunedì			carta e cartone
2 dicembre 2025	martedì			
3 dicembre 2025	mercoledì		umido	
4 dicembre 2025	giovedì			
5 dicembre 2025	venerdì			
6 dicembre 2025	sabato	umido e secco		
7 dicembre 2025	domenica			
8 dicembre 2025	lunedì			plastica e lattine
9 dicembre 2025	martedì			
10 dicembre 2025	mercoledì		umido	
11 dicembre 2025	giovedì			
12 dicembre 2025	venerdì			
13 dicembre 2025	sabato	umido e secco		
14 dicembre 2025	domenica			
15 dicembre 2025	lunedì			carta e cartone
16 dicembre 2025	martedì			
17 dicembre 2025	mercoledì		umido	
18 dicembre 2025	giovedì			
19 dicembre 2025	venerdì			
20 dicembre 2025	sabato	umido e secco		
21 dicembre 2025	domenica			
22 dicembre 2025	lunedì			plastica e lattine
23 dicembre 2025	martedì			

24 dicembre 2025	mercoledì		umido	
25 dicembre 2025	giovedì			
26 dicembre 2025	venerdì			
27 dicembre 2025	sabato	umido e secco		
28 dicembre 2025	domenica			
29 dicembre 2025	lunedì			carta e cartone
30 dicembre 2025	martedì			
31 dicembre 2025	mercoledì		umido	

<b>CARTA E CARTONE</b>	
<b>Utenze interessate</b>	Utenti domestici (UD) Utenti non domestici (UND)
<b>Modalità UD</b>	Porta a porta (da calendario)
<b>Modalità UND</b>	Porta a porta (da calendario) Porta a porta (integrativo su richiesta)
<b>Tipologia contenitori</b>	<b>RACCOLTA PORTA A PORTA:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Mastelli grigi con coperchio bianco da 40 litri (utilizzo facoltativo)</li> <li>- Cassonetti condominiali da 660 e 1100 litri.</li> <li>- Altri contenitori di carta o cartone.</li> </ul>
<b>Altre informazioni</b>	Il rifiuto va esposto non prima della sera precedente al giorno della raccolta. Eventuali mastelli vanno rimossi da suolo pubblico nella giornata del loro svuotamento. Il servizio di raccolta porta a porta viene effettuato nel giorno indicato dal calendario entro le ore 15. Il servizio porta a porta integrativo per UND viene effettuato entro le ore 14. Mancati asporti vengono recuperati entro le 24 ore successive.

<b>IMBALLAGGI IN PLASTICA E PICCOLI OGGETTI METALLICI</b>	
<b>Utenze interessate</b>	Utenti domestici (UD) Utenti non domestici (UND)
<b>Modalità UD</b>	Porta a porta (da calendario)
<b>Modalità UND</b>	Porta a porta (da calendario) Porta a porta (integrativo su richiesta)
<b>Tipologia contenitori</b>	<b>RACCOLTA PORTA A PORTA:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Sacchi traslucidi da 80 litri</li> <li>- Cassonetti condominiali da 660 e 1100 litri.</li> </ul>
<b>Altre informazioni</b>	Il rifiuto va esposto non prima della sera precedente al giorno della raccolta. Eventuali mastelli vanno rimossi da suolo pubblico nella giornata del loro svuotamento. Il servizio di raccolta porta a porta (anche integrativo per UND) viene effettuato nel giorno indicato dal calendario entro le ore 15. Mancati asporti vengono recuperati entro le 24 ore successive.
<b>Consegna e fornitura sacchetti</b>	Acquisto e distribuzione annuale casa per casa dei sacchetti per la raccolta differenziata alle utenze domestiche e non domestiche del territorio in cui è attiva la raccolta porta a porta di almeno una frazione di rifiuto. Annualmente vengono distribuiti le seguenti quantità: 60 pz sacchi secco residuo (solo nei Comuni e nelle aree in cui non sono in dotazione i mastelli) 30 pz sacchi traslucidi imballaggi in plastica e lattine 120 sacchi in materbi umido. In caso di esaurimento della scorta dei sacchi prima della riconsegna annuale gli utenti possono rivolgersi direttamente agli sportelli di Isontina Ambiente (nei Comuni in cui ISA gestisce la TARI) o del proprio Comune di residenza.

