

CARTA DELLA QUALITA’ DEL SERVIZIO INTEGRATO DI GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI

Friuli-Venezia Giulia

ALLEGATO B

SCHEDE DI DETTAGLIO

COMUNE DI CORMONS

(zona ad elevata densità abitativa e/o ad elevato flusso turistico)

In vigore dal 01/01/2023

AMBITI DI COMPETENZA DEI GESTORI

La tabella riassume i Gestori di riferimento per ciascun servizio facente parte della gestione integrata dei rifiuti urbani.

	GESTORE	CERTIFICAZIONI
1.1. SERVIZIO DI GESTIONE DELLE TARIFFE E RAPPORTO CON GLI UTENTI	<i>Isontina Ambiente</i>	<i>Iso 9001 Iso 14001 Iso 45001</i>
1.2. SERVIZIO DI RACCOLTA E TRASPORTO RIFIUTI	<i>Isontina Ambiente</i>	
1.3. SERVIZIO DI SPAZZAMENTO E LAVAGGIO STRADE	<i>Isontina Ambiente</i>	
1.4. SERVIZIO DI SVUOTAMENTO CESTINI	<i>Isontina Ambiente</i>	
1.5. ALTRI SERVIZI SECONDARI DI GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI	<i>Isontina Ambiente</i>	

1.1. SERVIZIO DI GESTIONE DELLE TARIFFE E RAPPORTO CON GLI UTENTI

1.1.1. GESTORE

ISONTINA AMBIENTE

1.1.2. PUNTI DI CONTATTO

Telefono	800844344 (da lunedì a venerdì 8-20, sabato 8-13)
Mail	sportello@isontinambiente.it
Pec	isontinambiente@legalmail.it
Sportelli	RONCHI DEI LEGIONARI - via Cau de Mezo 18 lunedì e mercoledì dalle 14.30 alle 16.30 giovedì dalle 9.00 alle 12.30 GRADISCA D'ISONZO - via della Campagnola, 1 martedì dalle 9.00 alle 12.30 GORIZIA - via Mazzini 4C lunedì e venerdì dalle 9.00 alle 12.30 martedì e giovedì dalle 14.30 alle 16.30 CORMONS - via N. Sauro 16 venerdì dalle 9.00 alle 12.30
Sportello online	www.isontinambiente.it
Fax	0481 770633

1.1.3. ATTIVAZIONE/VARIAZIONE/CESSAZIONE

Nel Comune di Cormons viene applicata la TARI. Le utenze residenti nel Comune devono presentare **richiesta di attivazione / variazione / cessazione** del servizio a Isontina Ambiente entro 90 giorni dalla data di inizio evento.

Il tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio è pari a trenta (30) giorni lavorativi.

Isontina Ambiente formula in modo chiaro e comprensibile la risposta alle richieste di attivazione variazione / cessazione del servizio, con la modalità indicata dall'utente nel modulo di attivazione / variazione / cessazione comunicando all'utente:

- **il riferimento alla richiesta di attivazione**
- **il codice utente e il codice utenza**
- **la data di attivazione del servizio ai fini del pagamento della TARI o della TARIP.**

La richiesta di attivazione / variazione / cessazione del servizio va effettuata utilizzando l'apposita modulistica scaricabile e compilabile online o altra modalità, indicando sempre i dati identificativi dell'utente e ogni altro dato necessario a prendere contatto

1.1.4. MODALITA' E PERIODICITA' PAGAMENTI

Isontina Ambiente opera come ente gestore della tariffa per conto dei i Comuni impositori per conto dei quali stampa e invia gli avvisi di pagamento.

Il termine di scadenza minimo fissato per il pagamento della TARI e della TARIP in un'unica soluzione o della prima rata è di almeno 20 (venti) giorni solari dalla data di emissione del documento e sono entrambi sempre riportati in bolletta.

La TARI viene versata direttamente al Comune

- **gratuitamente** presso gli sportelli bancari, postali o il servizio di homebanking utilizzando il modello unificato F24 sempre allegato all'avviso inviato da Isontina Ambiente;
- **a pagamento** tramite il sistema PagoPA (solo nei Comuni che hanno attivato il sottoconto di tesoreria dedicata) e i relativi sistemi di incasso (es: portale PagoPA, App IO, portale Isontina Ambiente, CBILL, Lottomatica, SISAL, ...).

1.1.5. CONSEGNA CONTENITORI

Isontina Ambiente rende disponibili le attrezzature per la raccolta domiciliare dei rifiuti per cui non è richiesto un sopralluogo presso i propri sportelli aziendali a partire del ricevimento della richiesta di attivazione del servizio.

La consegna di dotazioni che richiedono un sopralluogo viene effettuata entro 10 (dieci) giorni dal ricevimento della richiesta di attivazione del servizio.

Il tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta è:

- pari a cinque (5) giorni lavorativi ove non necessario il sopralluogo
- pari a dieci (10) giorni lavorativi ove necessario il sopralluogo

1.1.6. RETTIFICA IMPORTI

Richieste scritte di rettifica degli importi addebitati possono essere inoltrate a Isontina Ambiente:

- rivolgendosi a uno degli sportelli aziendali;
- a mezzo posta ordinaria: via Cau de Mezo, 10 – 34077 Ronchi dei Legionari (GO);
- via email (segreteria@isontinambiente.it) o via PEC (isontinambiente@legalmail.it);
- tramite sportello accessibile online via homepage sul sito aziendale www.isontinambiente.it
- via fax al numero 0481 770633

utilizzando l'apposito modulo scaricabile e compilabile online o altra modalità, indicando sempre i dati identificativi dell'utente e ogni altro dato necessario a prendere contatto, il codice utente, la descrizione puntuale della richiesta e, nel solo caso di richiesta di rimborsi, l'IBAN per l'eventuale accredito.

Nel caso di richiesta scritta di rettifica degli importi addebitati la risposta di Isontina Ambiente contiene sempre:

- la valutazione documentata della fondatezza o meno della richiesta di rettifica corredata dalla documentazione e dai riferimenti normativi da cui si evince la correttezza delle tariffe applicate in conformità con la normativa vigente;
- il dettaglio del calcolo effettuato per l'eventuale rettifica.

Il tempo di risposta motivata alle richieste scritte di rettifica degli importi addebitati è: pari a sessanta (60) giorni lavorativi.

1.1.7. RATEIZZAZIONE

Isontina Ambiente invia almeno un avviso di pagamento l'anno garantendo sempre la possibilità di rateizzazione dell'importo totale in almeno in due volte e comunque con possibilità di pagamento delle singole rate ad intervalli regolari.

Isontina Ambiente garantisce ulteriori possibilità di rateizzazione

- agli utenti che autocertifichino di essere beneficiari del bonus sociale per disagio economico già previsto per il settore elettrico, gas e acqua
- agli utenti in condizioni economiche disagiate identificati da AUSIR
- quando l'importo addebitato è superiore del 30% rispetto al valore medio degli avvisi dei due anni precedenti

riservandosi la possibilità di maggiorazione delle somme dovute degli interessi di dilazione.

La richiesta di rateizzazione va inoltrata a Isontina Ambiente con le seguenti modalità

- rivolgendosi a uno degli sportelli aziendali;
- a mezzo posta ordinaria: via Cau de Mezo, 10 – 34077 Ronchi dei Legionari (GO);
- via email (segreteria@isontinambiente.it) o via PEC (isontinambiente@legalmail.it);
- tramite sportello accessibile online via homepage sul sito aziendale www.isontinambiente.it
- via fax al numero 0481 770633

utilizzando l'apposito modulo scaricabile e compilabile online o altra modalità, indicando sempre i dati identificativi dell'utente e ogni altro dato necessario a prendere contatto, il codice utente, la descrizione puntuale della richiesta

1.1.8. INFO/RECLAMI

Reclami e richieste di informazioni possono essere inoltrati a Isontina Ambiente:

- rivolgendosi a uno degli sportelli aziendali;
- a mezzo posta ordinaria: via Cau de Mezo, 10 – 34077 Ronchi dei Legionari (GO);
- via email (segreteria@isontinambiente.it) o via PEC (isontinambiente@legalmail.it);
- tramite sportello accessibile online via homepage sul sito aziendale www.isontinambiente.it
- via fax al numero 0481 770633

utilizzando l'apposito modulo scaricabile e compilabile online o altra modalità, indicando sempre i dati identificativi dell'utente e ogni altro dato necessario a prendere contatto, il codice utente e la descrizione puntuale della richiesta.

La risposta motivata di Isontina Ambiente contiene sempre:

- il riferimento al reclamo scritto
- il codice identificativo del referente interno che ha preso in carico la richiesta

Nel caso di reclamo scritto la risposta di Isontina Ambiente comprende anche:

- la valutazione documentata della fondatezza o meno della lamentela presentata nel reclamo, corredata dai riferimenti contrattuali e normativi;
- i modi e i tempi di eventuali azioni correttive poste in essere;
- l'elenco della documentazione allegata.

Il tempo di risposta motivata al reclamo scritto è: pari a trenta (30) giorni lavorativi.

Il tempo di risposta motivata alle richieste scritte di informazioni è: pari a trenta (30) giorni lavorativi.

1.2. SERVIZIO DI RACCOLTA E TRASPORTO RIFIUTI

1.2.1. GESTORE

ISONTINA AMBIENTE

1.2.2. PUNTI DI CONTATTO

Telefono	800844344 (da lunedì a venerdì 8-20, sabato 8-13)
Mail	sportello@isontinambiente.it
Pec	isontinambiente@legalmail.it
Sportelli	<p>RONCHI DEI LEGIONARI - via Cau de Mezo 18 lunedì e mercoledì dalle 14.30 alle 16.30 giovedì dalle 9.00 alle 12.30</p> <p>GRADISCA D'ISONZO - via della Campagnola, 1 martedì dalle 9.00 alle 12.30</p> <p>GORIZIA- via Mazzini 4C lunedì e venerdì dalle 9.00 alle 12.30 martedì e giovedì dalle 14.30 alle 16.30</p> <p>CORMONS - via N. Sauro 16 venerdì dalle 9.00 alle 12.30</p>
Sportello online	www.isontinambiente.it
Fax	0481 770633

1.2.3. CONSEGNA CONTENITORI

Isontina Ambiente rende disponibili le attrezzature per la raccolta domiciliare dei rifiuti per cui non è richiesto un sopralluogo presso i propri sportelli aziendali a partire dal ricevimento della richiesta di attivazione del servizio.

