

CARTA DELLA QUALITA’ DEL SERVIZIO INTEGRATO DI GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI

Friuli-Venezia Giulia

ALLEGATO B

SCHEDE DI DETTAGLIO

COMUNE DI GRADISCA D’ISONZO
(zona ad elevata densità abitativa e/o ad elevato flusso turistico)

In vigore dal 01/01/2023

AMBITI DI COMPETENZA DEI GESTORI

La tabella riassume i Gestori di riferimento per ciascun servizio facente parte della gestione integrata dei rifiuti urbani.

	GESTORE	CERTIFICAZIONI
SERVIZIO DI GESTIONE DELLE TARIFFE E RAPPORTO CON GLI UTENTI	<i>Isontina Ambiente</i>	<i>Iso 9001 Iso 14001 Iso 45001</i>
SERVIZIO DI RACCOLTA E TRASPORTO RIFIUTI	<i>Isontina Ambiente</i>	
SERVIZIO DI SPAZZAMENTO E LAVAGGIO STRADE	<i>Isontina Ambiente</i>	
SERVIZIO DI SVUOTAMENTO CESTINI	<i>Comune di Gradisca d'Isonzo</i>	
ALTRI SERVIZI SECONDARI DI GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI	<i>Isontina Ambiente</i>	<i>Iso 9001 Iso 14001 Iso 45001</i>

1.1. SERVIZIO DI GESTIONE DELLE TARIFFE E RAPPORTO CON GLI UTENTI

1.1.1. GESTORE

ISONTINA AMBIENTE

1.1.2. PUNTI DI CONTATTO

Telefono	800844344 (da lunedì a venerdì 8-20, sabato 8-13)
Mail	sportello@isontinambiente.it
Pec	isontinambiente@legalmail.it
Sportelli	RONCHI DEI LEGIONARI - via Cau de Mezo 18 giovedì dalle 9.00 alle 12.30 e dalle 14.30 alle 16.30 GRADISCA D'ISONZO - via della Campagnola, 1 martedì dalle 9.00 alle 12.30 e dalle 14.30 alle 16.30 GORIZIA - via Mazzini 4C lunedì dalle 9.00 alle 12.30 e dalle 14.30 alle 16.30 mercoledì dalle 14.30 alle 16.30 CORMONS - via N. Sauro 16 venerdì dalle 9.00 alle 12.30
Sportello online	www.isontinambiente.it
Fax	0481 770633

1.1.3. ATTIVAZIONE/VARIAZIONE/CESSAZIONE

Nel Comune di Gradisca d'Isonzo viene applicata la TARI. Le utenze residenti nel Comune devono presentare **richiesta di attivazione / variazione / cessazione** del servizio a Isontina Ambiente entro 90 giorni dalla data di inizio evento.

Il tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio è pari a trenta (30) giorni lavorativi.

Isontina Ambiente formula in modo chiaro e comprensibile la risposta alle richieste di attivazione variazione / cessazione del servizio, con la modalità indicata dall'utente nel modulo di attivazione / variazione / cessazione comunicando all'utente:

- **il riferimento alla richiesta di attivazione**
- **il codice utente e il codice utenza**
- **la data di attivazione del servizio ai fini del pagamento della TARI o della TARIP.**

La richiesta di attivazione / variazione / cessazione del servizio va effettuata utilizzando l'apposita modulistica scaricabile e compilabile online o altra modalità, indicando sempre i dati identificativi dell'utente e ogni altro dato necessario a prendere contatto

1.1.4. MODALITA' E PERIODICITA' PAGAMENTI

Isontina Ambiente opera come ente gestore della tariffa per conto dei i Comuni impositori per conto dei quali stampa e invia gli avvisi di pagamento.

Il termine di scadenza minimo fissato per il pagamento della TARI e della TARIP in un'unica soluzione o della prima rata è di almeno 20 (venti) giorni solari dalla data di emissione del documento e sono entrambi sempre riportati in bolletta.

La TARI viene versata direttamente al Comune

- **gratuitamente** presso gli sportelli bancari, postali o il servizio di homebanking utilizzando il modello unificato F24 sempre allegato all'avviso inviato da Isontina Ambiente;
- **a pagamento** tramite il sistema PagoPA (solo nei Comuni che hanno attivato il sottoconto di tesoreria dedicata) e i relativi sistemi di incasso (es: portale PagoPA, App IO, portale Isontina Ambiente, CBILL, Lottomatica, SISAL, ...).

1.1.5. CONSEGNA CONTENITORI

Isontina Ambiente rende disponibili le attrezzature per la raccolta domiciliare dei rifiuti per cui non è richiesto un sopralluogo presso i propri sportelli aziendali a partire del ricevimento della richiesta di attivazione del servizio.

La consegna di dotazioni che richiedono un sopralluogo viene effettuata entro 10 (dieci) giorni dal ricevimento della richiesta di attivazione del servizio.

Il tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta è:

- pari a cinque (5) giorni lavorativi ove non necessario il sopralluogo
- pari a dieci (10) giorni lavorativi ove necessario il sopralluogo

1.1.6. RETTIFICA IMPORTI

Richieste scritte di rettifica degli importi addebitati possono essere inoltrate a Isontina Ambiente:

- rivolgendosi a uno degli sportelli aziendali;
- a mezzo posta ordinaria: via Cau de Mezo, 10 – 34077 Ronchi dei Legionari (GO);
- via email (segreteria@isontinambiente.it) o via PEC (isontinambiente@legalmail.it);
- tramite sportello accessibile online via homepage sul sito aziendale www.isontinambiente.it
- via fax al numero 0481 770633

utilizzando l'apposito modulo scaricabile e compilabile online o altra modalità, indicando sempre i dati identificativi dell'utente e ogni altro dato necessario a prendere contatto, il codice utente, la descrizione puntuale della richiesta e, nel solo caso di richiesta di rimborsi, l'IBAN per l'eventuale accredito.

Nel caso di richiesta scritta di rettifica degli importi addebitati la risposta di Isontina Ambiente contiene sempre:

- la valutazione documentata della fondatezza o meno della richiesta di rettifica corredata dalla documentazione e dai riferimenti normativi da cui si evince la correttezza delle tariffe applicate in conformità con la normativa vigente;
- il dettaglio del calcolo effettuato per l'eventuale rettifica.

Il tempo di risposta motivata alle richieste scritte di rettifica degli importi addebitati è: pari a sessanta (60) giorni lavorativi.

1.1.7. RATEIZZAZIONE

Isontina Ambiente invia almeno un avviso di pagamento l'anno garantendo sempre la possibilità di rateizzazione dell'importo totale in almeno in due volte e comunque con possibilità di pagamento delle singole rate ad intervalli regolari.

Isontina Ambiente garantisce ulteriori possibilità di rateizzazione

- agli utenti che autocertifichino di essere beneficiari del bonus sociale per disagio economico già previsto per il settore elettrico, gas e acqua
- agli utenti in condizioni economiche disagiate identificati da AUSIR
- quando l'importo addebitato è superiore del 30% rispetto al valore medio degli avvisi dei due anni precedenti

riservandosi la possibilità di maggiorazione delle somme dovute degli interessi di dilazione.

La richiesta di rateizzazione va inoltrata a Isontina Ambiente con le seguenti modalità

- rivolgendosi a uno degli sportelli aziendali;
- a mezzo posta ordinaria: via Cau de Mezo, 10 – 34077 Ronchi dei Legionari (GO);
- via email (segreteria@isontinambiente.it) o via PEC (isontinambiente@legalmail.it);
- tramite sportello accessibile online via homepage sul sito aziendale www.isontinambiente.it
- via fax al numero 0481 770633

utilizzando l'apposito modulo scaricabile e compilabile online o altra modalità, indicando sempre i dati identificativi dell'utente e ogni altro dato necessario a prendere contatto, il codice utente, la descrizione puntuale della richiesta

1.1.8. INFO/RECLAMI

Reclami e richieste di informazioni possono essere inoltrati a Isontina Ambiente:

- rivolgendosi a uno degli sportelli aziendali;
- a mezzo posta ordinaria: via Cau de Mezo, 10 – 34077 Ronchi dei Legionari (GO);
- via email (segreteria@isontinambiente.it) o via PEC (isontinambiente@legalmail.it);
- tramite sportello accessibile online via homepage sul sito aziendale www.isontinambiente.it
- via fax al numero 0481 770633

utilizzando l'apposito modulo scaricabile e compilabile online o altra modalità, indicando sempre i dati identificativi dell'utente e ogni altro dato necessario a prendere contatto, il codice utente e la descrizione puntuale della richiesta.

La risposta motivata di Isontina Ambiente contiene sempre:

- il riferimento al reclamo scritto
- il codice identificativo del referente interno che ha preso in carico la richiesta

Nel caso di reclamo scritto la risposta di Isontina Ambiente comprende anche:

- la valutazione documentata della fondatezza o meno della lamentela presentata nel reclamo, corredata dai riferimenti contrattuali e normativi;
- i modi e i tempi di eventuali azioni correttive poste in essere;
- l'elenco della documentazione allegata.

Il tempo di risposta motivata al reclamo scritto è: pari a trenta (30) giorni lavorativi.

Il tempo di risposta motivata alle richieste scritte di informazioni è: pari a trenta (30) giorni lavorativi.

1.2. SERVIZIO DI RACCOLTA E TRASPORTO RIFIUTI

1.2.1. GESTORE

ISONTINA AMBIENTE

1.2.2. PUNTI DI CONTATTO

Telefono	800844344 (da lunedì a venerdì 8-20, sabato 8-13)
Mail	sportello@isontinambiente.it
Pec	isontinambiente@legalmail.it
Sportelli	RONCHI DEI LEGIONARI - via Cau de Mezo 18 giovedì dalle 9.00 alle 12.30 e dalle 14.30 alle 16.30 GRADISCA D'ISONZO - via della Campagnola, 1 martedì dalle 9.00 alle 12.30 e dalle 14.30 alle 16.30 GORIZIA - via Mazzini 4C lunedì dalle 9.00 alle 12.30 e dalle 14.30 alle 16.30 mercoledì dalle 14.30 alle 16.30 CORMONS - via N. Sauro 16 venerdì dalle 9.00 alle 12.30
Sportello online	www.isontinambiente.it
Fax	0481 770633

1.2.3. CONSEGNA CONTENITORI

Isontina Ambiente rende disponibili le attrezzature per la raccolta domiciliare dei rifiuti per cui non è richiesto un sopralluogo presso i propri sportelli aziendali a partire dal ricevimento della richiesta di attivazione del servizio.

La consegna di dotazioni che richiedono un sopralluogo viene effettuata entro 10 (dieci) giorni dal ricevimento della richiesta di attivazione del servizio.

