

CARTA DELLA QUALITA’ DEL SERVIZIO INTEGRATO DI GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI

Friuli-Venezia Giulia

ALLEGATO B

SCHEDE DI DETTAGLIO

COMUNE DI STARANZANO

(zona ad elevata densità abitativa e/o ad elevato flusso turistico)

In vigore dal 01/01/2023

AMBITI DI COMPETENZA DEI GESTORI

La tabella riassume i Gestori di riferimento per ciascun servizio facente parte della gestione integrata dei rifiuti urbani.

| | GESTORE | CERTIFICAZIONI |
|---|--------------------------|---|
| SERVIZIO DI GESTIONE DELLE TARIFFE E RAPPORTO CON GLI UTENTI | <i>Isontina Ambiente</i> | <i>Iso 9001 Iso 14001 Iso 45001</i> |
| SERVIZIO DI RACCOLTA E TRASPORTO RIFIUTI | <i>Isontina Ambiente</i> | |
| SERVIZIO DI SPAZZAMENTO E LAVAGGIO STRADE | <i>Isontina Ambiente</i> | |
| SERVIZIO DI SVUOTAMENTO CESTINI | <i>Isontina Ambiente</i> | |
| ALTRI SERVIZI SECONDARI DI GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI | <i>Isontina Ambiente</i> | |

1.1. SERVIZIO DI GESTIONE DELLE TARIFFE E RAPPORTO CON GLI UTENTI

1.1.1. GESTORE

ISONTINA AMBIENTE

1.1.2. PUNTI DI CONTATTO

| | |
|------------------|---|
| Telefono | 800844344 (da lunedì a venerdì 8-20, sabato 8-13) |
| Mail | sportello@isontinambiente.it |
| Pec | isontinambiente@legalmail.it |
| Sportelli | RONCHI DEI LEGIONARI - via Cau de Mezo 18 giovedì dalle 9.00 alle 12.30 e dalle 14.30 alle 16.30 GRADISCA D'ISONZO - via della Campagnola, 1 martedì dalle 9.00 alle 12.30 e dalle 14.30 alle 16.30 GORIZIA - via Mazzini 4C lunedì dalle 9.00 alle 12.30 e dalle 14.30 alle 16.30 mercoledì dalle 14.30 alle 16.30 CORMONS - via N. Sauro 16 venerdì dalle 9.00 alle 12.30 |
| Sportello online | www.isontinambiente.it |
| Fax | 0481 770633 |

1.1.3. ATTIVAZIONE/VARIAZIONE/CESSAZIONE

Nel Comune di Staranzano viene applicata la TARI. Le utenze residenti nel Comune devono presentare **richiesta di attivazione / variazione / cessazione** del servizio a Isontina Ambiente entro 90 giorni dalla data di inizio evento.

Il tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio è pari a trenta (30) giorni lavorativi.

Isontina Ambiente formula in modo chiaro e comprensibile la risposta alle richieste di attivazione variazione / cessazione del servizio, con la modalità indicata dall'utente nel modulo di attivazione / variazione / cessazione comunicando all'utente:

- **il riferimento alla richiesta di attivazione**
- **il codice utente e il codice utenza**
- **la data di attivazione del servizio ai fini del pagamento della TARI o della TARIP.**

La richiesta di attivazione / variazione / cessazione del servizio va effettuata utilizzando l'apposita modulistica scaricabile e compilabile online o altra modalità, indicando sempre i dati identificativi dell'utente e ogni altro dato necessario a prendere contatto

1.1.4. MODALITA' E PERIODICITA' PAGAMENTI

Isontina Ambiente opera come ente gestore della tariffa per conto dei i Comuni impositori per conto dei quali stampa e invia gli avvisi di pagamento.

Il termine di scadenza minimo fissato per il pagamento della TARI e della TARIP in un'unica soluzione o della prima rata è di almeno 20 (venti) giorni solari dalla data di emissione del documento e sono entrambi sempre riportati in bolletta.

La TARI viene versata direttamente al Comune

- **gratuitamente** presso gli sportelli bancari, postali o il servizio di homebanking utilizzando il modello unificato F24 sempre allegato all'avviso inviato da Isontina Ambiente;
- **a pagamento** tramite il sistema PagoPA (solo nei Comuni che hanno attivato il sottoconto di tesoreria dedicata) e i relativi sistemi di incasso (es: portale PagoPA, App IO, portale Isontina Ambiente, CBILL, Lottomatica, SISAL, ...).

1.1.5. CONSEGNA CONTENITORI

Isontina Ambiente rende disponibili le attrezzature per la raccolta domiciliare dei rifiuti per cui non è richiesto un sopralluogo presso i propri sportelli aziendali a partire dal ricevimento della richiesta di attivazione del servizio.

La consegna di dotazioni che richiedono un sopralluogo viene effettuata entro 10 (dieci) giorni dal ricevimento della richiesta di attivazione del servizio.

Il tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta è:

- pari a cinque (5) giorni lavorativi ove non necessario il sopralluogo
- pari a dieci (10) giorni lavorativi ove necessario il sopralluogo

1.1.6. RETTIFICA IMPORTI

Richieste scritte di rettifica degli importi addebitati possono essere inoltrate a Isontina Ambiente:

- rivolgendosi a uno degli sportelli aziendali;
- a mezzo posta ordinaria: via Cau de Mezo, 10 – 34077 Ronchi dei Legionari (GO);
- via email (segreteria@isontinambiente.it) o via PEC (isontinambiente@legalmail.it);
- tramite sportello accessibile online via homepage sul sito aziendale www.isontinambiente.it
- via fax al numero 0481 770633

utilizzando l'apposito modulo scaricabile e compilabile online o altra modalità, indicando sempre i dati identificativi dell'utente e ogni altro dato necessario a prendere contatto, il codice utente, la descrizione puntuale della richiesta e, nel solo caso di richiesta di rimborsi, l'IBAN per l'eventuale accredito.

Nel caso di richiesta scritta di rettifica degli importi addebitati la risposta di Isontina Ambiente contiene sempre:

- la valutazione documentata della fondatezza o meno della richiesta di rettifica corredata dalla documentazione e dai riferimenti normativi da cui si evince la correttezza delle tariffe applicate in conformità con la normativa vigente;
- il dettaglio del calcolo effettuato per l'eventuale rettifica;

Il tempo di risposta motivata alle richieste scritte di rettifica degli importi addebitati è: pari a sessanta (60) giorni lavorativi.

1.1.7. RATEIZZAZIONE

Isontina Ambiente invia almeno un avviso di pagamento l'anno garantendo sempre la possibilità di rateizzazione dell'importo totale in almeno in due volte e comunque con possibilità di pagamento delle singole rate ad intervalli regolari.

Isontina Ambiente garantisce ulteriori possibilità di rateizzazione

- agli utenti che autocertifichino di essere beneficiari del bonus sociale per disagio economico già previsto per il settore elettrico, gas e acqua
- agli utenti in condizioni economiche disagiate identificati da AUSIR
- quando l'importo addebitato è superiore del 30% rispetto al valore medio degli avvisi dei due anni precedenti

riservandosi la possibilità di maggiorazione delle somme dovute degli interessi di dilazione.

La richiesta di rateizzazione va inoltrata a Isontina Ambiente con le seguenti modalità

- rivolgendosi a uno degli sportelli aziendali;
- a mezzo posta ordinaria: via Cau de Mezo, 10 – 34077 Ronchi dei Legionari (GO);
- via email (segreteria@isontinambiente.it) o via PEC (isontinambiente@legalmail.it);
- tramite sportello accessibile online via homepage sul sito aziendale www.isontinambiente.it
- via fax al numero 0481 770633

utilizzando l'apposito modulo scaricabile e compilabile online o altra modalità, indicando sempre i dati identificativi dell'utente e ogni altro dato necessario a prendere contatto, il codice utente, la descrizione puntuale della richiesta

1.1.8. INFO/RECLAMI

Reclami e richieste di informazioni possono essere inoltrati a Isontina Ambiente:

- rivolgendosi a uno degli sportelli aziendali;
- a mezzo posta ordinaria: via Cau de Mezo, 10 – 34077 Ronchi dei Legionari (GO);
- via email (segreteria@isontinambiente.it) o via PEC (isontinambiente@legalmail.it);
- tramite sportello accessibile online via homepage sul sito aziendale www.isontinambiente.it
- via fax al numero 0481 770633

utilizzando l'apposito modulo scaricabile e compilabile online o altra modalità, indicando sempre i dati identificativi dell'utente e ogni altro dato necessario a prendere contatto, il codice utente e la descrizione puntuale della richiesta.

La risposta motivata di Isontina Ambiente contiene sempre:

- il riferimento al reclamo scritto
- il codice identificativo del referente interno che ha preso in carico la richiesta

Nel caso di reclamo scritto la risposta di Isontina Ambiente comprende anche:

- la valutazione documentata della fondatezza o meno della lamentela presentata nel reclamo, corredata dai riferimenti contrattuali e normativi;
- i modi e i tempi di eventuali azioni correttive poste in essere;
- l'elenco della documentazione allegata.

Il tempo di risposta motivata al reclamo scritto è: pari a trenta (30) giorni lavorativi.

Il tempo di risposta motivata alle richieste scritte di informazioni è: pari a trenta (30) giorni lavorativi.

1.2. SERVIZIO DI RACCOLTA E TRASPORTO RIFIUTI

1.2.1. GESTORE

ISONTINA AMBIENTE

1.2.2. PUNTI DI CONTATTO

| | |
|------------------|---|
| Telefono | 800844344 (da lunedì a venerdì 8-20, sabato 8-13) |
| Mail | sportello@isontinambiente.it |
| Pec | isontinambiente@legalmail.it |
| Sportelli | RONCHI DEI LEGIONARI - via Cau de Mezo 18 giovedì dalle 9.00 alle 12.30 e dalle 14.30 alle 16.30 GRADISCA D'ISONZO - via della Campagnola, 1 martedì dalle 9.00 alle 12.30 e dalle 14.30 alle 16.30 GORIZIA - via Mazzini 4C lunedì dalle 9.00 alle 12.30 e dalle 14.30 alle 16.30 mercoledì dalle 14.30 alle 16.30 CORMONS - via N. Sauro 16 venerdì dalle 9.00 alle 12.30 |
| Sportello online | www.isontinambiente.it |
| Fax | 0481 770633 |

1.2.3. CONSEGNA CONTENITORI

Isontina Ambiente rende disponibili le attrezzature per la raccolta domiciliare dei rifiuti per cui non è richiesto un sopralluogo presso i propri sportelli aziendali a partire dal ricevimento della richiesta di attivazione del servizio.

La consegna di dotazioni che richiedono un sopralluogo viene effettuata entro 10 (dieci) giorni dal ricevimento della richiesta di attivazione del servizio.