La consegna di dotazioni che richiedono un sopralluogo viene effettuata entro 10 (dieci) giorni dal ricevimento della richiesta di attivazione del servizio.

Il tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta è:

- **pari a cinque (5) giorni lavorativi ove non necessario il sopralluogo**
- **pari a dieci (10) giorni lavorativi ove necessario il sopralluogo**

1.2.4. MODALITA' DI EROGAZIONE (CALENDARIO)

AREA B

AREA B	LUN	MAR	MER	GIO	VEN	SAB
RIFIUTO UMIDO (settimanale)						
RIFIUTO SECCO (settimanale)						
PLASTICA e LATTINE (quindicinale alternato a CARTA)						
CARTA e CARTONE (quindicinale alternato PLAST&LAT)						

24 MAGGIO (VIA)
 25 APRILE
 AQUILEIA
 ARA PACIS
 BANCARIA
 BOSCO DI SOTTO
 BRIGATA GARIBALDI
 BRIGATA OSOPPO
 CAMPI NADARI
 CORONA
 DELLA RESISTENZA
 DELLA TESA
 FERMI
 FILANDA
 FRAZ.BORGNANO, ADAMO ZANETTI
 FRAZ.BORGNANO, BELLINI
 FRAZ.BORGNANO, BIRTIGNE
 FRAZ.BORGNANO, BORGO
 FRAZ.BORGNANO, DONIZETTI
 FRAZ.BORGNANO, FOSCOLO
 FRAZ.BORGNANO, LEOPARDI
 FRAZ.BORGNANO, PARINI
 FRAZ.BORGNANO, PIAZZA DELLA REPUBBLICA
 FRAZ.BORGNANO, PUCCINI
 FRAZ.BORGNANO, S.FOSCA
 FRAZ.BORGNANO, SINICCO
 FRAZ.BORGNANO, VERDI
 FRAZ.BRAZZANO, 24 MAGGIO
 FRAZ.BRAZZANO, ACQUEDOTTO
 FRAZ.BRAZZANO, CANCIANI
 FRAZ.BRAZZANO, COLLIO
 FRAZ.BRAZZANO, ITALIA
 FRAZ.BRAZZANO, LUIGI VISINTIN
 FRAZ.BRAZZANO, PERCOTO

FRAZ.BRAZZANO, PITTONI
 FRAZ.BRAZZANO, RISORGIMENTO
 FRAZ.BRAZZANO, S. GIORGIO
 FRAZ.BRAZZANO, S.ROCCO
 FRAZ.BRAZZANO, SOTTOMONTE
 FRAZ.BRAZZANO, CA' DELLE VALLADE
 FRAZ.BRAZZANO, CELLINI
 FRAZ.BRAZZANO, LOCALITA' GIASSICO
 FRAZ.BRAZZANO, P.LE PRE' GUIDO MAGHET
 GALILEO FERRARIS
 GALILEO GALILEI
 GRAMSCI
 I MAGGIO
 INDIPENDENZA
 ISONZO
 LEONARDO DA VINCI
 LOCALITA' ANGORIS
 LOCALITA' MONTICELLO
 LOCALITA' RONCADA
 LOCALITA' S.QUIRINO
 LOCALITA' VILLAORBA
 MARTIRI D. LIBERTA'
 MICHELANGELO
 MOLIN NUOVO
 RAFFAELLO
 SESARIOLE
 TIEPOLO
 TIZIANO VECELLIO
 VIALE FANTI DEL TORINO
 VINO DELLA PACE
 VOLTA

1 gennaio 2023	domenica			
2 gennaio 2023	lunedì		umido	
3 gennaio 2023	martedì			
4 gennaio 2023	mercoledì			
5 gennaio 2023	giovedì	umido e secco		
6 gennaio 2023	venerdì			carta e cartone
7 gennaio 2023	sabato			
8 gennaio 2023	domenica			
9 gennaio 2023	lunedì		umido	
10 gennaio 2023	martedì			
11 gennaio 2023	mercoledì			
12 gennaio 2023	giovedì	umido e secco		
13 gennaio 2023	venerdì			plastica e lattine
14 gennaio 2023	sabato			
15 gennaio 2023	domenica			
16 gennaio 2023	lunedì		umido	
17 gennaio 2023	martedì			
18 gennaio 2023	mercoledì			

19 gennaio 2023	giovedì	umido e secco		
20 gennaio 2023	venerdì			carta e cartone
21 gennaio 2023	sabato			
22 gennaio 2023	domenica			
23 gennaio 2023	lunedì		umido	
24 gennaio 2023	martedì			
25 gennaio 2023	mercoledì			
26 gennaio 2023	giovedì	umido e secco		
27 gennaio 2023	venerdì			plastica e lattine
28 gennaio 2023	sabato			
29 gennaio 2023	domenica			
30 gennaio 2023	lunedì		umido	
31 gennaio 2023	martedì			
1 febbraio 2023	mercoledì			
2 febbraio 2023	giovedì	umido e secco		
3 febbraio 2023	venerdì			carta e cartone
4 febbraio 2023	sabato			
5 febbraio 2023	domenica			
6 febbraio 2023	lunedì		umido	
7 febbraio 2023	martedì			
8 febbraio 2023	mercoledì			
9 febbraio 2023	giovedì	umido e secco		
10 febbraio 2023	venerdì			plastica e lattine
11 febbraio 2023	sabato			
12 febbraio 2023	domenica			
13 febbraio 2023	lunedì		umido	
14 febbraio 2023	martedì			
15 febbraio 2023	mercoledì			
16 febbraio 2023	giovedì	umido e secco		
17 febbraio 2023	venerdì			carta e cartone
18 febbraio 2023	sabato			
19 febbraio 2023	domenica			
20 febbraio 2023	lunedì		umido	
21 febbraio 2023	martedì			
22 febbraio 2023	mercoledì			
23 febbraio 2023	giovedì	umido e secco		
24 febbraio 2023	venerdì			plastica e lattine
25 febbraio 2023	sabato			
26 febbraio 2023	domenica			
27 febbraio 2023	lunedì		umido	
28 febbraio 2023	martedì			

1 marzo 2023	mercoledì			
2 marzo 2023	giovedì	umido e secco		
3 marzo 2023	venerdì			carta e cartone
4 marzo 2023	sabato			
5 marzo 2023	domenica			
6 marzo 2023	lunedì		umido	
7 marzo 2023	martedì			
8 marzo 2023	mercoledì			
9 marzo 2023	giovedì	umido e secco		
10 marzo 2023	venerdì			plastica e lattine
11 marzo 2023	sabato			
12 marzo 2023	domenica			
13 marzo 2023	lunedì		umido	
14 marzo 2023	martedì			
15 marzo 2023	mercoledì			
16 marzo 2023	giovedì	umido e secco		
17 marzo 2023	venerdì			carta e cartone
18 marzo 2023	sabato			
19 marzo 2023	domenica			
20 marzo 2023	lunedì		umido	
21 marzo 2023	martedì			
22 marzo 2023	mercoledì			
23 marzo 2023	giovedì	umido e secco		
24 marzo 2023	venerdì			plastica e lattine
25 marzo 2023	sabato			
26 marzo 2023	domenica			
27 marzo 2023	lunedì		umido	
28 marzo 2023	martedì			
29 marzo 2023	mercoledì			
30 marzo 2023	giovedì	umido e secco		
31 marzo 2023	venerdì			carta e cartone
1 aprile 2023	sabato			
2 aprile 2023	domenica			
3 aprile 2023	lunedì		umido	
4 aprile 2023	martedì			
5 aprile 2023	mercoledì			
6 aprile 2023	giovedì	umido e secco		
7 aprile 2023	venerdì			plastica e lattine
8 aprile 2023	sabato			
9 aprile 2023	domenica			
10 aprile 2023	lunedì		umido	

11 aprile 2023	martedì			
12 aprile 2023	mercoledì			
13 aprile 2023	giovedì	umido e secco		
14 aprile 2023	venerdì			carta e cartone
15 aprile 2023	sabato			
16 aprile 2023	domenica			
17 aprile 2023	lunedì		umido	
18 aprile 2023	martedì			
19 aprile 2023	mercoledì			
20 aprile 2023	giovedì	umido e secco		
21 aprile 2023	venerdì			plastica e lattine
22 aprile 2023	sabato			
23 aprile 2023	domenica			
24 aprile 2023	lunedì		umido	
25 aprile 2023	martedì			
26 aprile 2023	mercoledì			
27 aprile 2023	giovedì	umido e secco		
28 aprile 2023	venerdì			carta e cartone
29 aprile 2023	sabato			
30 aprile 2023	domenica			
1 maggio 2023	lunedì		umido	
2 maggio 2023	martedì			
3 maggio 2023	mercoledì			
4 maggio 2023	giovedì	umido e secco		
5 maggio 2023	venerdì			plastica e lattine
6 maggio 2023	sabato			
7 maggio 2023	domenica			
8 maggio 2023	lunedì		umido	
9 maggio 2023	martedì			
10 maggio 2023	mercoledì			
11 maggio 2023	giovedì	umido e secco		
12 maggio 2023	venerdì			carta e cartone
13 maggio 2023	sabato			
14 maggio 2023	domenica			
15 maggio 2023	lunedì		umido	
16 maggio 2023	martedì			
17 maggio 2023	mercoledì			
18 maggio 2023	giovedì	umido e secco		
19 maggio 2023	venerdì			plastica e lattine
20 maggio 2023	sabato			
21 maggio 2023	domenica			

