

# **CARTA DELLA QUALITA' DEL SERVIZIO INTEGRATO DI GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI**

Friuli-Venezia Giulia

ALLEGATO B

SCHEDE DI DETTAGLIO

**COMUNE DI DOBERDÒ DEL LAGO**  
(zona ad elevata densità abitativa e/o ad elevato flusso turistico)

In vigore dal 01/01/2023

## **AMBITI DI COMPETENZA DEI GESTORI**

La tabella riassume i Gestori di riferimento per ciascun servizio facente parte della gestione integrata dei rifiuti urbani.

	<b>GESTORE</b>	<b>CERTIFICAZIONI</b>
<b>1.1. SERVIZIO DI GESTIONE DELLE TARIFFE E RAPPORTO CON GLI UTENTI</b>	<i>Isontina Ambiente</i>	<i>Iso 9001 Iso 14001 Iso 45001</i>
<b>1.2. SERVIZIO DI RACCOLTA E TRASPORTO RIFIUTI</b>	<i>Isontina Ambiente</i>	
<b>1.3. SERVIZIO DI SPAZZAMENTO E LAVAGGIO STRADE</b>	<i>N.D.</i>	
<b>1.4. SERVIZIO DI SVUOTAMENTO CESTINI</b>	<i>N.D.</i>	
<b>1.5. ALTRI SERVIZI SECONDARI DI GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI</b>	<i>Isontina Ambiente</i>	<i>Iso 9001 Iso 14001 Iso 45001</i>

### **1.1. SERVIZIO DI GESTIONE DELLE TARIFFE E RAPPORTO CON GLI UTENTI**

#### **1.1.1. GESTORE**

#### **ISONTINA AMBIENTE**

#### **1.1.2. PUNTI DI CONTATTO**

Telefono	800844344 (da lunedì a venerdì 8-20, sabato 8-13)
Mail	sportello@isontinambiente.it
Pec	isontinambiente@legalmail.it
Sportelli	<b>RONCHI DEI LEGIONARI</b> - via Cau de Mezo 18 lunedì e mercoledì dalle 14.30 alle 16.30 giovedì dalle 9.00 alle 12.30 <b>GRADISCA D'ISONZO</b> - via della Campagnola, 1 martedì dalle 9.00 alle 12.30 <b>GORIZIA</b> - via Mazzini 4C lunedì e venerdì dalle 9.00 alle 12.30 martedì e giovedì dalle 14.30 alle 16.30 <b>CORMONS</b> - via N. Sauro 16 venerdì dalle 9.00 alle 12.30
Sportello online	<a href="http://www.isontinambiente.it">www.isontinambiente.it</a>
Fax	0481 770633

### **1.1.3. ATTIVAZIONE/VARIAZIONE/CESSAZIONE**

Nel Comune di Doberdò del lago viene applicata la TARI. Le utenze residenti nel Comune devono presentare **richiesta di attivazione / variazione / cessazione** del servizio a Isontina Ambiente entro 90 giorni dalla data di inizio evento.

**Il tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio è pari a trenta (30) giorni lavorativi.**

Isontina Ambiente formula in modo chiaro e comprensibile la risposta alle richieste di attivazione variazione / cessazione del servizio, con la modalità indicata dall'utente nel modulo di attivazione / variazione / cessazione comunicando all'utente:

- **il riferimento alla richiesta di attivazione**
- **il codice utente e il codice utenza**
- **la data di attivazione del servizio ai fini del pagamento della TARI o della TARIP.**

La richiesta di attivazione / variazione / cessazione del servizio va effettuata utilizzando l'apposita modulistica scaricabile e compilabile online o altra modalità, indicando sempre i dati identificativi dell'utente e ogni altro dato necessario a prendere contatto

### **1.1.4. MODALITA' E PERIODICITA' PAGAMENTI**

Isontina Ambiente opera come ente gestore della tariffa per conto dei i Comuni impositori per conto dei quali stampa e invia gli avvisi di pagamento.