Il tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta è:

- **pari a cinque (5) giorni lavorativi ove non necessario il sopralluogo**
- **pari a dieci (10) giorni lavorativi ove necessario il sopralluogo**

1.2.4. MODALITA' DI EROGAZIONE (CALENDARIO)

AREA E

| AREA E | LUN | MAR | MER | GIO | VEN | SAB |
|--|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| RIFIUTO UMIDO (settimanale) | | | | | | |
| RIFIUTO SECCO (settimanale) | | | | | | |
| PLASTICA e LATTINE (quindicinale alternato a CARTA) | | | | | | |
| CARTA e CARTONE (quindicinale alternato PLAST&LAT) | | | | | | |

| | | | | |
|-----------------|-----------|---------------|-------|--------------------|
| 1 gennaio 2025 | mercoledì | | | |
| 2 gennaio 2025 | giovedì | umido e secco | | carta e cartone |
| 3 gennaio 2025 | venerdì | | | |
| 4 gennaio 2025 | sabato | | umido | |
| 5 gennaio 2025 | domenica | | | |
| 6 gennaio 2025 | lunedì | | | |
| 7 gennaio 2025 | martedì | | | |
| 8 gennaio 2025 | mercoledì | umido e secco | | |
| 9 gennaio 2025 | giovedì | | | plastica e lattine |
| 10 gennaio 2025 | venerdì | | | |
| 11 gennaio 2025 | sabato | | umido | |
| 12 gennaio 2025 | domenica | | | |
| 13 gennaio 2025 | lunedì | | | |
| 14 gennaio 2025 | martedì | | | |
| 15 gennaio 2025 | mercoledì | umido e secco | | |
| 16 gennaio 2025 | giovedì | | | carta e cartone |
| 17 gennaio 2025 | venerdì | | | |
| 18 gennaio 2025 | sabato | | umido | |
| 19 gennaio 2025 | domenica | | | |
| 20 gennaio 2025 | lunedì | | | |
| 21 gennaio 2025 | martedì | | | |
| 22 gennaio 2025 | mercoledì | umido e secco | | |
| 23 gennaio 2025 | giovedì | | | plastica e lattine |
| 24 gennaio 2025 | venerdì | | | |
| 25 gennaio 2025 | sabato | | umido | |
| 26 gennaio 2025 | domenica | | | |

| | | | | |
|------------------|-----------|---------------|-------|--------------------|
| 27 gennaio 2025 | lunedì | | | |
| 28 gennaio 2025 | martedì | | | |
| 29 gennaio 2025 | mercoledì | umido e secco | | |
| 30 gennaio 2025 | giovedì | | | carta e cartone |
| 31 gennaio 2025 | venerdì | | | |
| 1 febbraio 2025 | sabato | | umido | |
| 2 febbraio 2025 | domenica | | | |
| 3 febbraio 2025 | lunedì | | | |
| 4 febbraio 2025 | martedì | | | |
| 5 febbraio 2025 | mercoledì | umido e secco | | |
| 6 febbraio 2025 | giovedì | | | plastica e lattine |
| 7 febbraio 2025 | venerdì | | | |
| 8 febbraio 2025 | sabato | | umido | |
| 9 febbraio 2025 | domenica | | | |
| 10 febbraio 2025 | lunedì | | | |
| 11 febbraio 2025 | martedì | | | |
| 12 febbraio 2025 | mercoledì | umido e secco | | |
| 13 febbraio 2025 | giovedì | | | carta e cartone |
| 14 febbraio 2025 | venerdì | | | |
| 15 febbraio 2025 | sabato | | umido | |
| 16 febbraio 2025 | domenica | | | |
| 17 febbraio 2025 | lunedì | | | |
| 18 febbraio 2025 | martedì | | | |
| 19 febbraio 2025 | mercoledì | umido e secco | | |
| 20 febbraio 2025 | giovedì | | | plastica e lattine |
| 21 febbraio 2025 | venerdì | | | |
| 22 febbraio 2025 | sabato | | umido | |
| 23 febbraio 2025 | domenica | | | |
| 24 febbraio 2025 | lunedì | | | |
| 25 febbraio 2025 | martedì | | | |
| 26 febbraio 2025 | mercoledì | umido e secco | | |
| 27 febbraio 2025 | giovedì | | | carta e cartone |
| 28 febbraio 2025 | venerdì | | | |
| 1 marzo 2025 | sabato | | umido | |
| 2 marzo 2025 | domenica | | | |
| 3 marzo 2025 | lunedì | | | |
| 4 marzo 2025 | martedì | | | |
| 5 marzo 2025 | mercoledì | umido e secco | | |
| 6 marzo 2025 | giovedì | | | plastica e lattine |
| 7 marzo 2025 | venerdì | | | |
| 8 marzo 2025 | sabato | | umido | |

| | | | | |
|----------------|-----------|---------------|-------|--------------------|
| 9 marzo 2025 | domenica | | | |
| 10 marzo 2025 | lunedì | | | |
| 11 marzo 2025 | martedì | | | |
| 12 marzo 2025 | mercoledì | umido e secco | | |
| 13 marzo 2025 | giovedì | | | carta e cartone |
| 14 marzo 2025 | venerdì | | | |
| 15 marzo 2025 | sabato | | umido | |
| 16 marzo 2025 | domenica | | | |
| 17 marzo 2025 | lunedì | | | |
| 18 marzo 2025 | martedì | | | |
| 19 marzo 2025 | mercoledì | umido e secco | | |
| 20 marzo 2025 | giovedì | | | plastica e lattine |
| 21 marzo 2025 | venerdì | | | |
| 22 marzo 2025 | sabato | | umido | |
| 23 marzo 2025 | domenica | | | |
| 24 marzo 2025 | lunedì | | | |
| 25 marzo 2025 | martedì | | | |
| 26 marzo 2025 | mercoledì | umido e secco | | |
| 27 marzo 2025 | giovedì | | | carta e cartone |
| 28 marzo 2025 | venerdì | | | |
| 29 marzo 2025 | sabato | | umido | |
| 30 marzo 2025 | domenica | | | |
| 31 marzo 2025 | lunedì | | | |
| 1 aprile 2025 | martedì | | | |
| 2 aprile 2025 | mercoledì | umido e secco | | |
| 3 aprile 2025 | giovedì | | | plastica e lattine |
| 4 aprile 2025 | venerdì | | | |
| 5 aprile 2025 | sabato | | umido | |
| 6 aprile 2025 | domenica | | | |
| 7 aprile 2025 | lunedì | | | |
| 8 aprile 2025 | martedì | | | |
| 9 aprile 2025 | mercoledì | umido e secco | | |
| 10 aprile 2025 | giovedì | | | carta e cartone |
| 11 aprile 2025 | venerdì | | | |
| 12 aprile 2025 | sabato | | umido | |
| 13 aprile 2025 | domenica | | | |
| 14 aprile 2025 | lunedì | | | |
| 15 aprile 2025 | martedì | | | |
| 16 aprile 2025 | mercoledì | umido e secco | | |
| 17 aprile 2025 | giovedì | | | plastica e lattine |
| 18 aprile 2025 | venerdì | | | |

| | | | | |
|----------------|-----------|---------------|-------|--------------------|
| 19 aprile 2025 | sabato | | umido | |
| 20 aprile 2025 | domenica | | | |
| 21 aprile 2025 | lunedì | | | |
| 22 aprile 2025 | martedì | | | |
| 23 aprile 2025 | mercoledì | umido e secco | | |
| 24 aprile 2025 | giovedì | | | carta e cartone |
| 25 aprile 2025 | venerdì | | | |
| 26 aprile 2025 | sabato | | umido | |
| 27 aprile 2025 | domenica | | | |
| 28 aprile 2025 | lunedì | | | |
| 29 aprile 2025 | martedì | | | |
| 30 aprile 2025 | mercoledì | umido e secco | | |
| 1 maggio 2025 | giovedì | | | plastica e lattine |
| 2 maggio 2025 | venerdì | | | |
| 3 maggio 2025 | sabato | | umido | |
| 4 maggio 2025 | domenica | | | |
| 5 maggio 2025 | lunedì | | | |
| 6 maggio 2025 | martedì | | | |
| 7 maggio 2025 | mercoledì | umido e secco | | |
| 8 maggio 2025 | giovedì | | | carta e cartone |
| 9 maggio 2025 | venerdì | | | |
| 10 maggio 2025 | sabato | | umido | |
| 11 maggio 2025 | domenica | | | |
| 12 maggio 2025 | lunedì | | | |
| 13 maggio 2025 | martedì | | | |
| 14 maggio 2025 | mercoledì | umido e secco | | |
| 15 maggio 2025 | giovedì | | | plastica e lattine |
| 16 maggio 2025 | venerdì | | | |
| 17 maggio 2025 | sabato | | umido | |
| 18 maggio 2025 | domenica | | | |
| 19 maggio 2025 | lunedì | | | |
| 20 maggio 2025 | martedì | | | |
| 21 maggio 2025 | mercoledì | umido e secco | | |
| 22 maggio 2025 | giovedì | | | carta e cartone |
| 23 maggio 2025 | venerdì | | | |
| 24 maggio 2025 | sabato | | umido | |
| 25 maggio 2025 | domenica | | | |
| 26 maggio 2025 | lunedì | | | |
| 27 maggio 2025 | martedì | | | |
| 28 maggio 2025 | mercoledì | umido e secco | | |
| 29 maggio 2025 | giovedì | | | plastica e lattine |

| | | | | |
|----------------|-----------|---------------|-------|--------------------|
| 30 maggio 2025 | venerdì | | | |
| 31 maggio 2025 | sabato | | umido | |
| 1 giugno 2025 | domenica | | | |
| 2 giugno 2025 | lunedì | | | |
| 3 giugno 2025 | martedì | | | |
| 4 giugno 2025 | mercoledì | umido e secco | | |
| 5 giugno 2025 | giovedì | | | carta e cartone |
| 6 giugno 2025 | venerdì | | | |
| 7 giugno 2025 | sabato | | umido | |
| 8 giugno 2025 | domenica | | | |
| 9 giugno 2025 | lunedì | | | |
| 10 giugno 2025 | martedì | | | |
| 11 giugno 2025 | mercoledì | umido e secco | | |
| 12 giugno 2025 | giovedì | | | plastica e lattine |
| 13 giugno 2025 | venerdì | | | |
| 14 giugno 2025 | sabato | | umido | |
| 15 giugno 2025 | domenica | | | |
| 16 giugno 2025 | lunedì | | | |
| 17 giugno 2025 | martedì | | | |
| 18 giugno 2025 | mercoledì | umido e secco | | |
| 19 giugno 2025 | giovedì | | | carta e cartone |
| 20 giugno 2025 | venerdì | | | |
| 21 giugno 2025 | sabato | | umido | |
| 22 giugno 2025 | domenica | | | |
| 23 giugno 2025 | lunedì | | | |
| 24 giugno 2025 | martedì | | | |
| 25 giugno 2025 | mercoledì | umido e secco | | |
| 26 giugno 2025 | giovedì | | | plastica e lattine |
| 27 giugno 2025 | venerdì | | | |
| 28 giugno 2025 | sabato | | umido | |
| 29 giugno 2025 | domenica | | | |
| 30 giugno 2025 | lunedì | | | |
| 1 luglio 2025 | martedì | | | |
| 2 luglio 2025 | mercoledì | umido e secco | | |
| 3 luglio 2025 | giovedì | | | carta e cartone |
| 4 luglio 2025 | venerdì | | | |
| 5 luglio 2025 | sabato | | umido | |
| 6 luglio 2025 | domenica | | | |
| 7 luglio 2025 | lunedì | | | |
| 8 luglio 2025 | martedì | | | |
| 9 luglio 2025 | mercoledì | umido e secco | | |