22 maggio 2023	lunedì		umido	
23 maggio 2023	martedì			
24 maggio 2023	mercoledì			
25 maggio 2023	giovedì	umido e secco		
26 maggio 2023	venerdì			carta e cartone
27 maggio 2023	sabato			
28 maggio 2023	domenica			
29 maggio 2023	lunedì		umido	
30 maggio 2023	martedì			
31 maggio 2023	mercoledì			
1 giugno 2023	giovedì	umido e secco		
2 giugno 2023	venerdì			plastica e lattine
3 giugno 2023	sabato			
4 giugno 2023	domenica			
5 giugno 2023	lunedì		umido	
6 giugno 2023	martedì			
7 giugno 2023	mercoledì			
8 giugno 2023	giovedì	umido e secco		
9 giugno 2023	venerdì			carta e cartone
10 giugno 2023	sabato			
11 giugno 2023	domenica			
12 giugno 2023	lunedì		umido	
13 giugno 2023	martedì			
14 giugno 2023	mercoledì			
15 giugno 2023	giovedì	umido e secco		
16 giugno 2023	venerdì			plastica e lattine
17 giugno 2023	sabato			
18 giugno 2023	domenica			
19 giugno 2023	lunedì		umido	
20 giugno 2023	martedì			
21 giugno 2023	mercoledì			
22 giugno 2023	giovedì	umido e secco		
23 giugno 2023	venerdì			carta e cartone
24 giugno 2023	sabato			
25 giugno 2023	domenica			
26 giugno 2023	lunedì		umido	
27 giugno 2023	martedì			
28 giugno 2023	mercoledì			
29 giugno 2023	giovedì	umido e secco		
30 giugno 2023	venerdì			plastica e lattine
1 luglio 2023	sabato			

2 luglio 2023	domenica			
3 luglio 2023	lunedì		umido	
4 luglio 2023	martedì			
5 luglio 2023	mercoledì			
6 luglio 2023	giovedì	umido e secco		
7 luglio 2023	venerdì			carta e cartone
8 luglio 2023	sabato			
9 luglio 2023	domenica			
10 luglio 2023	lunedì		umido	
11 luglio 2023	martedì			
12 luglio 2023	mercoledì			
13 luglio 2023	giovedì	umido e secco		
14 luglio 2023	venerdì			plastica e lattine
15 luglio 2023	sabato			
16 luglio 2023	domenica			
17 luglio 2023	lunedì		umido	
18 luglio 2023	martedì			
19 luglio 2023	mercoledì			
20 luglio 2023	giovedì	umido e secco		
21 luglio 2023	venerdì			carta e cartone
22 luglio 2023	sabato			
23 luglio 2023	domenica			
24 luglio 2023	lunedì		umido	
25 luglio 2023	martedì			
26 luglio 2023	mercoledì			
27 luglio 2023	giovedì	umido e secco		
28 luglio 2023	venerdì			plastica e lattine
29 luglio 2023	sabato			
30 luglio 2023	domenica			
31 luglio 2023	lunedì		umido	
1 agosto 2023	martedì			
2 agosto 2023	mercoledì			
3 agosto 2023	giovedì	umido e secco		
4 agosto 2023	venerdì			carta e cartone
5 agosto 2023	sabato			
6 agosto 2023	domenica			
7 agosto 2023	lunedì		umido	
8 agosto 2023	martedì			
9 agosto 2023	mercoledì			
10 agosto 2023	giovedì	umido e secco		
11 agosto 2023	venerdì			plastica e lattine

12 agosto 2023	sabato			
13 agosto 2023	domenica			
14 agosto 2023	lunedì		umido	
15 agosto 2023	martedì			
16 agosto 2023	mercoledì			
17 agosto 2023	giovedì	umido e secco		
18 agosto 2023	venerdì			carta e cartone
19 agosto 2023	sabato			
20 agosto 2023	domenica			
21 agosto 2023	lunedì		umido	
22 agosto 2023	martedì			
23 agosto 2023	mercoledì			
24 agosto 2023	giovedì	umido e secco		
25 agosto 2023	venerdì			plastica e lattine
26 agosto 2023	sabato			
27 agosto 2023	domenica			
28 agosto 2023	lunedì		umido	
29 agosto 2023	martedì			
30 agosto 2023	mercoledì			
31 agosto 2023	giovedì	umido e secco		
1 settembre 2023	venerdì			carta e cartone
2 settembre 2023	sabato			
3 settembre 2023	domenica			
4 settembre 2023	lunedì		umido	
5 settembre 2023	martedì			
6 settembre 2023	mercoledì			
7 settembre 2023	giovedì	umido e secco		
8 settembre 2023	venerdì			plastica e lattine
9 settembre 2023	sabato			
10 settembre 2023	domenica			
11 settembre 2023	lunedì		umido	
12 settembre 2023	martedì			
13 settembre 2023	mercoledì			
14 settembre 2023	giovedì	umido e secco		
15 settembre 2023	venerdì			carta e cartone
16 settembre 2023	sabato			
17 settembre 2023	domenica			
18 settembre 2023	lunedì		umido	
19 settembre 2023	martedì			
20 settembre 2023	mercoledì			
21 settembre 2023	giovedì	umido e secco		

22 settembre 2023	venerdì			plastica e lattine
23 settembre 2023	sabato			
24 settembre 2023	domenica			
25 settembre 2023	lunedì		umido	
26 settembre 2023	martedì			
27 settembre 2023	mercoledì			
28 settembre 2023	giovedì	umido e secco		
29 settembre 2023	venerdì			carta e cartone
30 settembre 2023	sabato			
1 ottobre 2023	domenica			
2 ottobre 2023	lunedì		umido	
3 ottobre 2023	martedì			
4 ottobre 2023	mercoledì			
5 ottobre 2023	giovedì	umido e secco		
6 ottobre 2023	venerdì			plastica e lattine
7 ottobre 2023	sabato			
8 ottobre 2023	domenica			
9 ottobre 2023	lunedì		umido	
10 ottobre 2023	martedì			
11 ottobre 2023	mercoledì			
12 ottobre 2023	giovedì	umido e secco		
13 ottobre 2023	venerdì			carta e cartone
14 ottobre 2023	sabato			
15 ottobre 2023	domenica			
16 ottobre 2023	lunedì		umido	
17 ottobre 2023	martedì			
18 ottobre 2023	mercoledì			
19 ottobre 2023	giovedì	umido e secco		
20 ottobre 2023	venerdì			plastica e lattine
21 ottobre 2023	sabato			
22 ottobre 2023	domenica			
23 ottobre 2023	lunedì		umido	
24 ottobre 2023	martedì			
25 ottobre 2023	mercoledì			
26 ottobre 2023	giovedì	umido e secco		
27 ottobre 2023	venerdì			carta e cartone
28 ottobre 2023	sabato			
29 ottobre 2023	domenica			
30 ottobre 2023	lunedì		umido	
31 ottobre 2023	martedì			
1 novembre 2023	mercoledì			

2 novembre 2023	giovedì	umido e secco		
3 novembre 2023	venerdì			plastica e lattine
4 novembre 2023	sabato			
5 novembre 2023	domenica			
6 novembre 2023	lunedì		umido	
7 novembre 2023	martedì			
8 novembre 2023	mercoledì			
9 novembre 2023	giovedì	umido e secco		
10 novembre 2023	venerdì			carta e cartone
11 novembre 2023	sabato			
12 novembre 2023	domenica			
13 novembre 2023	lunedì		umido	
14 novembre 2023	martedì			
15 novembre 2023	mercoledì			
16 novembre 2023	giovedì	umido e secco		
17 novembre 2023	venerdì			plastica e lattine
18 novembre 2023	sabato			
19 novembre 2023	domenica			
20 novembre 2023	lunedì		umido	
21 novembre 2023	martedì			
22 novembre 2023	mercoledì			
23 novembre 2023	giovedì	umido e secco		
24 novembre 2023	venerdì			carta e cartone
25 novembre 2023	sabato			
26 novembre 2023	domenica			
27 novembre 2023	lunedì		umido	
28 novembre 2023	martedì			
29 novembre 2023	mercoledì			
30 novembre 2023	giovedì	umido e secco		
1 dicembre 2023	venerdì			plastica e lattine
2 dicembre 2023	sabato			
3 dicembre 2023	domenica			
4 dicembre 2023	lunedì		umido	
5 dicembre 2023	martedì			
6 dicembre 2023	mercoledì			
7 dicembre 2023	giovedì	umido e secco		
8 dicembre 2023	venerdì			carta e cartone
9 dicembre 2023	sabato			
10 dicembre 2023	domenica			
11 dicembre 2023	lunedì		umido	
12 dicembre 2023	martedì			

13 dicembre 2023	mercoledì			
14 dicembre 2023	giovedì	umido e secco		
15 dicembre 2023	venerdì			plastica e lattine
16 dicembre 2023	sabato			
17 dicembre 2023	domenica			
18 dicembre 2023	lunedì		umido	
19 dicembre 2023	martedì			
20 dicembre 2023	mercoledì			
21 dicembre 2023	giovedì	umido e secco		
22 dicembre 2023	venerdì			carta e cartone
23 dicembre 2023	sabato			
24 dicembre 2023	domenica			
25 dicembre 2023	lunedì			
26 dicembre 2023	martedì		umido	
27 dicembre 2023	mercoledì			
28 dicembre 2023	giovedì	umido e secco		
29 dicembre 2023	venerdì			plastica e lattine
30 dicembre 2023	sabato			
31 dicembre 2023	domenica			

AREA D

AREA D	LUN	MAR	MER	GIO	VEN	SAB
RIFIUTO UMIDO (settimanale)						
RIFIUTO SECCO (settimanale)						
PLASTICA e LATTINE (quindicinale alternato a CARTA)						
CARTA e CARTONE (quindicinale alternato PLAST&LAT)						