Il tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta è:

- **pari a cinque (5) giorni lavorativi ove non necessario il sopralluogo**
- **pari a dieci (10) giorni lavorativi ove necessario il sopralluogo**

1.2.4. MODALITA' DI EROGAZIONE (CALENDARIO)

AREA B

AREA B	LUN	MAR	MER	GIO	VEN	SAB
RIFIUTO UMIDO (settimanale)						
RIFIUTO SECCO (settimanale)						
PLASTICA e LATTINE (quindicinale alternato a CARTA)						
CARTA e CARTONE (quindicinale alternato PLAST&LAT)						

CALLE CORONA
 CALLE DEI MACELLAI
 CALLE MACCARI
 CAMPIELLO EMO
 LARGO ISTRIA
 LARGO PORTA NUOVA
 LOCALITA' SALETI
 PIAZZA MARCONI
 PIAZZALE DELL'UNITA' D'ITALIA
 STRADA DEL SALET
 VIA ALIGHIERI
 VIA AQUILEIA (PARI FINO AL 60, DISPARI FINO AL 19)
 VIA BATTISTI
 VIA BERGAMAS
 VIA BETTIOL
 VIA BIDISCHINI
 VIA CAPRIN GIUSEPPE
 VIA CARDUCCI
 VIA CIOTTI
 VIA CIVIDALE
 VIA COLOMBO
 VIA DA VINCI
 VIA DE GASPERI
 VIA DEI CAMPI
 VIA DEI PROVVEDITORI VENETI
 VIA DEL CAMPO SANTO
 VIA DEL SAN MICHELE
 VIA DELLA CAMPAGNOLA
 VIA DELLA COMUGNA
 VIA DELLA SERENISSIMA
 VIA DELLA STANGA
 VIA DELLA TORRE
 VIA DELL'EMIGRANTE
 VIA DOGE MOCENIGO

VIA DON MINZONI
 VIA EULAMBIO
 VIA FLEMING
 VIA GALILEI
 VIA GARIBALDI
 VIA GASPARINI
 VIA GEAT
 VIA GORIZIA
 VIA LORENZONI
 VIA LUZZATTO
 VIA MAZZINI
 VIA MOSETTI
 VIA PAPA GIOVANNI XXIII
 VIA PAPALINA
 VIA PATUNA VALENTINO
 VIA PETRARCA
 VIA ROMA
 VIA SANUDO
 VIALE KENNEDY
 VIALE REGINA ELENA

1 gennaio 2025	mercoledì			
2 gennaio 2025	giovedì	umido e secco		
3 gennaio 2025	venerdì			carta e cartone
4 gennaio 2025	sabato			
5 gennaio 2025	domenica			
6 gennaio 2025	lunedì		umido	
7 gennaio 2025	martedì			
8 gennaio 2025	mercoledì			
9 gennaio 2025	giovedì	umido e secco		
10 gennaio 2025	venerdì			plastica e lattine
11 gennaio 2025	sabato			
12 gennaio 2025	domenica			
13 gennaio 2025	lunedì		umido	
14 gennaio 2025	martedì			
15 gennaio 2025	mercoledì			
16 gennaio 2025	giovedì	umido e secco		
17 gennaio 2025	venerdì			carta e cartone
18 gennaio 2025	sabato			
19 gennaio 2025	domenica			
20 gennaio 2025	lunedì		umido	
21 gennaio 2025	martedì			
22 gennaio 2025	mercoledì			
23 gennaio 2025	giovedì	umido e secco		
24 gennaio 2025	venerdì			plastica e lattine
25 gennaio 2025	sabato			
26 gennaio 2025	domenica			

27 gennaio 2025	lunedì		umido	
28 gennaio 2025	martedì			
29 gennaio 2025	mercoledì			
30 gennaio 2025	giovedì	umido e secco		
31 gennaio 2025	venerdì			carta e cartone
1 febbraio 2025	sabato			
2 febbraio 2025	domenica			
3 febbraio 2025	lunedì		umido	
4 febbraio 2025	martedì			
5 febbraio 2025	mercoledì			
6 febbraio 2025	giovedì	umido e secco		
7 febbraio 2025	venerdì			plastica e lattine
8 febbraio 2025	sabato			
9 febbraio 2025	domenica			
10 febbraio 2025	lunedì		umido	
11 febbraio 2025	martedì			
12 febbraio 2025	mercoledì			
13 febbraio 2025	giovedì	umido e secco		
14 febbraio 2025	venerdì			carta e cartone
15 febbraio 2025	sabato			
16 febbraio 2025	domenica			
17 febbraio 2025	lunedì		umido	
18 febbraio 2025	martedì			
19 febbraio 2025	mercoledì			
20 febbraio 2025	giovedì	umido e secco		
21 febbraio 2025	venerdì			plastica e lattine
22 febbraio 2025	sabato			
23 febbraio 2025	domenica			
24 febbraio 2025	lunedì		umido	
25 febbraio 2025	martedì			
26 febbraio 2025	mercoledì			
27 febbraio 2025	giovedì	umido e secco		
28 febbraio 2025	venerdì			carta e cartone
1 marzo 2025	sabato			
2 marzo 2025	domenica			
3 marzo 2025	lunedì		umido	
4 marzo 2025	martedì			
5 marzo 2025	mercoledì			
6 marzo 2025	giovedì	umido e secco		
7 marzo 2025	venerdì			plastica e lattine
8 marzo 2025	sabato			

9 marzo 2025	domenica			
10 marzo 2025	lunedì		umido	
11 marzo 2025	martedì			
12 marzo 2025	mercoledì			
13 marzo 2025	giovedì	umido e secco		
14 marzo 2025	venerdì			carta e cartone
15 marzo 2025	sabato			
16 marzo 2025	domenica			
17 marzo 2025	lunedì		umido	
18 marzo 2025	martedì			
19 marzo 2025	mercoledì			
20 marzo 2025	giovedì	umido e secco		
21 marzo 2025	venerdì			plastica e lattine
22 marzo 2025	sabato			
23 marzo 2025	domenica			
24 marzo 2025	lunedì		umido	
25 marzo 2025	martedì			
26 marzo 2025	mercoledì			
27 marzo 2025	giovedì	umido e secco		
28 marzo 2025	venerdì			carta e cartone
29 marzo 2025	sabato			
30 marzo 2025	domenica			
31 marzo 2025	lunedì		umido	
1 aprile 2025	martedì			
2 aprile 2025	mercoledì			
3 aprile 2025	giovedì	umido e secco		
4 aprile 2025	venerdì			plastica e lattine
5 aprile 2025	sabato			
6 aprile 2025	domenica			
7 aprile 2025	lunedì		umido	
8 aprile 2025	martedì			
9 aprile 2025	mercoledì			
10 aprile 2025	giovedì	umido e secco		
11 aprile 2025	venerdì			carta e cartone
12 aprile 2025	sabato			
13 aprile 2025	domenica			
14 aprile 2025	lunedì		umido	
15 aprile 2025	martedì			
16 aprile 2025	mercoledì			
17 aprile 2025	giovedì	umido e secco		
18 aprile 2025	venerdì			plastica e lattine

19 aprile 2025	sabato			
20 aprile 2025	domenica			
21 aprile 2025	lunedì		umido	
22 aprile 2025	martedì			
23 aprile 2025	mercoledì			
24 aprile 2025	giovedì	umido e secco		
25 aprile 2025	venerdì			carta e cartone
26 aprile 2025	sabato			
27 aprile 2025	domenica			
28 aprile 2025	lunedì		umido	
29 aprile 2025	martedì			
30 aprile 2025	mercoledì			
1 maggio 2025	giovedì	umido e secco		
2 maggio 2025	venerdì			plastica e lattine
3 maggio 2025	sabato			
4 maggio 2025	domenica			
5 maggio 2025	lunedì		umido	
6 maggio 2025	martedì			
7 maggio 2025	mercoledì			
8 maggio 2025	giovedì	umido e secco		
9 maggio 2025	venerdì			carta e cartone
10 maggio 2025	sabato			
11 maggio 2025	domenica			
12 maggio 2025	lunedì		umido	
13 maggio 2025	martedì			
14 maggio 2025	mercoledì			
15 maggio 2025	giovedì	umido e secco		
16 maggio 2025	venerdì			plastica e lattine
17 maggio 2025	sabato			
18 maggio 2025	domenica			
19 maggio 2025	lunedì		umido	
20 maggio 2025	martedì			
21 maggio 2025	mercoledì			
22 maggio 2025	giovedì	umido e secco		
23 maggio 2025	venerdì			carta e cartone
24 maggio 2025	sabato			
25 maggio 2025	domenica			
26 maggio 2025	lunedì		umido	
27 maggio 2025	martedì			
28 maggio 2025	mercoledì			
29 maggio 2025	giovedì	umido e secco		

30 maggio 2025	venerdì			plastica e lattine
31 maggio 2025	sabato			
1 giugno 2025	domenica			
2 giugno 2025	lunedì		umido	
3 giugno 2025	martedì			
4 giugno 2025	mercoledì			
5 giugno 2025	giovedì	umido e secco		
6 giugno 2025	venerdì			carta e cartone
7 giugno 2025	sabato			
8 giugno 2025	domenica			
9 giugno 2025	lunedì		umido	
10 giugno 2025	martedì			
11 giugno 2025	mercoledì			
12 giugno 2025	giovedì	umido e secco		
13 giugno 2025	venerdì			plastica e lattine
14 giugno 2025	sabato			
15 giugno 2025	domenica			
16 giugno 2025	lunedì		umido	
17 giugno 2025	martedì			
18 giugno 2025	mercoledì			
19 giugno 2025	giovedì	umido e secco		
20 giugno 2025	venerdì			carta e cartone
21 giugno 2025	sabato			
22 giugno 2025	domenica			
23 giugno 2025	lunedì		umido	
24 giugno 2025	martedì			
25 giugno 2025	mercoledì			
26 giugno 2025	giovedì	umido e secco		
27 giugno 2025	venerdì			plastica e lattine
28 giugno 2025	sabato			
29 giugno 2025	domenica			
30 giugno 2025	lunedì		umido	
1 luglio 2025	martedì			
2 luglio 2025	mercoledì			
3 luglio 2025	giovedì	umido e secco		
4 luglio 2025	venerdì			carta e cartone
5 luglio 2025	sabato			
6 luglio 2025	domenica			
7 luglio 2025	lunedì		umido	
8 luglio 2025	martedì			
9 luglio 2025	mercoledì			

10 luglio 2025	giovedì	umido e secco		
11 luglio 2025	venerdì			plastica e lattine
12 luglio 2025	sabato			
13 luglio 2025	domenica			
14 luglio 2025	lunedì		umido	
15 luglio 2025	martedì			
16 luglio 2025	mercoledì			
17 luglio 2025	giovedì	umido e secco		
18 luglio 2025	venerdì			carta e cartone
19 luglio 2025	sabato			
20 luglio 2025	domenica			
21 luglio 2025	lunedì		umido	
22 luglio 2025	martedì			
23 luglio 2025	mercoledì			
24 luglio 2025	giovedì	umido e secco		
25 luglio 2025	venerdì			plastica e lattine
26 luglio 2025	sabato			
27 luglio 2025	domenica			
28 luglio 2025	lunedì		umido	
29 luglio 2025	martedì			
30 luglio 2025	mercoledì			
31 luglio 2025	giovedì	umido e secco		
1 agosto 2025	venerdì			carta e cartone
2 agosto 2025	sabato			
3 agosto 2025	domenica			
4 agosto 2025	lunedì		umido	
5 agosto 2025	martedì			
6 agosto 2025	mercoledì			
7 agosto 2025	giovedì	umido e secco		
8 agosto 2025	venerdì			plastica e lattine
9 agosto 2025	sabato			
10 agosto 2025	domenica			
11 agosto 2025	lunedì		umido	
12 agosto 2025	martedì			
13 agosto 2025	mercoledì			
14 agosto 2025	giovedì	umido e secco		
15 agosto 2025	venerdì			carta e cartone
16 agosto 2025	sabato			
17 agosto 2025	domenica			
18 agosto 2025	lunedì		umido	
19 agosto 2025	martedì			