| | | | | |
|----------------|-----------|---------------|-------|--------------------|
| 10 luglio 2025 | giovedì | | | plastica e lattine |
| 11 luglio 2025 | venerdì | | | |
| 12 luglio 2025 | sabato | | umido | |
| 13 luglio 2025 | domenica | | | |
| 14 luglio 2025 | lunedì | | | |
| 15 luglio 2025 | martedì | | | |
| 16 luglio 2025 | mercoledì | umido e secco | | |
| 17 luglio 2025 | giovedì | | | carta e cartone |
| 18 luglio 2025 | venerdì | | | |
| 19 luglio 2025 | sabato | | umido | |
| 20 luglio 2025 | domenica | | | |
| 21 luglio 2025 | lunedì | | | |
| 22 luglio 2025 | martedì | | | |
| 23 luglio 2025 | mercoledì | umido e secco | | |
| 24 luglio 2025 | giovedì | | | plastica e lattine |
| 25 luglio 2025 | venerdì | | | |
| 26 luglio 2025 | sabato | | umido | |
| 27 luglio 2025 | domenica | | | |
| 28 luglio 2025 | lunedì | | | |
| 29 luglio 2025 | martedì | | | |
| 30 luglio 2025 | mercoledì | umido e secco | | |
| 31 luglio 2025 | giovedì | | | carta e cartone |
| 1 agosto 2025 | venerdì | | | |
| 2 agosto 2025 | sabato | | umido | |
| 3 agosto 2025 | domenica | | | |
| 4 agosto 2025 | lunedì | | | |
| 5 agosto 2025 | martedì | | | |
| 6 agosto 2025 | mercoledì | umido e secco | | |
| 7 agosto 2025 | giovedì | | | plastica e lattine |
| 8 agosto 2025 | venerdì | | | |
| 9 agosto 2025 | sabato | | umido | |
| 10 agosto 2025 | domenica | | | |
| 11 agosto 2025 | lunedì | | | |
| 12 agosto 2025 | martedì | | | |
| 13 agosto 2025 | mercoledì | umido e secco | | |
| 14 agosto 2025 | giovedì | | | carta e cartone |
| 15 agosto 2025 | venerdì | | | |
| 16 agosto 2025 | sabato | | umido | |
| 17 agosto 2025 | domenica | | | |
| 18 agosto 2025 | lunedì | | | |
| 19 agosto 2025 | martedì | | | |

| | | | | |
|-------------------|-----------|---------------|-------|--------------------|
| 20 agosto 2025 | mercoledì | umido e secco | | |
| 21 agosto 2025 | giovedì | | | plastica e lattine |
| 22 agosto 2025 | venerdì | | | |
| 23 agosto 2025 | sabato | | umido | |
| 24 agosto 2025 | domenica | | | |
| 25 agosto 2025 | lunedì | | | |
| 26 agosto 2025 | martedì | | | |
| 27 agosto 2025 | mercoledì | umido e secco | | |
| 28 agosto 2025 | giovedì | | | carta e cartone |
| 29 agosto 2025 | venerdì | | | |
| 30 agosto 2025 | sabato | | umido | |
| 31 agosto 2025 | domenica | | | |
| 1 settembre 2025 | lunedì | | | |
| 2 settembre 2025 | martedì | | | |
| 3 settembre 2025 | mercoledì | umido e secco | | |
| 4 settembre 2025 | giovedì | | | plastica e lattine |
| 5 settembre 2025 | venerdì | | | |
| 6 settembre 2025 | sabato | | umido | |
| 7 settembre 2025 | domenica | | | |
| 8 settembre 2025 | lunedì | | | |
| 9 settembre 2025 | martedì | | | |
| 10 settembre 2025 | mercoledì | umido e secco | | |
| 11 settembre 2025 | giovedì | | | carta e cartone |
| 12 settembre 2025 | venerdì | | | |
| 13 settembre 2025 | sabato | | umido | |
| 14 settembre 2025 | domenica | | | |
| 15 settembre 2025 | lunedì | | | |
| 16 settembre 2025 | martedì | | | |
| 17 settembre 2025 | mercoledì | umido e secco | | |
| 18 settembre 2025 | giovedì | | | plastica e lattine |
| 19 settembre 2025 | venerdì | | | |
| 20 settembre 2025 | sabato | | umido | |
| 21 settembre 2025 | domenica | | | |
| 22 settembre 2025 | lunedì | | | |
| 23 settembre 2025 | martedì | | | |
| 24 settembre 2025 | mercoledì | umido e secco | | |
| 25 settembre 2025 | giovedì | | | carta e cartone |
| 26 settembre 2025 | venerdì | | | |
| 27 settembre 2025 | sabato | | umido | |
| 28 settembre 2025 | domenica | | | |
| 29 settembre 2025 | lunedì | | | |

| | | | | |
|-------------------|------------------|---------------|-------|--------------------|
| 30 settembre 2025 | martedì | | | |
| 1 ottobre 2025 | mercoledì | umido e secco | | |
| 2 ottobre 2025 | giovedì | | | plastica e lattine |
| 3 ottobre 2025 | venerdì | | | |
| 4 ottobre 2025 | sabato | | umido | |
| 5 ottobre 2025 | domenica | | | |
| 6 ottobre 2025 | lunedì | | | |
| 7 ottobre 2025 | martedì | | | |
| 8 ottobre 2025 | mercoledì | umido e secco | | |
| 9 ottobre 2025 | giovedì | | | carta e cartone |
| 10 ottobre 2025 | venerdì | | | |
| 11 ottobre 2025 | sabato | | umido | |
| 12 ottobre 2025 | domenica | | | |
| 13 ottobre 2025 | lunedì | | | |
| 14 ottobre 2025 | martedì | | | |
| 15 ottobre 2025 | mercoledì | umido e secco | | |
| 16 ottobre 2025 | giovedì | | | plastica e lattine |
| 17 ottobre 2025 | venerdì | | | |
| 18 ottobre 2025 | sabato | | umido | |
| 19 ottobre 2025 | domenica | | | |
| 20 ottobre 2025 | lunedì | | | |
| 21 ottobre 2025 | martedì | | | |
| 22 ottobre 2025 | mercoledì | umido e secco | | |
| 23 ottobre 2025 | giovedì | | | carta e cartone |
| 24 ottobre 2025 | venerdì | | | |
| 25 ottobre 2025 | sabato | | umido | |
| 26 ottobre 2025 | domenica | | | |
| 27 ottobre 2025 | lunedì | | | |
| 28 ottobre 2025 | martedì | | | |
| 29 ottobre 2025 | mercoledì | umido e secco | | |
| 30 ottobre 2025 | giovedì | | | plastica e lattine |
| 31 ottobre 2025 | venerdì | | | |
| 1 novembre 2025 | sabato | | umido | |
| 2 novembre 2025 | domenica | | | |
| 3 novembre 2025 | lunedì | | | |
| 4 novembre 2025 | martedì | | | |
| 5 novembre 2025 | mercoledì | umido e secco | | |
| 6 novembre 2025 | giovedì | | | carta e cartone |
| 7 novembre 2025 | venerdì | | | |
| 8 novembre 2025 | sabato | | umido | |
| 9 novembre 2025 | domenica | | | |

| | | | | |
|------------------|------------------|---------------|-------|--------------------|
| 10 novembre 2025 | lunedì | | | |
| 11 novembre 2025 | martedì | | | |
| 12 novembre 2025 | mercoledì | umido e secco | | |
| 13 novembre 2025 | giovedì | | | plastica e lattine |
| 14 novembre 2025 | venerdì | | | |
| 15 novembre 2025 | sabato | | umido | |
| 16 novembre 2025 | domenica | | | |
| 17 novembre 2025 | lunedì | | | |
| 18 novembre 2025 | martedì | | | |
| 19 novembre 2025 | mercoledì | umido e secco | | |
| 20 novembre 2025 | giovedì | | | carta e cartone |
| 21 novembre 2025 | venerdì | | | |
| 22 novembre 2025 | sabato | | umido | |
| 23 novembre 2025 | domenica | | | |
| 24 novembre 2025 | lunedì | | | |
| 25 novembre 2025 | martedì | | | |
| 26 novembre 2025 | mercoledì | umido e secco | | |
| 27 novembre 2025 | giovedì | | | plastica e lattine |
| 28 novembre 2025 | venerdì | | | |
| 29 novembre 2025 | sabato | | umido | |
| 30 novembre 2025 | domenica | | | |
| 1 dicembre 2025 | lunedì | | | |
| 2 dicembre 2025 | martedì | | | |
| 3 dicembre 2025 | mercoledì | umido e secco | | |
| 4 dicembre 2025 | giovedì | | | carta e cartone |
| 5 dicembre 2025 | venerdì | | | |
| 6 dicembre 2025 | sabato | | umido | |
| 7 dicembre 2025 | domenica | | | |
| 8 dicembre 2025 | lunedì | | | |
| 9 dicembre 2025 | martedì | | | |
| 10 dicembre 2025 | mercoledì | umido e secco | | |
| 11 dicembre 2025 | giovedì | | | plastica e lattine |
| 12 dicembre 2025 | venerdì | | | |
| 13 dicembre 2025 | sabato | | umido | |
| 14 dicembre 2025 | domenica | | | |
| 15 dicembre 2025 | lunedì | | | |
| 16 dicembre 2025 | martedì | | | |
| 17 dicembre 2025 | mercoledì | umido e secco | | |
| 18 dicembre 2025 | giovedì | | | carta e cartone |
| 19 dicembre 2025 | venerdì | | | |
| 20 dicembre 2025 | sabato | | umido | |

| | | | | |
|------------------|-----------|---------------|-------|--------------------|
| 21 dicembre 2025 | domenica | | | |
| 22 dicembre 2025 | lunedì | | | |
| 23 dicembre 2025 | martedì | | | |
| 24 dicembre 2025 | mercoledì | umido e secco | | |
| 25 dicembre 2025 | giovedì | | | plastica e lattine |
| 26 dicembre 2025 | venerdì | | | |
| 27 dicembre 2025 | sabato | | umido | |
| 28 dicembre 2025 | domenica | | | |
| 29 dicembre 2025 | lunedì | | | |
| 30 dicembre 2025 | martedì | | | |
| 31 dicembre 2025 | mercoledì | umido e secco | | |

| CARTA E CARTONE | |
|------------------------------|---|
| UtENZE interessate | Utenti domestici (UD) Utenti non domestici (UND) |
| Modalità UD | Porta a porta (da calendario) |
| Modalità UND | Porta a porta (da calendario) Porta a porta (integrativo su richiesta) |
| Tipologia contenitori | RACCOLTA PORTA A PORTA: <ul style="list-style-type: none"> - Mastelli grigi con coperchio bianco o blu da 40 litri (utilizzo facoltativo) - Cassonetti condominiali da 660 e 1100 litri. - Altri contenitori di carta o cartone. |
| Altre informazioni | Il rifiuto va esposto non prima della sera precedente al giorno della raccolta. Eventuali mastelli vanno rimossi da suolo pubblico nella giornata del loro svuotamento. Il servizio di raccolta porta a porta viene effettuato nel giorno indicato dal calendario entro le ore 15. Il servizio porta a porta integrativo per UND viene effettuato entro le ore 14. Mancati asporti vengono recuperati entro le 24 ore successive. |

