



# **CARTA DELLA QUALITA' DEL SERVIZIO INTEGRATO DI GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI**

Friuli-Venezia Giulia

ALLEGATO B

SCHEDE DI DETTAGLIO

**COMUNE DI STARANZANO**

(zona ad elevata densità abitativa e/o ad elevato flusso turistico)

In vigore dal 01/01/2023

## **AMBITI DI COMPETENZA DEI GESTORI**

La tabella riassume i Gestori di riferimento per ciascun servizio facente parte della gestione integrata dei rifiuti urbani.

	<b>GESTORE</b>	<b>CERTIFICAZIONI</b>
<b>SERVIZIO DI GESTIONE DELLE TARIFFE E RAPPORTO CON GLI UTENTI</b>	<i>Isontina Ambiente</i>	<i>Iso 9001 Iso 14001 Iso 45001</i>
<b>SERVIZIO DI RACCOLTA E TRASPORTO RIFIUTI</b>	<i>Isontina Ambiente</i>	
<b>SERVIZIO DI SPAZZAMENTO E LAVAGGIO STRADE</b>	<i>Isontina Ambiente</i>	
<b>SERVIZIO DI SVUOTAMENTO CESTINI</b>	<i>Isontina Ambiente</i>	
<b>ALTRI SERVIZI SECONDARI DI GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI</b>	<i>Isontina Ambiente</i>	

### **1.1. SERVIZIO DI GESTIONE DELLE TARIFFE E RAPPORTO CON GLI UTENTI**

#### **1.1.1. GESTORE**

#### **ISONTINA AMBIENTE**

#### **1.1.2. PUNTI DI CONTATTO**

Telefono	800844344 (da lunedì a venerdì 8-20, sabato 8-13)
Mail	sportello@isontinambiente.it
Pec	isontinambiente@legalmail.it
Sportelli	<b>RONCHI DEI LEGIONARI</b> - via Cau de Mezo 18 giovedì dalle 9.00 alle 12.30 e dalle 14.30 alle 16.30 <b>GRADISCA D'ISONZO</b> - via della Campagnola, 1 martedì dalle 9.00 alle 12.30 e dalle 14.30 alle 16.30 <b>GORIZIA</b> - via Mazzini 4C lunedì dalle 9.00 alle 12.30 e dalle 14.30 alle 16.30 mercoledì dalle 14.30 alle 16.30 <b>CORMONS</b> - via N. Sauro 16 venerdì dalle 9.00 alle 12.30
Sportello online	<a href="http://www.isontinambiente.it">www.isontinambiente.it</a>
Fax	0481 770633

#### **1.1.3. ATTIVAZIONE/VARIAZIONE/CESSAZIONE**

Nel Comune di Staranzano viene applicata la TARI. Le utenze residenti nel Comune devono presentare **richiesta di attivazione / variazione / cessazione** del servizio a Isontina Ambiente entro 90 giorni dalla data di inizio evento.

**Il tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio è pari a trenta (30) giorni lavorativi.**

Isontina Ambiente formula in modo chiaro e comprensibile la risposta alle richieste di attivazione variazione / cessazione del servizio, con la modalità indicata dall'utente nel modulo di attivazione / variazione / cessazione comunicando all'utente:

- **il riferimento alla richiesta di attivazione**
- **il codice utente e il codice utenza**
- **la data di attivazione del servizio ai fini del pagamento della TARI o della TARIP.**

La richiesta di attivazione / variazione / cessazione del servizio va effettuata utilizzando l'apposita modulistica scaricabile e compilabile online o altra modalità, indicando sempre i dati identificativi dell'utente e ogni altro dato necessario a prendere contatto

#### **1.1.4. MODALITA' E PERIODICITA' PAGAMENTI**

Isontina Ambiente opera come ente gestore della tariffa per conto dei i Comuni impositori per conto dei quali stampa e invia gli avvisi di pagamento.

Il termine di scadenza minimo fissato per il pagamento della TARI e della TARIP in un'unica soluzione o della prima rata è di almeno 20 (venti) giorni solari dalla data di emissione del documento e sono entrambi sempre riportati in bolletta.

La TARI viene versata direttamente al Comune

- **gratuitamente** presso gli sportelli bancari, postali o il servizio di homebanking utilizzando il modello unificato F24 sempre allegato all'avviso inviato da Isontina Ambiente;
- **a pagamento** tramite il sistema PagoPA (solo nei Comuni che hanno attivato il sottoconto di tesoreria dedicata) e i relativi sistemi di incasso (es: portale PagoPA, App IO, portale Isontina Ambiente, CBILL, Lottomatica, SISAL, ...).

#### **1.1.5. CONSEGNA CONTENITORI**

Isontina Ambiente rende disponibili le attrezzature per la raccolta domiciliare dei rifiuti per cui non è richiesto un sopralluogo presso i propri sportelli aziendali a partire dal ricevimento della richiesta di attivazione del servizio.

La consegna di dotazioni che richiedono un sopralluogo viene effettuata entro 10 (dieci) giorni dal ricevimento della richiesta di attivazione del servizio.

**Il tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta è:**

- pari a cinque (5) giorni lavorativi ove non necessario il sopralluogo
- pari a dieci (10) giorni lavorativi ove necessario il sopralluogo

#### **1.1.6. RETTIFICA IMPORTI**

Richieste scritte di rettifica degli importi addebitati possono essere inoltrate a Isontina Ambiente:

- rivolgendosi a uno degli sportelli aziendali;
- a mezzo posta ordinaria: via Cau de Mezo, 10 – 34077 Ronchi dei Legionari (GO);
- via email ([segreteria@isontinambiente.it](mailto:segreteria@isontinambiente.it)) o via PEC ([isontinambiente@legalmail.it](mailto:isontinambiente@legalmail.it));
- tramite sportello accessibile online via homepage sul sito aziendale [www.isontinambiente.it](http://www.isontinambiente.it)
- via fax al numero 0481 770633

utilizzando l'apposito modulo scaricabile e compilabile online o altra modalità, indicando sempre i dati identificativi dell'utente e ogni altro dato necessario a prendere contatto, il codice utente, la descrizione puntuale della richiesta e, nel solo caso di richiesta di rimborsi, l'IBAN per l'eventuale accredito.

Nel caso di richiesta scritta di rettifica degli importi addebitati la risposta di Isontina Ambiente contiene sempre:

- la valutazione documentata della fondatezza o meno della richiesta di rettifica corredata dalla documentazione e dai riferimenti normativi da cui si evince la correttezza delle tariffe applicate in conformità con la normativa vigente;
- il dettaglio del calcolo effettuato per l'eventuale rettifica;

**Il tempo di risposta motivata alle richieste scritte di rettifica degli importi addebitati è: pari a sessanta (60) giorni lavorativi.**

#### **1.1.7. RATEIZZAZIONE**

Isontina Ambiente invia almeno un avviso di pagamento l'anno garantendo sempre la possibilità di rateizzazione dell'importo totale in almeno in due volte e comunque con possibilità di pagamento delle singole rate ad intervalli regolari.

Isontina Ambiente garantisce ulteriori possibilità di rateizzazione

- agli utenti che autocertifichino di essere beneficiari del bonus sociale per disagio economico già previsto per il settore elettrico, gas e acqua
- agli utenti in condizioni economiche disagiate identificati da AUSIR
- quando l'importo addebitato è superiore del 30% rispetto al valore medio degli avvisi dei due anni precedenti

riservandosi la possibilità di maggiorazione delle somme dovute degli interessi di dilazione.

La richiesta di rateizzazione va inoltrata a Isontina Ambiente con le seguenti modalità

- rivolgendosi a uno degli sportelli aziendali;
- a mezzo posta ordinaria: via Cau de Mezo, 10 – 34077 Ronchi dei Legionari (GO);
- via email ([segreteria@isontinambiente.it](mailto:segreteria@isontinambiente.it)) o via PEC ([isontinambiente@legalmail.it](mailto:isontinambiente@legalmail.it));
- tramite sportello accessibile online via homepage sul sito aziendale [www.isontinambiente.it](http://www.isontinambiente.it)
- via fax al numero 0481 770633

utilizzando l'apposito modulo scaricabile e compilabile online o altra modalità, indicando sempre i dati identificativi dell'utente e ogni altro dato necessario a prendere contatto, il codice utente, la descrizione puntuale della richiesta

#### **1.1.8. INFO/RECLAMI**

Reclami e richieste di informazioni possono essere inoltrati a Isontina Ambiente:

- rivolgendosi a uno degli sportelli aziendali;
- a mezzo posta ordinaria: via Cau de Mezo, 10 – 34077 Ronchi dei Legionari (GO);
- via email ([segreteria@isontinambiente.it](mailto:segreteria@isontinambiente.it)) o via PEC ([isontinambiente@legalmail.it](mailto:isontinambiente@legalmail.it));
- tramite sportello accessibile online via homepage sul sito aziendale [www.isontinambiente.it](http://www.isontinambiente.it)
- via fax al numero 0481 770633

utilizzando l'apposito modulo scaricabile e compilabile online o altra modalità, indicando sempre i dati identificativi dell'utente e ogni altro dato necessario a prendere contatto, il codice utente e la descrizione puntuale della richiesta.

La risposta motivata di Isontina Ambiente contiene sempre:

- il riferimento al reclamo scritto
- il codice identificativo del referente interno che ha preso in carico la richiesta

Nel caso di reclamo scritto la risposta di Isontina Ambiente comprende anche:

- la valutazione documentata della fondatezza o meno della lamentela presentata nel reclamo, corredata dai riferimenti contrattuali e normativi;
- i modi e i tempi di eventuali azioni correttive poste in essere;
- l'elenco della documentazione allegata.