20 agosto 2025	mercoledì			
21 agosto 2025	giovedì	umido e secco		
22 agosto 2025	venerdì			plastica e lattine
23 agosto 2025	sabato			
24 agosto 2025	domenica			
25 agosto 2025	lunedì		umido	
26 agosto 2025	martedì			
27 agosto 2025	mercoledì			
28 agosto 2025	giovedì	umido e secco		
29 agosto 2025	venerdì			carta e cartone
30 agosto 2025	sabato			
31 agosto 2025	domenica			
1 settembre 2025	lunedì		umido	
2 settembre 2025	martedì			
3 settembre 2025	mercoledì			
4 settembre 2025	giovedì	umido e secco		
5 settembre 2025	venerdì			plastica e lattine
6 settembre 2025	sabato			
7 settembre 2025	domenica			
8 settembre 2025	lunedì		umido	
9 settembre 2025	martedì			
10 settembre 2025	mercoledì			
11 settembre 2025	giovedì	umido e secco		
12 settembre 2025	venerdì			carta e cartone
13 settembre 2025	sabato			
14 settembre 2025	domenica			
15 settembre 2025	lunedì		umido	
16 settembre 2025	martedì			
17 settembre 2025	mercoledì			
18 settembre 2025	giovedì	umido e secco		
19 settembre 2025	venerdì			plastica e lattine
20 settembre 2025	sabato			
21 settembre 2025	domenica			
22 settembre 2025	lunedì		umido	
23 settembre 2025	martedì			
24 settembre 2025	mercoledì			
25 settembre 2025	giovedì	umido e secco		
26 settembre 2025	venerdì			carta e cartone
27 settembre 2025	sabato			
28 settembre 2025	domenica			
29 settembre 2025	lunedì		umido	

30 settembre 2025	martedì			
1 ottobre 2025	mercoledì			
2 ottobre 2025	giovedì	umido e secco		
3 ottobre 2025	venerdì			plastica e lattine
4 ottobre 2025	sabato			
5 ottobre 2025	domenica			
6 ottobre 2025	lunedì		umido	
7 ottobre 2025	martedì			
8 ottobre 2025	mercoledì			
9 ottobre 2025	giovedì	umido e secco		
10 ottobre 2025	venerdì			carta e cartone
11 ottobre 2025	sabato			
12 ottobre 2025	domenica			
13 ottobre 2025	lunedì		umido	
14 ottobre 2025	martedì			
15 ottobre 2025	mercoledì			
16 ottobre 2025	giovedì	umido e secco		
17 ottobre 2025	venerdì			plastica e lattine
18 ottobre 2025	sabato			
19 ottobre 2025	domenica			
20 ottobre 2025	lunedì		umido	
21 ottobre 2025	martedì			
22 ottobre 2025	mercoledì			
23 ottobre 2025	giovedì	umido e secco		
24 ottobre 2025	venerdì			carta e cartone
25 ottobre 2025	sabato			
26 ottobre 2025	domenica			
27 ottobre 2025	lunedì		umido	
28 ottobre 2025	martedì			
29 ottobre 2025	mercoledì			
30 ottobre 2025	giovedì	umido e secco		
31 ottobre 2025	venerdì			plastica e lattine
1 novembre 2025	sabato			
2 novembre 2025	domenica			
3 novembre 2025	lunedì		umido	
4 novembre 2025	martedì			
5 novembre 2025	mercoledì			
6 novembre 2025	giovedì	umido e secco		
7 novembre 2025	venerdì			carta e cartone
8 novembre 2025	sabato			
9 novembre 2025	domenica			

10 novembre 2025	lunedì		umido	
11 novembre 2025	martedì			
12 novembre 2025	mercoledì			
13 novembre 2025	giovedì	umido e secco		
14 novembre 2025	venerdì			plastica e lattine
15 novembre 2025	sabato			
16 novembre 2025	domenica			
17 novembre 2025	lunedì		umido	
18 novembre 2025	martedì			
19 novembre 2025	mercoledì			
20 novembre 2025	giovedì	umido e secco		
21 novembre 2025	venerdì			carta e cartone
22 novembre 2025	sabato			
23 novembre 2025	domenica			
24 novembre 2025	lunedì		umido	
25 novembre 2025	martedì			
26 novembre 2025	mercoledì			
27 novembre 2025	giovedì	umido e secco		
28 novembre 2025	venerdì			plastica e lattine
29 novembre 2025	sabato			
30 novembre 2025	domenica			
1 dicembre 2025	lunedì		umido	
2 dicembre 2025	martedì			
3 dicembre 2025	mercoledì			
4 dicembre 2025	giovedì	umido e secco		
5 dicembre 2025	venerdì			carta e cartone
6 dicembre 2025	sabato			
7 dicembre 2025	domenica			
8 dicembre 2025	lunedì		umido	
9 dicembre 2025	martedì			
10 dicembre 2025	mercoledì			
11 dicembre 2025	giovedì	umido e secco		
12 dicembre 2025	venerdì			plastica e lattine
13 dicembre 2025	sabato			
14 dicembre 2025	domenica			
15 dicembre 2025	lunedì		umido	
16 dicembre 2025	martedì			
17 dicembre 2025	mercoledì			
18 dicembre 2025	giovedì	umido e secco		
19 dicembre 2025	venerdì			carta e cartone
20 dicembre 2025	sabato			

21 dicembre 2025	domenica			
22 dicembre 2025	lunedì		umido	
23 dicembre 2025	martedì			
24 dicembre 2025	mercoledì			
25 dicembre 2025	giovedì	umido e secco		
26 dicembre 2025	venerdì			plastica e lattine
27 dicembre 2025	sabato			
28 dicembre 2025	domenica			
29 dicembre 2025	lunedì		umido	
30 dicembre 2025	martedì			
31 dicembre 2025	mercoledì			

AREA D

AREA D	LUN	MAR	MER	GIO	VEN	SAB
RIFIUTO UMIDO (settimanale)						
RIFIUTO SECCO (settimanale)						
PLASTICA e LATTINE (quindicinale alternato a CARTA)						
CARTA e CARTONE (quindicinale alternato PLAST&LAT)						

BORGO S.M. MADDALENA
 BORGO TREVISAN
 LUNGO ISONZO
 VIA AQUILEIA (PARI DAL 62, DISPARI DAL 19/A)
 VIA BASELLI
 VIA BELLINI
 VIA BRESSANI
 VIA CAVOUR
 VIA CORTA
 VIA DAL BEN
 VIA DALLA CHIESA
 VIA DE COMELLI
 VIA DE FINETTI
 VIA DEGLI EGGENBERG
 VIA DEGLI EROI
 VIA DEGLI ORTI
 VIA DEI FEUDI
 VIA DEI PIOPPI
 VIA DELL'AGRICOLTURA

VIA DELL'ASILO
 VIA DELL'INDUSTRIA
 VIA DONIZETTI
 VIA FERMI
 VIA FRATELLI ROSSELLI
 VIA FRATELLI TIBALT
 VIA GARZONIO
 VIA GIUSTINIANI
 VIA GRAMSCI
 VIA KING
 VIA LA PIRA
 VIA MANZONI
 VIA MOISESSO
 VIA MORO
 VIA MOZART
 VIA NIEVO
 VIA NOVELLI
 VIA PALMANOVA
 VIA PIAN
 VIA PUCCINI
 VIA QUAIATTI
 VIA RITH
 VIA ROSSINI
 VIA SPAZZAPAN
 VIA UDINE
 VIA VENUTI
 VIA VERDI
 VIA XXV APRILE
 VIA ZANINI
 VIA ZORUTTI
 VIA ZUCCHELLI
 VIA ZUMIN
 VIALE TRIESTE
 VIALE VENEZIA

1 gennaio 2025	mercoledì			
2 gennaio 2025	giovedì			
3 gennaio 2025	venerdì	umido e secco		
4 gennaio 2025	sabato			carta e cartone
5 gennaio 2025	domenica			
6 gennaio 2025	lunedì			
7 gennaio 2025	martedì		umido	
8 gennaio 2025	mercoledì			
9 gennaio 2025	giovedì			
10 gennaio 2025	venerdì	umido e secco		
11 gennaio 2025	sabato			plastica e lattine
12 gennaio 2025	domenica			
13 gennaio 2025	lunedì			
14 gennaio 2025	martedì		umido	
15 gennaio 2025	mercoledì			
16 gennaio 2025	giovedì			

17 gennaio 2025	venerdì	umido e secco		
18 gennaio 2025	sabato			carta e cartone
19 gennaio 2025	domenica			
20 gennaio 2025	lunedì			
21 gennaio 2025	martedì		umido	
22 gennaio 2025	mercoledì			
23 gennaio 2025	giovedì			
24 gennaio 2025	venerdì	umido e secco		
25 gennaio 2025	sabato			plastica e lattine
26 gennaio 2025	domenica			
27 gennaio 2025	lunedì			
28 gennaio 2025	martedì		umido	
29 gennaio 2025	mercoledì			
30 gennaio 2025	giovedì			
31 gennaio 2025	venerdì	umido e secco		
1 febbraio 2025	sabato			carta e cartone
2 febbraio 2025	domenica			
3 febbraio 2025	lunedì			
4 febbraio 2025	martedì		umido	
5 febbraio 2025	mercoledì			
6 febbraio 2025	giovedì			
7 febbraio 2025	venerdì	umido e secco		
8 febbraio 2025	sabato			plastica e lattine
9 febbraio 2025	domenica			
10 febbraio 2025	lunedì			
11 febbraio 2025	martedì		umido	
12 febbraio 2025	mercoledì			
13 febbraio 2025	giovedì			
14 febbraio 2025	venerdì	umido e secco		
15 febbraio 2025	sabato			carta e cartone
16 febbraio 2025	domenica			
17 febbraio 2025	lunedì			
18 febbraio 2025	martedì		umido	
19 febbraio 2025	mercoledì			
20 febbraio 2025	giovedì			
21 febbraio 2025	venerdì	umido e secco		
22 febbraio 2025	sabato			plastica e lattine
23 febbraio 2025	domenica			
24 febbraio 2025	lunedì			
25 febbraio 2025	martedì		umido	
26 febbraio 2025	mercoledì			

27 febbraio 2025	giovedì			
28 febbraio 2025	venerdì	umido e secco		
1 marzo 2025	sabato			carta e cartone
2 marzo 2025	domenica			
3 marzo 2025	lunedì			
4 marzo 2025	martedì		umido	
5 marzo 2025	mercoledì			
6 marzo 2025	giovedì			
7 marzo 2025	venerdì	umido e secco		
8 marzo 2025	sabato			plastica e lattine
9 marzo 2025	domenica			
10 marzo 2025	lunedì			
11 marzo 2025	martedì		umido	
12 marzo 2025	mercoledì			
13 marzo 2025	giovedì			
14 marzo 2025	venerdì	umido e secco		
15 marzo 2025	sabato			carta e cartone
16 marzo 2025	domenica			
17 marzo 2025	lunedì			
18 marzo 2025	martedì		umido	
19 marzo 2025	mercoledì			
20 marzo 2025	giovedì			
21 marzo 2025	venerdì	umido e secco		
22 marzo 2025	sabato			plastica e lattine
23 marzo 2025	domenica			
24 marzo 2025	lunedì			
25 marzo 2025	martedì		umido	
26 marzo 2025	mercoledì			
27 marzo 2025	giovedì			
28 marzo 2025	venerdì	umido e secco		
29 marzo 2025	sabato			carta e cartone
30 marzo 2025	domenica			
31 marzo 2025	lunedì			
1 aprile 2025	martedì		umido	
2 aprile 2025	mercoledì			
3 aprile 2025	giovedì			
4 aprile 2025	venerdì	umido e secco		
5 aprile 2025	sabato			plastica e lattine
6 aprile 2025	domenica			
7 aprile 2025	lunedì			
8 aprile 2025	martedì		umido	