Il termine di scadenza minimo fissato per il pagamento della TARI e della TARIP in un'unica soluzione o della prima rata è di almeno 20 (venti) giorni solari dalla data di emissione del documento e sono entrambi sempre riportati in bolletta.

La TARI viene versata direttamente al Comune

- **gratuitamente** presso gli sportelli bancari, postali o il servizio di homebanking utilizzando il modello unificato F24 sempre allegato all'avviso inviato da Isontina Ambiente;
- **a pagamento** tramite il sistema PagoPA (solo nei Comuni che hanno attivato il sottoconto di tesoreria dedicata) e i relativi sistemi di incasso (es: portale PagoPA, App IO, portale Isontina Ambiente, CBILL, Lottomatica, SISAL, ...).

### **1.1.5. CONSEGNA CONTENITORI**

Isontina Ambiente rende disponibili le attrezzature per la raccolta domiciliare dei rifiuti per cui non è richiesto un sopralluogo presso i propri sportelli aziendali a partire del ricevimento della richiesta di attivazione del servizio.

La consegna di dotazioni che richiedono un sopralluogo viene effettuata entro 10 (dieci) giorni dal ricevimento della richiesta di attivazione del servizio.

**Il tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta è:**

- pari a cinque (5) giorni lavorativi ove non necessario il sopralluogo
- pari a dieci (10) giorni lavorativi ove necessario il sopralluogo

#### **1.1.6. RETTIFICA IMPORTI**

Richieste scritte di rettifica degli importi addebitati possono essere inoltrati a Isontina Ambiente:

- rivolgendosi a uno degli sportelli aziendali;
- a mezzo posta ordinaria: via Cau de Mezo, 10 – 34077 Ronchi dei Legionari (GO);
- via email ([segreteria@isontinambiente.it](mailto:segreteria@isontinambiente.it)) o via PEC ([isontinambiente@legalmail.it](mailto:isontinambiente@legalmail.it));
- tramite sportello accessibile online via homepage sul sito aziendale [www.isontinambiente.it](http://www.isontinambiente.it)
- via fax al numero 0481 770633

utilizzando l'apposito modulo scaricabile e compilabile online o altra modalità, indicando sempre i dati identificativi dell'utente e ogni altro dato necessario a prendere contatto, il codice utente, la descrizione puntuale della richiesta e, nel solo caso di richiesta di rimborsi, l'IBAN per l'eventuale accredito.

Nel caso di richiesta scritta di rettifica degli importi addebitati la risposta di Isontina Ambiente contiene sempre:

- la valutazione documentata della fondatezza o meno della richiesta di rettifica corredata dalla documentazione e dai riferimenti normativi da cui si evince la correttezza delle tariffe applicate in conformità con la normativa vigente;
- il dettaglio del calcolo effettuato per l'eventuale rettifica.

**Il tempo di risposta motivata alle richieste scritte di rettifica degli importi addebitati è: pari a sessanta (60) giorni lavorativi.**

#### **1.1.7. RATEIZZAZIONE**

Isontina Ambiente invia almeno un avviso di pagamento l'anno garantendo sempre la possibilità di rateizzazione dell'importo totale in almeno in due volte e comunque con possibilità di pagamento delle singole rate ad intervalli regolari.

Isontina Ambiente garantisce ulteriori possibilità di rateizzazione

- agli utenti che autocertifichino di essere beneficiari del bonus sociale per disagio economico già previsto per il settore elettrico, gas e acqua
- agli utenti in condizioni economiche disagiate identificati da AUSIR
- quando l'importo addebitato è superiore del 30% rispetto al valore medio degli avvisi dei due anni precedenti

riservandosi la possibilità di maggiorazione delle somme dovute degli interessi di dilazione.