**Il tempo di risposta motivata al reclamo scritto è: pari a trenta (30) giorni lavorativi.**

**Il tempo di risposta motivata alle richieste scritte di informazioni è: pari a trenta (30) giorni lavorativi.**

## **1.2. SERVIZIO DI RACCOLTA E TRASPORTO RIFIUTI**

### **1.2.1. GESTORE**

**ISONTINA AMBIENTE**

### **1.2.2. PUNTI DI CONTATTO**

Telefono	800844344 (da lunedì a venerdì 8-20, sabato 8-13)
Mail	sportello@isontinambiente.it
Pec	isontinambiente@legalmail.it
Sportelli	<b>RONCHI DEI LEGIONARI</b> - via Cau de Mezo 18 giovedì dalle 9.00 alle 12.30 e dalle 14.30 alle 16.30 <b>GRADISCA D'ISONZO</b> - via della Campagnola, 1 martedì dalle 9.00 alle 12.30 e dalle 14.30 alle 16.30 <b>GORIZIA</b> - via Mazzini 4C lunedì dalle 9.00 alle 12.30 e dalle 14.30 alle 16.30 mercoledì dalle 14.30 alle 16.30 <b>CORMONS</b> - via N. Sauro 16 venerdì dalle 9.00 alle 12.30
Sportello online	<a href="http://www.isontinambiente.it">www.isontinambiente.it</a>
Fax	0481 770633

### **1.2.3. CONSEGNA CONTENITORI**

Isontina Ambiente rende disponibili le attrezzature per la raccolta domiciliare dei rifiuti per cui non è richiesto un sopralluogo presso i propri sportelli aziendali a partire dal ricevimento della richiesta di attivazione del servizio.

La consegna di dotazioni che richiedono un sopralluogo viene effettuata entro 10 (dieci) giorni dal ricevimento della richiesta di attivazione del servizio.

**Il tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta è:**

- **pari a cinque (5) giorni lavorativi ove non necessario il sopralluogo**
- **pari a dieci (10) giorni lavorativi ove necessario il sopralluogo**

**1.2.4. MODALITA' DI EROGAZIONE (CALENDARIO)**

**AREA E**

<b>AREA E</b>	LUN	MAR	MER	GIO	VEN	SAB
RIFIUTO UMIDO (settimanale)						
RIFIUTO SECCO (settimanale)						
PLASTICA e LATTINE (quindicinale alternato a CARTA)						
CARTA e CARTONE (quindicinale alternato PLAST&LAT)						

1 gennaio 2025	mercoledì					
2 gennaio 2025	giovedì	umido e secco		carta e cartone		
3 gennaio 2025	venerdì					
4 gennaio 2025	sabato		umido			
5 gennaio 2025	domenica					
6 gennaio 2025	lunedì					
7 gennaio 2025	martedì					
8 gennaio 2025	mercoledì	umido e secco				
9 gennaio 2025	giovedì			plastica e lattine		
10 gennaio 2025	venerdì					
11 gennaio 2025	sabato		umido			
12 gennaio 2025	domenica					
13 gennaio 2025	lunedì					
14 gennaio 2025	martedì					
15 gennaio 2025	mercoledì	umido e secco				
16 gennaio 2025	giovedì			carta e cartone		
17 gennaio 2025	venerdì					
18 gennaio 2025	sabato		umido			
19 gennaio 2025	domenica					
20 gennaio 2025	lunedì					
21 gennaio 2025	martedì					
22 gennaio 2025	mercoledì	umido e secco				
23 gennaio 2025	giovedì			plastica e lattine		
24 gennaio 2025	venerdì					
25 gennaio 2025	sabato		umido			
26 gennaio 2025	domenica					

27 gennaio 2025	lunedì			
28 gennaio 2025	martedì			
29 gennaio 2025	mercoledì	umido e secco		
30 gennaio 2025	giovedì			carta e cartone
31 gennaio 2025	venerdì			
1 febbraio 2025	sabato		umido	
2 febbraio 2025	domenica			
3 febbraio 2025	lunedì			
4 febbraio 2025	martedì			
5 febbraio 2025	mercoledì	umido e secco		
6 febbraio 2025	giovedì			plastica e lattine
7 febbraio 2025	venerdì			
8 febbraio 2025	sabato		umido	
9 febbraio 2025	domenica			
10 febbraio 2025	lunedì			
11 febbraio 2025	martedì			
12 febbraio 2025	mercoledì	umido e secco		
13 febbraio 2025	giovedì			carta e cartone
14 febbraio 2025	venerdì			
15 febbraio 2025	sabato		umido	
16 febbraio 2025	domenica			
17 febbraio 2025	lunedì			
18 febbraio 2025	martedì			
19 febbraio 2025	mercoledì	umido e secco		
20 febbraio 2025	giovedì			plastica e lattine
21 febbraio 2025	venerdì			
22 febbraio 2025	sabato		umido	
23 febbraio 2025	domenica			
24 febbraio 2025	lunedì			
25 febbraio 2025	martedì			
26 febbraio 2025	mercoledì	umido e secco		
27 febbraio 2025	giovedì			carta e cartone
28 febbraio 2025	venerdì			
1 marzo 2025	sabato		umido	
2 marzo 2025	domenica			
3 marzo 2025	lunedì			
4 marzo 2025	martedì			
5 marzo 2025	mercoledì	umido e secco		
6 marzo 2025	giovedì			plastica e lattine
7 marzo 2025	venerdì			
8 marzo 2025	sabato		umido	



9 marzo 2025	domenica			
10 marzo 2025	lunedì			
11 marzo 2025	martedì			
12 marzo 2025	mercoledì	umido e secco		
13 marzo 2025	giovedì			carta e cartone
14 marzo 2025	venerdì			
15 marzo 2025	sabato		umido	
16 marzo 2025	domenica			
17 marzo 2025	lunedì			
18 marzo 2025	martedì			
19 marzo 2025	mercoledì	umido e secco		
20 marzo 2025	giovedì			plastica e lattine
21 marzo 2025	venerdì			
22 marzo 2025	sabato		umido	
23 marzo 2025	domenica			
24 marzo 2025	lunedì			
25 marzo 2025	martedì			
26 marzo 2025	mercoledì	umido e secco		
27 marzo 2025	giovedì			carta e cartone
28 marzo 2025	venerdì			
29 marzo 2025	sabato		umido	
30 marzo 2025	domenica			
31 marzo 2025	lunedì			
1 aprile 2025	martedì			
2 aprile 2025	mercoledì	umido e secco		
3 aprile 2025	giovedì			plastica e lattine
4 aprile 2025	venerdì			
5 aprile 2025	sabato		umido	
6 aprile 2025	domenica			
7 aprile 2025	lunedì			
8 aprile 2025	martedì			
9 aprile 2025	mercoledì	umido e secco		
10 aprile 2025	giovedì			carta e cartone
11 aprile 2025	venerdì			
12 aprile 2025	sabato		umido	
13 aprile 2025	domenica			
14 aprile 2025	lunedì			
15 aprile 2025	martedì			
16 aprile 2025	mercoledì	umido e secco		
17 aprile 2025	giovedì			plastica e lattine
18 aprile 2025	venerdì			

19 aprile 2025	sabato		umido	
20 aprile 2025	domenica			
21 aprile 2025	lunedì			
22 aprile 2025	martedì			
23 aprile 2025	mercoledì	umido e secco		
24 aprile 2025	giovedì			carta e cartone
25 aprile 2025	venerdì			
26 aprile 2025	sabato		umido	
27 aprile 2025	domenica			
28 aprile 2025	lunedì			
29 aprile 2025	martedì			
30 aprile 2025	mercoledì	umido e secco		
1 maggio 2025	giovedì			plastica e lattine
2 maggio 2025	venerdì			
3 maggio 2025	sabato		umido	
4 maggio 2025	domenica			
5 maggio 2025	lunedì			
6 maggio 2025	martedì			
7 maggio 2025	mercoledì	umido e secco		
8 maggio 2025	giovedì			carta e cartone
9 maggio 2025	venerdì			
10 maggio 2025	sabato		umido	
11 maggio 2025	domenica			
12 maggio 2025	lunedì			
13 maggio 2025	martedì			
14 maggio 2025	mercoledì	umido e secco		
15 maggio 2025	giovedì			plastica e lattine
16 maggio 2025	venerdì			
17 maggio 2025	sabato		umido	
18 maggio 2025	domenica			
19 maggio 2025	lunedì			
20 maggio 2025	martedì			
21 maggio 2025	mercoledì	umido e secco		
22 maggio 2025	giovedì			carta e cartone
23 maggio 2025	venerdì			
24 maggio 2025	sabato		umido	
25 maggio 2025	domenica			
26 maggio 2025	lunedì			
27 maggio 2025	martedì			
28 maggio 2025	mercoledì	umido e secco		
29 maggio 2025	giovedì			plastica e lattine

30 maggio 2025	venerdì			
31 maggio 2025	sabato		umido	
1 giugno 2025	domenica			
2 giugno 2025	lunedì			
3 giugno 2025	martedì			
4 giugno 2025	mercoledì	umido e secco		
5 giugno 2025	giovedì			carta e cartone
6 giugno 2025	venerdì			
7 giugno 2025	sabato		umido	
8 giugno 2025	domenica			
9 giugno 2025	lunedì			
10 giugno 2025	martedì			
11 giugno 2025	mercoledì	umido e secco		
12 giugno 2025	giovedì			plastica e lattine
13 giugno 2025	venerdì			
14 giugno 2025	sabato		umido	
15 giugno 2025	domenica			
16 giugno 2025	lunedì			
17 giugno 2025	martedì			
18 giugno 2025	mercoledì	umido e secco		
19 giugno 2025	giovedì			carta e cartone
20 giugno 2025	venerdì			
21 giugno 2025	sabato		umido	
22 giugno 2025	domenica			
23 giugno 2025	lunedì			
24 giugno 2025	martedì			
25 giugno 2025	mercoledì	umido e secco		
26 giugno 2025	giovedì			plastica e lattine
27 giugno 2025	venerdì			
28 giugno 2025	sabato		umido	
29 giugno 2025	domenica			
30 giugno 2025	lunedì			
1 luglio 2025	martedì			
2 luglio 2025	mercoledì	umido e secco		
3 luglio 2025	giovedì			carta e cartone
4 luglio 2025	venerdì			
5 luglio 2025	sabato		umido	
6 luglio 2025	domenica			
7 luglio 2025	lunedì			
8 luglio 2025	martedì			
9 luglio 2025	mercoledì	umido e secco		