9 aprile 2025	mercoledì			
10 aprile 2025	giovedì			
11 aprile 2025	venerdì	umido e secco		
12 aprile 2025	sabato			carta e cartone
13 aprile 2025	domenica			
14 aprile 2025	lunedì			
15 aprile 2025	martedì		umido	
16 aprile 2025	mercoledì			
17 aprile 2025	giovedì			
18 aprile 2025	venerdì	umido e secco		
19 aprile 2025	sabato			plastica e lattine
20 aprile 2025	domenica			
21 aprile 2025	lunedì			
22 aprile 2025	martedì		umido	
23 aprile 2025	mercoledì			
24 aprile 2025	giovedì			
25 aprile 2025	venerdì	umido e secco		
26 aprile 2025	sabato			carta e cartone
27 aprile 2025	domenica			
28 aprile 2025	lunedì			
29 aprile 2025	martedì		umido	
30 aprile 2025	mercoledì			
1 maggio 2025	giovedì			
2 maggio 2025	venerdì	umido e secco		
3 maggio 2025	sabato			plastica e lattine
4 maggio 2025	domenica			
5 maggio 2025	lunedì			
6 maggio 2025	martedì		umido	
7 maggio 2025	mercoledì			
8 maggio 2025	giovedì			
9 maggio 2025	venerdì	umido e secco		
10 maggio 2025	sabato			carta e cartone
11 maggio 2025	domenica			
12 maggio 2025	lunedì			
13 maggio 2025	martedì		umido	
14 maggio 2025	mercoledì			
15 maggio 2025	giovedì			
16 maggio 2025	venerdì	umido e secco		
17 maggio 2025	sabato			plastica e lattine
18 maggio 2025	domenica			
19 maggio 2025	lunedì			

20 maggio 2025	martedì		umido	
21 maggio 2025	mercoledì			
22 maggio 2025	giovedì			
23 maggio 2025	venerdì	umido e secco		
24 maggio 2025	sabato			carta e cartone
25 maggio 2025	domenica			
26 maggio 2025	lunedì			
27 maggio 2025	martedì		umido	
28 maggio 2025	mercoledì			
29 maggio 2025	giovedì			
30 maggio 2025	venerdì	umido e secco		
31 maggio 2025	sabato			plastica e lattine
1 giugno 2025	domenica			
2 giugno 2025	lunedì			
3 giugno 2025	martedì		umido	
4 giugno 2025	mercoledì			
5 giugno 2025	giovedì			
6 giugno 2025	venerdì	umido e secco		
7 giugno 2025	sabato			carta e cartone
8 giugno 2025	domenica			
9 giugno 2025	lunedì			
10 giugno 2025	martedì		umido	
11 giugno 2025	mercoledì			
12 giugno 2025	giovedì			
13 giugno 2025	venerdì	umido e secco		
14 giugno 2025	sabato			plastica e lattine
15 giugno 2025	domenica			
16 giugno 2025	lunedì			
17 giugno 2025	martedì		umido	
18 giugno 2025	mercoledì			
19 giugno 2025	giovedì			
20 giugno 2025	venerdì	umido e secco		
21 giugno 2025	sabato			carta e cartone
22 giugno 2025	domenica			
23 giugno 2025	lunedì			
24 giugno 2025	martedì		umido	
25 giugno 2025	mercoledì			
26 giugno 2025	giovedì			
27 giugno 2025	venerdì	umido e secco		
28 giugno 2025	sabato			plastica e lattine
29 giugno 2025	domenica			

30 giugno 2025	lunedì			
1 luglio 2025	martedì		umido	
2 luglio 2025	mercoledì			
3 luglio 2025	giovedì			
4 luglio 2025	venerdì	umido e secco		
5 luglio 2025	sabato			carta e cartone
6 luglio 2025	domenica			
7 luglio 2025	lunedì			
8 luglio 2025	martedì		umido	
9 luglio 2025	mercoledì			
10 luglio 2025	giovedì			
11 luglio 2025	venerdì	umido e secco		
12 luglio 2025	sabato			plastica e lattine
13 luglio 2025	domenica			
14 luglio 2025	lunedì			
15 luglio 2025	martedì		umido	
16 luglio 2025	mercoledì			
17 luglio 2025	giovedì			
18 luglio 2025	venerdì	umido e secco		
19 luglio 2025	sabato			carta e cartone
20 luglio 2025	domenica			
21 luglio 2025	lunedì			
22 luglio 2025	martedì		umido	
23 luglio 2025	mercoledì			
24 luglio 2025	giovedì			
25 luglio 2025	venerdì	umido e secco		
26 luglio 2025	sabato			plastica e lattine
27 luglio 2025	domenica			
28 luglio 2025	lunedì			
29 luglio 2025	martedì		umido	
30 luglio 2025	mercoledì			
31 luglio 2025	giovedì			
1 agosto 2025	venerdì	umido e secco		
2 agosto 2025	sabato			carta e cartone
3 agosto 2025	domenica			
4 agosto 2025	lunedì			
5 agosto 2025	martedì		umido	
6 agosto 2025	mercoledì			
7 agosto 2025	giovedì			
8 agosto 2025	venerdì	umido e secco		
9 agosto 2025	sabato			plastica e lattine

10 agosto 2025	domenica			
11 agosto 2025	lunedì			
12 agosto 2025	martedì		umido	
13 agosto 2025	mercoledì			
14 agosto 2025	giovedì			
15 agosto 2025	venerdì	umido e secco		
16 agosto 2025	sabato			carta e cartone
17 agosto 2025	domenica			
18 agosto 2025	lunedì			
19 agosto 2025	martedì		umido	
20 agosto 2025	mercoledì			
21 agosto 2025	giovedì			
22 agosto 2025	venerdì	umido e secco		
23 agosto 2025	sabato			plastica e lattine
24 agosto 2025	domenica			
25 agosto 2025	lunedì			
26 agosto 2025	martedì		umido	
27 agosto 2025	mercoledì			
28 agosto 2025	giovedì			
29 agosto 2025	venerdì	umido e secco		
30 agosto 2025	sabato			carta e cartone
31 agosto 2025	domenica			
1 settembre 2025	lunedì			
2 settembre 2025	martedì		umido	
3 settembre 2025	mercoledì			
4 settembre 2025	giovedì			
5 settembre 2025	venerdì	umido e secco		
6 settembre 2025	sabato			plastica e lattine
7 settembre 2025	domenica			
8 settembre 2025	lunedì			
9 settembre 2025	martedì		umido	
10 settembre 2025	mercoledì			
11 settembre 2025	giovedì			
12 settembre 2025	venerdì	umido e secco		
13 settembre 2025	sabato			carta e cartone
14 settembre 2025	domenica			
15 settembre 2025	lunedì			
16 settembre 2025	martedì		umido	
17 settembre 2025	mercoledì			
18 settembre 2025	giovedì			
19 settembre 2025	venerdì	umido e secco		

20 settembre 2025	sabato			plastica e lattine
21 settembre 2025	domenica			
22 settembre 2025	lunedì			
23 settembre 2025	martedì		umido	
24 settembre 2025	mercoledì			
25 settembre 2025	giovedì			
26 settembre 2025	venerdì	umido e secco		
27 settembre 2025	sabato			carta e cartone
28 settembre 2025	domenica			
29 settembre 2025	lunedì			
30 settembre 2025	martedì		umido	
1 ottobre 2025	mercoledì			
2 ottobre 2025	giovedì			
3 ottobre 2025	venerdì	umido e secco		
4 ottobre 2025	sabato			plastica e lattine
5 ottobre 2025	domenica			
6 ottobre 2025	lunedì			
7 ottobre 2025	martedì		umido	
8 ottobre 2025	mercoledì			
9 ottobre 2025	giovedì			
10 ottobre 2025	venerdì	umido e secco		
11 ottobre 2025	sabato			carta e cartone
12 ottobre 2025	domenica			
13 ottobre 2025	lunedì			
14 ottobre 2025	martedì		umido	
15 ottobre 2025	mercoledì			
16 ottobre 2025	giovedì			
17 ottobre 2025	venerdì	umido e secco		
18 ottobre 2025	sabato			plastica e lattine
19 ottobre 2025	domenica			
20 ottobre 2025	lunedì			
21 ottobre 2025	martedì		umido	
22 ottobre 2025	mercoledì			
23 ottobre 2025	giovedì			
24 ottobre 2025	venerdì	umido e secco		
25 ottobre 2025	sabato			carta e cartone
26 ottobre 2025	domenica			
27 ottobre 2025	lunedì			
28 ottobre 2025	martedì		umido	
29 ottobre 2025	mercoledì			
30 ottobre 2025	giovedì			

31 ottobre 2025	venerdì	umido e secco		
1 novembre 2025	sabato			plastica e lattine
2 novembre 2025	domenica			
3 novembre 2025	lunedì			
4 novembre 2025	martedì		umido	
5 novembre 2025	mercoledì			
6 novembre 2025	giovedì			
7 novembre 2025	venerdì	umido e secco		
8 novembre 2025	sabato			carta e cartone
9 novembre 2025	domenica			
10 novembre 2025	lunedì			
11 novembre 2025	martedì		umido	
12 novembre 2025	mercoledì			
13 novembre 2025	giovedì			
14 novembre 2025	venerdì	umido e secco		
15 novembre 2025	sabato			plastica e lattine
16 novembre 2025	domenica			
17 novembre 2025	lunedì			
18 novembre 2025	martedì		umido	
19 novembre 2025	mercoledì			
20 novembre 2025	giovedì			
21 novembre 2025	venerdì	umido e secco		
22 novembre 2025	sabato			carta e cartone
23 novembre 2025	domenica			
24 novembre 2025	lunedì			
25 novembre 2025	martedì		umido	
26 novembre 2025	mercoledì			
27 novembre 2025	giovedì			
28 novembre 2025	venerdì	umido e secco		
29 novembre 2025	sabato			plastica e lattine
30 novembre 2025	domenica			
1 dicembre 2025	lunedì			
2 dicembre 2025	martedì		umido	
3 dicembre 2025	mercoledì			
4 dicembre 2025	giovedì			
5 dicembre 2025	venerdì	umido e secco		
6 dicembre 2025	sabato			carta e cartone
7 dicembre 2025	domenica			
8 dicembre 2025	lunedì			
9 dicembre 2025	martedì		umido	
10 dicembre 2025	mercoledì			

11 dicembre 2025	giovedì			
12 dicembre 2025	venerdì	umido e secco		
13 dicembre 2025	sabato			plastica e lattine
14 dicembre 2025	domenica			
15 dicembre 2025	lunedì			
16 dicembre 2025	martedì		umido	
17 dicembre 2025	mercoledì			
18 dicembre 2025	giovedì			
19 dicembre 2025	venerdì	umido e secco		
20 dicembre 2025	sabato			carta e cartone
21 dicembre 2025	domenica			
22 dicembre 2025	lunedì			
23 dicembre 2025	martedì		umido	
24 dicembre 2025	mercoledì			
25 dicembre 2025	giovedì			
26 dicembre 2025	venerdì	umido e secco		
27 dicembre 2025	sabato			plastica e lattine
28 dicembre 2025	domenica			
29 dicembre 2025	lunedì			
30 dicembre 2025	martedì		umido	
31 dicembre 2025	mercoledì			

CARTA E CARTONE	
Utente interessate	Utenti domestici (UD) Utenti non domestici (UND)
Modalità UD	Porta a porta (da calendario)
Modalità UND	Porta a porta (da calendario) Porta a porta (integrativo su richiesta)
Tipologia contenitori	RACCOLTA PORTA A PORTA: <ul style="list-style-type: none"> - Mastelli grigi con coperchio bianco o blu da 40 litri (utilizzo facoltativo) - Cassonetti condominiali da 660 e 1100 litri. - Altri contenitori di carta o cartone.
Altre informazioni	Il rifiuto va esposto non prima della sera precedente al giorno della raccolta. Eventuali mastelli vanno rimossi da suolo pubblico nella giornata del loro svuotamento. Il servizio di raccolta porta a porta viene effettuato nel giorno indicato dal calendario entro le ore 15. Il servizio porta a porta integrativo per UND viene effettuato entro le ore 14. Mancati asporti vengono recuperati entro le 24 ore successive.