<b>VETRO</b>	
<b>Utenti interessate</b>	Utenti domestici (UD) Utenti non domestici (UND)
<b>Modalità UD</b>	Stradale
<b>Modalità UND</b>	Stradale Porta a porta (integrativo su richiesta)
<b>Tipologia contenitori</b>	<b>RACCOLTA PORTA A PORTA:</b> - Bidoni per UND da 240 litri <b>RACCOLTA STRADALE:</b> - Campane stradali da 2000 e 3000 litri
<b>Altre informazioni</b>	Le campane stradali vengono svuotate nella giornata di giovedì delle settimane dispari.  <b><u>POSIZIONAMENTO CAMPANE</u></b>  <b>indicazioni</b> caserma finanza strada per valico Venco' a lato agrisosta da Luisa c/o la frasca del collio vicino tratt. DA SGUBIN di fronte agriturismo Venica C/O Il Rustico C/o Ex caserma finanza Bivio Ecopiazzola

<b>ORGANICO</b>	
<b>Utenti interessate</b>	Utenti domestici (UD) Utenti non domestici (UND)
<b>Modalità UD</b>	Porta a porta (da calendario)
<b>Modalità UND</b>	Porta a porta (da calendario) Stradale
<b>Tipologia contenitori</b>	<b>RACCOLTA PORTA A PORTA:</b> - Mastellino 7 litri sottolavello - Sacchetti in mater-bi - Mastello 25 litri da esterno - Bidoni condominiali da 120 e 240 litri
<b>Altre informazioni</b>	Il rifiuto va esposto non prima della sera precedente al giorno della raccolta. Eventuali mastelli vanno rimossi da suolo pubblico nella giornata del loro svuotamento. Il servizio di raccolta porta a porta (anche integrativo per UND) viene effettuato nel giorno indicato dal calendario entro le ore 15. Mancati asporti vengono recuperati entro le 24 ore successive.
<b>Consegna e fornitura sacchetti</b>	Acquisto e distribuzione annuale casa per casa dei sacchetti per la raccolta differenziata alle utenze domestiche e non domestiche del territorio in cui è attiva la raccolta porta a porta di almeno una frazione di rifiuto. Annualmente vengono distribuiti le seguenti quantità:

	<p>60 pz sacchi secco residuo (solo nei Comuni e nelle aree in cui non sono in dotazione i mastelli)</p> <p>30 pz sacchi traslucidi imballaggi in plastica e lattine</p> <p>120 sacchi in materbi umido.</p> <p>In caso di esaurimento della scorta dei sacchi prima della riconsegna annuale gli utenti possono rivolgersi direttamente agli sportelli di Isontina Ambiente (nei Comuni in cui ISA gestisce la TARI) o del proprio Comune di residenza.</p>
--	--

<b>SECCO RESIDUO</b>	
<b>Utenze interessate</b>	Utenti domestici (UD) Utenti non domestici (UND)
<b>Modalità UD</b>	Porta a porta (da calendario)
<b>Modalità UND</b>	Porta a porta (da calendario) Porta a porta (integrativo su richiesta)
<b>Tipologia contenitori</b>	<b>RACCOLTA PORTA A PORTA</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Mastelli grigi con coperchio giallo da 50 litri</li> <li>- Sacchi gialli da 80 litri</li> <li>- Cassonetti condominiali da 660 e 1100 litri + bidoni da 120 e 240 litri (solo UND)</li> </ul>
<b>Altre informazioni</b>	<p>Il rifiuto va esposto non prima della sera precedente al giorno della raccolta. Eventuali mastelli vanno rimossi da suolo pubblico nella giornata del loro svuotamento.</p> <p>Il servizio di raccolta porta a porta (anche integrativo per UND) viene effettuato nel giorno indicato dal calendario entro le ore 15.</p> <p>Mancati asporti vengono recuperati entro le 24 ore successive.</p>
<b>Raccolta tessuti sanitari</b>	<p>Servizio integrativo abbinato alla raccolta del rifiuto secco dedicato alla raccolta e smaltimento sicuro di rifiuti sanitari, come pannolini, traverse e pannoloni (e prodotti simili) con bidone dedicato.</p> <p>Il servizio e il contenitore devono essere richiesti dall'utente.</p>