24 MAGGIO (PIAZZA)
 ARMISTIZIO
 ASCOLI
 BARZELLINI
 BATTIFERRO
 BATTISTI
 BRAZZANO
 BROLO
 CANCELLERIA VECCHIA

CAPRIVA
CIPRIANI
COLOMBAR
COLOMBICCHIO
CONTI ZUCCO
CUMANO
DANTE
DE GASPERI
DEGLI ALPINI
DELLA BRAIDA
DUOMO
EINAUDI
F. DI MANZANO
FAET
FORNACE
FORO BOARIO
FRIULI
GARIBALDI
GORIZIA
IMBRIANI
LE MARCONI
LIBERTA'
LOCALITA' MONTE
LOCALITA' NOVALI
LOCALITA' PLESSIVA
LOCALITA' PRADIS
LOCALITA' ZEGLA
MADONNINA
MANZON
MATTEOTTI
MILANO
NIEVO
NOVARIE
OFFICINE
PATRIARCHI
PESCHERIA
PIAVE
PIAZZETTA
PINI
POZZETTO
RIVA DELLA TORRE
ROMA
S.DANIELE
S.GIOVANNI
S.QUIRINO
SAN LUIGI SCROSOPPI
SAURO
SAVAIAN
TITE COLLODI
TORINO
UDINE
VENEZIA GIULIA
VERUCCHI
ZARDINI
ZORUTTI
ZORZUT

1 gennaio 2023	domenica			
2 gennaio 2023	lunedì			
3 gennaio 2023	martedì		umido	
4 gennaio 2023	mercoledì			
5 gennaio 2023	giovedì			
6 gennaio 2023	venerdì	umido e secco		
7 gennaio 2023	sabato			carta e cartone
8 gennaio 2023	domenica			
9 gennaio 2023	lunedì			
10 gennaio 2023	martedì		umido	
11 gennaio 2023	mercoledì			
12 gennaio 2023	giovedì			
13 gennaio 2023	venerdì	umido e secco		
14 gennaio 2023	sabato			plastica e lattine
15 gennaio 2023	domenica			
16 gennaio 2023	lunedì			
17 gennaio 2023	martedì		umido	
18 gennaio 2023	mercoledì			
19 gennaio 2023	giovedì			
20 gennaio 2023	venerdì	umido e secco		
21 gennaio 2023	sabato			carta e cartone
22 gennaio 2023	domenica			
23 gennaio 2023	lunedì			
24 gennaio 2023	martedì		umido	
25 gennaio 2023	mercoledì			
26 gennaio 2023	giovedì			
27 gennaio 2023	venerdì	umido e secco		
28 gennaio 2023	sabato			plastica e lattine
29 gennaio 2023	domenica			
30 gennaio 2023	lunedì			
31 gennaio 2023	martedì		umido	
1 febbraio 2023	mercoledì			
2 febbraio 2023	giovedì			
3 febbraio 2023	venerdì	umido e secco		
4 febbraio 2023	sabato			carta e cartone
5 febbraio 2023	domenica			
6 febbraio 2023	lunedì			
7 febbraio 2023	martedì		umido	
8 febbraio 2023	mercoledì			
9 febbraio 2023	giovedì			
10 febbraio 2023	venerdì	umido e secco		

11 febbraio 2023	sabato			plastica e lattine
12 febbraio 2023	domenica			
13 febbraio 2023	lunedì			
14 febbraio 2023	martedì		umido	
15 febbraio 2023	mercoledì			
16 febbraio 2023	giovedì			
17 febbraio 2023	venerdì	umido e secco		
18 febbraio 2023	sabato			carta e cartone
19 febbraio 2023	domenica			
20 febbraio 2023	lunedì			
21 febbraio 2023	martedì		umido	
22 febbraio 2023	mercoledì			
23 febbraio 2023	giovedì			
24 febbraio 2023	venerdì	umido e secco		
25 febbraio 2023	sabato			plastica e lattine
26 febbraio 2023	domenica			
27 febbraio 2023	lunedì			
28 febbraio 2023	martedì		umido	
1 marzo 2023	mercoledì			
2 marzo 2023	giovedì			
3 marzo 2023	venerdì	umido e secco		
4 marzo 2023	sabato			carta e cartone
5 marzo 2023	domenica			
6 marzo 2023	lunedì			
7 marzo 2023	martedì		umido	
8 marzo 2023	mercoledì			
9 marzo 2023	giovedì			
10 marzo 2023	venerdì	umido e secco		
11 marzo 2023	sabato			plastica e lattine
12 marzo 2023	domenica			
13 marzo 2023	lunedì			
14 marzo 2023	martedì		umido	
15 marzo 2023	mercoledì			
16 marzo 2023	giovedì			
17 marzo 2023	venerdì	umido e secco		
18 marzo 2023	sabato			carta e cartone
19 marzo 2023	domenica			
20 marzo 2023	lunedì			
21 marzo 2023	martedì		umido	
22 marzo 2023	mercoledì			
23 marzo 2023	giovedì			

24 marzo 2023	venerdì	umido e secco		
25 marzo 2023	sabato			plastica e lattine
26 marzo 2023	domenica			
27 marzo 2023	lunedì			
28 marzo 2023	martedì		umido	
29 marzo 2023	mercoledì			
30 marzo 2023	giovedì			
31 marzo 2023	venerdì	umido e secco		
1 aprile 2023	sabato			carta e cartone
2 aprile 2023	domenica			
3 aprile 2023	lunedì			
4 aprile 2023	martedì		umido	
5 aprile 2023	mercoledì			
6 aprile 2023	giovedì			
7 aprile 2023	venerdì	umido e secco		
8 aprile 2023	sabato			plastica e lattine
9 aprile 2023	domenica			
10 aprile 2023	lunedì			
11 aprile 2023	martedì		umido	
12 aprile 2023	mercoledì			
13 aprile 2023	giovedì			
14 aprile 2023	venerdì	umido e secco		
15 aprile 2023	sabato			carta e cartone
16 aprile 2023	domenica			
17 aprile 2023	lunedì			
18 aprile 2023	martedì		umido	
19 aprile 2023	mercoledì			
20 aprile 2023	giovedì			
21 aprile 2023	venerdì	umido e secco		
22 aprile 2023	sabato			plastica e lattine
23 aprile 2023	domenica			
24 aprile 2023	lunedì			
25 aprile 2023	martedì		umido	
26 aprile 2023	mercoledì			
27 aprile 2023	giovedì			
28 aprile 2023	venerdì	umido e secco		
29 aprile 2023	sabato			carta e cartone
30 aprile 2023	domenica			
1 maggio 2023	lunedì			
2 maggio 2023	martedì		umido	
3 maggio 2023	mercoledì			

4 maggio 2023	giovedì			
5 maggio 2023	venerdì	umido e secco		
6 maggio 2023	sabato			plastica e lattine
7 maggio 2023	domenica			
8 maggio 2023	lunedì			
9 maggio 2023	martedì		umido	
10 maggio 2023	mercoledì			
11 maggio 2023	giovedì			
12 maggio 2023	venerdì	umido e secco		
13 maggio 2023	sabato			carta e cartone
14 maggio 2023	domenica			
15 maggio 2023	lunedì			
16 maggio 2023	martedì		umido	
17 maggio 2023	mercoledì			
18 maggio 2023	giovedì			
19 maggio 2023	venerdì	umido e secco		
20 maggio 2023	sabato			plastica e lattine
21 maggio 2023	domenica			
22 maggio 2023	lunedì			
23 maggio 2023	martedì		umido	
24 maggio 2023	mercoledì			
25 maggio 2023	giovedì			
26 maggio 2023	venerdì	umido e secco		
27 maggio 2023	sabato			carta e cartone
28 maggio 2023	domenica			
29 maggio 2023	lunedì			
30 maggio 2023	martedì		umido	
31 maggio 2023	mercoledì			
1 giugno 2023	giovedì			
2 giugno 2023	venerdì	umido e secco		
3 giugno 2023	sabato			plastica e lattine
4 giugno 2023	domenica			
5 giugno 2023	lunedì			
6 giugno 2023	martedì		umido	
7 giugno 2023	mercoledì			
8 giugno 2023	giovedì			
9 giugno 2023	venerdì	umido e secco		
10 giugno 2023	sabato			carta e cartone
11 giugno 2023	domenica			
12 giugno 2023	lunedì			
13 giugno 2023	martedì		umido	

14 giugno 2023	mercoledì			
15 giugno 2023	giovedì			
16 giugno 2023	venerdì	umido e secco		
17 giugno 2023	sabato			plastica e lattine
18 giugno 2023	domenica			
19 giugno 2023	lunedì			
20 giugno 2023	martedì		umido	
21 giugno 2023	mercoledì			
22 giugno 2023	giovedì			
23 giugno 2023	venerdì	umido e secco		
24 giugno 2023	sabato			carta e cartone
25 giugno 2023	domenica			
26 giugno 2023	lunedì			
27 giugno 2023	martedì		umido	
28 giugno 2023	mercoledì			
29 giugno 2023	giovedì			
30 giugno 2023	venerdì	umido e secco		
1 luglio 2023	sabato			plastica e lattine
2 luglio 2023	domenica			
3 luglio 2023	lunedì			
4 luglio 2023	martedì		umido	
5 luglio 2023	mercoledì			
6 luglio 2023	giovedì			
7 luglio 2023	venerdì	umido e secco		
8 luglio 2023	sabato			carta e cartone
9 luglio 2023	domenica			
10 luglio 2023	lunedì			
11 luglio 2023	martedì		umido	
12 luglio 2023	mercoledì			
13 luglio 2023	giovedì			
14 luglio 2023	venerdì	umido e secco		
15 luglio 2023	sabato			plastica e lattine
16 luglio 2023	domenica			
17 luglio 2023	lunedì			
18 luglio 2023	martedì		umido	
19 luglio 2023	mercoledì			
20 luglio 2023	giovedì			
21 luglio 2023	venerdì	umido e secco		
22 luglio 2023	sabato			carta e cartone
23 luglio 2023	domenica			
24 luglio 2023	lunedì			