IMBALLAGGI IN PLASTICA E PICCOLI OGGETTI METALLICI	
Utente interessate	Utenti domestici (UD) Utenti non domestici (UND)
Modalità UD	Porta a porta (da calendario)
Modalità UND	Porta a porta (da calendario) Porta a porta (integrativo su richiesta)
Tipologia contenitori	RACCOLTA PORTA A PORTA: <ul style="list-style-type: none"> - Sacchi traslucidi da 80 litri - Cassonetti condominiali da 660 e 1100 litri.
Altre informazioni	Il rifiuto va esposto non prima della sera precedente al giorno della raccolta. Eventuali mastelli vanno rimossi da suolo pubblico nella giornata del loro svuotamento. Il servizio di raccolta porta a porta (anche integrativo per UND) viene effettuato nel giorno indicato dal calendario entro le ore 15. Mancati asporti vengono recuperati entro le 24 ore successive.
Consegna e fornitura sacchetti	Acquisto e distribuzione annuale casa per casa dei sacchetti per la raccolta differenziata alle utenze domestiche e non domestiche del territorio in cui è attiva la raccolta porta a porta di almeno una frazione di rifiuto. Annualmente vengono distribuiti le seguenti quantità: 60 pz sacchi secco residuo (solo nei Comuni e nelle aree in cui non sono in dotazione i mastelli) 30 pz sacchi traslucidi imballaggi in plastica e lattine 120 sacchi in materbi umido. In caso di esaurimento della scorta dei sacchi prima della riconsegna annuale gli utenti possono rivolgersi direttamente agli sportelli di Isontina Ambiente (nei Comuni in cui ISA gestisce la TARI) o del proprio Comune di residenza.

VETRO																																																									
UtENZE interessate	Utenti domestici (UD) Utenti non domestici (UND)																																																								
Modalità UD	Stradale																																																								
Modalità UND	Stradale Porta a porta (integrativo su richiesta)																																																								
Tipologia contenitori	RACCOLTA PORTA A PORTA: - Bidoni per UND da 240 litri RACCOLTA STRADALE: - Campane stradali da 2000 e 3000 litri																																																								
Altre informazioni	Le campane stradali vengono svuotate nella giornata di sabato delle settimane pari. <u>POSIZIONAMENTO CAMPANE</u> <table border="0"> <thead> <tr> <th>indirizzo</th> <th>indicazioni</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td><u>Borgo S.M. Maddalena</u></td> <td>Vicino cv. 9</td> </tr> <tr> <td><u>Borgo Trevisan</u></td> <td>Di fronte Civ. 19</td> </tr> <tr> <td><u>P.le Unità D'Italia</u></td> <td></td> </tr> <tr> <td><u>Via Aquileia</u></td> <td>Fronte cv. 162</td> </tr> <tr> <td><u>Via Dalla Chiesa</u></td> <td></td> </tr> <tr> <td><u>Via De Comelli</u></td> <td>Piazzale</td> </tr> <tr> <td><u>Via Degli Eroi</u></td> <td>Giardino Comunale</td> </tr> <tr> <td><u>Via Degli Eroi</u></td> <td>Vicino cv. 38</td> </tr> <tr> <td><u>Via Dei Pioppi</u></td> <td>Di fronte parcheggio</td> </tr> <tr> <td><u>Via Del Castello</u></td> <td></td> </tr> <tr> <td><u>Via Dell'Agricoltura</u></td> <td>Angolo Rossini</td> </tr> <tr> <td><u>Via Dell'Industria</u></td> <td></td> </tr> <tr> <td><u>Via Della Campagnola</u></td> <td></td> </tr> <tr> <td><u>Via Don Minzoni</u></td> <td>Angolo via Papalina</td> </tr> <tr> <td><u>Via Eulambio</u></td> <td>Fondo via</td> </tr> <tr> <td><u>Via Garibaldi</u></td> <td>Di fronte agraria</td> </tr> <tr> <td><u>Via Gorizia</u></td> <td></td> </tr> <tr> <td><u>Via Gramsci</u></td> <td></td> </tr> <tr> <td><u>Via Lunghisonzo</u></td> <td>Mag. Comunale</td> </tr> <tr> <td><u>Via M.L. King</u></td> <td>Parcheggio campo sportivo</td> </tr> <tr> <td><u>Via Mosetti</u></td> <td>Piazzale</td> </tr> <tr> <td><u>Via Papa Giovanni Xxiii</u></td> <td>Angolo via Flemming</td> </tr> <tr> <td><u>Via Papalina</u></td> <td>Angolo via Roma</td> </tr> <tr> <td><u>Via Patuna</u></td> <td>Di fronte civ. 2</td> </tr> <tr> <td><u>Via Piazza Marconi</u></td> <td>Di fronte chiesa</td> </tr> <tr> <td><u>Via Venuti</u></td> <td>Feudi / fronte La San Marco</td> </tr> <tr> <td><u>Via Vivaldi</u></td> <td>Entrata Guardia Forestale</td> </tr> </tbody> </table>	indirizzo	indicazioni	<u>Borgo S.M. Maddalena</u>	Vicino cv. 9	<u>Borgo Trevisan</u>	Di fronte Civ. 19	<u>P.le Unità D'Italia</u>		<u>Via Aquileia</u>	Fronte cv. 162	<u>Via Dalla Chiesa</u>		<u>Via De Comelli</u>	Piazzale	<u>Via Degli Eroi</u>	Giardino Comunale	<u>Via Degli Eroi</u>	Vicino cv. 38	<u>Via Dei Pioppi</u>	Di fronte parcheggio	<u>Via Del Castello</u>		<u>Via Dell'Agricoltura</u>	Angolo Rossini	<u>Via Dell'Industria</u>		<u>Via Della Campagnola</u>		<u>Via Don Minzoni</u>	Angolo via Papalina	<u>Via Eulambio</u>	Fondo via	<u>Via Garibaldi</u>	Di fronte agraria	<u>Via Gorizia</u>		<u>Via Gramsci</u>		<u>Via Lunghisonzo</u>	Mag. Comunale	<u>Via M.L. King</u>	Parcheggio campo sportivo	<u>Via Mosetti</u>	Piazzale	<u>Via Papa Giovanni Xxiii</u>	Angolo via Flemming	<u>Via Papalina</u>	Angolo via Roma	<u>Via Patuna</u>	Di fronte civ. 2	<u>Via Piazza Marconi</u>	Di fronte chiesa	<u>Via Venuti</u>	Feudi / fronte La San Marco	<u>Via Vivaldi</u>	Entrata Guardia Forestale
indirizzo	indicazioni																																																								
<u>Borgo S.M. Maddalena</u>	Vicino cv. 9																																																								
<u>Borgo Trevisan</u>	Di fronte Civ. 19																																																								
<u>P.le Unità D'Italia</u>																																																									
<u>Via Aquileia</u>	Fronte cv. 162																																																								
<u>Via Dalla Chiesa</u>																																																									
<u>Via De Comelli</u>	Piazzale																																																								
<u>Via Degli Eroi</u>	Giardino Comunale																																																								
<u>Via Degli Eroi</u>	Vicino cv. 38																																																								
<u>Via Dei Pioppi</u>	Di fronte parcheggio																																																								
<u>Via Del Castello</u>																																																									
<u>Via Dell'Agricoltura</u>	Angolo Rossini																																																								
<u>Via Dell'Industria</u>																																																									
<u>Via Della Campagnola</u>																																																									
<u>Via Don Minzoni</u>	Angolo via Papalina																																																								
<u>Via Eulambio</u>	Fondo via																																																								
<u>Via Garibaldi</u>	Di fronte agraria																																																								
<u>Via Gorizia</u>																																																									
<u>Via Gramsci</u>																																																									
<u>Via Lunghisonzo</u>	Mag. Comunale																																																								
<u>Via M.L. King</u>	Parcheggio campo sportivo																																																								
<u>Via Mosetti</u>	Piazzale																																																								
<u>Via Papa Giovanni Xxiii</u>	Angolo via Flemming																																																								
<u>Via Papalina</u>	Angolo via Roma																																																								
<u>Via Patuna</u>	Di fronte civ. 2																																																								
<u>Via Piazza Marconi</u>	Di fronte chiesa																																																								
<u>Via Venuti</u>	Feudi / fronte La San Marco																																																								
<u>Via Vivaldi</u>	Entrata Guardia Forestale																																																								

ORGANICO	
UtENZE interessate	Utenti domestici (UD) Utenti non domestici (UND)
Modalità UD	Porta a porta (da calendario)

Modalità UND	Porta a porta (da calendario) Stradale
Tipologia contenitori	RACCOLTA PORTA A PORTA: <ul style="list-style-type: none"> - Mastellino 7 litri sottolavello - Sacchetti in mater-bi - Mastello 25 litri da esterno - Bidoni condominiali da 120 e 240 litri
Altre informazioni	Il rifiuto va esposto non prima della sera precedente al giorno della raccolta. Eventuali mastelli vanno rimossi da suolo pubblico nella giornata del loro svuotamento. Il servizio di raccolta porta a porta (anche integrativo per UND) viene effettuato nel giorno indicato dal calendario entro le ore 15. Mancati asporti vengono recuperati entro le 24 ore successive.
Consegna e fornitura sacchetti	Acquisto e distribuzione annuale casa per casa dei sacchetti per la raccolta differenziata alle utenze domestiche e non domestiche del territorio in cui è attiva la raccolta porta a porta di almeno una frazione di rifiuto. Annualmente vengono distribuiti le seguenti quantità: 60 pz sacchi secco residuo (solo nei Comuni e nelle aree in cui non sono in dotazione i mastelli) 30 pz sacchi traslucidi imballaggi in plastica e lattine 120 sacchi in materbi umido. In caso di esaurimento della scorta dei sacchi prima della riconsegna annuale gli utenti possono rivolgersi direttamente agli sportelli di Isontina Ambiente (nei Comuni in cui ISA gestisce la TARI) o del proprio Comune di residenza.

SECCO RESIDUO	
Utenze interessate	Utenti domestici (UD) Utenti non domestici (UND)
Modalità UD	Porta a porta (da calendario)
Modalità UND	Porta a porta (da calendario) Porta a porta (integrativo su richiesta)
Tipologia contenitori	RACCOLTA PORTA A PORTA <ul style="list-style-type: none"> - Mastelli grigi con coperchio giallo o grigio da 50 litri - Cassonetti condominiali da 660 e 1100 litri + bidoni da 120 e 240 litri (solo UND)
Altre informazioni	Il rifiuto va esposto non prima della sera precedente al giorno della raccolta. Eventuali mastelli vanno rimossi da suolo pubblico nella giornata del loro svuotamento. Il servizio di raccolta porta a porta (anche integrativo per UND) viene effettuato nel giorno indicato dal calendario entro le ore 15. Mancati asporti vengono recuperati entro le 24 ore successive.
Raccolta tessuti sanitari	Servizio integrativo abbinato alla raccolta del rifiuto secco dedicato alla raccolta e smaltimento sicuro di rifiuti sanitari, come pannolini, traverse e pannolini (e prodotti simili) con bidone dedicato. Il servizio e il contenitore devono essere richiesti dall'utente.