La richiesta di rateizzazione va inoltrata a Isontina Ambiente con le seguenti modalità

- rivolgendosi a uno degli sportelli aziendali;
- a mezzo posta ordinaria: via Cau de Mezo, 10 – 34077 Ronchi dei Legionari (GO);
- via email ([segreteria@isontinambiente.it](mailto:segreteria@isontinambiente.it)) o via PEC ([isontinambiente@legalmail.it](mailto:isontinambiente@legalmail.it));
- tramite sportello accessibile online via homepage sul sito aziendale [www.isontinambiente.it](http://www.isontinambiente.it)
- via fax al numero 0481 770633

utilizzando l'apposito modulo scaricabile e compilabile online o altra modalità, indicando sempre i dati identificativi dell'utente e ogni altro dato necessario a prendere contatto, il codice utente, la descrizione puntuale della richiesta

### **1.1.8. INFO/RECLAMI**

Reclami e richieste di informazioni possono essere inoltrati a Isontina Ambiente:

- rivolgendosi a uno degli sportelli aziendali;
- a mezzo posta ordinaria: via Cau de Mezo, 10 – 34077 Ronchi dei Legionari (GO);
- via email ([segreteria@isontinambiente.it](mailto:segreteria@isontinambiente.it)) o via PEC ([isontinambiente@legalmail.it](mailto:isontinambiente@legalmail.it));
- tramite sportello accessibile online via homepage sul sito aziendale [www.isontinambiente.it](http://www.isontinambiente.it)
- via fax al numero 0481 770633

utilizzando l'apposito modulo scaricabile e compilabile online o altra modalità, indicando sempre i dati identificativi dell'utente e ogni altro dato necessario a prendere contatto, il codice utente e la descrizione puntuale della richiesta.

La risposta motivata di Isontina Ambiente contiene sempre:

- il riferimento al reclamo scritto
- il codice identificativo del referente interno che ha preso in carico la richiesta

Nel caso di reclamo scritto la risposta di Isontina Ambiente comprende anche:

- la valutazione documentata della fondatezza o meno della lamentela presentata nel reclamo, corredata dai riferimenti contrattuali e normativi;
- i modi e i tempi di eventuali azioni correttive poste in essere;
- l'elenco della documentazione allegata.

**Il tempo di risposta motivata al reclamo scritto è: pari a trenta (30) giorni lavorativi.**

**Il tempo di risposta motivata alle richieste scritte di informazioni è: pari a trenta (30) giorni lavorativi.**

## **1.2. SERVIZIO DI RACCOLTA E TRASPORTO RIFIUTI**

### 1.2.1. GESTORE

## ISONTINA AMBIENTE

### 1.2.2. PUNTI DI CONTATTO

Telefono	800844344 (da lunedì a venerdì 8-20, sabato 8-13)
Mail	sportello@isontinambiente.it
Pec	isontinambiente@legalmail.it
Sportelli	<b>RONCHI DEI LEGIONARI</b> - via Cau de Mezo 18 lunedì e mercoledì dalle 14.30 alle 16.30 giovedì dalle 9.00 alle 12.30 <b>GRADISCA D'ISONZO</b> - via della Campagnola, 1 martedì dalle 9.00 alle 12.30 <b>GORIZIA</b> - via Mazzini 4C lunedì e venerdì dalle 9.00 alle 12.30 martedì e giovedì dalle 14.30 alle 16.30 <b>CORMONS</b> - via N. Sauro 16 venerdì dalle 9.00 alle 12.30
Sportello online	<a href="http://www.isontinambiente.it">www.isontinambiente.it</a>
Fax	0481 770633

### 1.2.3. CONSEGNA CONTENITORI

Isontina Ambiente rende disponibili le attrezzature per la raccolta domiciliare dei rifiuti per cui non è richiesto un sopralluogo presso i propri sportelli aziendali a partire dal ricevimento della richiesta di attivazione del servizio.

La consegna di dotazioni che richiedono un sopralluogo viene effettuata entro 10 (dieci) giorni dal ricevimento della richiesta di attivazione del servizio.