10 luglio 2025	giovedì			plastica e lattine
11 luglio 2025	venerdì			
12 luglio 2025	sabato		umido	
13 luglio 2025	domenica			
14 luglio 2025	lunedì			
15 luglio 2025	martedì			
16 luglio 2025	mercoledì	umido e secco		
17 luglio 2025	giovedì			carta e cartone
18 luglio 2025	venerdì			
19 luglio 2025	sabato		umido	
20 luglio 2025	domenica			
21 luglio 2025	lunedì			
22 luglio 2025	martedì			
23 luglio 2025	mercoledì	umido e secco		
24 luglio 2025	giovedì			plastica e lattine
25 luglio 2025	venerdì			
26 luglio 2025	sabato		umido	
27 luglio 2025	domenica			
28 luglio 2025	lunedì			
29 luglio 2025	martedì			
30 luglio 2025	mercoledì	umido e secco		
31 luglio 2025	giovedì			carta e cartone
1 agosto 2025	venerdì			
2 agosto 2025	sabato		umido	
3 agosto 2025	domenica			
4 agosto 2025	lunedì			
5 agosto 2025	martedì			
6 agosto 2025	mercoledì	umido e secco		
7 agosto 2025	giovedì			plastica e lattine
8 agosto 2025	venerdì			
9 agosto 2025	sabato		umido	
10 agosto 2025	domenica			
11 agosto 2025	lunedì			
12 agosto 2025	martedì			
13 agosto 2025	mercoledì	umido e secco		
14 agosto 2025	giovedì			carta e cartone
15 agosto 2025	venerdì			
16 agosto 2025	sabato		umido	
17 agosto 2025	domenica			
18 agosto 2025	lunedì			
19 agosto 2025	martedì			

20 agosto 2025	mercoledì	umido e secco		
21 agosto 2025	giovedì			plastica e lattine
22 agosto 2025	venerdì			
23 agosto 2025	sabato		umido	
24 agosto 2025	domenica			
25 agosto 2025	lunedì			
26 agosto 2025	martedì			
27 agosto 2025	mercoledì	umido e secco		
28 agosto 2025	giovedì			carta e cartone
29 agosto 2025	venerdì			
30 agosto 2025	sabato		umido	
31 agosto 2025	domenica			
1 settembre 2025	lunedì			
2 settembre 2025	martedì			
3 settembre 2025	mercoledì	umido e secco		
4 settembre 2025	giovedì			plastica e lattine
5 settembre 2025	venerdì			
6 settembre 2025	sabato		umido	
7 settembre 2025	domenica			
8 settembre 2025	lunedì			
9 settembre 2025	martedì			
10 settembre 2025	mercoledì	umido e secco		
11 settembre 2025	giovedì			carta e cartone
12 settembre 2025	venerdì			
13 settembre 2025	sabato		umido	
14 settembre 2025	domenica			
15 settembre 2025	lunedì			
16 settembre 2025	martedì			
17 settembre 2025	mercoledì	umido e secco		
18 settembre 2025	giovedì			plastica e lattine
19 settembre 2025	venerdì			
20 settembre 2025	sabato		umido	
21 settembre 2025	domenica			
22 settembre 2025	lunedì			
23 settembre 2025	martedì			
24 settembre 2025	mercoledì	umido e secco		
25 settembre 2025	giovedì			carta e cartone
26 settembre 2025	venerdì			
27 settembre 2025	sabato		umido	
28 settembre 2025	domenica			
29 settembre 2025	lunedì			

30 settembre 2025	<b>martedì</b>			
1 ottobre 2025	<b>mercoledì</b>	umido e secco		
2 ottobre 2025	<b>giovedì</b>			plastica e lattine
3 ottobre 2025	<b>venerdì</b>			
4 ottobre 2025	<b>sabato</b>		umido	
5 ottobre 2025	<b>domenica</b>			
6 ottobre 2025	<b>lunedì</b>			
7 ottobre 2025	<b>martedì</b>			
8 ottobre 2025	<b>mercoledì</b>	umido e secco		
9 ottobre 2025	<b>giovedì</b>			carta e cartone
10 ottobre 2025	<b>venerdì</b>			
11 ottobre 2025	<b>sabato</b>		umido	
12 ottobre 2025	<b>domenica</b>			
13 ottobre 2025	<b>lunedì</b>			
14 ottobre 2025	<b>martedì</b>			
15 ottobre 2025	<b>mercoledì</b>	umido e secco		
16 ottobre 2025	<b>giovedì</b>			plastica e lattine
17 ottobre 2025	<b>venerdì</b>			
18 ottobre 2025	<b>sabato</b>		umido	
19 ottobre 2025	<b>domenica</b>			
20 ottobre 2025	<b>lunedì</b>			
21 ottobre 2025	<b>martedì</b>			
22 ottobre 2025	<b>mercoledì</b>	umido e secco		
23 ottobre 2025	<b>giovedì</b>			carta e cartone
24 ottobre 2025	<b>venerdì</b>			
25 ottobre 2025	<b>sabato</b>		umido	
26 ottobre 2025	<b>domenica</b>			
27 ottobre 2025	<b>lunedì</b>			
28 ottobre 2025	<b>martedì</b>			
29 ottobre 2025	<b>mercoledì</b>	umido e secco		
30 ottobre 2025	<b>giovedì</b>			plastica e lattine
31 ottobre 2025	<b>venerdì</b>			
1 novembre 2025	<b>sabato</b>		umido	
2 novembre 2025	<b>domenica</b>			
3 novembre 2025	<b>lunedì</b>			
4 novembre 2025	<b>martedì</b>			
5 novembre 2025	<b>mercoledì</b>	umido e secco		
6 novembre 2025	<b>giovedì</b>			carta e cartone
7 novembre 2025	<b>venerdì</b>			
8 novembre 2025	<b>sabato</b>		umido	
9 novembre 2025	<b>domenica</b>			

10 novembre 2025	<b>lunedì</b>			
11 novembre 2025	<b>martedì</b>			
12 novembre 2025	<b>mercoledì</b>	umido e secco		
13 novembre 2025	<b>giovedì</b>			plastica e lattine
14 novembre 2025	<b>venerdì</b>			
15 novembre 2025	<b>sabato</b>		umido	
16 novembre 2025	<b>domenica</b>			
17 novembre 2025	<b>lunedì</b>			
18 novembre 2025	<b>martedì</b>			
19 novembre 2025	<b>mercoledì</b>	umido e secco		
20 novembre 2025	<b>giovedì</b>			carta e cartone
21 novembre 2025	<b>venerdì</b>			
22 novembre 2025	<b>sabato</b>		umido	
23 novembre 2025	<b>domenica</b>			
24 novembre 2025	<b>lunedì</b>			
25 novembre 2025	<b>martedì</b>			
26 novembre 2025	<b>mercoledì</b>	umido e secco		
27 novembre 2025	<b>giovedì</b>			plastica e lattine
28 novembre 2025	<b>venerdì</b>			
29 novembre 2025	<b>sabato</b>		umido	
30 novembre 2025	<b>domenica</b>			
1 dicembre 2025	<b>lunedì</b>			
2 dicembre 2025	<b>martedì</b>			
3 dicembre 2025	<b>mercoledì</b>	umido e secco		
4 dicembre 2025	<b>giovedì</b>			carta e cartone
5 dicembre 2025	<b>venerdì</b>			
6 dicembre 2025	<b>sabato</b>		umido	
7 dicembre 2025	<b>domenica</b>			
8 dicembre 2025	<b>lunedì</b>			
9 dicembre 2025	<b>martedì</b>			
10 dicembre 2025	<b>mercoledì</b>	umido e secco		
11 dicembre 2025	<b>giovedì</b>			plastica e lattine
12 dicembre 2025	<b>venerdì</b>			
13 dicembre 2025	<b>sabato</b>		umido	
14 dicembre 2025	<b>domenica</b>			
15 dicembre 2025	<b>lunedì</b>			
16 dicembre 2025	<b>martedì</b>			
17 dicembre 2025	<b>mercoledì</b>	umido e secco		
18 dicembre 2025	<b>giovedì</b>			carta e cartone
19 dicembre 2025	<b>venerdì</b>			
20 dicembre 2025	<b>sabato</b>		umido	

21 dicembre 2025	domenica			
22 dicembre 2025	lunedì			
23 dicembre 2025	martedì			
24 dicembre 2025	mercoledì	umido e secco		
25 dicembre 2025	giovedì			plastica e lattine
26 dicembre 2025	venerdì			
27 dicembre 2025	sabato		umido	
28 dicembre 2025	domenica			
29 dicembre 2025	lunedì			
30 dicembre 2025	martedì			
31 dicembre 2025	mercoledì	umido e secco		

<b>CARTA E CARTONE</b>	
<b>UtENZE interessate</b>	Utenti domestici (UD) Utenti non domestici (UND)
<b>Modalità UD</b>	Porta a porta (da calendario)
<b>Modalità UND</b>	Porta a porta (da calendario) Porta a porta (integrativo su richiesta)
<b>Tipologia contenitori</b>	<b>RACCOLTA PORTA A PORTA:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Mastelli grigi con coperchio bianco o blu da 40 litri (utilizzo facoltativo)</li> <li>- Cassonetti condominiali da 660 e 1100 litri.</li> <li>- Altri contenitori di carta o cartone.</li> </ul>
<b>Altre informazioni</b>	Il rifiuto va esposto non prima della sera precedente al giorno della raccolta. Eventuali mastelli vanno rimossi da suolo pubblico nella giornata del loro svuotamento. Il servizio di raccolta porta a porta viene effettuato nel giorno indicato dal calendario entro le ore 15. Il servizio porta a porta integrativo per UND viene effettuato entro le ore 14. Mancati asporti vengono recuperati entro le 24 ore successive.

<b>IMBALLAGGI IN PLASTICA E PICCOLI OGGETTI METALLICI</b>	
<b>UtENZE interessate</b>	Utenti domestici (UD) Utenti non domestici (UND)
<b>Modalità UD</b>	Porta a porta (da calendario)
<b>Modalità UND</b>	Porta a porta (da calendario) Porta a porta (integrativo su richiesta)
<b>Tipologia contenitori</b>	<b>RACCOLTA PORTA A PORTA:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Sacchi traslucidi da 80 litri</li> <li>- Cassonetti condominiali da 660 e 1100 litri.</li> </ul>
<b>Altre informazioni</b>	Il rifiuto va esposto non prima della sera precedente al giorno della raccolta. Eventuali mastelli vanno rimossi da suolo pubblico nella giornata del loro svuotamento.