25 luglio 2023	martedì		umido	
26 luglio 2023	mercoledì			
27 luglio 2023	giovedì			
28 luglio 2023	venerdì	umido e secco		
29 luglio 2023	sabato			plastica e lattine
30 luglio 2023	domenica			
31 luglio 2023	lunedì			
1 agosto 2023	martedì		umido	
2 agosto 2023	mercoledì			
3 agosto 2023	giovedì			
4 agosto 2023	venerdì	umido e secco		
5 agosto 2023	sabato			carta e cartone
6 agosto 2023	domenica			
7 agosto 2023	lunedì			
8 agosto 2023	martedì		umido	
9 agosto 2023	mercoledì			
10 agosto 2023	giovedì			
11 agosto 2023	venerdì	umido e secco		
12 agosto 2023	sabato			plastica e lattine
13 agosto 2023	domenica			
14 agosto 2023	lunedì			
15 agosto 2023	martedì		umido	
16 agosto 2023	mercoledì			
17 agosto 2023	giovedì			
18 agosto 2023	venerdì	umido e secco		
19 agosto 2023	sabato			carta e cartone
20 agosto 2023	domenica			
21 agosto 2023	lunedì			
22 agosto 2023	martedì		umido	
23 agosto 2023	mercoledì			
24 agosto 2023	giovedì			
25 agosto 2023	venerdì	umido e secco		
26 agosto 2023	sabato			plastica e lattine
27 agosto 2023	domenica			
28 agosto 2023	lunedì			
29 agosto 2023	martedì		umido	
30 agosto 2023	mercoledì			
31 agosto 2023	giovedì			
1 settembre 2023	venerdì	umido e secco		
2 settembre 2023	sabato			carta e cartone
3 settembre 2023	domenica			

4 settembre 2023	lunedì			
5 settembre 2023	martedì		umido	
6 settembre 2023	mercoledì			
7 settembre 2023	giovedì			
8 settembre 2023	venerdì	umido e secco		
9 settembre 2023	sabato			plastica e lattine
10 settembre 2023	domenica			
11 settembre 2023	lunedì			
12 settembre 2023	martedì		umido	
13 settembre 2023	mercoledì			
14 settembre 2023	giovedì			
15 settembre 2023	venerdì	umido e secco		
16 settembre 2023	sabato			carta e cartone
17 settembre 2023	domenica			
18 settembre 2023	lunedì			
19 settembre 2023	martedì		umido	
20 settembre 2023	mercoledì			
21 settembre 2023	giovedì			
22 settembre 2023	venerdì	umido e secco		
23 settembre 2023	sabato			plastica e lattine
24 settembre 2023	domenica			
25 settembre 2023	lunedì			
26 settembre 2023	martedì		umido	
27 settembre 2023	mercoledì			
28 settembre 2023	giovedì			
29 settembre 2023	venerdì	umido e secco		
30 settembre 2023	sabato			carta e cartone
1 ottobre 2023	domenica			
2 ottobre 2023	lunedì			
3 ottobre 2023	martedì		umido	
4 ottobre 2023	mercoledì			
5 ottobre 2023	giovedì			
6 ottobre 2023	venerdì	umido e secco		
7 ottobre 2023	sabato			plastica e lattine
8 ottobre 2023	domenica			
9 ottobre 2023	lunedì			
10 ottobre 2023	martedì		umido	
11 ottobre 2023	mercoledì			
12 ottobre 2023	giovedì			
13 ottobre 2023	venerdì	umido e secco		
14 ottobre 2023	sabato			carta e cartone

15 ottobre 2023	domenica			
16 ottobre 2023	lunedì			
17 ottobre 2023	martedì		umido	
18 ottobre 2023	mercoledì			
19 ottobre 2023	giovedì			
20 ottobre 2023	venerdì	umido e secco		
21 ottobre 2023	sabato			plastica e lattine
22 ottobre 2023	domenica			
23 ottobre 2023	lunedì			
24 ottobre 2023	martedì		umido	
25 ottobre 2023	mercoledì			
26 ottobre 2023	giovedì			
27 ottobre 2023	venerdì	umido e secco		
28 ottobre 2023	sabato			carta e cartone
29 ottobre 2023	domenica			
30 ottobre 2023	lunedì			
31 ottobre 2023	martedì		umido	
1 novembre 2023	mercoledì			
2 novembre 2023	giovedì			
3 novembre 2023	venerdì	umido e secco		
4 novembre 2023	sabato			plastica e lattine
5 novembre 2023	domenica			
6 novembre 2023	lunedì			
7 novembre 2023	martedì		umido	
8 novembre 2023	mercoledì			
9 novembre 2023	giovedì			
10 novembre 2023	venerdì	umido e secco		
11 novembre 2023	sabato			carta e cartone
12 novembre 2023	domenica			
13 novembre 2023	lunedì			
14 novembre 2023	martedì		umido	
15 novembre 2023	mercoledì			
16 novembre 2023	giovedì			
17 novembre 2023	venerdì	umido e secco		
18 novembre 2023	sabato			plastica e lattine
19 novembre 2023	domenica			
20 novembre 2023	lunedì			
21 novembre 2023	martedì		umido	
22 novembre 2023	mercoledì			
23 novembre 2023	giovedì			
24 novembre 2023	venerdì	umido e secco		

25 novembre 2023	sabato			carta e cartone
26 novembre 2023	domenica			
27 novembre 2023	lunedì			
28 novembre 2023	martedì		umido	
29 novembre 2023	mercoledì			
30 novembre 2023	giovedì			
1 dicembre 2023	venerdì	umido e secco		
2 dicembre 2023	sabato			plastica e lattine
3 dicembre 2023	domenica			
4 dicembre 2023	lunedì			
5 dicembre 2023	martedì		umido	
6 dicembre 2023	mercoledì			
7 dicembre 2023	giovedì			
8 dicembre 2023	venerdì	umido e secco		
9 dicembre 2023	sabato			carta e cartone
10 dicembre 2023	domenica			
11 dicembre 2023	lunedì			
12 dicembre 2023	martedì		umido	
13 dicembre 2023	mercoledì			
14 dicembre 2023	giovedì			
15 dicembre 2023	venerdì	umido e secco		
16 dicembre 2023	sabato			plastica e lattine
17 dicembre 2023	domenica			
18 dicembre 2023	lunedì			
19 dicembre 2023	martedì		umido	
20 dicembre 2023	mercoledì			
21 dicembre 2023	giovedì			
22 dicembre 2023	venerdì	umido e secco		
23 dicembre 2023	sabato			carta e cartone
24 dicembre 2023	domenica			
25 dicembre 2023	lunedì			
26 dicembre 2023	martedì		umido	
27 dicembre 2023	mercoledì			
28 dicembre 2023	giovedì			
29 dicembre 2023	venerdì	umido e secco		
30 dicembre 2023	sabato			plastica e lattine
31 dicembre 2023	domenica			

CARTA E CARTONE	
Utenze interessate	Utenti domestici (UD) Utenti non domestici (UND)
Modalità UD	Porta a porta (da calendario)
Modalità UND	Porta a porta (da calendario) Porta a porta (integrativo su richiesta)
Tipologia contenitori	RACCOLTA PORTA A PORTA: <ul style="list-style-type: none"> - Mastelli grigi con coperchio bianco da 40 litri (utilizzo facoltativo) - Cassonetti condominiali da 660 e 1100 litri. - Altri contenitori di carta o cartone.
Altre informazioni	Il rifiuto va esposto non prima della sera precedente al giorno della raccolta. Eventuali mastelli vanno rimossi da suolo pubblico nella giornata del loro svuotamento. Il servizio di raccolta porta a porta viene effettuato nel giorno indicato dal calendario entro le ore 15. Il servizio porta a porta integrativo per UND viene effettuato entro le ore 14. Mancati asporti segnalati tramite punti di contatto vengono recuperati entro le 24 ore successive.

IMBALLAGGI IN PLASTICA E PICCOLI OGGETTI METALLICI	
Utenze interessate	Utenti domestici (UD) Utenti non domestici (UND)
Modalità UD	Porta a porta (da calendario)
Modalità UND	Porta a porta (da calendario) Porta a porta (integrativo su richiesta)
Tipologia contenitori	RACCOLTA PORTA A PORTA: <ul style="list-style-type: none"> - Sacchi traslucidi da 80 litri - Cassonetti condominiali da 660 e 1100 litri.
Altre informazioni	Il rifiuto va esposto non prima della sera precedente al giorno della raccolta. Eventuali mastelli vanno rimossi da suolo pubblico nella giornata del loro svuotamento. Il servizio di raccolta porta a porta (anche integrativo per UND) viene effettuato nel giorno indicato dal calendario entro le ore 15. Mancati asporti segnalati tramite punti di contatto vengono recuperati entro le 24 ore successive.

VETRO	
Utenze interessate	Utenti domestici (UD) Utenti non domestici (UND)
Modalità UD	Stradale
Modalità UND	Stradale Porta a porta (integrativo su richiesta)
Tipologia contenitori	RACCOLTA PORTA A PORTA: <ul style="list-style-type: none"> - Bidoni per UND da 240 litri

	RACCOLTA STRADALE: - Campane stradali da 2000 e 3000 litri
Altre informazioni	Le campane stradali vengono svuotate nella giornata di giovedì delle settimane dispari.

ORGANICO	
UtENZE interessate	Utenti domestici (UD) Utenti non domestici (UND)
Modalità UD	Porta a porta (da calendario)
Modalità UND	Porta a porta (da calendario) Stradale
Tipologia contenitori	RACCOLTA PORTA A PORTA: - Mastellino 7 litri sottolavello - Sacchetti in mater-bi - Mastello 25 litri da esterno - Bidoni condominiali da 120 e 240 litri
Altre informazioni	Il rifiuto va esposto non prima della sera precedente al giorno della raccolta. Eventuali mastelli vanno rimossi da suolo pubblico nella giornata del loro svuotamento. Il servizio di raccolta porta a porta (anche integrativo per UND) viene effettuato nel giorno indicato dal calendario entro le ore 15. Mancati asporti segnalati tramite punti di contatto vengono recuperati entro le 24 ore successive.