#### Il tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta è:

- pari a cinque (5) giorni lavorativi ove non necessario il sopralluogo
- pari a dieci (10) giorni lavorativi ove necessario il sopralluogo

### 1.2.4. MODALITA' DI EROGAZIONE (CALENDARIO)

## AREA E

<b>AREA E</b>	LUN	MAR	MER	GIO	VEN	SAB
RIFIUTO UMIDO (settimanale)						
RIFIUTO SECCO (settimanale)						
PLASTICA e LATTINE (quindicinale alternato a CARTA)						
CARTA e CARTONE (quindicinale alternato PLAST&LAT)						

1 gennaio 2023	domenica			
2 gennaio 2023	lunedì			
3 gennaio 2023	martedì			
4 gennaio 2023	mercoledì	umido e secco		
5 gennaio 2023	giovedì			carta e cartone
6 gennaio 2023	venerdì			
7 gennaio 2023	sabato		umido	
8 gennaio 2023	domenica			
9 gennaio 2023	lunedì			
10 gennaio 2023	martedì			
11 gennaio 2023	mercoledì	umido e secco		
12 gennaio 2023	giovedì			plastica e lattine
13 gennaio 2023	venerdì			
14 gennaio 2023	sabato		umido	
15 gennaio 2023	domenica			
16 gennaio 2023	lunedì			
17 gennaio 2023	martedì			
18 gennaio 2023	mercoledì	umido e secco		
19 gennaio 2023	giovedì			carta e cartone
20 gennaio 2023	venerdì			
21 gennaio 2023	sabato		umido	
22 gennaio 2023	domenica			
23 gennaio 2023	lunedì			
24 gennaio 2023	martedì			
25 gennaio 2023	mercoledì	umido e secco		

26 gennaio 2023	giovedì			plastica e lattine
27 gennaio 2023	venerdì			
28 gennaio 2023	sabato		umido	
29 gennaio 2023	domenica			
30 gennaio 2023	lunedì			
31 gennaio 2023	martedì			
1 febbraio 2023	mercoledì	umido e secco		
2 febbraio 2023	giovedì			carta e cartone
3 febbraio 2023	venerdì			
4 febbraio 2023	sabato		umido	
5 febbraio 2023	domenica			
6 febbraio 2023	lunedì			
7 febbraio 2023	martedì			
8 febbraio 2023	mercoledì	umido e secco		
9 febbraio 2023	giovedì			plastica e lattine
10 febbraio 2023	venerdì			
11 febbraio 2023	sabato		umido	
12 febbraio 2023	domenica			
13 febbraio 2023	lunedì			
14 febbraio 2023	martedì			
15 febbraio 2023	mercoledì	umido e secco		
16 febbraio 2023	giovedì			carta e cartone
17 febbraio 2023	venerdì			
18 febbraio 2023	sabato		umido	
19 febbraio 2023	domenica			
20 febbraio 2023	lunedì			
21 febbraio 2023	martedì			
22 febbraio 2023	mercoledì	umido e secco		
23 febbraio 2023	giovedì			plastica e lattine
24 febbraio 2023	venerdì			
25 febbraio 2023	sabato		umido	
26 febbraio 2023	domenica			
27 febbraio 2023	lunedì			
28 febbraio 2023	martedì			
1 marzo 2023	mercoledì	umido e secco		
2 marzo 2023	giovedì			carta e cartone
3 marzo 2023	venerdì			
4 marzo 2023	sabato		umido	
5 marzo 2023	domenica			
6 marzo 2023	lunedì			
7 marzo 2023	martedì			



8 marzo 2023	mercoledì	umido e secco		
9 marzo 2023	giovedì			plastica e lattine
10 marzo 2023	venerdì			
11 marzo 2023	sabato		umido	
12 marzo 2023	domenica			
13 marzo 2023	lunedì			
14 marzo 2023	martedì			
15 marzo 2023	mercoledì	umido e secco		
16 marzo 2023	giovedì			carta e cartone
17 marzo 2023	venerdì			
18 marzo 2023	sabato		umido	
19 marzo 2023	domenica			
20 marzo 2023	lunedì			
21 marzo 2023	martedì			
22 marzo 2023	mercoledì	umido e secco		
23 marzo 2023	giovedì			plastica e lattine
24 marzo 2023	venerdì			
25 marzo 2023	sabato		umido	
26 marzo 2023	domenica			
27 marzo 2023	lunedì			
28 marzo 2023	martedì			
29 marzo 2023	mercoledì	umido e secco		
30 marzo 2023	giovedì			carta e cartone
31 marzo 2023	venerdì			
1 aprile 2023	sabato		umido	
2 aprile 2023	domenica			
3 aprile 2023	lunedì			
4 aprile 2023	martedì			
5 aprile 2023	mercoledì	umido e secco		
6 aprile 2023	giovedì			plastica e lattine
7 aprile 2023	venerdì			
8 aprile 2023	sabato		umido	
9 aprile 2023	domenica			
10 aprile 2023	lunedì			
11 aprile 2023	martedì			
12 aprile 2023	mercoledì	umido e secco		
13 aprile 2023	giovedì			carta e cartone
14 aprile 2023	venerdì			
15 aprile 2023	sabato		umido	
16 aprile 2023	domenica			
17 aprile 2023	lunedì			