| IMBALLAGGI IN PLASTICA E PICCOLI OGGETTI METALLICI | |
|---|--|
| UtENZE interessate | Utenti domestici (UD) Utenti non domestici (UND) |
| Modalità UD | Porta a porta (da calendario) |
| Modalità UND | Porta a porta (da calendario) Porta a porta (integrativo su richiesta) |
| Tipologia contenitori | RACCOLTA PORTA A PORTA: <ul style="list-style-type: none"> - Sacchi traslucidi da 80 litri - Cassonetti condominiali da 660 e 1100 litri. |
| Altre informazioni | Il rifiuto va esposto non prima della sera precedente al giorno della raccolta. Eventuali mastelli vanno rimossi da suolo pubblico nella giornata del loro svuotamento. |

| | |
|---------------------------------------|--|
| | <p>Il servizio di raccolta porta a porta (anche integrativo per UND) viene effettuato nel giorno indicato dal calendario entro le ore 15. Mancati asporti vengono recuperati entro le 24 ore successive.</p> |
| Consegna e fornitura sacchetti | <p>Acquisto e distribuzione annuale casa per casa dei sacchetti per la raccolta differenziata alle utenze domestiche e non domestiche del territorio in cui è attiva la raccolta porta a porta di almeno una frazione di rifiuto. Annualmente vengono distribuiti le seguenti quantità: 60 pz sacchi secco residuo (solo nei Comuni e nelle aree in cui non sono in dotazione i mastelli) 30 pz sacchi traslucidi imballaggi in plastica e lattine 120 sacchi in materbi umido. In caso di esaurimento della scorta dei sacchi prima della riconsegna annuale gli utenti possono rivolgersi direttamente agli sportelli di Isontina Ambiente (nei Comuni in cui ISA gestisce la TARI) o del proprio Comune di residenza.</p> |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|-----------------------------------|--|-----------------------------------|------------|-------------|-------------------|-------------|----------------------------------|----------------------|---------------------|-----------------|-------------------------|--------------|---------------|--------------|----------------------|--------------|------------------------------|--------------------------|------------------------------|--------------------------|-------------------|---------------|-----------------------------------|-----------------|-------------------------------|----------------|-------------------|------------------|-------------------------|-----------------|-------------------|-----------------|--------------------------------|----------|------------------------------|------------------|--------------------------------|
| VETRO | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Utenze interessate | <p>Utenti domestici (UD) Utenti non domestici (UND)</p> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Modalità UD | Stradale | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Modalità UND | <p>Stradale Porta a porta (integrativo su richiesta)</p> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Tipologia contenitori | <p>RACCOLTA PORTA A PORTA: - Bidoni per UND da 240 litri RACCOLTA STRADALE: - Campane stradali da 2000 e 3000 litri</p> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Altre informazioni | <p>Le campane stradali vengono svuotate nella giornata di sabato delle settimane dispari.</p> <p><u>POSIZIONAMENTO CAMPANE</u></p> <table> <tr> <td>P,Le Donatori Volontari Di Sangue</td> <td>parcheggio</td> </tr> <tr> <td>P.Le Unicef</td> <td>parcheggio scuole</td> </tr> <tr> <td>P.Zza Dante</td> <td>all'incrocio con la via 6 Giugno</td> </tr> <tr> <td>Strada Della Colussa</td> <td>parcheggio metà via</td> </tr> <tr> <td>Stradella Verde</td> <td>di fronte al civ. n. 32</td> </tr> <tr> <td>Via Battisti</td> <td>d.f. Bar Lido</td> </tr> <tr> <td>Via Brasizza</td> <td>di fronte al civ. 40</td> </tr> <tr> <td>Via Brasizza</td> <td>all'incrocio con via Venezia</td> </tr> <tr> <td>Via Brig. F.Lli Fontanot</td> <td>fermata autobus p.zzale Saba</td> </tr> <tr> <td>Via Brig. F.Lli Fontanot</td> <td>parcheggio DIPIU'</td> </tr> <tr> <td>Via De Amicis</td> <td>presso il parcheggio del cimitero</td> </tr> <tr> <td>Via Dei Madrani</td> <td>all'incrocio con via Sarajevo</td> </tr> <tr> <td>Via Della Pace</td> <td>in fondo alla via</td> </tr> <tr> <td>Via Delle Acacie</td> <td>all'incrocio via Dobbia</td> </tr> <tr> <td>Via Delle Milie</td> <td>parcheggio scuole</td> </tr> <tr> <td>Via Delle Milie</td> <td>Park c/o incrocio via Battisti</td> </tr> <tr> <td>Via Diaz</td> <td>all'incrocio con via Ceriani</td> </tr> <tr> <td>Via Don Sepulcri</td> <td>parcheggio dietro supermercato</td> </tr> </table> | P,Le Donatori Volontari Di Sangue | parcheggio | P.Le Unicef | parcheggio scuole | P.Zza Dante | all'incrocio con la via 6 Giugno | Strada Della Colussa | parcheggio metà via | Stradella Verde | di fronte al civ. n. 32 | Via Battisti | d.f. Bar Lido | Via Brasizza | di fronte al civ. 40 | Via Brasizza | all'incrocio con via Venezia | Via Brig. F.Lli Fontanot | fermata autobus p.zzale Saba | Via Brig. F.Lli Fontanot | parcheggio DIPIU' | Via De Amicis | presso il parcheggio del cimitero | Via Dei Madrani | all'incrocio con via Sarajevo | Via Della Pace | in fondo alla via | Via Delle Acacie | all'incrocio via Dobbia | Via Delle Milie | parcheggio scuole | Via Delle Milie | Park c/o incrocio via Battisti | Via Diaz | all'incrocio con via Ceriani | Via Don Sepulcri | parcheggio dietro supermercato |
| P,Le Donatori Volontari Di Sangue | parcheggio | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| P.Le Unicef | parcheggio scuole | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| P.Zza Dante | all'incrocio con la via 6 Giugno | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Strada Della Colussa | parcheggio metà via | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Stradella Verde | di fronte al civ. n. 32 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Via Battisti | d.f. Bar Lido | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Via Brasizza | di fronte al civ. 40 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Via Brasizza | all'incrocio con via Venezia | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Via Brig. F.Lli Fontanot | fermata autobus p.zzale Saba | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Via Brig. F.Lli Fontanot | parcheggio DIPIU' | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Via De Amicis | presso il parcheggio del cimitero | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Via Dei Madrani | all'incrocio con via Sarajevo | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Via Della Pace | in fondo alla via | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Via Delle Acacie | all'incrocio via Dobbia | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Via Delle Milie | parcheggio scuole | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Via Delle Milie | Park c/o incrocio via Battisti | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Via Diaz | all'incrocio con via Ceriani | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Via Don Sepulcri | parcheggio dietro supermercato | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

| | |
|---|---|
| <p>Via Due Giugno Via F.Lli Fontanot Via Faidutti Via Grazia Deledda Via I° Maggio Via Martiri Della Libertà Via Matteotti Via Molinat Via Montes Via P.zza Risiera S.Sabba Via Pertini Via Pesaro Via Reggio Emilia Via Reggio Emilia Via S.Giorgio Via Sauro Via T.Modotti Via Trieste Via V. De Sica Via Vittorio Veneto</p> | <p>vicino magazzino comunale parcheeggio di fronte al civ.54 parcheeggio parcheeggio delle corriere vicino al civ. 37 parcheeggio all'incrocio con De Gasperi vicino al civ. 9 di fronte al civ.17 parcheeggio parcheeggio metà via incrocio con via Mattei parcheeggio di fronte al civ. 3 parcheeggio vicino al civ. n. 38 inizio via parcheeggio farmacia parcheeggio in fondo alla via parcheeggio vicino civ.54</p> |
|---|---|

| | |
|---------------------------------------|--|
| ORGANICO | |
| UtENZE interessate | Utenti domestici (UD) Utenti non domestici (UND) |
| Modalità UD | Porta a porta (da calendario) |
| Modalità UND | Porta a porta (da calendario) Stradale |
| Tipologia contenitori | RACCOLTA PORTA A PORTA: <ul style="list-style-type: none"> - Mastellino 7 litri sottolavello - Sacchetti in mater-bi - Mastello 25 litri da esterno - Bidoni condominiali da 120 e 240 litri |
| Altre informazioni | Il rifiuto va esposto non prima della sera precedente al giorno della raccolta. Eventuali mastelli vanno rimossi da suolo pubblico nella giornata del loro svuotamento. Il servizio di raccolta porta a porta (anche integrativo per UND) viene effettuato nel giorno indicato dal calendario entro le ore 15. Mancati asporti vengono recuperati entro le 24 ore successive. |
| Consegna e fornitura sacchetti | Acquisto e distribuzione annuale casa per casa dei sacchetti per la raccolta differenziata alle utenze domestiche e non domestiche del territorio in cui è attiva la raccolta porta a porta di almeno una frazione di rifiuto. Annualmente vengono distribuiti le seguenti quantità: 60 pz sacchi secco residuo (solo nei Comuni e nelle aree in cui non sono in dotazione i mastelli) 30 pz sacchi traslucidi imballaggi in plastica e lattine 120 sacchi in materbi umido. In caso di esaurimento della scorta dei sacchi prima della riconsegna annuale gli utenti possono rivolgersi direttamente agli sportelli di Isontina Ambiente (nei Comuni in cui ISA gestisce la TARI) o del proprio Comune di residenza. |

| SECCO RESIDUO | |
|----------------------------------|--|
| Utenze interessate | Utenti domestici (UD) Utenti non domestici (UND) |
| Modalità UD | Porta a porta (da calendario) |
| Modalità UND | Porta a porta (da calendario) Porta a porta (integrativo su richiesta) |
| Tipologia contenitori | RACCOLTA PORTA A PORTA <ul style="list-style-type: none"> - Mastelli grigi con coperchio giallo o grigio da 50 litri - Cassonetti condominiali da 660 e 1100 litri + bidoni da 120 e 240 litri (solo UND) |
| Altre informazioni | Il rifiuto va esposto non prima della sera precedente al giorno della raccolta. Eventuali mastelli vanno rimossi da suolo pubblico nella giornata del loro svuotamento. Il servizio di raccolta porta a porta (anche integrativo per UND) viene effettuato nel giorno indicato dal calendario entro le ore 15. Mancati asporti vengono recuperati entro le 24 ore successive. |
| Raccolta tessuti sanitari | Servizio integrativo abbinato alla raccolta del rifiuto secco dedicato alla raccolta e smaltimento sicuro di rifiuti sanitari, come pannolini, traverse e pannoloni (e prodotti simili) con bidone dedicato. Il servizio e il contenitore devono essere richiesti dall'utente. |

| INGOMBRANTI | |
|---------------------------|--|
| Utenze interessate | Utenti domestici (UD) Utenti non domestici (UND) |
| Modalità UD | Raccolta a domicilio su prenotazione Conferimento diretto al Centro di Raccolta |
| Modalità UND | Raccolta a domicilio su prenotazione Conferimento diretto al Centro di Raccolta |
| Altre informazioni | RACCOLTA A DOMICILIO SU PRENOTAZIONE Quantità massima singolo ritiro: 2 mc Al momento della prenotazione l'utente deve fornire i propri dati identificativi, tra cui codice utente e codice utenza. Per poter accedere al servizio di ritiro a domicilio l'utente deve essere in regola con il pagamento della tariffa rifiuti. <u>Il servizio viene effettuato senza oneri aggiuntivi per l'utente entro le ore 15 del giorno prestabilito.</u> CONFERIMENTO DIRETTO AL CENTRO DI RACCOLTA L'accesso al Centro di Raccolta è subordinato alla presentazione all'operatore addetto della Carta Regionale dei Servizi o, in mancanza, di un documento di identità personale più il codice fiscale (se persona fisica) o partita iva (se azienda). Tipologie e quantità di materiali conferibili sono definiti dai regolamenti comunali. Le quantità dei singoli materiali conferito vengono registrate su apposito software da parte del personale addetto. |