	<p>Il servizio di raccolta porta a porta (anche integrativo per UND) viene effettuato nel giorno indicato dal calendario entro le ore 15. Mancati asporti vengono recuperati entro le 24 ore successive.</p>
<b>Consegna e fornitura sacchetti</b>	<p>Acquisto e distribuzione annuale casa per casa dei sacchetti per la raccolta differenziata alle utenze domestiche e non domestiche del territorio in cui è attiva la raccolta porta a porta di almeno una frazione di rifiuto. Annualmente vengono distribuiti le seguenti quantità: 60 pz sacchi secco residuo (solo nei Comuni e nelle aree in cui non sono in dotazione i mastelli) 30 pz sacchi traslucidi imballaggi in plastica e lattine 120 sacchi in materbi umido. In caso di esaurimento della scorta dei sacchi prima della riconsegna annuale gli utenti possono rivolgersi direttamente agli sportelli di Isontina Ambiente (nei Comuni in cui ISA gestisce la TARI) o del proprio Comune di residenza.</p>

<b>VETRO</b>																																					
<b>Utenze interessate</b>	<p>Utenti domestici (UD) Utenti non domestici (UND)</p>																																				
<b>Modalità UD</b>	Stradale																																				
<b>Modalità UND</b>	<p>Stradale Porta a porta (integrativo su richiesta)</p>																																				
<b>Tipologia contenitori</b>	<p><b>RACCOLTA PORTA A PORTA:</b> - Bidoni per UND da 240 litri <b>RACCOLTA STRADALE:</b> - Campane stradali da 2000 e 3000 litri</p>																																				
<b>Altre informazioni</b>	<p>Le campane stradali vengono svuotate nella giornata di sabato delle settimane dispari.</p> <p><b><u>POSIZIONAMENTO CAMPANE</u></b></p> <table> <tr> <td>P,Le Donatori Volontari Di Sangue</td> <td>parcheggio</td> </tr> <tr> <td>P.Le Unicef</td> <td>parcheggio scuole</td> </tr> <tr> <td>P.Zza Dante</td> <td>all'incrocio con la via 6 Giugno</td> </tr> <tr> <td>Strada Della Colussa</td> <td>parcheggio metà via</td> </tr> <tr> <td>Stradella Verde</td> <td>di fronte al civ. n. 32</td> </tr> <tr> <td>Via Battisti</td> <td>d.f. Bar Lido</td> </tr> <tr> <td>Via Brasizza</td> <td>di fronte al civ. 40</td> </tr> <tr> <td>Via Brasizza</td> <td>all'incrocio con via Venezia</td> </tr> <tr> <td>Via Brig. F.Lli Fontanot</td> <td>fermata autobus p.zzale Saba</td> </tr> <tr> <td>Via Brig. F.Lli Fontanot</td> <td>parcheggio DIPIU'</td> </tr> <tr> <td>Via De Amicis</td> <td>presso il parcheggio del cimitero</td> </tr> <tr> <td>Via Dei Madrani</td> <td>all'incrocio con via Sarajevo</td> </tr> <tr> <td>Via Della Pace</td> <td>in fondo alla via</td> </tr> <tr> <td>Via Delle Acacie</td> <td>all'incrocio via Dobbia</td> </tr> <tr> <td>Via Delle Milie</td> <td>parcheggio scuole</td> </tr> <tr> <td>Via Delle Milie</td> <td>Park c/o incrocio via Battisti</td> </tr> <tr> <td>Via Diaz</td> <td>all'incrocio con via Ceriani</td> </tr> <tr> <td>Via Don Sepulcri</td> <td>parcheggio dietro supermercato</td> </tr> </table>	P,Le Donatori Volontari Di Sangue	parcheggio	P.Le Unicef	parcheggio scuole	P.Zza Dante	all'incrocio con la via 6 Giugno	Strada Della Colussa	parcheggio metà via	Stradella Verde	di fronte al civ. n. 32	Via Battisti	d.f. Bar Lido	Via Brasizza	di fronte al civ. 40	Via Brasizza	all'incrocio con via Venezia	Via Brig. F.Lli Fontanot	fermata autobus p.zzale Saba	Via Brig. F.Lli Fontanot	parcheggio DIPIU'	Via De Amicis	presso il parcheggio del cimitero	Via Dei Madrani	all'incrocio con via Sarajevo	Via Della Pace	in fondo alla via	Via Delle Acacie	all'incrocio via Dobbia	Via Delle Milie	parcheggio scuole	Via Delle Milie	Park c/o incrocio via Battisti	Via Diaz	all'incrocio con via Ceriani	Via Don Sepulcri	parcheggio dietro supermercato
P,Le Donatori Volontari Di Sangue	parcheggio																																				
P.Le Unicef	parcheggio scuole																																				
P.Zza Dante	all'incrocio con la via 6 Giugno																																				
Strada Della Colussa	parcheggio metà via																																				
Stradella Verde	di fronte al civ. n. 32																																				
Via Battisti	d.f. Bar Lido																																				
Via Brasizza	di fronte al civ. 40																																				
Via Brasizza	all'incrocio con via Venezia																																				
Via Brig. F.Lli Fontanot	fermata autobus p.zzale Saba																																				
Via Brig. F.Lli Fontanot	parcheggio DIPIU'																																				
Via De Amicis	presso il parcheggio del cimitero																																				
Via Dei Madrani	all'incrocio con via Sarajevo																																				
Via Della Pace	in fondo alla via																																				
Via Delle Acacie	all'incrocio via Dobbia																																				
Via Delle Milie	parcheggio scuole																																				
Via Delle Milie	Park c/o incrocio via Battisti																																				
Via Diaz	all'incrocio con via Ceriani																																				
Via Don Sepulcri	parcheggio dietro supermercato																																				

Via Due Giugno Via F.Lli Fontanot Via Faidutti Via Grazia Deledda Via I° Maggio Via Martiri Della Libertà Via Matteotti Via Molinat Via Montes Via P.zza Risiera S.Sabba Via Pertini Via Pesaro Via Reggio Emilia Via Reggio Emilia Via S.Giorgio Via Sauro Via T.Modotti Via Trieste Via V. De Sica Via Vittorio Veneto	vicino magazzino comunale parcheggio di fronte al civ.54 parcheggio parcheggio delle corriere vicino al civ. 37 parcheggio all'incrocio con De Gasperi vicino al civ. 9 di fronte al civ.17  parcheggio parcheggio metà via incrocio con via Mattei parcheggio di fronte al civ. 3 parcheggio vicino al civ. n. 38 inizio via parcheggio farmacia parcheggio in fondo alla via parcheggio vicino civ.54
---	--

<b>ORGANICO</b>	
<b>UtENZE interessate</b>	Utenti domestici (UD) Utenti non domestici (UND)
<b>Modalità UD</b>	Porta a porta (da calendario)
<b>Modalità UND</b>	Porta a porta (da calendario) Stradale
<b>Tipologia contenitori</b>	<b>RACCOLTA PORTA A PORTA:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Mastellino 7 litri sottolavello</li> <li>- Sacchetti in mater-bi</li> <li>- Mastello 25 litri da esterno</li> <li>- Bidoni condominiali da 120 e 240 litri</li> </ul>
<b>Altre informazioni</b>	Il rifiuto va esposto non prima della sera precedente al giorno della raccolta. Eventuali mastelli vanno rimossi da suolo pubblico nella giornata del loro svuotamento. Il servizio di raccolta porta a porta (anche integrativo per UND) viene effettuato nel giorno indicato dal calendario entro le ore 15. Mancati asporti vengono recuperati entro le 24 ore successive.
<b>Consegna e fornitura sacchetti</b>	Acquisto e distribuzione annuale casa per casa dei sacchetti per la raccolta differenziata alle utenze domestiche e non domestiche del territorio in cui è attiva la raccolta porta a porta di almeno una frazione di rifiuto. Annualmente vengono distribuiti le seguenti quantità: 60 pz sacchi secco residuo (solo nei Comuni e nelle aree in cui non sono in dotazione i mastelli) 30 pz sacchi traslucidi imballaggi in plastica e lattine 120 sacchi in materbi umido. In caso di esaurimento della scorta dei sacchi prima della riconsegna annuale gli utenti possono rivolgersi direttamente agli sportelli di Isontina Ambiente (nei Comuni in cui ISA gestisce la TARI) o del proprio Comune di residenza.

<b>SECCO RESIDUO</b>	
<b>Utenze interessate</b>	Utenti domestici (UD) Utenti non domestici (UND)
<b>Modalità UD</b>	Porta a porta (da calendario)
<b>Modalità UND</b>	Porta a porta (da calendario) Porta a porta (integrativo su richiesta)
<b>Tipologia contenitori</b>	<b>RACCOLTA PORTA A PORTA</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Mastelli grigi con coperchio giallo o grigio da 50 litri</li> <li>- Cassonetti condominiali da 660 e 1100 litri + bidoni da 120 e 240 litri (solo UND)</li> </ul>
<b>Altre informazioni</b>	Il rifiuto va esposto non prima della sera precedente al giorno della raccolta. Eventuali mastelli vanno rimossi da suolo pubblico nella giornata del loro svuotamento. Il servizio di raccolta porta a porta (anche integrativo per UND) viene effettuato nel giorno indicato dal calendario entro le ore 15. Mancati asporti vengono recuperati entro le 24 ore successive.
<b>Raccolta tessuti sanitari</b>	Servizio integrativo abbinato alla raccolta del rifiuto secco dedicato alla raccolta e smaltimento sicuro di rifiuti sanitari, come pannolini, traverse e pannoloni (e prodotti simili) con bidone dedicato. Il servizio e il contenitore devono essere richiesti dall'utente.

<b>INGOMBRANTI</b>	
<b>Utenze interessate</b>	Utenti domestici (UD) Utenti non domestici (UND)
<b>Modalità UD</b>	Raccolta a domicilio su prenotazione Conferimento diretto al Centro di Raccolta
<b>Modalità UND</b>	Raccolta a domicilio su prenotazione Conferimento diretto al Centro di Raccolta
<b>Altre informazioni</b>	<b>RACCOLTA A DOMICILIO SU PRENOTAZIONE</b> Quantità massima singolo ritiro: 2 mc Al momento della prenotazione l'utente deve fornire i propri dati identificativi, tra cui codice utente e codice utenza. Per poter accedere al servizio di ritiro a domicilio l'utente deve essere in regola con il pagamento della tariffa rifiuti. <u>Il servizio viene effettuato senza oneri aggiuntivi per l'utente entro le ore 15 del giorno prestabilito.</u> <b>CONFERIMENTO DIRETTO AL CENTRO DI RACCOLTA</b> L'accesso al Centro di Raccolta è subordinato alla presentazione all'operatore addetto della Carta Regionale dei Servizi o, in mancanza, di un documento di identità personale più il codice fiscale (se persona fisica) o partita iva (se azienda). Tipologie e quantità di materiali conferibili sono definiti dai regolamenti comunali. Le quantità dei singoli materiali conferito vengono registrate su apposito software da parte del personale addetto.