SECCO RESIDUO	
UtENZE interessate	Utenti domestici (UD) Utenti non domestici (UND)
Modalità UD	Porta a porta (da calendario)
Modalità UND	Porta a porta (da calendario) Porta a porta (integrativo su richiesta)
Tipologia contenitori	RACCOLTA PORTA A PORTA - Mastelli grigi con coperchio giallo da 50 litri - Sacchi gialli da 80 litri - Cassonetti condominiali da 660 e 1100 litri + bidoni da 120 e 240 litri (solo UND)
Altre informazioni	Il rifiuto va esposto non prima della sera precedente al giorno della raccolta. Eventuali mastelli vanno rimossi da suolo pubblico nella giornata del loro svuotamento. Il servizio di raccolta porta a porta (anche integrativo per UND) viene effettuato nel giorno indicato dal calendario entro le ore 15. Mancati asporti segnalati tramite punti di contatto vengono recuperati entro le 24 ore successive.

INGOMBRANTI	
UtENZE interessate	Utenti domestici (UD)

	Utenti non domestici (UND)
Modalità UD	Raccolta a domicilio su prenotazione Conferimento diretto al Centro di Raccolta
Modalità UND	Raccolta a domicilio su prenotazione Conferimento diretto al Centro di Raccolta
Altre informazioni	<p>RACCOLTA A DOMICILIO SU PRENOTAZIONE Quantità massima singolo ritiro: 2 mc Al momento della prenotazione l'utente deve fornire i propri dati identificativi, tra cui codice utente e codice utenza. Per poter accedere al servizio di ritiro a domicilio l'utente deve essere in regola con il pagamento della tariffa rifiuti. <u>Il servizio viene effettuato senza oneri aggiuntivi per l'utente entro le ore 15 del giorno prestabilito.</u></p> <p>CONFERIMENTO DIRETTO AL CENTRO DI RACCOLTA L'accesso al Centro di Raccolta è subordinato alla presentazione all'operatore addetto della Carta Regionale dei Servizi o, in mancanza, di un documento di identità personale più il codice fiscale (se persona fisica) o partita iva (se azienda). Tipologie e quantità di materiali conferibili sono definiti dai regolamenti comunali. Le quantità dei singoli materiali conferito vengono registrate su apposito software da parte del personale addetto.</p>

RAEE	
Utenze interessate	Utenti domestici (UD) Utenti non domestici (UND)
Modalità UD	Raccolta a domicilio su prenotazione Conferimento diretto al Centro di Raccolta
Modalità UND	Raccolta a domicilio su prenotazione Conferimento diretto al Centro di Raccolta
Altre informazioni	<p>RACCOLTA A DOMICILIO SU PRENOTAZIONE Quantità massima singolo ritiro: 2 mc Al momento della prenotazione l'utente deve fornire i propri dati identificativi, tra cui codice utente e codice utenza. Per poter accedere al servizio di ritiro a domicilio l'utente deve essere in regola con il pagamento della tariffa rifiuti. <u>Il servizio viene effettuato senza oneri aggiuntivi per l'utente entro le ore 15 del giorno prestabilito.</u></p> <p>CONFERIMENTO DIRETTO AL CENTRO DI RACCOLTA L'accesso al Centro di Raccolta è subordinato alla presentazione all'operatore addetto della Carta Regionale dei Servizi o, in mancanza, di un documento di identità personale più il codice fiscale (se persona fisica) o partita iva (se azienda). Tipologie e quantità di materiali conferibili sono definiti dai regolamenti comunali. Le quantità dei singoli materiali conferito vengono registrate su apposito software da parte del personale addetto.</p>

VERDE E RAMAGLIE	
Utenze interessate	Utenti domestici (UD) Utenti non domestici (UND)
Modalità UD	Raccolta a domicilio su prenotazione Conferimento diretto al Centro di Raccolta
Modalità UND	Raccolta a domicilio su prenotazione Conferimento diretto al Centro di Raccolta
Altre informazioni	<p>RACCOLTA A DOMICILIO SU PRENOTAZIONE Quantità massima singolo ritiro: 2 mc Al momento della prenotazione l'utente deve fornire i propri dati identificativi, tra cui codice utente e codice utenza. Per poter accedere al servizio di ritiro a domicilio l'utente deve essere in regola con il pagamento della tariffa rifiuti. <u>Il servizio viene effettuato senza oneri aggiuntivi per l'utente entro le ore 15 del giorno prestabilito.</u> È vietato utilizzare sacchi neri</p> <p>CONFERIMENTO DIRETTO AL CENTRO DI RACCOLTA L'accesso al Centro di Raccolta è subordinato alla presentazione all'operatore addetto della Carta Regionale dei Servizi o, in mancanza, di un documento di identità personale più il codice fiscale (se persona fisica) o partita iva (se azienda). Tipologie e quantità di materiali conferibili sono definiti dai regolamenti comunali. Le quantità dei singoli materiali conferito vengono registrate su apposito software da parte del personale addetto.</p>

1.2.5. CENTRO DI RACCOLTA

Indirizzo	LOC. GESIMIS, 3 (strada provinciale Moraro - Gradisca d'Is.)
Apertura	<p>Lunedì dalle 8:00 alle 12:30 e dalle 14:00 alle 16:30</p> <p>Mercoledì dalle 14:30 alle 18:30</p> <p>Giovedì dalle 8:00 alle 12:30 e dalle 14:00 alle 16:30</p> <p>Sabato dalle 8:00 alle 12:30</p>
Materiali conferibili	Ingombranti, Rifiuti Ferrosi, Legno, Vetro ingombrante, Verde (ramaglie, patate, sfalci), Accumulatori al piombo esausti, Apparecchiature elettriche ed elettroniche fuori uso, Grandi bianchi, TV e Monitor, Sorgenti luminose (neon), Apparecchiature di refrigerazione e condizionamento, Vernici e pitture, Olio vegetale esausto, Olio minerale esausto, Toner, Inerti in piccole quantità (escluso ditte),

	Pneumatici, Imballi di plastica e lattine, Carta e cartone, Estintori da utenza domestica, Rifiuti plastici.
--	--

1.2.6. INFO/SEGNALAZIONI/RECLAMI

Reclami e richieste di informazioni possono essere inoltrati a Isontina Ambiente:

- rivolgendosi a uno degli sportelli aziendali;
- a mezzo posta ordinaria: via Cau de Mezo, 10 – 34077 Ronchi dei Legionari (GO);
- via email (segreteria@isontinambiente.it) o via PEC (isontinambiente@legalmail.it);
- tramite sportello accessibile online via homepage sul sito aziendale www.isontinambiente.it
- via fax al numero 0481 770633

utilizzando l'apposito modulo scaricabile e compilabile online o altra modalità, indicando sempre i dati identificativi dell'utente e ogni altro dato necessario a prendere contatto, il codice utente e la descrizione puntuale della richiesta.

La risposta motivata di Isontina Ambiente contiene sempre:

- il riferimento al reclamo scritto
- il codice identificativo del referente interno che ha preso in carico la richiesta

Nel caso di reclamo scritto la risposta di Isontina Ambiente comprende anche:

- la valutazione documentata della fondatezza o meno della lamentela presentata nel reclamo, corredata dai riferimenti contrattuali e normativi;
- i modi e i tempi di eventuali azioni correttive poste in essere;
- l'elenco della documentazione allegata.

Il tempo di risposta motivata al reclamo scritto è: pari a trenta (30) giorni lavorativi.

Il tempo di risposta motivata alle richieste scritte di informazioni è: pari a trenta (30) giorni lavorativi.

1.3. ALTRI SERVIZI SECONDARI DI GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI

PILE	
Modalità	Le pile vengono raccolte: <ul style="list-style-type: none"> - mediante contenitori stradali - presso i Centri di Raccolta
Programmazione	Lo svuotamento dei contenitori stradali ha cadenza programmata in relazione alla densità del territorio, alla fruizione dell'area e ai tempi medi di

	riempimento.
Altre informazioni	Il conferimento presso I Centri di Raccolta osserva le regole di fruizione del Centro stesso.

MEDICINALI	
Modalità	I medicinali vengono raccolti: <ul style="list-style-type: none"> - mediante contenitori stradali - presso i Centri di Raccolta
Programmazione	Lo svuotamento dei contenitori stradali ha cadenza programmata in relazione alla densità del territorio, alla fruizione dell'area e ai tempi medi di riempimento.
Altre informazioni	Il conferimento presso I Centri di Raccolta osserva le regole di fruizione del Centro stesso.

OLI VEGETALI e GRASSI COMMESTIBILI	
Modalità	Oli vegetali e grassi commestibili vengono raccolti: <ul style="list-style-type: none"> - mediante contenitori stradali - presso i Centri di Raccolta
Programmazione	Lo svuotamento dei contenitori stradali ha cadenza programmata in relazione alla densità del territorio, alla fruizione dell'area e ai tempi medi di riempimento.
Altre informazioni	Il conferimento presso I Centri di Raccolta osserva le regole di fruizione del Centro stesso.

CONSUMABILI DEI SISTEMI DI STAMPA (TONER)	
Modalità	I toner esausti vengono raccolti: <ul style="list-style-type: none"> - presso i Centri di Raccolta - mediante contenitori installati solo presso le utenze non domestiche che ne fanno richiesta e vuotati su chiamata (a cura di terzi);
Programmazione	
Altre informazioni	Il conferimento presso I Centri di Raccolta osserva le regole di fruizione del Centro stesso.

RIFIUTI ABBANDONATI	
Modalità	Il servizio consiste nella gestione dei materiali abbandonati o depositati senza alcun controllo sul suolo.
Programmazione	Il servizio è svolto su richiesta del Comune.
Altre informazioni	La gestione del rifiuto viene definita in seguito a sopralluogo volto ad identificarne la tipologia e la conseguente modalità di gestione che può prevedere anche l'affidamento di incarico anche ad aziende terze specializzate al trattamento di frazioni diverse dal rifiuto urbano.