| | |
|---------------------------|--|
| RAEE | |
| UtENZE interessate | Utenti domestici (UD) Utenti non domestici (UND) |
| Modalità UD | Raccolta a domicilio su prenotazione Conferimento diretto al Centro di Raccolta |
| Modalità UND | Raccolta a domicilio su prenotazione Conferimento diretto al Centro di Raccolta |
| Altre informazioni | <p>RACCOLTA A DOMICILIO SU PRENOTAZIONE Quantità massima singolo ritiro: 2 mc Al momento della prenotazione l'utente deve fornire i propri dati identificativi, tra cui codice utente e codice utenza. Per poter accedere al servizio di ritiro a domicilio l'utente deve essere in regola con il pagamento della tariffa rifiuti. <u>Il servizio viene effettuato senza oneri aggiuntivi per l'utente entro le ore 15 del giorno prestabilito.</u></p> <p>CONFERIMENTO DIRETTO AL CENTRO DI RACCOLTA L'accesso al Centro di Raccolta è subordinato alla presentazione all'operatore addetto della Carta Regionale dei Servizi o, in mancanza, di un documento di identità personale più il codice fiscale (se persona fisica) o partita iva (se azienda). Tipologie e quantità di materiali conferibili sono definiti dai regolamenti comunali. Le quantità dei singoli materiali conferito vengono registrate su apposito software da parte del personale addetto.</p> |

| | |
|---------------------------|---|
| VERDE E RAMAGLIE | |
| UtENZE interessate | Utenti domestici (UD) Utenti non domestici (UND) |
| Modalità UD | Raccolta a domicilio su prenotazione Conferimento diretto al Centro di Raccolta Contenitori stradali |
| Modalità UND | Raccolta a domicilio su prenotazione Conferimento diretto al Centro di Raccolta Contenitori stradali |
| Altre informazioni | <p>RACCOLTA A DOMICILIO SU PRENOTAZIONE Quantità massima singolo ritiro: 2 mc Al momento della prenotazione l'utente deve fornire i propri dati identificativi, tra cui codice utente e codice utenza. Per poter accedere al servizio di ritiro a domicilio l'utente deve essere in regola con il pagamento della tariffa rifiuti. <u>Il servizio viene effettuato senza oneri aggiuntivi per l'utente entro le ore 15 del giorno prestabilito.</u></p> <p>È vietato utilizzare sacchi neri</p> <p>CONFERIMENTO DIRETTO AL CENTRO DI RACCOLTA</p> |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|-------------------------------|--|------------|--|---------------|----|----------------------|--|-------------------|--|---------------------------|--|------------------|--|-----------------|---|----------------------|---|-----------------|--|----------------------|----|-------------|---|------------|--|--------------------------|--|----------------|---|-------------------------|--|-----------------|--|----------------------|--|-------------------|--|----------------------|--|--------------------|--|---------------------|----|--------------|----|----------------|--|---------------------|----|-------------------------------|---|
| | <p>L'accesso al Centro di Raccolta è subordinato alla presentazione all'operatore addetto della Carta Regionale dei Servizi o, in mancanza, di un documento di identità personale più il codice fiscale (se persona fisica) o partita iva (se azienda). Tipologie e quantità di materiali conferibili sono definiti dai regolamenti comunali. Le quantità dei singoli materiali conferito vengono registrate su apposito software da parte del personale addetto.</p> <p>CONTENITORI STRADALI I contenitori stradali del verde vengono svuotati il sabato e, d aprile a ottobre, anche il mercoledì.</p> <p><u>POSIZIONAMENTO CONTENITORI</u></p> <table> <tr><td>Via Pesaro</td><td></td></tr> <tr><td>Via Pordenone</td><td>14</td></tr> <tr><td>Via Vittorio De Sica</td><td></td></tr> <tr><td>Via Reggio Emilia</td><td></td></tr> <tr><td>Piazza Donatori di Sangue</td><td></td></tr> <tr><td>Via delle Acacie</td><td></td></tr> <tr><td>Via del Molinat</td><td>9</td></tr> <tr><td>Via Giacomo Brasizza</td><td>2</td></tr> <tr><td>Via dei Madrani</td><td></td></tr> <tr><td>Via Giacomo Brasizza</td><td>41</td></tr> <tr><td>Via Venezia</td><td>2</td></tr> <tr><td>Via Pesaro</td><td></td></tr> <tr><td>Atleti Azzurri d' Italia</td><td></td></tr> <tr><td>Via S. Giorgio</td><td>5</td></tr> <tr><td>Via Don Pietro Sepulcri</td><td></td></tr> <tr><td>Via delle Milie</td><td></td></tr> <tr><td>Strada della Colussa</td><td></td></tr> <tr><td>Via Silvio Montes</td><td></td></tr> <tr><td>Via Vittorio De Sica</td><td></td></tr> <tr><td>Via Sandro Pertini</td><td></td></tr> <tr><td>Via Vittorio Veneto</td><td>54</td></tr> <tr><td>Via 2 Giugno</td><td>25</td></tr> <tr><td>Via della Pace</td><td></td></tr> <tr><td>Via Vittorio Veneto</td><td>54</td></tr> <tr><td>Via Monsignore Luigi Faidutti</td><td>3</td></tr> </table> | Via Pesaro | | Via Pordenone | 14 | Via Vittorio De Sica | | Via Reggio Emilia | | Piazza Donatori di Sangue | | Via delle Acacie | | Via del Molinat | 9 | Via Giacomo Brasizza | 2 | Via dei Madrani | | Via Giacomo Brasizza | 41 | Via Venezia | 2 | Via Pesaro | | Atleti Azzurri d' Italia | | Via S. Giorgio | 5 | Via Don Pietro Sepulcri | | Via delle Milie | | Strada della Colussa | | Via Silvio Montes | | Via Vittorio De Sica | | Via Sandro Pertini | | Via Vittorio Veneto | 54 | Via 2 Giugno | 25 | Via della Pace | | Via Vittorio Veneto | 54 | Via Monsignore Luigi Faidutti | 3 |
| Via Pesaro | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Via Pordenone | 14 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Via Vittorio De Sica | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Via Reggio Emilia | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Piazza Donatori di Sangue | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Via delle Acacie | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Via del Molinat | 9 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Via Giacomo Brasizza | 2 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Via dei Madrani | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Via Giacomo Brasizza | 41 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Via Venezia | 2 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Via Pesaro | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Atleti Azzurri d' Italia | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Via S. Giorgio | 5 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Via Don Pietro Sepulcri | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Via delle Milie | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Strada della Colussa | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Via Silvio Montes | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Via Vittorio De Sica | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Via Sandro Pertini | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Via Vittorio Veneto | 54 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Via 2 Giugno | 25 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Via della Pace | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Via Vittorio Veneto | 54 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Via Monsignore Luigi Faidutti | 3 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

1.2.5. CENTRO DI RACCOLTA

| | |
|------------------|--|
| Indirizzo | VIA CONSIGLIO D'EUROPA, 10 - MONFALCONE |
| Apertura | <p>Lunedì: dalle 8:30 alle 12:30</p> <p>Martedì: dalle 8:30 alle 12:30</p> |

| | |
|------------------------------|---|
| | <p>Mercoledì: dalle 14:00 alle 17:30</p> <p>Giovedì: dalle 8:30 alle 12:30</p> <p>Venerdì: dalle 8:30 alle 12:30</p> <p>Sabato: dalle 14:00 alle 17:30 e dalle 8:30 alle 12:00</p> |
| Materiali conferibili | <p>Ingombranti, Rifiuti Ferrosi, Legno, Vetro ingombrante, Verde (ramaglie, potature, sfalci), Accumulatori al piombo esausti, Apparecchiature elettriche ed elettroniche fuori uso, Grandi bianchi, TV e Monitor, Sorgenti luminose (neon), Apparecchiature di refrigerazione e condizionamento, Vernici e pitture, Olio vegetale esausto, Olio minerale esausto, Toner, Inerti in piccole quantità (escluso ditte), Pneumatici, Imballi di plastica e lattine, Carta e cartone, Estintori da utenza domestica, Rifiuti plastici, Abiti usati.</p> |

1.2.6. INFO/SEGNALAZIONI/RECLAMI

Reclami e richieste di informazioni possono essere inoltrati a Isontina Ambiente:

- rivolgendosi a uno degli sportelli aziendali;
- a mezzo posta ordinaria: via Cau de Mezo, 10 – 34077 Ronchi dei Legionari (GO);
- via email (segreteria@isontinambiente.it) o via PEC (isontinambiente@legalmail.it);
- tramite sportello accessibile online via homepage sul sito aziendale www.isontinambiente.it
- via fax al numero 0481 770633

utilizzando l'apposito modulo scaricabile e compilabile online o altra modalità, indicando sempre i dati identificativi dell'utente e ogni altro dato necessario a prendere contatto, il codice utente e la descrizione puntuale della richiesta.

La risposta motivata di Isontina Ambiente contiene sempre:

- il riferimento al reclamo scritto
- il codice identificativo del referente interno che ha preso in carico la richiesta

Nel caso di reclamo scritto la risposta di Isontina Ambiente comprende anche:

- la valutazione documentata della fondatezza o meno della lamentela presentata nel reclamo, corredata dai riferimenti contrattuali e normativi;
- i modi e i tempi di eventuali azioni correttive poste in essere;
- l'elenco della documentazione allegata.

Il tempo di risposta motivata al reclamo scritto è: pari a trenta (30) giorni lavorativi.

Il tempo di risposta motivata alle richieste scritte di informazioni è: pari a trenta (30) giorni lavorativi.