<b>RAEE</b>	
<b>Utenze interessate</b>	Utenti domestici (UD) Utenti non domestici (UND)
<b>Modalità UD</b>	Raccolta a domicilio su prenotazione Conferimento diretto al Centro di Raccolta
<b>Modalità UND</b>	Raccolta a domicilio su prenotazione Conferimento diretto al Centro di Raccolta
<b>Altre informazioni</b>	<p><b>RACCOLTA A DOMICILIO SU PRENOTAZIONE</b> Quantità massima singolo ritiro: 2 mc Al momento della prenotazione l'utente deve fornire i propri dati identificativi, tra cui codice utente e codice utenza. Per poter accedere al servizio di ritiro a domicilio l'utente deve essere in regola con il pagamento della tariffa rifiuti. <u>Il servizio viene effettuato senza oneri aggiuntivi per l'utente entro le ore 15 del giorno prestabilito.</u></p> <p><b>CONFERIMENTO DIRETTO AL CENTRO DI RACCOLTA</b> L'accesso al Centro di Raccolta è subordinato alla presentazione all'operatore addetto della Carta Regionale dei Servizi o, in mancanza, di un documento di identità personale più il codice fiscale (se persona fisica) o partita iva (se azienda). Tipologie e quantità di materiali conferibili sono definiti dai regolamenti comunali. Le quantità dei singoli materiali conferito vengono registrate su apposito software da parte del personale addetto.</p>

<b>VERDE E RAMAGLIE</b>	
<b>Utenze interessate</b>	Utenti domestici (UD) Utenti non domestici (UND)
<b>Modalità UD</b>	Raccolta a domicilio su prenotazione Conferimento diretto al Centro di Raccolta Contenitori stradali
<b>Modalità UND</b>	Raccolta a domicilio su prenotazione Conferimento diretto al Centro di Raccolta Contenitori stradali
<b>Altre informazioni</b>	<p><b>RACCOLTA A DOMICILIO SU PRENOTAZIONE</b> Quantità massima singolo ritiro: 2 mc Al momento della prenotazione l'utente deve fornire i propri dati identificativi, tra cui codice utente e codice utenza. Per poter accedere al servizio di ritiro a domicilio l'utente deve essere in regola con il pagamento della tariffa rifiuti. <u>Il servizio viene effettuato senza oneri aggiuntivi per l'utente entro le ore 15 del giorno prestabilito.</u></p> <p>È vietato utilizzare sacchi neri</p> <p><b>CONFERIMENTO DIRETTO AL CENTRO DI RACCOLTA</b></p>

	<p>L'accesso al Centro di Raccolta è subordinato alla presentazione all'operatore addetto della Carta Regionale dei Servizi o, in mancanza, di un documento di identità personale più il codice fiscale (se persona fisica) o partita iva (se azienda).          Tipologie e quantità di materiali conferibili sono definiti dai regolamenti comunali.          Le quantità dei singoli materiali conferito vengono registrate su apposito software da parte del personale addetto.</p> <p><b>CONTENITORI STRADALI</b>          I contenitori stradali del verde vengono svuotati il sabato e, d aprile a ottobre, anche il mercoledì.</p> <p><b><u>POSIZIONAMENTO CONTENITORI</u></b></p> <table> <tr><td>Via Pesaro</td><td></td></tr> <tr><td>Via Pordenone</td><td>14</td></tr> <tr><td>Via Vittorio De Sica</td><td></td></tr> <tr><td>Via Reggio Emilia</td><td></td></tr> <tr><td>Piazza Donatori di Sangue</td><td></td></tr> <tr><td>Via delle Acacie</td><td></td></tr> <tr><td>Via del Molinat</td><td>9</td></tr> <tr><td>Via Giacomo Brasizza</td><td>2</td></tr> <tr><td>Via dei Madrani</td><td></td></tr> <tr><td>Via Giacomo Brasizza</td><td>41</td></tr> <tr><td>Via Venezia</td><td>2</td></tr> <tr><td>Via Pesaro</td><td></td></tr> <tr><td>Atleti Azzurri d' Italia</td><td></td></tr> <tr><td>Via S. Giorgio</td><td>5</td></tr> <tr><td>Via Don Pietro Sepulcri</td><td></td></tr> <tr><td>Via delle Milie</td><td></td></tr> <tr><td>Strada della Colussa</td><td></td></tr> <tr><td>Via Silvio Montes</td><td></td></tr> <tr><td>Via Vittorio De Sica</td><td></td></tr> <tr><td>Via Sandro Pertini</td><td></td></tr> <tr><td>Via Vittorio Veneto</td><td>54</td></tr> <tr><td>Via 2 Giugno</td><td>25</td></tr> <tr><td>Via della Pace</td><td></td></tr> <tr><td>Via Vittorio Veneto</td><td>54</td></tr> <tr><td>Via Monsignore Luigi Faidutti</td><td>3</td></tr> </table>	Via Pesaro		Via Pordenone	14	Via Vittorio De Sica		Via Reggio Emilia		Piazza Donatori di Sangue		Via delle Acacie		Via del Molinat	9	Via Giacomo Brasizza	2	Via dei Madrani		Via Giacomo Brasizza	41	Via Venezia	2	Via Pesaro		Atleti Azzurri d' Italia		Via S. Giorgio	5	Via Don Pietro Sepulcri		Via delle Milie		Strada della Colussa		Via Silvio Montes		Via Vittorio De Sica		Via Sandro Pertini		Via Vittorio Veneto	54	Via 2 Giugno	25	Via della Pace		Via Vittorio Veneto	54	Via Monsignore Luigi Faidutti	3
Via Pesaro																																																			
Via Pordenone	14																																																		
Via Vittorio De Sica																																																			
Via Reggio Emilia																																																			
Piazza Donatori di Sangue																																																			
Via delle Acacie																																																			
Via del Molinat	9																																																		
Via Giacomo Brasizza	2																																																		
Via dei Madrani																																																			
Via Giacomo Brasizza	41																																																		
Via Venezia	2																																																		
Via Pesaro																																																			
Atleti Azzurri d' Italia																																																			
Via S. Giorgio	5																																																		
Via Don Pietro Sepulcri																																																			
Via delle Milie																																																			
Strada della Colussa																																																			
Via Silvio Montes																																																			
Via Vittorio De Sica																																																			
Via Sandro Pertini																																																			
Via Vittorio Veneto	54																																																		
Via 2 Giugno	25																																																		
Via della Pace																																																			
Via Vittorio Veneto	54																																																		
Via Monsignore Luigi Faidutti	3																																																		

### 1.2.5. CENTRO DI RACCOLTA

<b>Indirizzo</b>	VIA CONSIGLIO D'EUROPA, 10 - MONFALCONE
<b>Apertura</b>	<p><b>Lunedì:</b> dalle 8:30 alle 12:30</p> <p><b>Martedì:</b> dalle 8:30 alle 12:30</p>

	<p><b>Mercoledì:</b> dalle 14:00 alle 17:30</p> <p><b>Giovedì:</b> dalle 8:30 alle 12:30</p> <p><b>Venerdì:</b> dalle 8:30 alle 12:30</p> <p><b>Sabato:</b> dalle 14:00 alle 17:30 e dalle 8:30 alle 12:00</p>
<b>Materiali conferibili</b>	<p>Ingombranti, Rifiuti Ferrosi, Legno, Vetro ingombrante, Verde (ramaglie, potature, sfalci), Accumulatori al piombo esausti, Apparecchiature elettriche ed elettroniche fuori uso, Grandi bianchi, TV e Monitor, Sorgenti luminose (neon), Apparecchiature di refrigerazione e condizionamento, Vernici e pitture, Olio vegetale esausto, Olio minerale esausto, Toner, Inerti in piccole quantità (escluso ditte), Pneumatici, Imballi di plastica e lattine, Carta e cartone, Estintori da utenza domestica, Rifiuti plastici, Abiti usati.</p>

#### **1.2.6. INFO/SEGNALAZIONI/RECLAMI**

Reclami e richieste di informazioni possono essere inoltrati a Isontina Ambiente:

- rivolgendosi a uno degli sportelli aziendali;
- a mezzo posta ordinaria: via Cau de Mezo, 10 – 34077 Ronchi dei Legionari (GO);
- via email ([segreteria@isontinambiente.it](mailto:segreteria@isontinambiente.it)) o via PEC ([isontinambiente@legalmail.it](mailto:isontinambiente@legalmail.it));
- tramite sportello accessibile online via homepage sul sito aziendale [www.isontinambiente.it](http://www.isontinambiente.it)
- via fax al numero 0481 770633

utilizzando l'apposito modulo scaricabile e compilabile online o altra modalità, indicando sempre i dati identificativi dell'utente e ogni altro dato necessario a prendere contatto, il codice utente e la descrizione puntuale della richiesta.

La risposta motivata di Isontina Ambiente contiene sempre:

- il riferimento al reclamo scritto
- il codice identificativo del referente interno che ha preso in carico la richiesta

Nel caso di reclamo scritto la risposta di Isontina Ambiente comprende anche:

- la valutazione documentata della fondatezza o meno della lamentela presentata nel reclamo, corredata dai riferimenti contrattuali e normativi;
- i modi e i tempi di eventuali azioni correttive poste in essere;
- l'elenco della documentazione allegata.