INGOMBRANTI

Utenze interessate	Utenti domestici (UD) Utenti non domestici (UND)
Modalità UD	Raccolta a domicilio su prenotazione Conferimento diretto al Centro di Raccolta
Modalità UND	Raccolta a domicilio su prenotazione Conferimento diretto al Centro di Raccolta
Altre informazioni	<p>RACCOLTA A DOMICILIO SU PRENOTAZIONE Quantità massima singolo ritiro: 2 mc Al momento della prenotazione l'utente deve fornire i propri dati identificativi, tra cui codice utente e codice utenza. Per poter accedere al servizio di ritiro a domicilio l'utente deve essere in regola con il pagamento della tariffa rifiuti. <u>Il servizio viene effettuato senza oneri aggiuntivi per l'utente entro le ore 15 del giorno prestabilito.</u></p> <p>CONFERIMENTO DIRETTO AL CENTRO DI RACCOLTA L'accesso al Centro di Raccolta è subordinato alla presentazione all'operatore addetto della Carta Regionale dei Servizi o, in mancanza, di un documento di identità personale più il codice fiscale (se persona fisica) o partita iva (se azienda). Tipologie e quantità di materiali conferibili sono definiti dai regolamenti comunali. Le quantità dei singoli materiali conferito vengono registrate su apposito software da parte del personale addetto.</p>

RAEE	
Utenze interessate	Utenti domestici (UD) Utenti non domestici (UND)
Modalità UD	Raccolta a domicilio su prenotazione Conferimento diretto al Centro di Raccolta
Modalità UND	Raccolta a domicilio su prenotazione Conferimento diretto al Centro di Raccolta
Altre informazioni	<p>RACCOLTA A DOMICILIO SU PRENOTAZIONE Quantità massima singolo ritiro: 2 mc Al momento della prenotazione l'utente deve fornire i propri dati identificativi, tra cui codice utente e codice utenza. Per poter accedere al servizio di ritiro a domicilio l'utente deve essere in regola con il pagamento della tariffa rifiuti. <u>Il servizio viene effettuato senza oneri aggiuntivi per l'utente entro le ore 15 del giorno prestabilito.</u></p> <p>CONFERIMENTO DIRETTO AL CENTRO DI RACCOLTA L'accesso al Centro di Raccolta è subordinato alla presentazione all'operatore addetto della Carta Regionale dei Servizi o, in mancanza, di un documento di identità personale più il codice fiscale (se persona fisica) o partita iva (se azienda). Tipologie e quantità di materiali conferibili sono definiti dai regolamenti comunali. Le quantità dei singoli materiali conferito vengono registrate su apposito</p>

	software da parte del personale addetto.
--	--

VERDE E RAMAGLIE	
Utente interessate	Utenti domestici (UD) Utenti non domestici (UND)
Modalità UD	Raccolta a domicilio su prenotazione Conferimento diretto al Centro di Raccolta
Modalità UND	Raccolta a domicilio su prenotazione Conferimento diretto al Centro di Raccolta
Altre informazioni	<p>RACCOLTA A DOMICILIO SU PRENOTAZIONE Quantità massima singolo ritiro: 2 mc Al momento della prenotazione l'utente deve fornire i propri dati identificativi, tra cui codice utente e codice utenza. Per poter accedere al servizio di ritiro a domicilio l'utente deve essere in regola con il pagamento della tariffa rifiuti. <u>Il servizio viene effettuato senza oneri aggiuntivi per l'utente entro le ore 15 del giorno prestabilito.</u> È vietato utilizzare sacchi neri</p> <p>CONFERIMENTO DIRETTO AL CENTRO DI RACCOLTA L'accesso al Centro di Raccolta è subordinato alla presentazione all'operatore addetto della Carta Regionale dei Servizi o, in mancanza, di un documento di identità personale più il codice fiscale (se persona fisica) o partita iva (se azienda). Tipologie e quantità di materiali conferibili sono definiti dai regolamenti comunali. Le quantità dei singoli materiali conferito vengono registrate su apposito software da parte del personale addetto.</p>

1.2.5. CENTRO DI RACCOLTA

Indirizzo	LOC. GESIMIS, 3 (strada provinciale Moraro - Gradisca d'Is.)
Apertura	<p>Lunedì dalle 8:00 alle 12:30 e dalle 14:00 alle 16:30</p> <p>Mercoledì dalle 14:30 alle 18:30</p> <p>Giovedì dalle 8:00 alle 12:30 e dalle 14:00 alle 16:30</p> <p>Sabato dalle 8:00 alle 12:30</p>
Materiali conferibili	Ingombranti, Rifiuti Ferrosi, Legno, Vetro ingombrante, Verde (ramaglie, potature, sfalci), Accumulatori al piombo esausti, Apparecchiature elettriche ed elettroniche fuori uso, Grandi bianchi, TV e Monitor, Sorgenti luminose (neon), Apparecchiature di refrigerazione e condizionamento, Vernici e pitture, Olio vegetale esausto, Olio minerale esausto, Toner, Inerti in piccole quantità (escluso ditte),

	Pneumatici, Imballi di plastica e lattine, Carta e cartone, Estintori da utenza domestica, Rifiuti plastici, Abiti usati.
--	---

1.2.6. INFO/SEGNALAZIONI/RECLAMI

Reclami e richieste di informazioni possono essere inoltrati a Isontina Ambiente:

- rivolgendosi a uno degli sportelli aziendali;
- a mezzo posta ordinaria: via Cau de Mezo, 10 – 34077 Ronchi dei Legionari (GO);
- via email (segreteria@isontinambiente.it) o via PEC (isontinambiente@legalmail.it);
- tramite sportello accessibile online via homepage sul sito aziendale www.isontinambiente.it
- via fax al numero 0481 770633

utilizzando l'apposito modulo scaricabile e compilabile online o altra modalità, indicando sempre i dati identificativi dell'utente e ogni altro dato necessario a prendere contatto, il codice utente e la descrizione puntuale della richiesta.

La risposta motivata di Isontina Ambiente contiene sempre:

- il riferimento al reclamo scritto
- il codice identificativo del referente interno che ha preso in carico la richiesta

Nel caso di reclamo scritto la risposta di Isontina Ambiente comprende anche:

- la valutazione documentata della fondatezza o meno della lamentela presentata nel reclamo, corredata dai riferimenti contrattuali e normativi;
- i modi e i tempi di eventuali azioni correttive poste in essere;
- l'elenco della documentazione allegata.

Il tempo di risposta motivata al reclamo scritto è: pari a trenta (30) giorni lavorativi.

Il tempo di risposta motivata alle richieste scritte di informazioni è: pari a trenta (30) giorni lavorativi.

1.3. ALTRI SERVIZI SECONDARI DI GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI

PILE	
Modalità	Le pile vengono raccolte: <ul style="list-style-type: none"> - mediante contenitori stradali - presso i Centri di Raccolta
Programmazione	Lo svuotamento dei contenitori stradali ha cadenza programmata in relazione alla densità del territorio, alla fruizione dell'area e ai tempi medi di

	riempimento.
Altre informazioni	<p>Il conferimento presso I Centri di Raccolta osserva le regole di fruizione del Centro stesso.</p> <p><u>POSIZIONAMENTO CONTENITORI</u></p> <p>Via Michele Eulambio Via Garibaldi Via Cividale Via Marzio Ciotti 26 Via Martin Luther King 25 Piazzale dell'unità d'Italia Via Papalina Borgo Trevisan 19 Borgo Trevisan Via Martin Luther King Via degli Eroi 38 Piazza Guglielmo Marconi 27</p>

MEDICINALI	
Modalità	<p>I medicinali vengono raccolti:</p> <ul style="list-style-type: none"> - mediante contenitori stradali - presso i Centri di Raccolta
Programmazione	<p>Lo svuotamento dei contenitori stradali ha cadenza programmata in relazione alla densità del territorio, alla fruizione dell'area e ai tempi medi di riempimento.</p>
Altre informazioni	<p>Il conferimento presso I Centri di Raccolta osserva le regole di fruizione del Centro stesso.</p> <p><u>POSIZIONAMENTO CONTENITORI</u></p> <p>Piazzale dell'Unità d'Italia Borgo Trevisan 19 Via degli Eroi 38 Via Michele Eulambio Piazza Guglielmo Marconi 27 Via Marzio Ciotti 26 Via Martin Luther King 25 Via Papalina Via Marzio Ciotti 26 Borgo Trevisan Via Martin Luther King</p>

OLI VEGETALI e GRASSI COMMESTIBILI	
Modalità	<p>Oli vegetali e grassi commestibili vengono raccolti:</p> <ul style="list-style-type: none"> - mediante contenitori stradali

	- presso i Centri di Raccolta
Programmazione	Lo svuotamento dei contenitori stradali ha cadenza programmata in relazione alla densità del territorio, alla fruizione dell'area e ai tempi medi di riempimento.
Altre informazioni	Il conferimento presso I Centri di Raccolta osserva le regole di fruizione del Centro stesso. STAZIONI DI RACCOLTA Gradisca D'Is. – viale Trieste (parcheggio supermercato, vicino casa dell'acqua)

CONSUMABILI DEI SISTEMI DI STAMPA (TONER)	
Modalità	I toner esausti vengono raccolti: <ul style="list-style-type: none"> - presso i Centri di Raccolta - mediante contenitori installati solo presso le utenze non domestiche che ne fanno richiesta e vuotati su chiamata (a cura di terzi);
Programmazione	
Altre informazioni	Il conferimento presso I Centri di Raccolta osserva le regole di fruizione del Centro stesso.

RIFIUTI ABBANDONATI	
Modalità	Il servizio consiste nella gestione dei materiali abbandonati o depositati senza alcun controllo sul suolo.
Programmazione	Il servizio è svolto su richiesta del Comune.
Altre informazioni	La gestione del rifiuto viene definita in seguito a sopralluogo volto ad identificarne la tipologia e la conseguente modalità di gestione che può prevedere anche l'affidamento di incarico anche ad aziende terze specializzate al trattamento di frazioni diverse dal rifiuto urbano.

RIFIUTI MERCATALI	
Modalità	Il servizio consiste nella gestione delle diverse tipologie di rifiuto prodotte dagli ambulanti sul perimetro di Piazzale Unità d'Italia nelle giornate di martedì e sabato.
Programmazione	Il servizio è svolto ogni martedì e ogni sabato dalle 15 alle 16
Altre informazioni	Il servizio prevede l'impiego di un compattatore con ausilio di un addetto per raccolta.

CARCASSE ANIMALI (DI PICCOLA TAGLIA)	
Modalità	Il servizio consiste nel recupero e successiva gestione di carcasse di animali dia affezione (cani, gatti – no animali selvatici) di piccola taglia.
Programmazione	Il servizio è svolto su richiesta del Comune.