1.3. ALTRI SERVIZI SECONDARI DI GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI

| PILE | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|-------------------------------|--|-----------------|---|-------------|--|------------------------|---|---------------------------|----|-------------------------------|---|------------------------|--|------------|--|---------------------|----|
| Modalità | Le pile vengono raccolte: <ul style="list-style-type: none"> - mediante contenitori stradali - presso i Centri di Raccolta | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Programmazione | Lo svuotamento dei contenitori stradali ha cadenza programmata in relazione alla densità del territorio, alla fruizione dell'area e ai tempi medi di riempimento. | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Altre informazioni | Il conferimento presso I Centri di Raccolta osserva le regole di fruizione del Centro stesso. <u>POSIZIONAMENTO CONTENITORI</u> <table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td style="width: 80%;">Via San Giorgio</td> <td style="text-align: right;">9</td> </tr> <tr> <td>Via Gorizia</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Piazza Dante Alighieri</td> <td style="text-align: right;">8</td> </tr> <tr> <td>Via Martiri della Libertà</td> <td style="text-align: right;">23</td> </tr> <tr> <td>Via Monsignore Luigi Faidutti</td> <td style="text-align: right;">3</td> </tr> <tr> <td>Piazza Dante Alighieri</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Via Dobbia</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Via Vittorio Veneto</td> <td style="text-align: right;">54</td> </tr> </table> | Via San Giorgio | 9 | Via Gorizia | | Piazza Dante Alighieri | 8 | Via Martiri della Libertà | 23 | Via Monsignore Luigi Faidutti | 3 | Piazza Dante Alighieri | | Via Dobbia | | Via Vittorio Veneto | 54 |
| Via San Giorgio | 9 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Via Gorizia | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Piazza Dante Alighieri | 8 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Via Martiri della Libertà | 23 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Via Monsignore Luigi Faidutti | 3 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Piazza Dante Alighieri | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Via Dobbia | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Via Vittorio Veneto | 54 | | | | | | | | | | | | | | | | |

| MEDICINALI | | | | | | | | | | | | | |
|-------------------------------|--|------------------------|--|-------------|--|------------------------|----|------------|--|-------------------------------|--|---------------------|----|
| Modalità | I medicinali vengono raccolti: <ul style="list-style-type: none"> - mediante contenitori stradali - presso i Centri di Raccolta | | | | | | | | | | | | |
| Programmazione | Lo svuotamento dei contenitori stradali ha cadenza programmata in relazione alla densità del territorio, alla fruizione dell'area e ai tempi medi di riempimento. | | | | | | | | | | | | |
| Altre informazioni | Il conferimento presso I Centri di Raccolta osserva le regole di fruizione del Centro stesso. <u>POSIZIONAMENTO CONTENITORI</u> <table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td style="width: 80%;">Piazza Dante Alighieri</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Via Trieste</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Piazza Dante Alighieri</td> <td style="text-align: right;">10</td> </tr> <tr> <td>Via Dobbia</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Via Brigata Fratelli Fontanot</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Via Vittorio Veneto</td> <td style="text-align: right;">54</td> </tr> </table> | Piazza Dante Alighieri | | Via Trieste | | Piazza Dante Alighieri | 10 | Via Dobbia | | Via Brigata Fratelli Fontanot | | Via Vittorio Veneto | 54 |
| Piazza Dante Alighieri | | | | | | | | | | | | | |
| Via Trieste | | | | | | | | | | | | | |
| Piazza Dante Alighieri | 10 | | | | | | | | | | | | |
| Via Dobbia | | | | | | | | | | | | | |
| Via Brigata Fratelli Fontanot | | | | | | | | | | | | | |
| Via Vittorio Veneto | 54 | | | | | | | | | | | | |

| OLI VEGETALI e GRASSI COMMESTIBILI | |
|---|--|
| Modalità | Oli vegetali e grassi commestibili vengono raccolti: <ul style="list-style-type: none"> - mediante contenitori stradali |

| | |
|---------------------------|--|
| | - presso i Centri di Raccolta |
| Programmazione | Lo svuotamento dei contenitori stradali ha cadenza programmata in relazione alla densità del territorio, alla fruizione dell'area e ai tempi medi di riempimento. |
| Altre informazioni | Il conferimento presso I Centri di Raccolta osserva le regole di fruizione del Centro stesso. STAZIONE DI RACCOLTA Staranzano - P.zza Risiera San Sabba Staranzano - Via Reggio Emilia Staranzano - Via San Giorgio |

| | |
|--|--|
| CONSUMABILI DEI SISTEMI DI STAMPA (TONER) | |
| Modalità | I toner esausti vengono raccolti: - presso i Centri di Raccolta - mediante contenitori installati solo presso le utenze non domestiche che ne fanno richiesta e vuotati su chiamata (a cura di terzi); |
| Programmazione | |
| Altre informazioni | Il conferimento presso I Centri di Raccolta osserva le regole di fruizione del Centro stesso. |

| | |
|----------------------------|---|
| RIFIUTI ABBANDONATI | |
| Modalità | Il servizio consiste nella gestione dei materiali abbandonati o depositati senza alcun controllo sul suolo. |
| Programmazione | Il servizio è svolto su richiesta del Comune. |
| Altre informazioni | La gestione del rifiuto viene definita in seguito a sopralluogo volto ad identificarne la tipologia e la conseguente modalità di gestione che può prevedere anche l'affidamento di incarico anche ad aziende terze specializzate al trattamento di frazioni diverse dal rifiuto urbano. |

| | |
|---------------------------|---|
| RIFIUTI MERCATALI | |
| Modalità | Il servizio consiste nella gestione delle diverse tipologie di rifiuto prodotte dagli ambulanti sul perimetro di Piazza Dante Alighieri nella giornata di sabato. |
| Programmazione | Il servizio è svolto ogni sabato dalle 15 alle 16 |
| Altre informazioni | Il servizio prevede l'impiego di un compattatore con ausilio di un addetto per raccolta. |

| | |
|---|--|
| CARCASSE ANIMALI (DI PICCOLA TAGLIA) | |
| Modalità | Il servizio consiste nel recupero e successiva gestione di carcasse di animali dia affezione (cani, gatti – no animali selvatici) di piccola taglia. |
| Programmazione | Il servizio è svolto su richiesta del Comune. |

1.4. SERVIZIO DI SPAZZAMENTO

1.4.1. GESTORE

ISONTINA AMBIENTE

1.4.2. PUNTI DI CONTATTO

| | |
|------------------|---|
| Telefono | 800844344 (da lunedì a venerdì 8-20, sabato 8-13) |
| Mail | sportello@isontinambiente.it |
| Pec | isontinambiente@legalmail.it |
| Sportelli | RONCHI DEI LEGIONARI - via Cau de Mezo 18 giovedì dalle 9.00 alle 12.30 e dalle 14.30 alle 16.30 GRADISCA D'ISONZO - via della Campagnola, 1 martedì dalle 9.00 alle 12.30 e dalle 14.30 alle 16.30 GORIZIA - via Mazzini 4C lunedì dalle 9.00 alle 12.30 e dalle 14.30 alle 16.30 mercoledì dalle 14.30 alle 16.30 CORMONS - via N. Sauro 16 venerdì dalle 9.00 alle 12.30 |
| Sportello online | www.isontinambiente.it |
| Fax | 0481 770633 |

1.4.3. PROGRAMMA/MAPPATURA

| COMUNE | MESE | DATA | TURNO | ORARIO |
|-------------------|----------|------|-------|---------------|
| STARANZANO | GENNAIO | 29 | 1 | 07:00 - 13:00 |
| | | 30 | 2 | |
| | | 31 | 3 | |
| | FEBBRAIO | 1 | 4 | |
| | | 2 | 5 | |
| | | 5 | 6 | |
| | | 6 | 7 | |
| | | 7 | 8 | |
| | | 8 | 9 | |
| | | 9 | 10 | |
| | APRILE | 15 | 1 | 07:00 - 13:00 |
| | | 16 | 2 | |
| | | 17 | 3 | |
| | GIUGNO | 17 | 1 | 07:00 - 13:00 |
| | | 18 | 2 | |
| 19 | | 3 | | |

| | | | | |
|--|-----------|----|--------------------------|---------------|
| | | 20 | 4 | |
| | | 21 | 5 | |
| | | 24 | 6 | |
| | | 25 | 7 | |
| | | 26 | 8 | |
| | | 27 | 9 | |
| | | 28 | 10 | |
| | SETTEMBRE | 16 | 1 | 07:00 - 13:00 |
| | | 17 | 2 | |
| | | 18 | 3 | |
| | OTTOBRE | 21 | 1 | 07:00 - 13:00 |
| | | 22 | 2 | |
| | | 23 | 3 e 4 (doppio turno) | |
| | | 25 | 5 | |
| | | 28 | 6 | |
| | | 29 | 7 | |
| | | 30 | 8 | |
| | | 31 | 9 e 10 (doppio turno) | |
| | NOVEMBRE | 18 | 1 | 07:00 - 13:00 |
| | | 19 | 2 | |
| | | 20 | 3 | |
| | | 21 | 4 | |
| | | 22 | 5 | |
| | | 25 | 6 | |
| | | 26 | 7 | |
| | | 27 | 8 | |
| | | 28 | 9 | |
| | | 29 | 10 | |

| VIA | TURNO | MODALITÀ | FREQUENZA | DATE | NOTE |
|-----------|-------|-------------|-----------|---------------------|------|
| SARAJEVO | 8 | SPAZZATRICE | PERIODICA | DEFINITE DAL COMUNE | |
| 2 GIUGNO | 3 | SPAZZATRICE | PERIODICA | DEFINITE DAL COMUNE | |
| 6 GIUGNO | 7 | SPAZZATRICE | PERIODICA | DEFINITE DAL COMUNE | |
| ALIGHIERI | 7 | SPAZZATRICE | PERIODICA | DEFINITE DAL COMUNE | |

| | | | | | |
|-------------------------|----|-------------|-----------|---------------------|--|
| ATLETI AZZURRI D'ITALIA | 4 | SPAZZATRICE | PERIODICA | DEFINITE DAL COMUNE | |
| BADEN POWELL | 10 | SPAZZATRICE | PERIODICA | DEFINITE DAL COMUNE | |
| BATTISTI | 8 | SPAZZATRICE | PERIODICA | DEFINITE DAL COMUNE | |
| BRASIZZA | 5 | SPAZZATRICE | PERIODICA | DEFINITE DAL COMUNE | |
| BRIGATA F.LLI FONTANOT | 7 | SPAZZATRICE | PERIODICA | DEFINITE DAL COMUNE | |
| BRUNO | 2 | SPAZZATRICE | PERIODICA | DEFINITE DAL COMUNE | |
| BURRI | 4 | SPAZZATRICE | PERIODICA | DEFINITE DAL COMUNE | |
| CADORNA | 6 | SPAZZATRICE | PERIODICA | DEFINITE DAL COMUNE | |
| CAPITELLO DEL CRISTO | 5 | SPAZZATRICE | PERIODICA | DEFINITE DAL COMUNE | |
| CAU DE QUA | 7 | SPAZZATRICE | PERIODICA | DEFINITE DAL COMUNE | |
| CERIANI | 6 | SPAZZATRICE | PERIODICA | DEFINITE DAL COMUNE | |
| COLUSSI | 4 | SPAZZATRICE | PERIODICA | DEFINITE DAL COMUNE | |
| CORBATTO | 4 | SPAZZATRICE | PERIODICA | DEFINITE DAL COMUNE | |
| D'ACQUISTO | 2 | SPAZZATRICE | PERIODICA | DEFINITE DAL COMUNE | |
| D'ANNUNZIO | 6 | SPAZZATRICE | PERIODICA | DEFINITE DAL COMUNE | |
| DE AMICIS | 3 | SPAZZATRICE | PERIODICA | DEFINITE DAL COMUNE | |
| DE CURTIS | 2 | SPAZZATRICE | PERIODICA | DEFINITE DAL COMUNE | |
| DE GASPERI | 3 | SPAZZATRICE | PERIODICA | DEFINITE DAL COMUNE | |
| DE SICA | 6 | SPAZZATRICE | PERIODICA | DEFINITE DAL COMUNE | |
| DEI MADRANI | 2 | SPAZZATRICE | PERIODICA | DEFINITE DAL COMUNE | |
| DEL MOLINAT | 5 | SPAZZATRICE | PERIODICA | DEFINITE DAL COMUNE | |
| DELLA COLUSSA | 5 | SPAZZATRICE | PERIODICA | DEFINITE DAL COMUNE | |
| DELLA GRAPPETTA | 5 | SPAZZATRICE | PERIODICA | DEFINITE DAL COMUNE | |
| DELLA PACE | 8 | SPAZZATRICE | PERIODICA | DEFINITE DAL COMUNE | |
| DELLA REPUBBLICA | 8 | SPAZZATRICE | PERIODICA | DEFINITE DAL COMUNE | |