<b>INGOMBRANTI</b>	
<b>Utenze interessate</b>	Utenti domestici (UD) Utenti non domestici (UND)
<b>Modalità UD</b>	Raccolta a domicilio su prenotazione Conferimento diretto al Centro di Raccolta
<b>Modalità UND</b>	Raccolta a domicilio su prenotazione Conferimento diretto al Centro di Raccolta
<b>Altre informazioni</b>	<p><b>RACCOLTA A DOMICILIO SU PRENOTAZIONE</b></p> <p>Quantità massima singolo ritiro: 2 mc</p> <p>Al momento della prenotazione l'utente deve fornire i propri dati identificativi, tra cui codice utente e codice utenza.</p> <p>Per poter accedere al servizio di ritiro a domicilio l'utente deve essere in regola con il pagamento della tariffa rifiuti.</p> <p><u>Il servizio viene effettuato senza oneri aggiuntivi per l'utente entro le ore 15 del giorno prestabilito.</u></p>

	<p><b>CONFERIMENTO DIRETTO AL CENTRO DI RACCOLTA</b></p> <p>L'accesso al Centro di Raccolta è subordinato alla presentazione all'operatore addetto della Carta Regionale dei Servizi o, in mancanza, di un documento di identità personale più il codice fiscale (se persona fisica) o partita iva (se azienda). Tipologie e quantità di materiali conferibili sono definiti dai regolamenti comunali.</p> <p>Le quantità dei singoli materiali conferito vengono registrate su apposito software da parte del personale addetto.</p>
--	---

<b>RAEE</b>	
<b>Utenze interessate</b>	Utenti domestici (UD) Utenti non domestici (UND)
<b>Modalità UD</b>	Raccolta a domicilio su prenotazione Conferimento diretto al Centro di Raccolta
<b>Modalità UND</b>	Raccolta a domicilio su prenotazione Conferimento diretto al Centro di Raccolta
<b>Altre informazioni</b>	<p><b>RACCOLTA A DOMICILIO SU PRENOTAZIONE</b></p> <p>Quantità massima singolo ritiro: 2 mc Al momento della prenotazione l'utente deve fornire i propri dati identificativi, tra cui codice utente e codice utenza.</p> <p>Per poter accedere al servizio di ritiro a domicilio l'utente deve essere in regola con il pagamento della tariffa rifiuti.</p> <p><u>Il servizio viene effettuato senza oneri aggiuntivi per l'utente entro le ore 15 del giorno prestabilito.</u></p> <p><b>CONFERIMENTO DIRETTO AL CENTRO DI RACCOLTA</b></p> <p>L'accesso al Centro di Raccolta è subordinato alla presentazione all'operatore addetto della Carta Regionale dei Servizi o, in mancanza, di un documento di identità personale più il codice fiscale (se persona fisica) o partita iva (se azienda). Tipologie e quantità di materiali conferibili sono definiti dai regolamenti comunali.</p> <p>Le quantità dei singoli materiali conferito vengono registrate su apposito software da parte del personale addetto.</p>

<b>VERDE E RAMAGLIE</b>	
<b>Utenze interessate</b>	Utenti domestici (UD) Utenti non domestici (UND)
<b>Modalità UD</b>	Raccolta a domicilio su prenotazione Conferimento diretto al Centro di Raccolta
<b>Modalità UND</b>	Raccolta a domicilio su prenotazione Conferimento diretto al Centro di Raccolta
<b>Altre informazioni</b>	<p><b>RACCOLTA A DOMICILIO SU PRENOTAZIONE</b></p> <p>Quantità massima singolo ritiro: 2 mc Al momento della prenotazione l'utente deve fornire i propri dati identificativi, tra cui codice utente e codice utenza.</p>

	<p>Per poter accedere al servizio di ritiro a domicilio l'utente deve essere in regola con il pagamento della tariffa rifiuti.</p> <p><u>Il servizio viene effettuato senza oneri aggiuntivi per l'utente entro le ore 15 del giorno prestabilito.</u></p> <p>È vietato utilizzare sacchi neri</p> <p><b>CONFERIMENTO DIRETTO AL CENTRO DI RACCOLTA</b></p> <p>L'accesso al Centro di Raccolta è subordinato alla presentazione all'operatore addetto della Carta Regionale dei Servizi o, in mancanza, di un documento di identità personale più il codice fiscale (se persona fisica) o partita iva (se azienda).</p> <p>Tipologie e quantità di materiali conferibili sono definiti dai regolamenti comunali.</p> <p>Le quantità dei singoli materiali conferito vengono registrate su apposito software da parte del personale addetto.</p>
--	---