RIFIUTI MERCATALI	
Modalità	Il servizio consiste nella gestione delle diverse tipologie di rifiuto

	prodotte dagli ambulanti sul perimetro di Piazzale Sfiligoi nella giornata di venerdì..
Programmazione	Il servizio è svolto ogni venerdì dalle 15 alle 16
Altre informazioni	Il servizio prevede l'impiego di un compattatore con ausilio di un addetto per raccolta.

CARCASSE ANIMALI (DI PICCOLA TAGLIA)	
Modalità	Il servizio consiste nel recupero e successiva gestione di carcasse di animali di affezione (cani, gatti – no animali selvatici) di piccola taglia.
Programmazione	Il servizio è svolto su richiesta del Comune.

1.1. SERVIZIO DI SPAZZAMENTO

1.1.1. GESTORE

ISONTINA AMBIENTE

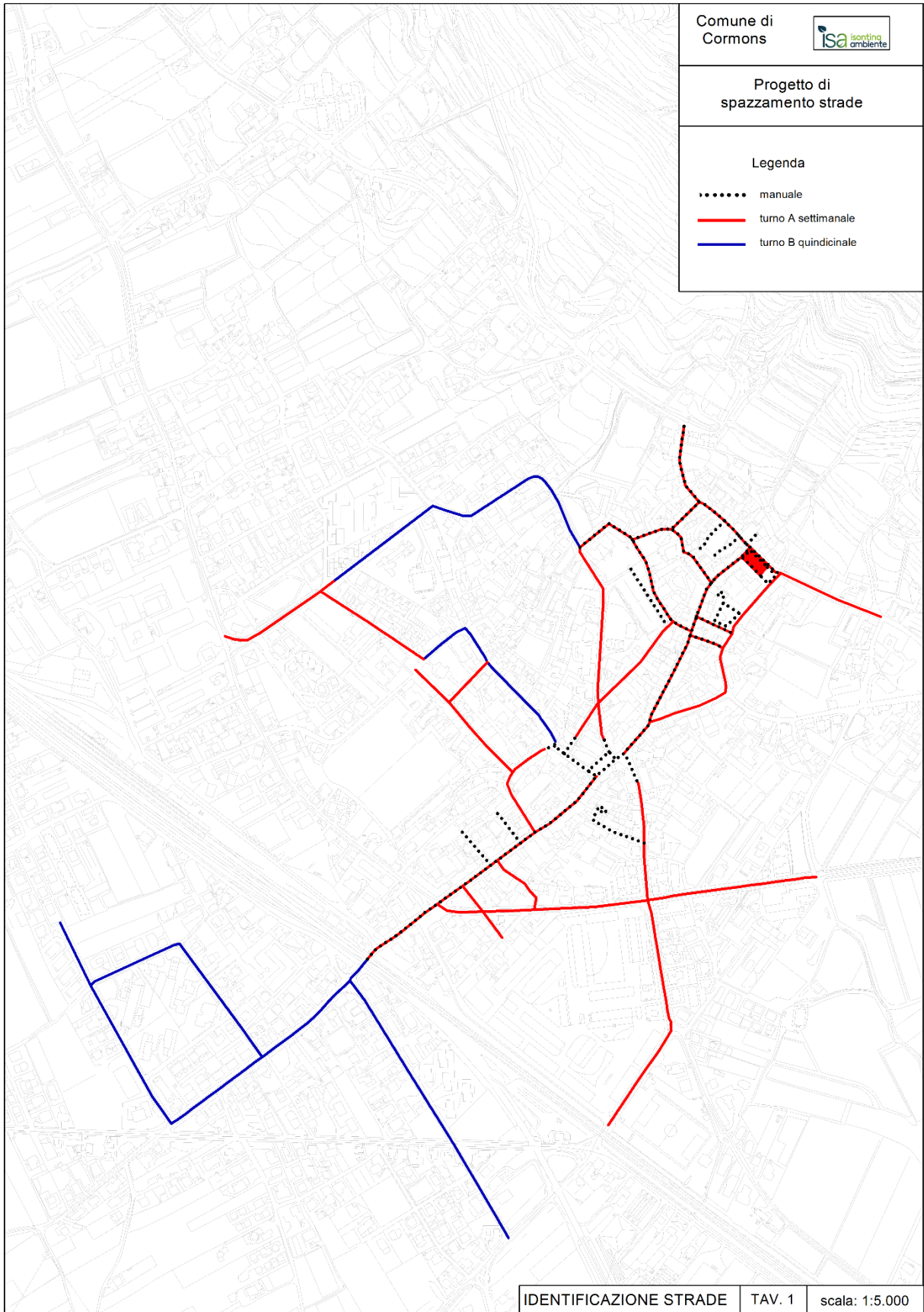
1.1.2. PUNTI DI CONTATTO

Telefono	800844344 (da lunedì a venerdì 8-20, sabato 8-13)
Mail	sportello@isontinambiente.it
Pec	isontinambiente@legalmail.it
Sportelli	RONCHI DEI LEGIONARI - via Cau de Mezo 18 lunedì e mercoledì dalle 14.30 alle 16.30 giovedì dalle 9.00 alle 12.30 GRADISCA D'ISONZO - via della Campagnola, 1 martedì dalle 9.00 alle 12.30 GORIZIA - via Mazzini 4C lunedì e venerdì dalle 9.00 alle 12.30 martedì e giovedì dalle 14.30 alle 16.30 CORMONS - via N. Sauro 16 venerdì dalle 9.00 alle 12.30
Sportello online	www.isontinambiente.it
Fax	0481 770633

1.1.3. PROGRAMMA/MAPPATURA

INDIRIZZO	MODALITÀ	FREQUENZA	GIORNATA
ARA PACIS	SPAZZATRICE	QUINDICINALE	1° E 3° VENERDÌ DEL MESE
ARMISTIZIO	SPAZZATRICE	SETTIMANALE	GIOVEDÌ
ARMISTIZIO	SPAZZATRICE	QUINDICINALE	1° E 3° VENERDÌ DEL MESE

BANCARIA	SPAZZATRICE	QUINDICINALE	1° E 3° VENERDÌ DEL MESE
BROLO	SPAZZATRICE	SETTIMANALE	GIOVEDÌ
BROLO	MANUALE	SETTIMANALE	VENERDÌ
CANCELLERIA VECCHIA	SPAZZATRICE	SETTIMANALE	GIOVEDÌ
CENTA S. ADALBERTO	MANUALE	SETTIMANALE	VENERDÌ
CONTI ZUCCO	SPAZZATRICE	QUINDICINALE	1° E 3° VENERDÌ DEL MESE
CUMANO	SPAZZATRICE	SETTIMANALE	GIOVEDÌ
CUMANO	MANUALE	SETTIMANALE	VENERDÌ
DANTE	SPAZZATRICE	SETTIMANALE	GIOVEDÌ
DOLFO ZORZUT	SPAZZATRICE	SETTIMANALE	GIOVEDÌ
DUOMO	SPAZZATRICE	SETTIMANALE	GIOVEDÌ
DI MANZANO	MANUALE	SETTIMANALE	VENERDÌ
DI MANZANO	SPAZZATRICE	SETTIMANALE	GIOVEDÌ
FRIULI	SPAZZATRICE	SETTIMANALE	GIOVEDÌ
GORIZIA	SPAZZATRICE	SETTIMANALE	GIOVEDÌ
GORIZIA	MANUALE	SETTIMANALE	VENERDÌ
GRAMSCI	SPAZZATRICE	QUINDICINALE	1° E 3° VENERDÌ DEL MESE
I MAGGIO	SPAZZATRICE	QUINDICINALE	1° E 3° VENERDÌ DEL MESE
IMBRIANI	SPAZZATRICE	SETTIMANALE	GIOVEDÌ
LIBERTÀ	MANUALE	SETTIMANALE	VENERDÌ
MATTEOTTI	SPAZZATRICE	SETTIMANALE	GIOVEDÌ
N. SAURO	SPAZZATRICE	SETTIMANALE	GIOVEDÌ
OFFICINE	SPAZZATRICE	SETTIMANALE	GIOVEDÌ
PATRIARCHI	SPAZZATRICE	SETTIMANALE	GIOVEDÌ
PESCHERIA	SPAZZATRICE	SETTIMANALE	GIOVEDÌ
PIAVE	SPAZZATRICE	SETTIMANALE	GIOVEDÌ
POZZETTO	SPAZZATRICE	SETTIMANALE	GIOVEDÌ
RIVA DELLA TORRE	SPAZZATRICE	SETTIMANALE	GIOVEDÌ
ROMA	SPAZZATRICE	SETTIMANALE	GIOVEDÌ
TORINO	SPAZZATRICE	SETTIMANALE	GIOVEDÌ
UDINE	MANUALE	SETTIMANALE	VENERDÌ
UDINE	SPAZZATRICE	QUINDICINALE	1° E 3° VENERDÌ DEL MESE
XXIV MAGGIO	MANUALE	SETTIMANALE	VENERDÌ
XXIV MAGGIO	SPAZZATRICE	SETTIMANALE	GIOVEDÌ
XXIV MAGGIO	SPAZZATRICE	SETTIMANALE	GIOVEDÌ
XXV APRILE	SPAZZATRICE	QUINDICINALE	1° E 3° VENERDÌ DEL MESE
ZORUTTI	SPAZZATRICE	SETTIMANALE	GIOVEDÌ



<https://isontinambiente.it/servizi/comune/cormons>



1.1.4. INFO/SEGNALAZIONI/RECLAMI

Reclami e richieste di informazioni possono essere inoltrati a Isontina Ambiente:

- rivolgendosi a uno degli sportelli aziendali;
- a mezzo posta ordinaria: via Cau de Mezo, 10 – 34077 Ronchi dei Legionari (GO);
- via email (segreteria@isontinambiente.it) o via PEC (isontinambiente@legalmail.it);
- tramite sportello accessibile online via homepage sul sito aziendale www.isontinambiente.it
- via fax al numero 0481 770633

utilizzando l'apposito modulo scaricabile e compilabile online o altra modalità, indicando sempre i dati identificativi dell'utente e ogni altro dato necessario a prendere contatto, il codice utente e la descrizione puntuale della richiesta.