18 aprile 2023	<b>martedì</b>			
19 aprile 2023	<b>mercoledì</b>	umido e secco		
20 aprile 2023	<b>giovedì</b>			plastica e lattine
21 aprile 2023	<b>venerdì</b>			
22 aprile 2023	<b>sabato</b>		umido	
23 aprile 2023	<b>domenica</b>			
24 aprile 2023	<b>lunedì</b>			
25 aprile 2023	<b>martedì</b>			
26 aprile 2023	<b>mercoledì</b>	umido e secco		
27 aprile 2023	<b>giovedì</b>			carta e cartone
28 aprile 2023	<b>venerdì</b>			
29 aprile 2023	<b>sabato</b>		umido	
30 aprile 2023	<b>domenica</b>			
1 maggio 2023	<b>lunedì</b>			
2 maggio 2023	<b>martedì</b>			
3 maggio 2023	<b>mercoledì</b>	umido e secco		
4 maggio 2023	<b>giovedì</b>			plastica e lattine
5 maggio 2023	<b>venerdì</b>			
6 maggio 2023	<b>sabato</b>		umido	
7 maggio 2023	<b>domenica</b>			
8 maggio 2023	<b>lunedì</b>			
9 maggio 2023	<b>martedì</b>			
10 maggio 2023	<b>mercoledì</b>	umido e secco		
11 maggio 2023	<b>giovedì</b>			carta e cartone
12 maggio 2023	<b>venerdì</b>			
13 maggio 2023	<b>sabato</b>		umido	
14 maggio 2023	<b>domenica</b>			
15 maggio 2023	<b>lunedì</b>			
16 maggio 2023	<b>martedì</b>			
17 maggio 2023	<b>mercoledì</b>	umido e secco		
18 maggio 2023	<b>giovedì</b>			plastica e lattine
19 maggio 2023	<b>venerdì</b>			
20 maggio 2023	<b>sabato</b>		umido	
21 maggio 2023	<b>domenica</b>			
22 maggio 2023	<b>lunedì</b>			
23 maggio 2023	<b>martedì</b>			
24 maggio 2023	<b>mercoledì</b>	umido e secco		
25 maggio 2023	<b>giovedì</b>			carta e cartone
26 maggio 2023	<b>venerdì</b>			
27 maggio 2023	<b>sabato</b>		umido	
28 maggio 2023	<b>domenica</b>			

29 maggio 2023	lunedì			
30 maggio 2023	martedì			
31 maggio 2023	mercoledì	umido e secco		
1 giugno 2023	giovedì			plastica e lattine
2 giugno 2023	venerdì			
3 giugno 2023	sabato		umido	
4 giugno 2023	domenica			
5 giugno 2023	lunedì			
6 giugno 2023	martedì			
7 giugno 2023	mercoledì	umido e secco		
8 giugno 2023	giovedì			carta e cartone
9 giugno 2023	venerdì			
10 giugno 2023	sabato		umido	
11 giugno 2023	domenica			
12 giugno 2023	lunedì			
13 giugno 2023	martedì			
14 giugno 2023	mercoledì	umido e secco		
15 giugno 2023	giovedì			plastica e lattine
16 giugno 2023	venerdì			
17 giugno 2023	sabato		umido	
18 giugno 2023	domenica			
19 giugno 2023	lunedì			
20 giugno 2023	martedì			
21 giugno 2023	mercoledì	umido e secco		
22 giugno 2023	giovedì			carta e cartone
23 giugno 2023	venerdì			
24 giugno 2023	sabato		umido	
25 giugno 2023	domenica			
26 giugno 2023	lunedì			
27 giugno 2023	martedì			
28 giugno 2023	mercoledì	umido e secco		
29 giugno 2023	giovedì			plastica e lattine
30 giugno 2023	venerdì			
1 luglio 2023	sabato		umido	
2 luglio 2023	domenica			
3 luglio 2023	lunedì			
4 luglio 2023	martedì			
5 luglio 2023	mercoledì	umido e secco		
6 luglio 2023	giovedì			carta e cartone
7 luglio 2023	venerdì			
8 luglio 2023	sabato		umido	