**Il tempo di risposta motivata al reclamo scritto è: pari a trenta (30) giorni lavorativi.**

**Il tempo di risposta motivata alle richieste scritte di informazioni è: pari a trenta (30) giorni lavorativi.**

### 1.3. ALTRI SERVIZI SECONDARI DI GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI

<b>PILE</b>	
<b>Modalità</b>	Le pile vengono raccolte: <ul style="list-style-type: none"> <li>- mediante contenitori stradali</li> <li>- presso i Centri di Raccolta</li> </ul>
<b>Programmazione</b>	Lo svuotamento dei contenitori stradali ha cadenza programmata in relazione alla densità del territorio, alla fruizione dell'area e ai tempi medi di riempimento.
<b>Altre informazioni</b>	Il conferimento presso I Centri di Raccolta osserva le regole di fruizione del Centro stesso.  <b><u>POSIZIONAMENTO CONTENITORI</u></b> Via San Giorgio 9 Via Gorizia Piazza Dante Alighieri 8 Via Martiri della Libertà 23 Via Monsignore Luigi Faidutti 3 Piazza Dante Alighieri Via Dobbia Via Vittorio Veneto 54

<b>MEDICINALI</b>	
<b>Modalità</b>	I medicinali vengono raccolti: <ul style="list-style-type: none"> <li>- mediante contenitori stradali</li> <li>- presso i Centri di Raccolta</li> </ul>
<b>Programmazione</b>	Lo svuotamento dei contenitori stradali ha cadenza programmata in relazione alla densità del territorio, alla fruizione dell'area e ai tempi medi di riempimento.
<b>Altre informazioni</b>	Il conferimento presso I Centri di Raccolta osserva le regole di fruizione del Centro stesso.  <b><u>POSIZIONAMENTO CONTENITORI</u></b> Piazza Dante Alighieri Via Trieste Piazza Dante Alighieri 10 Via Dobbia Via Brigata Fratelli Fontanot Via Vittorio Veneto 54

<b>OLI VEGETALI e GRASSI COMMESTIBILI</b>	
<b>Modalità</b>	Oli vegetali e grassi commestibili vengono raccolti: <ul style="list-style-type: none"> <li>- mediante contenitori stradali</li> </ul>

	- presso i Centri di Raccolta
<b>Programmazione</b>	Lo svuotamento dei contenitori stradali ha cadenza programmata in relazione alla densità del territorio, alla fruizione dell'area e ai tempi medi di riempimento.
<b>Altre informazioni</b>	Il conferimento presso I Centri di Raccolta osserva le regole di fruizione del Centro stesso.  <b>STAZIONE DI RACCOLTA</b> Staranzano - P.zza Risiera San Sabba Staranzano - Via Reggio Emilia Staranzano - Via San Giorgio

<b>CONSUMABILI DEI SISTEMI DI STAMPA (TONER)</b>	
<b>Modalità</b>	I toner esausti vengono raccolti: <ul style="list-style-type: none"> <li>- presso i Centri di Raccolta</li> <li>- mediante contenitori installati solo presso le utenze non domestiche che ne fanno richiesta e vuotati su chiamata (a cura di terzi);</li> </ul>
<b>Programmazione</b>	
<b>Altre informazioni</b>	Il conferimento presso I Centri di Raccolta osserva le regole di fruizione del Centro stesso.

<b>RIFIUTI ABBANDONATI</b>	
<b>Modalità</b>	Il servizio consiste nella gestione dei materiali abbandonati o depositati senza alcun controllo sul suolo.
<b>Programmazione</b>	Il servizio è svolto su richiesta del Comune.
<b>Altre informazioni</b>	La gestione del rifiuto viene definita in seguito a sopralluogo volto ad identificarne la tipologia e la conseguente modalità di gestione che può prevedere anche l'affidamento di incarico anche ad aziende terze specializzate al trattamento di frazioni diverse dal rifiuto urbano.

<b>RIFIUTI MERCATALI</b>	
<b>Modalità</b>	Il servizio consiste nella gestione delle diverse tipologie di rifiuto prodotte dagli ambulanti sul perimetro di Piazza Dante Alighieri nella giornata di sabato.
<b>Programmazione</b>	Il servizio è svolto ogni sabato dalle 15 alle 16
<b>Altre informazioni</b>	Il servizio prevede l'impiego di un compattatore con ausilio di un addetto per raccolta.

<b>CARCASSE ANIMALI (DI PICCOLA TAGLIA)</b>	
<b>Modalità</b>	Il servizio consiste nel recupero e successiva gestione di carcasse di animali dia affezione (cani, gatti – no animali selvatici) di piccola taglia.
<b>Programmazione</b>	Il servizio è svolto su richiesta del Comune.



#### 1.4. SERVIZIO DI SPAZZAMENTO

##### 1.4.1. GESTORE

**ISONTINA AMBIENTE**

##### 1.4.2. PUNTI DI CONTATTO

Telefono	800844344 (da lunedì a venerdì 8-20, sabato 8-13)
Mail	sportello@isontinambiente.it
Pec	isontinambiente@legalmail.it
Sportelli	<b>RONCHI DEI LEGIONARI</b> - via Cau de Mezo 18 giovedì dalle 9.00 alle 12.30 e dalle 14.30 alle 16.30 <b>GRADISCA D'ISONZO</b> - via della Campagnola, 1 martedì dalle 9.00 alle 12.30 e dalle 14.30 alle 16.30 <b>GORIZIA</b> - via Mazzini 4C lunedì dalle 9.00 alle 12.30 e dalle 14.30 alle 16.30 mercoledì dalle 14.30 alle 16.30 <b>CORMONS</b> - via N. Sauro 16 venerdì dalle 9.00 alle 12.30
Sportello online	<a href="http://www.isontinambiente.it">www.isontinambiente.it</a>
Fax	0481 770633

##### 1.4.3. PROGRAMMA/MAPPATURA

COMUNE	MESE	DATA	TURNO	ORARIO
<b>STARANZANO</b>	GENNAIO	29	1	07:00 - 13:00
		30	2	
		31	3	
	FEBBRAIO	1	4	
		2	5	
		5	6	
		6	7	
		7	8	
		8	9	
		9	10	
	APRILE	15	1	07:00 - 13:00
		16	2	
		17	3	
	GIUGNO	17	1	07:00 - 13:00
		18	2	
19		3		

		20	4	
		21	5	
		24	6	
		25	7	
		26	8	
		27	9	
		28	10	
	SETTEMBRE	16	1	07:00 - 13:00
		17	2	
		18	3	
	OTTOBRE	21	1	07:00 - 13:00
		22	2	
		23	3 e 4 (doppio turno)	
		25	5	
		28	6	
		29	7	
		30	8	
		31	9 e 10 (doppio turno)	
	NOVEMBRE	18	1	07:00 - 13:00
		19	2	
		20	3	
		21	4	
		22	5	
		25	6	
		26	7	
		27	8	
		28	9	
		29	10	

VIA	TURNO	MODALITÀ	FREQUENZA	DATE	NOTE
SARAJEVO	8	SPAZZATRICE	PERIODICA	DEFINITE DAL COMUNE	
2 GIUGNO	3	SPAZZATRICE	PERIODICA	DEFINITE DAL COMUNE	
6 GIUGNO	7	SPAZZATRICE	PERIODICA	DEFINITE DAL COMUNE	
ALIGHIERI	7	SPAZZATRICE	PERIODICA	DEFINITE DAL COMUNE	

ATLETI AZZURRI D'ITALIA	4	SPAZZATRICE	PERIODICA	DEFINITE DAL COMUNE	
BADEN POWELL	10	SPAZZATRICE	PERIODICA	DEFINITE DAL COMUNE	
BATTISTI	8	SPAZZATRICE	PERIODICA	DEFINITE DAL COMUNE	
BRASIZZA	5	SPAZZATRICE	PERIODICA	DEFINITE DAL COMUNE	
BRIGATA F.LLI FONTANOT	7	SPAZZATRICE	PERIODICA	DEFINITE DAL COMUNE	
BRUNO	2	SPAZZATRICE	PERIODICA	DEFINITE DAL COMUNE	
BURRI	4	SPAZZATRICE	PERIODICA	DEFINITE DAL COMUNE	
CADORNA	6	SPAZZATRICE	PERIODICA	DEFINITE DAL COMUNE	
CAPITELLO DEL CRISTO	5	SPAZZATRICE	PERIODICA	DEFINITE DAL COMUNE	
CAU DE QUA	7	SPAZZATRICE	PERIODICA	DEFINITE DAL COMUNE	
CERIANI	6	SPAZZATRICE	PERIODICA	DEFINITE DAL COMUNE	
COLUSSI	4	SPAZZATRICE	PERIODICA	DEFINITE DAL COMUNE	
CORBATTO	4	SPAZZATRICE	PERIODICA	DEFINITE DAL COMUNE	
D'ACQUISTO	2	SPAZZATRICE	PERIODICA	DEFINITE DAL COMUNE	
D'ANNUNZIO	6	SPAZZATRICE	PERIODICA	DEFINITE DAL COMUNE	
DE AMICIS	3	SPAZZATRICE	PERIODICA	DEFINITE DAL COMUNE	
DE CURTIS	2	SPAZZATRICE	PERIODICA	DEFINITE DAL COMUNE	
DE GASPERI	3	SPAZZATRICE	PERIODICA	DEFINITE DAL COMUNE	
DE SICA	6	SPAZZATRICE	PERIODICA	DEFINITE DAL COMUNE	
DEI MADRANI	2	SPAZZATRICE	PERIODICA	DEFINITE DAL COMUNE	
DEL MOLINAT	5	SPAZZATRICE	PERIODICA	DEFINITE DAL COMUNE	
DELLA COLUSSA	5	SPAZZATRICE	PERIODICA	DEFINITE DAL COMUNE	
DELLA GRAPPETTA	5	SPAZZATRICE	PERIODICA	DEFINITE DAL COMUNE	
DELLA PACE	8	SPAZZATRICE	PERIODICA	DEFINITE DAL COMUNE	
DELLA REPUBBLICA	8	SPAZZATRICE	PERIODICA	DEFINITE DAL COMUNE	