### 1.2.5 CENTRO DI RACCOLTA

<b>Indirizzo</b>	LOC. GESIMIS, 3 (strada provinciale Moraro - Gradisca d'Is.)
<b>Apertura</b>	<p><b>Lunedì</b> dalle 8:00 alle 12:30 e dalle 14:00 alle 16:30</p> <p><b>Mercoledì</b> dalle 14:30 alle 18:30</p> <p><b>Giovedì</b> dalle 8:00 alle 12:30 e dalle 14:00 alle 16:30</p> <p><b>Sabato</b> dalle 8:00 alle 12:30</p>
<b>Materiali conferibili</b>	Ingombranti, Rifiuti Ferrosi, Legno, Vetro ingombrante, Verde (ramaglie, potature, sfalci), Accumulatori al piombo esausti, Apparecchiature elettriche ed elettroniche fuori uso, Grandi bianchi, TV e Monitor, Sorgenti luminose (neon), Apparecchiature di refrigerazione e condizionamento, Vernici e pitture, Olio vegetale esausto, Olio minerale esausto, Toner, Inerti in piccole quantità (escluso ditte), Pneumatici, Imballi di plastica e lattine, Carta e cartone, Estintori da utenza domestica, Rifiuti plastici.

### 1.2.6 INFO/SEGNALAZIONI/RECLAMI

Reclami e richieste di informazioni possono essere inoltrati a Isontina Ambiente:

- **rivolgendosi a uno degli sportelli aziendali;**
  - **a mezzo posta ordinaria: via Cau de Mezo, 10 – 34077 Ronchi dei Legionari (GO);**
  - **via email ([segreteria@isontinambiente.it](mailto:segreteria@isontinambiente.it)) o via PEC ([isontinambiente@legalmail.it](mailto:isontinambiente@legalmail.it));**
  - **tramite sportello accessibile online via homepage sul sito aziendale**
- [www.isontinambiente.it](http://www.isontinambiente.it)**
- **via fax al numero 0481 770633**

utilizzando l'apposito modulo scaricabile e compilabile online o altra modalità, indicando sempre i dati identificativi dell'utente e ogni altro dato necessario a prendere contatto, il codice utente e la descrizione puntuale della richiesta.

La risposta motivata di Isontina Ambiente contiene sempre:

- il riferimento al reclamo scritto
- il codice identificativo del referente interno che ha preso in carico la richiesta

Nel caso di reclamo scritto la risposta di Isontina Ambiente comprende anche:

- la valutazione documentata della fondatezza o meno della lamentela presentata nel reclamo, corredata dai riferimenti contrattuali e normativi;
- i modi e i tempi di eventuali azioni correttive poste in essere;
- l'elenco della documentazione allegata.

**Il tempo di risposta motivata al reclamo scritto è: pari a trenta (30) giorni lavorativi.**

**Il tempo di risposta motivata alle richieste scritte di informazioni è: pari a trenta (30) giorni lavorativi.**

### 1.3 ALTRI SERVIZI SECONDARI DI GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI

<b>PILE</b>	
<b>Modalità</b>	Le pile vengono raccolte: <ul style="list-style-type: none"> <li>- mediante contenitori stradali</li> <li>- presso i Centri di Raccolta</li> </ul>
<b>Programmazione</b>	Lo svuotamento dei contenitori stradali ha cadenza programmata in relazione alla densità del territorio, alla fruizione dell'area e ai tempi medi di riempimento.
<b>Altre informazioni</b>	Il conferimento presso i Centri di Raccolta osserva le regole di fruizione del Centro stesso.  <b><u>POSIZIONAMENTO CONTENITORE</u></b> Piazza del Municipio 6

<b>MEDICINALI</b>	
<b>Modalità</b>	I medicinali vengono raccolti: <ul style="list-style-type: none"> <li>- mediante contenitori stradali</li> <li>- presso i Centri di Raccolta</li> </ul>
<b>Programmazione</b>	Lo svuotamento dei contenitori stradali ha cadenza programmata in relazione alla densità del territorio, alla fruizione dell'area e ai tempi medi di riempimento.
<b>Altre informazioni</b>	Il conferimento presso i Centri di Raccolta osserva le regole di fruizione del Centro stesso.