9 luglio 2023	domenica			
10 luglio 2023	lunedì			
11 luglio 2023	martedì			
12 luglio 2023	mercoledì	umido e secco		
13 luglio 2023	giovedì			plastica e lattine
14 luglio 2023	venerdì			
15 luglio 2023	sabato		umido	
16 luglio 2023	domenica			
17 luglio 2023	lunedì			
18 luglio 2023	martedì			
19 luglio 2023	mercoledì	umido e secco		
20 luglio 2023	giovedì			carta e cartone
21 luglio 2023	venerdì			
22 luglio 2023	sabato		umido	
23 luglio 2023	domenica			
24 luglio 2023	lunedì			
25 luglio 2023	martedì			
26 luglio 2023	mercoledì	umido e secco		
27 luglio 2023	giovedì			plastica e lattine
28 luglio 2023	venerdì			
29 luglio 2023	sabato		umido	
30 luglio 2023	domenica			
31 luglio 2023	lunedì			
1 agosto 2023	martedì			
2 agosto 2023	mercoledì	umido e secco		
3 agosto 2023	giovedì			carta e cartone
4 agosto 2023	venerdì			
5 agosto 2023	sabato		umido	
6 agosto 2023	domenica			
7 agosto 2023	lunedì			
8 agosto 2023	martedì			
9 agosto 2023	mercoledì	umido e secco		
10 agosto 2023	giovedì			plastica e lattine
11 agosto 2023	venerdì			
12 agosto 2023	sabato		umido	
13 agosto 2023	domenica			
14 agosto 2023	lunedì			
15 agosto 2023	martedì			
16 agosto 2023	mercoledì	umido e secco		
17 agosto 2023	giovedì			carta e cartone
18 agosto 2023	venerdì			

19 agosto 2023	sabato		umido	
20 agosto 2023	domenica			
21 agosto 2023	lunedì			
22 agosto 2023	martedì			
23 agosto 2023	mercoledì	umido e secco		
24 agosto 2023	giovedì			plastica e lattine
25 agosto 2023	venerdì			
26 agosto 2023	sabato		umido	
27 agosto 2023	domenica			
28 agosto 2023	lunedì			
29 agosto 2023	martedì			
30 agosto 2023	mercoledì	umido e secco		
31 agosto 2023	giovedì			carta e cartone
1 settembre 2023	venerdì			
2 settembre 2023	sabato		umido	
3 settembre 2023	domenica			
4 settembre 2023	lunedì			
5 settembre 2023	martedì			
6 settembre 2023	mercoledì	umido e secco		
7 settembre 2023	giovedì			plastica e lattine
8 settembre 2023	venerdì			
9 settembre 2023	sabato		umido	
10 settembre 2023	domenica			
11 settembre 2023	lunedì			
12 settembre 2023	martedì			
13 settembre 2023	mercoledì	umido e secco		
14 settembre 2023	giovedì			carta e cartone
15 settembre 2023	venerdì			
16 settembre 2023	sabato		umido	
17 settembre 2023	domenica			
18 settembre 2023	lunedì			
19 settembre 2023	martedì			
20 settembre 2023	mercoledì	umido e secco		
21 settembre 2023	giovedì			plastica e lattine
22 settembre 2023	venerdì			
23 settembre 2023	sabato		umido	
24 settembre 2023	domenica			
25 settembre 2023	lunedì			
26 settembre 2023	martedì			
27 settembre 2023	mercoledì	umido e secco		
28 settembre 2023	giovedì			carta e cartone