| | | | | | |
|------------------------|----|-------------|-----------|---------------------|--|
| DELLA VIDUSSA | 2 | SPAZZATRICE | PERIODICA | DEFINITE DAL COMUNE | |
| DELLE ACACIE | 1 | SPAZZATRICE | PERIODICA | DEFINITE DAL COMUNE | |
| DELLE BRAIDATE | 1 | SPAZZATRICE | PERIODICA | DEFINITE DAL COMUNE | |
| DELLE MILIE | 10 | SPAZZATRICE | PERIODICA | DEFINITE DAL COMUNE | |
| DELLE ROSSARE | 1 | SPAZZATRICE | PERIODICA | DEFINITE DAL COMUNE | |
| DELL'INFANZIA | 7 | SPAZZATRICE | PERIODICA | DEFINITE DAL COMUNE | |
| DI VITTORIO | 3 | SPAZZATRICE | PERIODICA | DEFINITE DAL COMUNE | |
| DIAZ | 6 | SPAZZATRICE | PERIODICA | DEFINITE DAL COMUNE | |
| DOBBIA | 1 | SPAZZATRICE | PERIODICA | DEFINITE DAL COMUNE | |
| DONATORI DI SANGUE | 5 | SPAZZATRICE | PERIODICA | DEFINITE DAL COMUNE | |
| EDMONDO DE AMICIS | | MANUALE | PERIODICA | DEFINITE DAL COMUNE | sx da biblioteca verso posta |
| F.LLI CERVI | 9 | SPAZZATRICE | PERIODICA | DEFINITE DAL COMUNE | |
| F.LLI ZAMBON | 7 | SPAZZATRICE | PERIODICA | DEFINITE DAL COMUNE | |
| FAIDUTTI | 3 | SPAZZATRICE | PERIODICA | DEFINITE DAL COMUNE | |
| FILZI | 3 | SPAZZATRICE | PERIODICA | DEFINITE DAL COMUNE | |
| FIRENZE | 9 | SPAZZATRICE | PERIODICA | DEFINITE DAL COMUNE | |
| GARIBALDI | 9 | SPAZZATRICE | PERIODICA | DEFINITE DAL COMUNE | |
| GORIZIA | 8 | SPAZZATRICE | PERIODICA | DEFINITE DAL COMUNE | |
| KENNEDY | 5 | SPAZZATRICE | PERIODICA | DEFINITE DAL COMUNE | |
| MAGNANI | 6 | SPAZZATRICE | PERIODICA | DEFINITE DAL COMUNE | |
| MARCONI | 2 | SPAZZATRICE | PERIODICA | DEFINITE DAL COMUNE | |
| MARTIRI DELLA LIBERTA' | 3 | SPAZZATRICE | PERIODICA | DEFINITE DAL COMUNE | |
| MARTIRI DELLA LIBERTÀ | | MANUALE | PERIODICA | DEFINITE DAL COMUNE | da via Savoia, ambo i lati fino accesso "Ferula" |
| MARZABOTTO | 10 | SPAZZATRICE | PERIODICA | DEFINITE DAL COMUNE | |
| MATTEI | 6 | SPAZZATRICE | PERIODICA | DEFINITE DAL COMUNE | |

| | | | | | |
|-----------------------------|----|-------------|-----------|---------------------|---|
| MATTEOTTI | 3 | SPAZZATRICE | PERIODICA | DEFINITE DAL COMUNE | |
| MAZZINI | 6 | SPAZZATRICE | PERIODICA | DEFINITE DAL COMUNE | |
| MODENA | 9 | SPAZZATRICE | PERIODICA | DEFINITE DAL COMUNE | |
| MODOTTI | 2 | SPAZZATRICE | PERIODICA | DEFINITE DAL COMUNE | |
| MONTES | 9 | SPAZZATRICE | PERIODICA | DEFINITE DAL COMUNE | |
| MORANDI | 9 | SPAZZATRICE | PERIODICA | DEFINITE DAL COMUNE | |
| N SAURO | | MANUALE | PERIODICA | DEFINITE DAL COMUNE | sx verso semaforo |
| OSTERIA BAIT | 5 | SPAZZATRICE | PERIODICA | DEFINITE DAL COMUNE | |
| OTTO MARZO | 9 | SPAZZATRICE | PERIODICA | DEFINITE DAL COMUNE | |
| PAPA GIOVANNI XXIII | 9 | SPAZZATRICE | PERIODICA | DEFINITE DAL COMUNE | |
| PEDONALE | | MANUALE | PERIODICA | DEFINITE DAL COMUNE | tra istituto Dante Alighieri - via Fontanot - rotonda |
| PEDONALE | | MANUALE | PERIODICA | DEFINITE DAL COMUNE | tra via Spazzapan e piazza Risiera + cisterna olio |
| PEDONALE | | MANUALE | PERIODICA | DEFINITE DAL COMUNE | tra via Savoia e via Spazzapan - porfido |
| PEDONALE SCUOLE | 8 | SPAZZATRICE | PERIODICA | DEFINITE DAL COMUNE | |
| PERTINI | | MANUALE | PERIODICA | DEFINITE DAL COMUNE | parco, parte pavimentata, parcheggio in pietra? |
| PERTINI | 10 | SPAZZATRICE | PERIODICA | DEFINITE DAL COMUNE | |
| PESARO | 2 | SPAZZATRICE | PERIODICA | DEFINITE DAL COMUNE | |
| PIAZZE IN PAVIMENTO PORFIDO | | MANUALE | PERIODICA | DEFINITE DAL COMUNE | Dante, Comune, Municipio, Monumento |
| PIRANDELLO | 3 | SPAZZATRICE | PERIODICA | DEFINITE DAL COMUNE | |
| PORDENONE | | MANUALE | PERIODICA | DEFINITE DAL COMUNE | area pedonale |
| PORDENONE | 7 | SPAZZATRICE | PERIODICA | DEFINITE DAL COMUNE | |
| PRIMO MAGGIO | 9 | SPAZZATRICE | PERIODICA | DEFINITE DAL COMUNE | |
| REDIPUGLIA | 1 | SPAZZATRICE | PERIODICA | DEFINITE DAL COMUNE | |
| REGGIO EMILIA | 6 | SPAZZATRICE | PERIODICA | DEFINITE DAL COMUNE | |
| RENCE | 8 | SPAZZATRICE | PERIODICA | DEFINITE DAL COMUNE | |

| | | | | | |
|-------------------|---|-------------|-----------|---------------------|--|
| RISIERA SAN SABBA | 7 | SPAZZATRICE | PERIODICA | DEFINITE DAL COMUNE | |
| ROMA | 9 | SPAZZATRICE | PERIODICA | DEFINITE DAL COMUNE | |
| SABA | 2 | SPAZZATRICE | PERIODICA | DEFINITE DAL COMUNE | |
| SAN GIORGIO | 9 | SPAZZATRICE | PERIODICA | DEFINITE DAL COMUNE | |
| SAN MARCO | 6 | SPAZZATRICE | PERIODICA | DEFINITE DAL COMUNE | |
| SAURO | | MANUALE | PERIODICA | DEFINITE DAL COMUNE | dx verso Comune |
| SAURO | 7 | SPAZZATRICE | PERIODICA | DEFINITE DAL COMUNE | |
| SAVOIA | | MANUALE | PERIODICA | DEFINITE DAL COMUNE | sx - dx fino rotonda con via Martiri - porfido |
| SAVOIA | 7 | SPAZZATRICE | PERIODICA | DEFINITE DAL COMUNE | |
| SCOCCHI | 2 | SPAZZATRICE | PERIODICA | DEFINITE DAL COMUNE | |
| SEPULCRI | 4 | SPAZZATRICE | PERIODICA | DEFINITE DAL COMUNE | |
| SLATAPER | 4 | SPAZZATRICE | PERIODICA | DEFINITE DAL COMUNE | |
| SPAZZAPAN | 7 | SPAZZATRICE | PERIODICA | DEFINITE DAL COMUNE | |
| SVEVO | 4 | SPAZZATRICE | PERIODICA | DEFINITE DAL COMUNE | |
| TORINO | 9 | SPAZZATRICE | PERIODICA | DEFINITE DAL COMUNE | |
| TREISTE | | MANUALE | PERIODICA | DEFINITE DAL COMUNE | parte dx fino a farmacia |
| TRIESTE | 6 | SPAZZATRICE | PERIODICA | DEFINITE DAL COMUNE | |
| UDINE | 8 | SPAZZATRICE | PERIODICA | DEFINITE DAL COMUNE | |
| UNICEF | 8 | SPAZZATRICE | PERIODICA | DEFINITE DAL COMUNE | |
| VALENT | 6 | SPAZZATRICE | PERIODICA | DEFINITE DAL COMUNE | |
| VENEZIA | 8 | SPAZZATRICE | PERIODICA | DEFINITE DAL COMUNE | |
| VITTORIO VENETO | 1 | SPAZZATRICE | PERIODICA | DEFINITE DAL COMUNE | |
| XXV APRILE | 3 | SPAZZATRICE | PERIODICA | DEFINITE DAL COMUNE | |

<https://isontinambiente.it/it/servizi/servizi-per-il-tuo-comune/staranzano/>

1.4.4. INFO/SEGNALAZIONI/RECLAMI

Reclami e richieste di informazioni possono essere inoltrati a Isoncina Ambiente:

- **rivolgendosi a uno degli sportelli aziendali;**
 - **a mezzo posta ordinaria: via Cau de Mezo, 10 – 34077 Ronchi dei Legionari (GO);**
 - **via email (segreteria@isontinambiente.it) o via PEC (isontinambiente@legalmail.it);**
 - **tramite sportello accessibile online via homepage sul sito aziendale**
- www.isontinambiente.it**
- **via fax al numero 0481 770633**

utilizzando l'apposito modulo scaricabile e compilabile online o altra modalità, indicando sempre i dati identificativi dell'utente e ogni altro dato necessario a prendere contatto, il codice utente e la descrizione puntuale della richiesta.

La risposta motivata di Isoncina Ambiente contiene sempre:

- **il riferimento al reclamo scritto**
- **il codice identificativo del referente interno che ha preso in carico la richiesta**

Nel caso di reclamo scritto la risposta di Isoncina Ambiente comprende anche:

- **la valutazione documentata della fondatezza o meno della lamentela presentata nel reclamo, corredata dai riferimenti contrattuali e normativi;**
- **i modi e i tempi di eventuali azioni correttive poste in essere;**
- **l'elenco della documentazione allegata.**

Il tempo di risposta motivata al reclamo scritto è: pari a trenta (30) giorni lavorativi.

Il tempo di risposta motivata alle richieste scritte di informazioni è: pari a trenta (30) giorni lavorativi.