	<b>POSIZIONAMENTO CONTENITORE</b> Piazza del Municipio 6
--	---

<b>OLI VEGETALI e GRASSI COMMESTIBILI</b>	
<b>Modalità</b>	Oli vegetali e grassi commestibili vengono raccolti: <ul style="list-style-type: none"> <li>- mediante contenitori stradali</li> <li>- presso i Centri di Raccolta</li> </ul>
<b>Programmazione</b>	Lo svuotamento dei contenitori stradali ha cadenza programmata in relazione alla densità del territorio, alla fruizione dell'area e ai tempi medi di riempimento.
<b>Altre informazioni</b>	Il conferimento presso i Centri di Raccolta osserva le regole di fruizione del Centro stesso.  <b>STAZIONE DI RACCOLTA</b> Dolegna del Collio – via Zorutti (vicino magazzino comunale)

<b>RIFIUTI ABBANDONATI</b>	
<b>Modalità</b>	Il servizio consiste nella gestione dei materiali abbandonati o depositati senza alcun controllo sul suolo.
<b>Programmazione</b>	Il servizio è svolto su richiesta del Comune.
<b>Altre informazioni</b>	La gestione del rifiuto viene definita in seguito a sopralluogo volto ad identificarne la tipologia e la conseguente modalità di gestione che può prevedere anche l'affidamento di incarico anche ad aziende terze specializzate al trattamento di frazioni diverse dal rifiuto urbano.

<https://isontinambiente.it/it/servizi/servizi-per-il-tuo-comune/dolegna-del-collio/>

## **1.4 SERVIZIO DI SVUOTAMENTO CESTINI**

### **1.4.1 GESTORE**

#### **COMUNE DI DOLEGNA DEL COLLIO**

Telefono	0481 60346
Mail	uff.tec@com-dolegna-del-collio.regione.fvg.it
Pec	comune.dolegnadelcollio@certgov.fvg.it
Sportelli	<b>DOLEGNA DEL COLLIO – SEDE COMUNALE</b> Piazza del Municipio 5 Martedì e giovedì dalle ore 15.30 alle ore 17.30
Sito internet	<a href="http://www.comune.dolegnadelcollio.go.it/">http://www.comune.dolegnadelcollio.go.it/</a>
Fax	0481.639885

#### **1.4.2 PROGRAMMA/MAPPATURA**

Il servizio prevede lo svuotamento di tutti i cestini del Comune da parte del personale dipendente del Comune stesso nell'ambito dell'attività di manutenzione ordinaria del territorio senza vincoli di programmazione.

### **1.5 SERVIZI INTEGRATIVI**

#### **1.5.1 GESTORE**

#### **ISONTINA AMBIENTE**

<b>Servizi Cimiteriali</b>	Le modalità tecniche di svolgimento del servizio sono in corso di definizione di concerto con l'AUSIR e il soggetto preposto alla gestione dei servizi cimiteriali individuato dal Comune.
<b>Raccolta aggiuntiva di ricognizione</b>	Recupero rifiuti abbandonati lungo le strade del centro urbano e della periferia anche a seguito di mancato ritiro.
<b>Raccolta tessuti sanitari</b>	Servizio dedicato alla raccolta e smaltimento sicuro di rifiuti sanitari, come pannolini, traverse e pannoloni (e prodotti simili) comprensivo della consegna di bidone dedicato.
<b>Formazione scuole</b>	Attività didattiche e laboratori per sensibilizzare gli studenti sulla gestione dei rifiuti e sull'importanza del riciclo.
<b>Consegna e fornitura kit raccolta rifiuti</b>	Distribuzione di kit completi per la raccolta differenziata, comprensivi di sacchetti, contenitori e materiale informativo per nuove utenze o in caso di smarrimento / furto dei contenitori.
<b>Consegna e fornitura calendari</b>	Fornitura di calendari per il servizio di raccolta differenziata differenziati per le singole aree del territorio di riferimento del servizio, con indicazioni sui giorni di raccolta per ogni tipologia di rifiuto.
<b>Consegna e fornitura sacchetti</b>	Acquisto e distribuzione annuale casa per casa dei sacchetti per la raccolta differenziata alle utenze domestiche e non domestiche del territorio in cui è attiva la raccolta porta a porta di almeno una frazione di rifiuto.
<b>Gestione rifiuti in occasione di eventi, sagre e giornate ecologiche</b>	Organizzazione e gestione della raccolta e smaltimento dei rifiuti prodotti durante manifestazioni pubbliche, compreso lo svuotamento e la rimozione di bidoni e cassonetti fino anche alla pulizia finale dell'area.