La risposta motivata di Isontina Ambiente contiene sempre:

- il riferimento al reclamo scritto
- il codice identificativo del referente interno che ha preso in carico la richiesta

Nel caso di reclamo scritto la risposta di Isontina Ambiente comprende anche:

- la valutazione documentata della fondatezza o meno della lamentela presentata nel reclamo, corredata dai riferimenti contrattuali e normativi;
- i modi e i tempi di eventuali azioni correttive poste in essere;
- l'elenco della documentazione allegata.

Il tempo di risposta motivata al reclamo scritto è: pari a trenta (30) giorni lavorativi.

Il tempo di risposta motivata alle richieste scritte di informazioni è: pari a trenta (30) giorni lavorativi.

1.2. SERVIZIO DI SVUOTAMENTO CESTINI

1.2.1. GESTORE

ISONTINA AMBIENTE

1.2.2. PUNTI DI CONTATTO

Telefono	800844344 (da lunedì a venerdì 8-20, sabato 8-13)
Mail	sportello@isontinambiente.it
Pec	isontinambiente@legalmail.it
Sportelli	<p>RONCHI DEI LEGIONARI - via Cau de Mezo 18 lunedì e mercoledì dalle 14.30 alle 16.30 giovedì dalle 9.00 alle 12.30</p> <p>GRADISCA D'ISONZO - via della Campagnola, 1 martedì dalle 9.00 alle 12.30</p> <p>GORIZIA- via Mazzini 4C lunedì e venerdì dalle 9.00 alle 12.30 martedì e giovedì dalle 14.30 alle 16.30</p> <p>CORMONS - via N. Sauro 16 venerdì dalle 9.00 alle 12.30</p>
Sportello online	www.isontinambiente.it
Fax	0481 770633

1.2.3. PROGRAMMA/MAPPATURA

Il servizio prevede lo svuotamento di tutti i cestini di cui all'elenco sottostante, compreso lo smaltimento dei rifiuti in essi contenuti e degli eventuali sacchetti abbandonati all'esterno degli stessi.

In caso di accertata mancata effettuazione del servizio viene recuperato entro 24 ore (escluso i giorni festivi) dall'accertamento dell'inadempienza.

Il servizio comprende la raccolta di eventuali rifiuti non conferiti correttamente all'interno dei cestini o abbandonati all'esterno degli stessi.

Il servizio prevede l'impiego di un addetto alla guida di un mezzo tipo ape porter.

PERIODO Da: 01/01/2023 A: 31/12/2023	Lunedì	Martedì	Mercoledì	Giovedì	Venerdì	Sabato	ORARIO
		X			X		10.00 -12:00 13:00 – 15:00

CENTRO

UBICAZIONE PIAZZA/VIA	NOTE
VIA GORIZIA	PARCO CASERMA
VIA GORIZIA	PARCO CASERMA
VIA GORIZIA	PARCO CASERMA
VIALE ROMA	FERMATA BUS DI FRONTE CIVICO 14
VIALE ROMA	FERMATA BUS CIVICO 14
VIALE ROMA	TABACCHINO INCROCIO
VIALE ROMA	
VIALE ROMA	
VIA MADONNINA	CIVICO 1 ONORANZE FUNEBRI
VIALE FRIULI	CIVICO 113
VIALE FRIULI	DI FRONTE CIVICO 113 TABACCHINO
VIALE FRIULI	CIVICO 103
VIALE FRIULI	CIVICO 87
VIALE FRIULI	BAR
VIALE FRIULI	CIVICO 67
VIALE FRIULI	CIVICO 56
VIALE FRIULI	DI FRONTE CIVICO 52
VIALE FRIULI	PIZZERIA
VIALE FRIULI	CIVICO 28 INTERNO
VIALE FRIULI	CIVICO 28 INTERNO
VIALE FRIULI	CIVICO 133 BIRRERIA
PIAZZA LIBERTA'	PIAZZA
PIAZZA LIBERTA'	PIAZZA
PIAZZA LIBERTA'	PIAZZA
PIAZZA LIBERTA'	PIAZZA CIVICO 10
VIA MATTEOTTI	CIVICO 2 CAFFE'/BAR
VIA MATTEOTTI	CHIESA
VIA MATTEOTTI	CIVICO 15
VIA SAURO	TEATRO
PIAZZA XXIV MAGGIO	BAR
PIAZZA XXIV MAGGIO	MUNICIPIO
PIAZZA XXIV MAGGIO	CIVICO 3
PIAZZA XXIV MAGGIO	CIVICO 8
PIAZZA XXIV MAGGIO	RICEVITORIA
VIA DUOMO	DUOMO
VIA IMBRIANI	PARCHEGGIO
PIAZZALE SFILIGOI	PARCHEGGIO

PIAZZALE SFILIGOI	PARCHEGGIO
PIAZZALE SFILIGOI	PARCHEGGIO
PIAZZALE SFILIGOI	PARCHEGGIO
VIA CANCELLERIA VECCHIA	PARCO POETI
VIA CANCELLERIA VECCHIA	PARCO POETI
VIA CUMANO	MONUMENTO
VIA CUMANO	MONUMENTO
VIA ZORUTTI	PARCHEGGIO CHIESA
VIA ZORUTTI	PARCHEGGIO CHIESA
VIA ZORUTTI	PARCHEGGIO ERMENEGILDO E POLLO
VIA ZORUTTI	PARCHEGGIO
VIA FORO BOARIO	PARCO GIOCHI
VIA FORO BOARIO	PARCO GIOCHI
VIA FORO BOARIO	PARCO GIOCHI
VIA FORO BOARIO	PARCO GIOCHI
VIA FORO BOARIO	PARCO GIOCHI
VIA FORO BOARIO	PARCO GIOCHI
VIA SAN DANIELE	DI FRONTE CIVICO 22
VIALE VENEZIA GIULIA	PARCHEGGIO COOP
VIALE VENEZIA GIULIA	GELATERIA
VIA DE GASPERI	STAZIONE TRENO
VIA DE GASPERI	STAZIONE TRENO
VIA DE GASPERI	STAZIONE TRENO
VIA DE GASPERI	STAZIONE TRENO
VIA NOVARIE	PARCO GIOCHI
VIA NOVARIE	CIMITERO
PIAZZALE AZZURRI D'ITALIA	PALESTRA
PIAZZALE AZZURRI D'ITALIA	SCALINATA
STRADA MONTE QUARIN	DIETRO PANCHINA (SALITA)
STRADA MONTE QUARIN	PARCHEGGIO
STRADA MONTE QUARIN	SALITA
STRADA MONTE QUARIN	SALITA
STRADA MONTE QUARIN	CHIESA
MONTE QUARIN	CASTELLO
MONTE QUARIN	CASTELLO
MONTE QUARIN	CASTELLO
VIA FAET	PARCO FONTANA
VIA FAET	PARCO FONTANA
VIA FAET	PARCO FONTANA
VIA ARA PACIS	CIVICO 13
VIA GRAMSCI	CAMPO PALLACANESTRO
VIA GRAMSCI	CAMPO PALLACANESTRO
VIA GRAMSCI	DI FRONTE CAMPO BASKET

FRAZIONI

UBICAZIONE PIAZZA/VIA	NOTE
BRAZZANO	
PIAZZALE MAGHET	FARMACIA CIVICO 1
PIAZZALE MAGHET	CIVICO 1 FERMATA BUS
PIAZZALE MAGHET	FERMATA BUS DI FRONTE FARMACIA
PIAZZALE MAGHET	FONTANA DI FRONTE FARMACIA
VIA S.ROCCO	PARCO GIOCHI
VIA S.ROCCO	PARCO GIOCHI
VIA S.ROCCO	PARCO GIOCHI
GIASSICO	
VIA IMPERATORE CARLO	CHIESA
VIA IMPERATORE CARLO	CHIESA
PREVAL	
PREVAL	LAGHETTI
PLESSIVA	
PLESSIVA	PARCO GIOCHI CIVICO 21
PLESSIVA	PARCO GIOCHI CIVICO 21
PLESSIVA	PARCO GIOCHI CIVICO 21
PLESSIVA	PARCO GIOCHI CIVICO 21
PLESSIVA	PARCO GIOCHI CIVICO 21
ANGORIS	
VIA VINO DELLA PACE	CABINA ENEL
BORGNANO	
PIAZZA DELLA REPUBBLICA	CHIESA
PIAZZA DELLA REPUBBLICA	TRATTORIA CIVICO 2
PIAZZA DELLA REPUBBLICA	SCUOLA
VIA SINICCO	PARCO GIOCHI

1.2.4. INFO/SEGNALAZIONI/RECLAMI

Reclami e richieste di informazioni possono essere inoltrati a Isontina Ambiente:

- **rivolgendosi a uno degli sportelli aziendali;**
- **a mezzo posta ordinaria: via Cau de Mezo, 10 – 34077 Ronchi dei Legionari (GO);**
- **via email (segreteria@isontinambiente.it) o via PEC (isontinambiente@legalmail.it);**
- **tramite sportello accessibile online via homepage sul sito aziendale**

www.isontinambiente.it

- **via fax al numero 0481 770633**

utilizzando l'apposito modulo scaricabile e compilabile online o altra modalità, indicando sempre i dati identificativi dell'utente e ogni altro dato necessario a prendere contatto, il codice utente e la descrizione puntuale della richiesta.

La risposta motivata di Isontina Ambiente contiene sempre:

- **il riferimento al reclamo scritto**
- **il codice identificativo del referente interno che ha preso in carico la richiesta**

Nel caso di reclamo scritto la risposta di Isontina Ambiente comprende anche:

- **la valutazione documentata della fondatezza o meno della lamentela presentata nel reclamo, corredata dai riferimenti contrattuali e normativi;**
- **i modi e i tempi di eventuali azioni correttive poste in essere;**
- **l'elenco della documentazione allegata.**

Il tempo di risposta motivata al reclamo scritto è: pari a trenta (30) giorni lavorativi.

Il tempo di risposta motivata alle richieste scritte di informazioni è: pari a trenta (30) giorni lavorativi.