1.5. SERVIZIO DI SVUOTAMENTO CESTINI

1.5.1. GESTORE

ISONTINA AMBIENTE

1.5.2. PUNTI DI CONTATTO

| | |
|------------------|---|
| Telefono | 800844344 (da lunedì a venerdì 8-20, sabato 8-13) |
| Mail | sportello@isontinambiente.it |
| Pec | isontinambiente@legalmail.it |
| Sportelli | RONCHI DEI LEGIONARI - via Cau de Mezo 18 giovedì dalle 9.00 alle 12.30 e dalle 14.30 alle 16.30 GRADISCA D'ISONZO - via della Campagnola, 1 martedì dalle 9.00 alle 12.30 e dalle 14.30 alle 16.30 GORIZIA - via Mazzini 4C lunedì dalle 9.00 alle 12.30 e dalle 14.30 alle 16.30 mercoledì dalle 14.30 alle 16.30 CORMONS - via N. Sauro 16 venerdì dalle 9.00 alle 12.30 |
| Sportello online | www.isontinambiente.it |
| Fax | 0481 770633 |

1.5.3. PROGRAMMA/MAPPATURA

Il servizio prevede lo svuotamento di tutti i cestini di cui all'elenco sottostante, compreso lo smaltimento dei rifiuti in essi contenuti e degli eventuali sacchetti abbandonati all'esterno degli stessi.

In caso di accertata mancata effettuazione del servizio viene recuperato entro 24 ore (escluso i giorni festivi) dall'accertamento dell'inadempienza.

Il servizio comprende la raccolta di eventuali rifiuti non conferiti correttamente all'interno dei cestini o abbandonati all'esterno degli stessi.

Il servizio prevede l'impiego di un addetto alla guida di un mezzo tipo ape porter.

| PERIODO Da: 01/01/2024 A: 31/12/2024 | Lunedì | Martedì | Mercoledì | Giovedì | Venerdì | Sabato | ORARIO |
|--|--------|---------|-----------|---------|---------|--------|-------------------------------|
| | | X | | | X | | 10.00 -12:00 13:00 – 15:00 |

| | |
|--------------------|--|
| 2 GIUGNO | PROSSIMITA' GIARDINI |
| BATTISTI | DI FRONTE ESTETICA MICHELA |
| BATTISTI | VICINO AL PARCHEGGIO MOTOCICLI |
| BATTISTI | DI FRONTE BAR LIDO |
| BRASIZZA | ANGOLO VIA VENEZIA |
| CORBATTO | LATO DI VIALE ZANOLLA |
| D'ACQUISTO | ANGOLO VIA MARCONI |
| DANTE | FERMATA BUS |
| DANTE | PROSSIMITÀ FERMATA BUS |
| DANTE | PROSSIMITA' BOBOLER |
| DEL BRANCOLO | |
| DELL'INFANZIA | DI FRONTE BAR EX POSTA |
| DELL'INFANZIA | PARCHEGGIO |
| DELL'INFANZIA | DI FRONTE BAR EX POSTA |
| DELLA REPUBBLICA | PROSSIMITA' MACELLERIA REGOLIN |
| DELLA REPUBBLICA | PARCHEGGIO 2 |
| DELLE MILIE | PROSSIMITA' ITI EINAUDI - PALAROLLER |
| DELLE MILIE | ANGOLO BADEN POWELL |
| DON FAIDUTTI | PROSSIMITA' GIARDINO |
| DONATORI DI SANGUE | MARCIAPIEDE GIARDINO PARCO GIOCHI |
| DONATORI DI SANGUE | PROSSIMITA' MONUMENTO |
| DONATORI DI SANGUE | PROSSIMITA' TRANSENNE PARAPEDONALI |
| F.LLI FONTANOT | PARCHEGGIO SUPERMERCATO D+ |
| F.LLI FONTANOT | PROSSIMITA' BCC |
| F.LLI FONTANOT | PROSSIMITA' PARCHEGGIO RISIERA SAN SABBA |

| | |
|------------------------|--|
| F.LLI ZAMBON | PROSSIMITA' COMUNE |
| GORIZIA | LETTO PEDONALE LATO OPPOSTO CARTOLERIA |
| GORIZIA | DAVANTI CARTOLERIA |
| MADRANI | GIARDINETTO |
| MARTIRI DELLA LIBERTA' | PROSSIMITA' BICI BOLZAN |
| MARTIRI DELLA LIBERTA' | PROSSIMITA' PIZZERIA PER ASPORTO |
| MATTEI | PROSSIMITA' CIVICO 6-8 |
| MONTES | PROSSIMITA' COMPAGNIA DELLE CREME |
| MORANTE | AREA VERDE |
| PESARO | |
| PORDENONE | PROSSIMITA' GIARDINETTO INTERNO |
| REGGIO EMILIA | PROSSIMITA' SLARGO CONTENITORI RAMAGLIE |
| RENCE | ANGOLO VIA SARAJEVO |
| RISIERA SAN SABBA | PROSSIMITA' NEGOZIO CALZATURE |
| SAN GIORGIO | |
| SARAJEVO | ANGOLO MADRANI |
| SAURO | PROSSIMITA' NEGOZIO SIRENE BLU |
| SAURO | PROSSIMITA' POSTA |
| SAVOIA | PROSSIMITA' PANIFICIO MARITANI |
| SAVOIA | PROSSIMITA' NEGOZIO BENKADI' |
| SAVOIA | PROSSIMITA' CISL |
| SPAZZAPAN | COLLEGAMENTO PEDONALE VERSO PIAZZALE RISIERA SAN SABBA |
| SPAZZAPAN | |
| TRIESTE | PROSSIMITA' CIVICO N. 3 |
| TRIESTE | PROSSIMITA' CIVICO N. 23 |
| TRIESTE | PROSSIMITA' CIVICO N. 31 |
| TRIESTE | PROSSIMITA' FERMATA BUS |
| TRIESTE | PROSSIMITA' CIVICO N. 153 – BOSIO |

| | |
|-----------------|---|
| TRIESTE | PROSSIMITA' CIVICO N. 175 – EDICOLA |
| TRIESTE | C/O NEGOZIO MATERIALE ELETTRICO |
| UNICEF | CANCELLO PEDONALE ACCESSO SCUOLA MATERNA |
| UNICEF | DAVANTI ACCESSO SCUOLA MEDIA |
| UNICEF | LETTO PEDONALE SCUOLA ELEMENTARE – MACELLERIA REGOLIN |
| UNICEF | INGRESSO SCUOLA PRIMARIA DE AMICIS |
| VALENT | PROSSIMITA' GIARDINO |
| VENEZIA | INGRESSO CAMPO DI CALCIO |
| VITTORIO VENETO | ANGOLO VIA DELLE ROSSARE |
| ZANOLLA | VICINO AL PARCO GIOCHI DIREZIONE SAN CANZIAN LATO SX |

1.5.4. INFO/SEGNALAZIONI/RECLAMI

Reclami e richieste di informazioni possono essere inoltrati a Isontina Ambiente:

- rivolgendosi a uno degli sportelli aziendali;
- a mezzo posta ordinaria: via Cau de Mezo, 10 – 34077 Ronchi dei Legionari (GO);
- via email (segreteria@isontinambiente.it) o via PEC (isontinambiente@legalmail.it);
- tramite sportello accessibile online via homepage sul sito aziendale

www.isontinambiente.it

- via fax al numero 0481 770633

utilizzando l'apposito modulo scaricabile e compilabile online o altra modalità, indicando sempre i dati identificativi dell'utente e ogni altro dato necessario a prendere contatto, il codice utente e la descrizione puntuale della richiesta.

La risposta motivata di Isontina Ambiente contiene sempre:

- il riferimento al reclamo scritto
- il codice identificativo del referente interno che ha preso in carico la richiesta

Nel caso di reclamo scritto la risposta di Isontina Ambiente comprende anche:

- la valutazione documentata della fondatezza o meno della lamentela presentata nel reclamo, corredata dai riferimenti contrattuali e normativi;
- i modi e i tempi di eventuali azioni correttive poste in essere;
- l'elenco della documentazione allegata.

Il tempo di risposta motivata al reclamo scritto è: pari a trenta (30) giorni lavorativi.

Il tempo di risposta motivata alle richieste scritte di informazioni è: pari a trenta (30) giorni lavorativi.

1.6. SERVIZI INTEGRATIVI

1.6.1. GESTORE

ISONTINA AMBIENTE

| | |
|---|--|
| Gestione rifiuti in occasione di eventi, sagre e giornate ecologiche | Organizzazione e gestione della raccolta e smaltimento dei rifiuti prodotti durante manifestazioni pubbliche, compreso lo svuotamento e la rimozione di bidoni e cassonetti fino anche alla pulizia finale dell'area. |
| Consegna e fornitura sacchetti | Acquisto e distribuzione annuale casa per casa dei sacchetti per la raccolta differenziata alle utenze domestiche e non domestiche del territorio in cui è attiva la raccolta porta a porta di almeno una frazione di rifiuto. |
| Consegna e fornitura calendari | Fornitura di calendari per il servizio di raccolta differenziata differenziati per le singole aree del territorio di riferimento del |

| | |
|--|---|
| | servizio, con indicazioni sui giorni di raccolta per ogni tipologia di rifiuto. |
| Consegna e fornitura kit raccolta rifiuti | Distribuzione di kit completi per la raccolta differenziata, comprensivi di sacchetti, contenitori e materiale informativo per nuove utenze o in caso di smarrimento / furto dei contenitori. |
| Formazione scuole | Attività didattiche e laboratori per sensibilizzare gli studenti sulla gestione dei rifiuti e sull'importanza del riciclo. |
| Raccolta tessuti sanitari | Servizio dedicato alla raccolta e smaltimento sicuro di rifiuti sanitari, come pannolini, traverse e pannoloni (e prodotti simili) comprensivo della consegna di bidone dedicato. |
| Raccolta carcasse animali | Intervento specializzato per il recupero e smaltimento corretto delle carcasse animali (solo animali da affezione di taglia medio piccola su segnalazione). |
| Svuotamento cestini | Pulizia e svuotamento periodico o su richiesta (comprensivo del posizionamento degli appositi sacchetti) dei cestini pubblici per la pulizia degli spazi urbani. |
| Svuotamento cestini cani | Pulizia e svuotamento periodico o su richiesta (comprensivo del posizionamento degli appositi sacchetti) dei cestini per la raccolta delle deiezioni canine per la pulizia degli spazi urbani. |
| Svuotamento cestini sigarette | Pulizia e svuotamento periodico o su richiesta dei contenitori stradali dedicati alla raccolta dei mozziconi di sigaretta. |
| Servizi Cimiteriali | Le modalità tecniche di svolgimento del servizio sono in corso di definizione di concerto con l'AUSIR e il soggetto preposto alla gestione dei servizi cimiteriali individuato dal Comune. |
| Raccolta aggiuntiva di ricognizione | Recupero rifiuti abbandonati lungo le strade del centro urbano e della periferia anche a seguito di mancato ritiro. |
| Raccolta rifiuti spiaggiati | Rimozione e smaltimento dei rifiuti accumulati sulle spiagge per il mantenimento dell'ambiente marino e costiero. |
| Rifiuti accidentalmente pescati o volontariamente raccolti nelle acque e sulle biomasse vegetali spiaggiate | Recupero e smaltimento ecologico di rifiuti pescati o raccolti in mare e di vegetazione spiaggiata con il posizionamento di contenitori dedicati in prossimità delle aree di conferimento da parte di pescatori, diportisti e altri operatori del mare. |