DELLA VIDUSSA	2	SPAZZATRICE	PERIODICA	DEFINITE DAL COMUNE	
DELLE ACACIE	1	SPAZZATRICE	PERIODICA	DEFINITE DAL COMUNE	
DELLE BRAIDATE	1	SPAZZATRICE	PERIODICA	DEFINITE DAL COMUNE	
DELLE MILIE	10	SPAZZATRICE	PERIODICA	DEFINITE DAL COMUNE	
DELLE ROSSARE	1	SPAZZATRICE	PERIODICA	DEFINITE DAL COMUNE	
DELL'INFANZIA	7	SPAZZATRICE	PERIODICA	DEFINITE DAL COMUNE	
DI VITTORIO	3	SPAZZATRICE	PERIODICA	DEFINITE DAL COMUNE	
DIAZ	6	SPAZZATRICE	PERIODICA	DEFINITE DAL COMUNE	
DOBBIA	1	SPAZZATRICE	PERIODICA	DEFINITE DAL COMUNE	
DONATORI DI SANGUE	5	SPAZZATRICE	PERIODICA	DEFINITE DAL COMUNE	
EDMONDO DE AMICIS		MANUALE	PERIODICA	DEFINITE DAL COMUNE	sx da biblioteca verso posta
F.LLI CERVI	9	SPAZZATRICE	PERIODICA	DEFINITE DAL COMUNE	
F.LLI ZAMBON	7	SPAZZATRICE	PERIODICA	DEFINITE DAL COMUNE	
FAIDUTTI	3	SPAZZATRICE	PERIODICA	DEFINITE DAL COMUNE	
FILZI	3	SPAZZATRICE	PERIODICA	DEFINITE DAL COMUNE	
FIRENZE	9	SPAZZATRICE	PERIODICA	DEFINITE DAL COMUNE	
GARIBALDI	9	SPAZZATRICE	PERIODICA	DEFINITE DAL COMUNE	
GORIZIA	8	SPAZZATRICE	PERIODICA	DEFINITE DAL COMUNE	
KENNEDY	5	SPAZZATRICE	PERIODICA	DEFINITE DAL COMUNE	
MAGNANI	6	SPAZZATRICE	PERIODICA	DEFINITE DAL COMUNE	
MARCONI	2	SPAZZATRICE	PERIODICA	DEFINITE DAL COMUNE	
MARTIRI DELLA LIBERTA'	3	SPAZZATRICE	PERIODICA	DEFINITE DAL COMUNE	
MARTIRI DELLA LIBERTÀ		MANUALE	PERIODICA	DEFINITE DAL COMUNE	da via Savoia, ambo i lati fino accesso "Ferula"
MARZABOTTO	10	SPAZZATRICE	PERIODICA	DEFINITE DAL COMUNE	
MATTEI	6	SPAZZATRICE	PERIODICA	DEFINITE DAL COMUNE	

MATTEOTTI	3	SPAZZATRICE	PERIODICA	DEFINITE DAL COMUNE	
MAZZINI	6	SPAZZATRICE	PERIODICA	DEFINITE DAL COMUNE	
MODENA	9	SPAZZATRICE	PERIODICA	DEFINITE DAL COMUNE	
MODOTTI	2	SPAZZATRICE	PERIODICA	DEFINITE DAL COMUNE	
MONTES	9	SPAZZATRICE	PERIODICA	DEFINITE DAL COMUNE	
MORANDI	9	SPAZZATRICE	PERIODICA	DEFINITE DAL COMUNE	
N SAURO		MANUALE	PERIODICA	DEFINITE DAL COMUNE	sx verso semaforo
OSTERIA BAIT	5	SPAZZATRICE	PERIODICA	DEFINITE DAL COMUNE	
OTTO MARZO	9	SPAZZATRICE	PERIODICA	DEFINITE DAL COMUNE	
PAPA GIOVANNI XXIII	9	SPAZZATRICE	PERIODICA	DEFINITE DAL COMUNE	
PEDONALE		MANUALE	PERIODICA	DEFINITE DAL COMUNE	tra istituto Dante Alighieri - via Fontanot - rotonda
PEDONALE		MANUALE	PERIODICA	DEFINITE DAL COMUNE	tra via Spazzapan e piazza Risiera + cisterna olio
PEDONALE		MANUALE	PERIODICA	DEFINITE DAL COMUNE	tra via Savoia e via Spazzapan - porfido
PEDONALE SCUOLE	8	SPAZZATRICE	PERIODICA	DEFINITE DAL COMUNE	
PERTINI		MANUALE	PERIODICA	DEFINITE DAL COMUNE	parco, parte pavimentata, parcheggio in pietra?
PERTINI	10	SPAZZATRICE	PERIODICA	DEFINITE DAL COMUNE	
PESARO	2	SPAZZATRICE	PERIODICA	DEFINITE DAL COMUNE	
PIAZZE IN PAVIMENTO PORFIDO		MANUALE	PERIODICA	DEFINITE DAL COMUNE	Dante, Comune, Municipio, Monumento
PIRANDELLO	3	SPAZZATRICE	PERIODICA	DEFINITE DAL COMUNE	
PORDENONE		MANUALE	PERIODICA	DEFINITE DAL COMUNE	area pedonale
PORDENONE	7	SPAZZATRICE	PERIODICA	DEFINITE DAL COMUNE	
PRIMO MAGGIO	9	SPAZZATRICE	PERIODICA	DEFINITE DAL COMUNE	
REDIPUGLIA	1	SPAZZATRICE	PERIODICA	DEFINITE DAL COMUNE	
REGGIO EMILIA	6	SPAZZATRICE	PERIODICA	DEFINITE DAL COMUNE	
RENCE	8	SPAZZATRICE	PERIODICA	DEFINITE DAL COMUNE	

RISIERA SAN SABBA	7	SPAZZATRICE	PERIODICA	DEFINITE DAL COMUNE	
ROMA	9	SPAZZATRICE	PERIODICA	DEFINITE DAL COMUNE	
SABA	2	SPAZZATRICE	PERIODICA	DEFINITE DAL COMUNE	
SAN GIORGIO	9	SPAZZATRICE	PERIODICA	DEFINITE DAL COMUNE	
SAN MARCO	6	SPAZZATRICE	PERIODICA	DEFINITE DAL COMUNE	
SAURO		MANUALE	PERIODICA	DEFINITE DAL COMUNE	dx verso Comune
SAURO	7	SPAZZATRICE	PERIODICA	DEFINITE DAL COMUNE	
SAVOIA		MANUALE	PERIODICA	DEFINITE DAL COMUNE	sx - dx fino rotonda con via Martiri - porfido
SAVOIA	7	SPAZZATRICE	PERIODICA	DEFINITE DAL COMUNE	
SCOCCHI	2	SPAZZATRICE	PERIODICA	DEFINITE DAL COMUNE	
SEPULCRI	4	SPAZZATRICE	PERIODICA	DEFINITE DAL COMUNE	
SLATAPER	4	SPAZZATRICE	PERIODICA	DEFINITE DAL COMUNE	
SPAZZAPAN	7	SPAZZATRICE	PERIODICA	DEFINITE DAL COMUNE	
SVEVO	4	SPAZZATRICE	PERIODICA	DEFINITE DAL COMUNE	
TORINO	9	SPAZZATRICE	PERIODICA	DEFINITE DAL COMUNE	
TREISTE		MANUALE	PERIODICA	DEFINITE DAL COMUNE	parte dx fino a farmacia
TRIESTE	6	SPAZZATRICE	PERIODICA	DEFINITE DAL COMUNE	
UDINE	8	SPAZZATRICE	PERIODICA	DEFINITE DAL COMUNE	
UNICEF	8	SPAZZATRICE	PERIODICA	DEFINITE DAL COMUNE	
VALENT	6	SPAZZATRICE	PERIODICA	DEFINITE DAL COMUNE	
VENEZIA	8	SPAZZATRICE	PERIODICA	DEFINITE DAL COMUNE	
VITTORIO VENETO	1	SPAZZATRICE	PERIODICA	DEFINITE DAL COMUNE	
XXV APRILE	3	SPAZZATRICE	PERIODICA	DEFINITE DAL COMUNE	

<https://isontinambiente.it/it/servizi/servizi-per-il-tuo-comune/staranzano/>



#### **1.4.4. INFO/SEGNALAZIONI/RECLAMI**

Reclami e richieste di informazioni possono essere inoltrati a Isoncina Ambiente:

- **rivolgendosi a uno degli sportelli aziendali;**
  - **a mezzo posta ordinaria: via Cau de Mezo, 10 – 34077 Ronchi dei Legionari (GO);**
  - **via email ([segreteria@isontinambiente.it](mailto:segreteria@isontinambiente.it)) o via PEC ([isontinambiente@legalmail.it](mailto:isontinambiente@legalmail.it));**
  - **tramite sportello accessibile online via homepage sul sito aziendale**
- [www.isontinambiente.it](http://www.isontinambiente.it)**
- **via fax al numero 0481 770633**

utilizzando l'apposito modulo scaricabile e compilabile online o altra modalità, indicando sempre i dati identificativi dell'utente e ogni altro dato necessario a prendere contatto, il codice utente e la descrizione puntuale della richiesta.

La risposta motivata di Isoncina Ambiente contiene sempre:

- **il riferimento al reclamo scritto**
- **il codice identificativo del referente interno che ha preso in carico la richiesta**

Nel caso di reclamo scritto la risposta di Isoncina Ambiente comprende anche:

- **la valutazione documentata della fondatezza o meno della lamentela presentata nel reclamo, corredata dai riferimenti contrattuali e normativi;**
- **i modi e i tempi di eventuali azioni correttive poste in essere;**
- **l'elenco della documentazione allegata.**

**Il tempo di risposta motivata al reclamo scritto è: pari a trenta (30) giorni lavorativi.**

**Il tempo di risposta motivata alle richieste scritte di informazioni è: pari a trenta (30) giorni lavorativi.**



## **1.5. SERVIZIO DI SVUOTAMENTO CESTINI**

### **1.5.1. GESTORE**

**ISONTINA AMBIENTE**

### **1.5.2. PUNTI DI CONTATTO**

Telefono	800844344 (da lunedì a venerdì 8-20, sabato 8-13)
Mail	sportello@isontinambiente.it
Pec	isontinambiente@legalmail.it
Sportelli	<b>RONCHI DEI LEGIONARI</b> - via Cau de Mezo 18 giovedì dalle 9.00 alle 12.30 e dalle 14.30 alle 16.30 <b>GRADISCA D'ISONZO</b> - via della Campagnola, 1 martedì dalle 9.00 alle 12.30 e dalle 14.30 alle 16.30 <b>GORIZIA</b> - via Mazzini 4C lunedì dalle 9.00 alle 12.30 e dalle 14.30 alle 16.30 mercoledì dalle 14.30 alle 16.30 <b>CORMONS</b> - via N. Sauro 16 venerdì dalle 9.00 alle 12.30
Sportello online	<a href="http://www.isontinambiente.it">www.isontinambiente.it</a>
Fax	0481 770633

### **1.5.3. PROGRAMMA/MAPPATURA**

Il servizio prevede lo svuotamento di tutti i cestini di cui all'elenco sottostante, compreso lo smaltimento dei rifiuti in essi contenuti e degli eventuali sacchetti abbandonati all'esterno degli stessi.