1.4. SERVIZIO DI SPAZZAMENTO

1.4.1. GESTORE

ISONTINA AMBIENTE

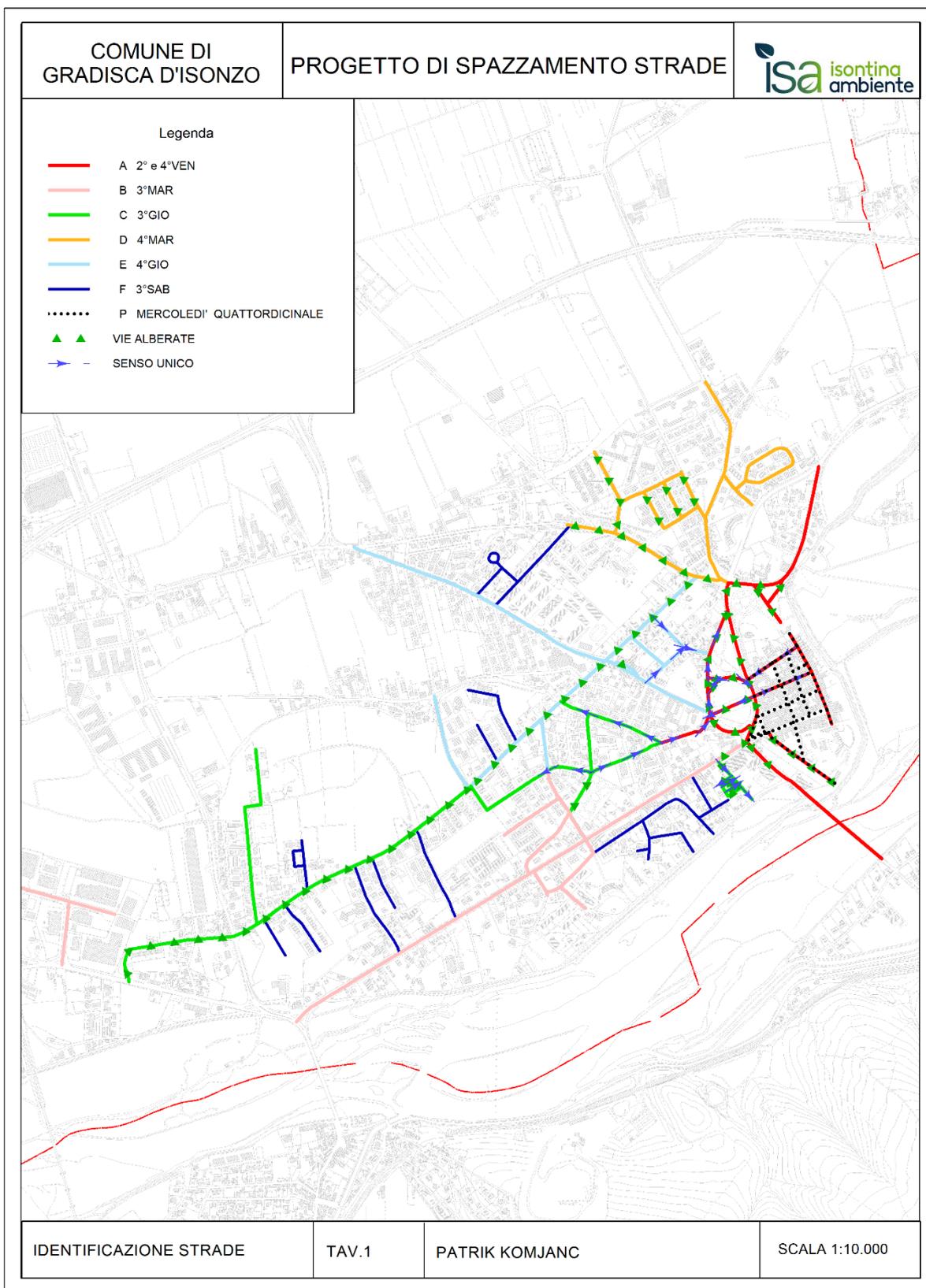
1.4.2. PUNTI DI CONTATTO

Telefono	800844344 (da lunedì a venerdì 8-20, sabato 8-13)
Mail	sportello@isontinambiente.it
Pec	isontinambiente@legalmail.it
Sportelli	RONCHI DEI LEGIONARI - via Cau de Mezo 18 giovedì dalle 9.00 alle 12.30 e dalle 14.30 alle 16.30 GRADISCA D'ISONZO - via della Campagnola, 1 martedì dalle 9.00 alle 12.30 e dalle 14.30 alle 16.30 GORIZIA - via Mazzini 4C lunedì dalle 9.00 alle 12.30 e dalle 14.30 alle 16.30 mercoledì dalle 14.30 alle 16.30 CORMONS - via N. Sauro 16 venerdì dalle 9.00 alle 12.30
Sportello online	www.isontinambiente.it
Fax	0481 770633

1.4.3. PROGRAMMA/MAPPATURA

INDIRIZZO	MODALITÀ	FREQUENZA	GIORNATA
AQUILEIA	SPAZZATRICE	MENSILE	3° SABATO DEL MESE
AQUILEIA	SPAZZATRICE	MENSILE	3° E 4° GIOVEDÌ DEL MESE
BATTISTI	SPAZZATRICE	QUINDICINALE	2° E 4° VENERDÌ DEL MESE
BERGAMAS	SPAZZATRICE	QUINDICINALE	1° E 3° MERCOLEDÌ DEL MESE
BRESSANI	SPAZZATRICE	MENSILE	3° MARTEDÌ DEL MESE
CAPRIN	SPAZZATRICE	MENSILE	4° GIOVEDÌ DEL MESE
CARDUCCI	SPAZZATRICE	QUINDICINALE	2° E 4° VENERDÌ DEL MESE
CIVIDALE	SPAZZATRICE	MENSILE	4° MARTEDÌ DEL MESE
COLOMBO	SPAZZATRICE	MENSILE	4° MARTEDÌ DEL MESE
COLOMBO	SPAZZATRICE	QUINDICINALE	2° E 4° VENERDÌ DEL MESE
CORONA	SPAZZATRICE	QUINDICINALE	1° E 3° MERCOLEDÌ DEL MESE
CORONA MACCARI	SPAZZATRICE	QUINDICINALE	1° E 3° MERCOLEDÌ DEL MESE
CORTA	SPAZZATRICE	MENSILE	3° SABATO DEL MESE
DA VINCI	SPAZZATRICE	MENSILE	4° GIOVEDÌ DEL MESE
DALLA CHIESA	SPAZZATRICE	MENSILE	3° SABATO DEL MESE
DE COMELLI	SPAZZATRICE	MENSILE	3° MARTEDÌ DEL MESE
DE FINETTI	SPAZZATRICE	MENSILE	3° MARTEDÌ DEL MESE
DE GASPERI	SPAZZATRICE	MENSILE	4° MARTEDÌ DEL MESE
DEGLI EROI	SPAZZATRICE	MENSILE	3° GIOVEDÌ DEL MESE
DEGLI EROI	SPAZZATRICE	MENSILE	3° MARTEDÌ DEL MESE

DEGLI EROI	SPAZZATRICE	QUINDICINALE	2° E 4° VENERDÌ DEL MESE
DEI DONATORI DI SANGUE	SPAZZATRICE	QUINDICINALE	2° E 4° VENERDÌ DEL MESE
DEI PIOPPI	SPAZZATRICE	MENSILE	3° GIOVEDÌ DEL MESE
DEL BEN	SPAZZATRICE	MENSILE	4° GIOVEDÌ DEL MESE
DEL BEN	SPAZZATRICE	MENSILE	3° MARTEDÌ DEL MESE
DEL SAN MICHELE	SPAZZATRICE	QUINDICINALE	2° E 4° VENERDÌ DEL MESE
DEL SAN MICHELE	SPAZZATRICE	QUINDICINALE	2° E 4° VENERDÌ DEL MESE
DELL' UNITA'	SPAZZATRICE	QUINDICINALE	2° E 4° VENERDÌ DEL MESE
DELL'AGRICOLTURA	SPAZZATRICE	MENSILE	3° SABATO DEL MESE
DELL'INDUSTRIA	SPAZZATRICE	MENSILE	3° MARTEDÌ DEL MESE
DELLA CAMPAGNOLA	SPAZZATRICE	QUINDICINALE	2° E 4° VENERDÌ DEL MESE
DON MINZONI	SPAZZATRICE	MENSILE	3° SABATO DEL MESE
DONIZETTI	SPAZZATRICE	MENSILE	3° SABATO DEL MESE
EULAMBIO	SPAZZATRICE	MENSILE	4° MARTEDÌ DEL MESE
FLEMMING	SPAZZATRICE	MENSILE	4° MARTEDÌ DEL MESE
GALILEO GALILEI	SPAZZATRICE	MENSILE	3° SABATO DEL MESE
GARIBALDI	SPAZZATRICE	MENSILE	4° GIOVEDÌ DEL MESE
GARZONIO	SPAZZATRICE	MENSILE	3° MARTEDÌ DEL MESE
GORIZIA	SPAZZATRICE	QUINDICINALE	2° E 4° VENERDÌ DEL MESE
KENNEDY J.F.	SPAZZATRICE	MENSILE	4° MARTEDÌ DEL MESE
KING M.L.	SPAZZATRICE	MENSILE	3° GIOVEDÌ DEL MESE
M. CIOTTI	SPAZZATRICE	QUINDICINALE	1° E 3° MERCOLEDÌ DEL MESE
MANZONI	SPAZZATRICE	MENSILE	3° GIOVEDÌ DEL MESE
MAZZINI	SPAZZATRICE	MENSILE	4° GIOVEDÌ DEL MESE
MOIESSO	SPAZZATRICE	MENSILE	3° SABATO DEL MESE
MOSETTI	SPAZZATRICE	MENSILE	4° MARTEDÌ DEL MESE
P. GIUSTINIANI	SPAZZATRICE	MENSILE	3° SABATO DEL MESE
PAPA GIOVANNI	SPAZZATRICE	MENSILE	4° MARTEDÌ DEL MESE
PAPALINA	SPAZZATRICE	MENSILE	4° GIOVEDÌ DEL MESE
PIAN	SPAZZATRICE	MENSILE	4° GIOVEDÌ DEL MESE
QUAIATTI	SPAZZATRICE	MENSILE	3° GIOVEDÌ DEL MESE
REGINA ELENA	SPAZZATRICE	QUINDICINALE	2° E 4° VENERDÌ DEL MESE
RITH	SPAZZATRICE	MENSILE	3° SABATO DEL MESE
ROMA	SPAZZATRICE	MENSILE	4° MARTEDÌ DEL MESE
SPAZZAPAN	SPAZZATRICE	MENSILE	3° GIOVEDÌ DEL MESE
TRIESTE	SPAZZATRICE	MENSILE	3° MARTEDÌ DEL MESE
ULDERICO DELLA TORRE	SPAZZATRICE	QUINDICINALE	2° E 4° VENERDÌ DEL MESE
UNITA D'ITALIA	SPAZZATRICE	QUINDICINALE	1° E 3° MERCOLEDÌ DEL MESE
VERDI	SPAZZATRICE	MENSILE	3° SABATO DEL MESE
VIVALDI	SPAZZATRICE	MENSILE	3° GIOVEDÌ DEL MESE
XXV APRILE	SPAZZATRICE	MENSILE	3° GIOVEDÌ DEL MESE
ZANINI	SPAZZATRICE	MENSILE	3° SABATO DEL MESE
ZORUTTI	SPAZZATRICE	MENSILE	3° SABATO DEL MESE
ZUCHELLI	SPAZZATRICE	MENSILE	3° SABATO DEL MESE



<https://isontinambiente.it/it/servizi/servizi-per-il-tuo-comune/gradisca-disonzo/>

1.4.4. INFO/SEGNALAZIONI/RECLAMI

Reclami e richieste di informazioni possono essere inoltrati a Isontina Ambiente:

- **rivolgendosi a uno degli sportelli aziendali;**
- **a mezzo posta ordinaria: via Cau de Mezo, 10 – 34077 Ronchi dei Legionari (GO);**
- **via email (segreteria@isontinambiente.it) o via PEC (isontinambiente@legalmail.it);**
- **tramite sportello accessibile online via homepage sul sito aziendale**
www.isontinambiente.it
- **via fax al numero 0481 770633**

utilizzando l'apposito modulo scaricabile e compilabile online o altra modalità, indicando sempre i dati identificativi dell'utente e ogni altro dato necessario a prendere contatto, il codice utente e la descrizione puntuale della richiesta.

La risposta motivata di Isontina Ambiente contiene sempre:

- **il riferimento al reclamo scritto**
- **il codice identificativo del referente interno che ha preso in carico la richiesta**

Nel caso di reclamo scritto la risposta di Isontina Ambiente comprende anche:

- **la valutazione documentata della fondatezza o meno della lamentela presentata nel reclamo, corredata dai riferimenti contrattuali e normativi;**
- **i modi e i tempi di eventuali azioni correttive poste in essere;**
- **l'elenco della documentazione allegata.**

Il tempo di risposta motivata al reclamo scritto è: pari a trenta (30) giorni lavorativi.

Il tempo di risposta motivata alle richieste scritte di informazioni è: pari a trenta (30) giorni lavorativi.

1.5. SERVIZIO DI SVUOTAMENTO CESTINI

1.5.1. GESTORE

COMUNE DI GRADISCA D'ISONZO
ISONTINA AMBIENTE

1.5.2. PUNTI DI CONTATTO

Telefono	0481967911
Mail	protocollo@comune.gradiscadisonzo.go.it
Pec	comune.gradiscadisonzo@certgov.fvg.it
Sito internet	comune.gradiscadisonzo.it
Fax	0481960622

Telefono	800844344 (da lunedì a venerdì 8-20, sabato 8-13)
Mail	sportello@isontinambiente.it
Pec	isontinambiente@legalmail.it
Sportelli	RONCHI DEI LEGIONARI - via Cau de Mezo 18 giovedì dalle 9.00 alle 12.30 e dalle 14.30 alle 16.30 GRADISCA D'ISONZO - via della Campagnola, 1 martedì dalle 9.00 alle 12.30 e dalle 14.30 alle 16.30 GORIZIA - via Mazzini 4C lunedì dalle 9.00 alle 12.30 e dalle 14.30 alle 16.30 mercoledì dalle 14.30 alle 16.30 CORMONS - via N. Sauro 16 venerdì dalle 9.00 alle 12.30
Sportello online	www.isontinambiente.it
Fax	0481 770633

1.5.3. PROGRAMMA/MAPPATURA

Il servizio prevede lo svuotamento di tutti i cestini del Comune da parte del personale dipendente del Comune stesso nell'ambito dell'attività di manutenzione ordinaria del territorio senza vincoli di programmazione.

Per quanto riguarda la parte di servizio gestito da Isontina Ambiente, viene effettuato nella giornata di sabato sulle seguenti vie:

UBICAZIONE PIAZZA/VIA	NOTE
VIA TRIESTE	CIVICO 17
VIA TRIESTE	ANGOLO VIA ISONZO
VIA ISONZO	PALESTRA

VIA ISONZO	PALESTRA
VIA CIOTTI	TEATRO
VIA CIOTTI	TEATRO
VIA CIOTTI	TEATRO
VIA DELLA TORRE	CIVICO 6
VIA DELLA TORRE	
VIA BATTISTI	ENOTECA
VIA BATTISTI	CHIESA
VIA CIOTTI	CIVICO 52
VIA CIOTTI	CIVICO 42
VIA CIOTTI	CIVICO 29
VIA CIOTTI	CIVICO 13
VIA BERGOMAS	BIBLIOTECA
VIA BERGOMAS	
VIA BERGOMAS	CIVICO 8
VIA DANTE	UNICREDIT
VIA BATTISTI	TORRIONE
VIA BATTISTI	TORRIONE
VIA CAMPAGNOLA	CIV 14
VIA DEL SALET	
PIAZZA MARCONI	CHIESA
PIAZZA MARCONI	VIA LORENZON
VIA CARDUCCI	CIV 19
VIA GARIBALDI	
VIA GARIBALDI	VIA VENEZIA
PIAZZA UNITA' D'ITALIA	CAFFE' CENTRALE
PIAZZA UNITA' D'ITALIA	CAFFE' CENTRALE
PIAZZA UNITA' D'ITALIA	CAFFE' EMOPOLI

PIAZZA UNITA' D'ITALIA
PIAZZA UNITA' D'ITALIA

JOLLY PIZZA
BAR SPORT

FRONTE PARCO PINETA
FRONTE PARCO PINETA

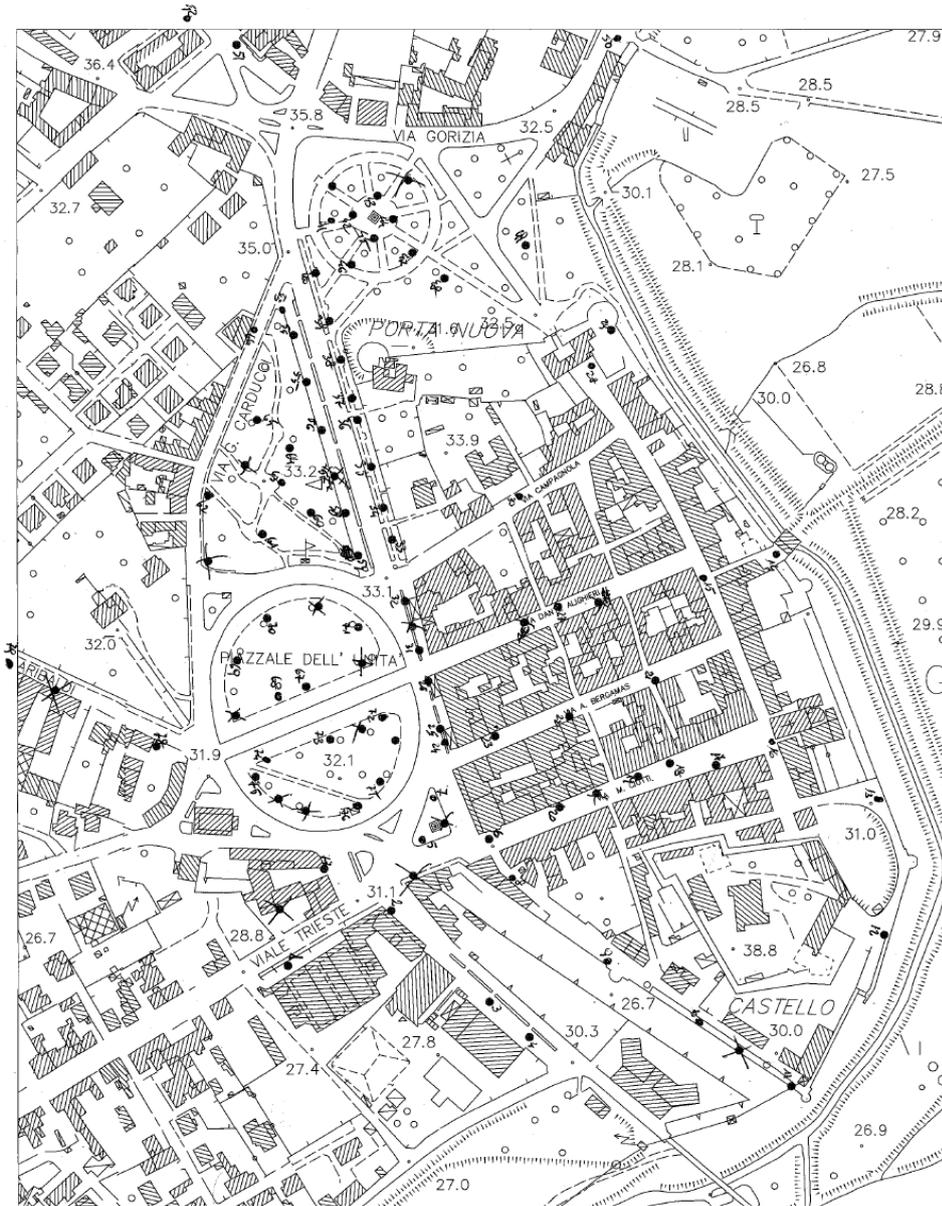
PARCO DELLA RONDA
PARCO DELLA RONDA

TORRIONE
TORRIONE

VIA GORIZIA

PARCO PINETA
PARCO PINETA

PARCO PINETA



1.6. SERVIZI INTEGRATIVI

1.6.1. GESTORE

ISONTINA AMBIENTE

Gestione rifiuti in occasione di eventi, sagre e giornate ecologiche	Organizzazione e gestione della raccolta e smaltimento dei rifiuti prodotti durante manifestazioni pubbliche, compreso lo svuotamento e la rimozione di bidoni e cassonetti fino anche alla pulizia finale dell'area.
Consegna e fornitura sacchetti	Acquisto e distribuzione annuale casa per casa dei sacchetti per la raccolta differenziata alle utenze domestiche e non domestiche del territorio in cui è attiva la raccolta porta a porta di almeno una frazione di rifiuto.
Consegna e fornitura calendari	Fornitura di calendari per il servizio di raccolta differenziata differenziati per le singole aree del territorio di riferimento del servizio, con indicazioni sui giorni di raccolta per ogni tipologia di rifiuto.
Consegna e fornitura kit raccolta rifiuti	Distribuzione di kit completi per la raccolta differenziata, comprensivi di sacchetti, contenitori e materiale informativo per nuove utenze o in caso di smarrimento / furto dei contenitori.
Formazione scuole	Attività didattiche e laboratori per sensibilizzare gli studenti sulla gestione dei rifiuti e sull'importanza del riciclo.
Raccolta tessuti sanitari	Servizio dedicato alla raccolta e smaltimento sicuro di rifiuti sanitari, come pannolini, traverse e pannolini (e prodotti simili) comprensivo della consegna di bidone dedicato.
Raccolta carcasse animali	Intervento specializzato per il recupero e smaltimento corretto delle carcasse animali (solo animali da affezione di taglia medio piccola su segnalazione).
Svuotamento cestini	Pulizia e svuotamento periodico o su richiesta (comprensivo del posizionamento degli appositi sacchetti) dei cestini pubblici per la pulizia degli spazi urbani.
Svuotamento cestini cani	Pulizia e svuotamento periodico o su richiesta (comprensivo del posizionamento degli appositi sacchetti) dei cestini per la raccolta delle deiezioni canine per la pulizia degli spazi urbani.
Svuotamento cestini sigarette	Pulizia e svuotamento periodico o su richiesta dei contenitori stradali dedicati alla raccolta dei mozziconi di sigaretta.
Servizi Cimiteriali	Le modalità tecniche di svolgimento del servizio sono in corso di definizione di concerto con l'AUSIR e il soggetto preposto alla gestione dei servizi cimiteriali individuato dal Comune.
Raccolta aggiuntiva di ricognizione	Recupero rifiuti abbandonati lungo le strade del centro urbano e della periferia anche a seguito di mancato ritiro.