**In caso di accertata mancata effettuazione del servizio viene recuperato entro 24 ore (escluso i giorni festivi) dall'accertamento dell'inadempienza.**

Il servizio comprende la raccolta di eventuali rifiuti non conferiti correttamente all'interno dei cestini o abbandonati all'esterno degli stessi.

Il servizio prevede l'impiego di un addetto alla guida di un mezzo tipo ape porter.

<b>PERIODO</b> Da: 01/01/2024 A: 31/12/2024	<b>Lunedì</b>	<b>Martedì</b>	<b>Mercoledì</b>	<b>Giovedì</b>	<b>Venerdì</b>	<b>Sabato</b>	<b>ORARIO</b>
		X			X		10.00 -12:00 13:00 – 15:00

2 GIUGNO	PROSSIMITA' GIARDINI
BATTISTI	DI FRONTE ESTETICA MICHELA
BATTISTI	VICINO AL PARCHEGGIO MOTOCICLI
BATTISTI	DI FRONTE BAR LIDO
BRASIZZA	ANGOLO VIA VENEZIA
CORBATTO	LATO DI VIALE ZANOLLA
D'ACQUISTO	ANGOLO VIA MARCONI
DANTE	FERMATA BUS
DANTE	PROSSIMITÀ FERMATA BUS
DANTE	PROSSIMITA' BOBOLER
DEL BRANCOLO	
DELL'INFANZIA	DI FRONTE BAR EX POSTA
DELL'INFANZIA	PARCHEGGIO
DELL'INFANZIA	DI FRONTE BAR EX POSTA
DELLA REPUBBLICA	PROSSIMITA' MACELLERIA REGOLIN
DELLA REPUBBLICA	PARCHEGGIO 2
DELLE MILIE	PROSSIMITA' ITI EINAUDI - PALAROLLER
DELLE MILIE	ANGOLO BADEN POWELL
DON FAIDUTTI	PROSSIMITA' GIARDINO
DONATORI DI SANGUE	MARCIAPIEDE GIARDINO PARCO GIOCHI
DONATORI DI SANGUE	PROSSIMITA' MONUMENTO
DONATORI DI SANGUE	PROSSIMITA' TRANSENNE PARAPEDONALI
F.LLI FONTANOT	PARCHEGGIO SUPERMERCATO D+
F.LLI FONTANOT	PROSSIMITA' BCC
F.LLI FONTANOT	PROSSIMITA' PARCHEGGIO RISIERA SAN SABBA

F.LLI ZAMBON	PROSSIMITA' COMUNE
GORIZIA	LETTO PEDONALE LATO OPPOSTO CARTOLERIA
GORIZIA	DAVANTI CARTOLERIA
MADRANI	GIARDINETTO
MARTIRI DELLA LIBERTA'	PROSSIMITA' BICI BOLZAN
MARTIRI DELLA LIBERTA'	PROSSIMITA' PIZZERIA PER ASPORTO
MATTEI	PROSSIMITA' CIVICO 6-8
MONTES	PROSSIMITA' COMPAGNIA DELLE CREME
MORANTE	AREA VERDE
PESARO	
PORDENONE	PROSSIMITA' GIARDINETTO INTERNO
REGGIO EMILIA	PROSSIMITA' SLARGO CONTENITORI RAMAGLIE
RENCE	ANGOLO VIA SARAJEVO
RISIERA SAN SABBA	PROSSIMITA' NEGOZIO CALZATURE
SAN GIORGIO	
SARAJEVO	ANGOLO MADRANI
SAURO	PROSSIMITA' NEGOZIO SIRENE BLU
SAURO	PROSSIMITA' POSTA
SAVOIA	PROSSIMITA' PANIFICIO MARITANI
SAVOIA	PROSSIMITA' NEGOZIO BENKADI'
SAVOIA	PROSSIMITA' CISL
SPAZZAPAN	COLLEGAMENTO PEDONALE VERSO PIAZZALE RISIERA SAN SABBA
SPAZZAPAN	
TRIESTE	PROSSIMITA' CIVICO N. 3
TRIESTE	PROSSIMITA' CIVICO N. 23
TRIESTE	PROSSIMITA' CIVICO N. 31
TRIESTE	PROSSIMITA' FERMATA BUS
TRIESTE	PROSSIMITA' CIVICO N. 153 – BOSIO

TRIESTE	PROSSIMITA' CIVICO N. 175 – EDICOLA
TRIESTE	C/O NEGOZIO MATERIALE ELETTRICO
UNICEF	CANCELLO PEDONALE ACCESSO SCUOLA MATERNA
UNICEF	DAVANTI ACCESSO SCUOLA MEDIA
UNICEF	LETTO PEDONALE SCUOLA ELEMENTARE – MACELLERIA REGOLIN
UNICEF	INGRESSO SCUOLA PRIMARIA DE AMICIS
VALENT	PROSSIMITA' GIARDINO
VENEZIA	INGRESSO CAMPO DI CALCIO
VITTORIO VENETO	ANGOLO VIA DELLE ROSSARE
ZANOLLA	VICINO AL PARCO GIOCHI DIREZIONE SAN CANZIAN LATO SX

#### 1.5.4. INFO/SEGNALAZIONI/RECLAMI

Reclami e richieste di informazioni possono essere inoltrati a Isontina Ambiente:

- rivolgendosi a uno degli sportelli aziendali;
- a mezzo posta ordinaria: via Cau de Mezo, 10 – 34077 Ronchi dei Legionari (GO);
- via email ([segreteria@isontinambiente.it](mailto:segreteria@isontinambiente.it)) o via PEC ([isontinambiente@legalmail.it](mailto:isontinambiente@legalmail.it));
- tramite sportello accessibile online via homepage sul sito aziendale

[www.isontinambiente.it](http://www.isontinambiente.it)

- via fax al numero 0481 770633

utilizzando l'apposito modulo scaricabile e compilabile online o altra modalità, indicando sempre i dati identificativi dell'utente e ogni altro dato necessario a prendere contatto, il codice utente e la descrizione puntuale della richiesta.

La risposta motivata di Isontina Ambiente contiene sempre:

- il riferimento al reclamo scritto
- il codice identificativo del referente interno che ha preso in carico la richiesta

Nel caso di reclamo scritto la risposta di Isontina Ambiente comprende anche:

- la valutazione documentata della fondatezza o meno della lamentela presentata nel reclamo, corredata dai riferimenti contrattuali e normativi;
- i modi e i tempi di eventuali azioni correttive poste in essere;
- l'elenco della documentazione allegata.

**Il tempo di risposta motivata al reclamo scritto è: pari a trenta (30) giorni lavorativi.**

**Il tempo di risposta motivata alle richieste scritte di informazioni è: pari a trenta (30) giorni lavorativi.**

#### 1.6. SERVIZI INTEGRATIVI

##### 1.6.1. GESTORE

##### ISONTINA AMBIENTE

<b>Gestione rifiuti in occasione di eventi, sagre e giornate ecologiche</b>	Organizzazione e gestione della raccolta e smaltimento dei rifiuti prodotti durante manifestazioni pubbliche, compreso lo svuotamento e la rimozione di bidoni e cassonetti fino anche alla pulizia finale dell'area.
<b>Consegna e fornitura sacchetti</b>	Acquisto e distribuzione annuale casa per casa dei sacchetti per la raccolta differenziata alle utenze domestiche e non domestiche del territorio in cui è attiva la raccolta porta a porta di almeno una frazione di rifiuto.
<b>Consegna e fornitura calendari</b>	Fornitura di calendari per il servizio di raccolta differenziata differenziati per le singole aree del territorio di riferimento del

	servizio, con indicazioni sui giorni di raccolta per ogni tipologia di rifiuto.
<b>Consegna e fornitura kit raccolta rifiuti</b>	Distribuzione di kit completi per la raccolta differenziata, comprensivi di sacchetti, contenitori e materiale informativo per nuove utenze o in caso di smarrimento / furto dei contenitori.
<b>Formazione scuole</b>	Attività didattiche e laboratori per sensibilizzare gli studenti sulla gestione dei rifiuti e sull'importanza del riciclo.
<b>Raccolta tessuti sanitari</b>	Servizio dedicato alla raccolta e smaltimento sicuro di rifiuti sanitari, come pannolini, traverse e pannoloni (e prodotti simili) comprensivo della consegna di bidone dedicato.
<b>Raccolta carcasse animali</b>	Intervento specializzato per il recupero e smaltimento corretto delle carcasse animali (solo animali da affezione di taglia medio piccola su segnalazione).
<b>Svuotamento cestini</b>	Pulizia e svuotamento periodico o su richiesta (comprensivo del posizionamento degli appositi sacchetti) dei cestini pubblici per la pulizia degli spazi urbani.
<b>Svuotamento cestini cani</b>	Pulizia e svuotamento periodico o su richiesta (comprensivo del posizionamento degli appositi sacchetti) dei cestini per la raccolta delle deiezioni canine per la pulizia degli spazi urbani.
<b>Svuotamento cestini sigarette</b>	Pulizia e svuotamento periodico o su richiesta dei contenitori stradali dedicati alla raccolta dei mozziconi di sigaretta.
<b>Servizi Cimiteriali</b>	Le modalità tecniche di svolgimento del servizio sono in corso di definizione di concerto con l'AUSIR e il soggetto preposto alla gestione dei servizi cimiteriali individuato dal Comune.
<b>Raccolta aggiuntiva di ricognizione</b>	Recupero rifiuti abbandonati lungo le strade del centro urbano e della periferia anche a seguito di mancato ritiro.
<b>Raccolta rifiuti spiaggiati</b>	Rimozione e smaltimento dei rifiuti accumulati sulle spiagge per il mantenimento dell'ambiente marino e costiero.
<b>Rifiuti accidentalmente pescati o volontariamente raccolti nelle acque e sulle biomasse vegetali spiaggiate</b>	Recupero e smaltimento ecologico di rifiuti pescati o raccolti in mare e di vegetazione spiaggiata con il posizionamento di contenitori dedicati in prossimità delle aree di conferimento da parte di pescatori, diportisti e altri operatori del mare.