29 settembre 2023	venerdì			
30 settembre 2023	sabato		umido	
1 ottobre 2023	domenica			
2 ottobre 2023	lunedì			
3 ottobre 2023	martedì			
4 ottobre 2023	mercoledì	umido e secco		
5 ottobre 2023	giovedì			plastica e lattine
6 ottobre 2023	venerdì			
7 ottobre 2023	sabato		umido	
8 ottobre 2023	domenica			
9 ottobre 2023	lunedì			
10 ottobre 2023	martedì			
11 ottobre 2023	mercoledì	umido e secco		
12 ottobre 2023	giovedì			carta e cartone
13 ottobre 2023	venerdì			
14 ottobre 2023	sabato		umido	
15 ottobre 2023	domenica			
16 ottobre 2023	lunedì			
17 ottobre 2023	martedì			
18 ottobre 2023	mercoledì	umido e secco		
19 ottobre 2023	giovedì			plastica e lattine
20 ottobre 2023	venerdì			
21 ottobre 2023	sabato		umido	
22 ottobre 2023	domenica			
23 ottobre 2023	lunedì			
24 ottobre 2023	martedì			
25 ottobre 2023	mercoledì	umido e secco		
26 ottobre 2023	giovedì			carta e cartone
27 ottobre 2023	venerdì			
28 ottobre 2023	sabato		umido	
29 ottobre 2023	domenica			
30 ottobre 2023	lunedì			
31 ottobre 2023	martedì			
1 novembre 2023	mercoledì	umido e secco		
2 novembre 2023	giovedì			plastica e lattine
3 novembre 2023	venerdì			
4 novembre 2023	sabato		umido	
5 novembre 2023	domenica			
6 novembre 2023	lunedì			
7 novembre 2023	martedì			
8 novembre 2023	mercoledì	umido e secco		

9 novembre 2023	giovedì			carta e cartone
10 novembre 2023	venerdì			
11 novembre 2023	sabato		umido	
12 novembre 2023	domenica			
13 novembre 2023	lunedì			
14 novembre 2023	martedì			
15 novembre 2023	mercoledì	umido e secco		
16 novembre 2023	giovedì			plastica e lattine
17 novembre 2023	venerdì			
18 novembre 2023	sabato		umido	
19 novembre 2023	domenica			
20 novembre 2023	lunedì			
21 novembre 2023	martedì			
22 novembre 2023	mercoledì	umido e secco		
23 novembre 2023	giovedì			carta e cartone
24 novembre 2023	venerdì			
25 novembre 2023	sabato		umido	
26 novembre 2023	domenica			
27 novembre 2023	lunedì			
28 novembre 2023	martedì			
29 novembre 2023	mercoledì	umido e secco		
30 novembre 2023	giovedì			plastica e lattine
1 dicembre 2023	venerdì			
2 dicembre 2023	sabato		umido	
3 dicembre 2023	domenica			
4 dicembre 2023	lunedì			
5 dicembre 2023	martedì			
6 dicembre 2023	mercoledì	umido e secco		
7 dicembre 2023	giovedì			carta e cartone
8 dicembre 2023	venerdì			
9 dicembre 2023	sabato		umido	
10 dicembre 2023	domenica			
11 dicembre 2023	lunedì			
12 dicembre 2023	martedì			
13 dicembre 2023	mercoledì	umido e secco		
14 dicembre 2023	giovedì			plastica e lattine
15 dicembre 2023	venerdì			
16 dicembre 2023	sabato		umido	
17 dicembre 2023	domenica			
18 dicembre 2023	lunedì			
19 dicembre 2023	martedì			

20 dicembre 2023	mercoledì	umido e secco		
21 dicembre 2023	giovedì			carta e cartone
22 dicembre 2023	venerdì			
23 dicembre 2023	sabato		umido	
24 dicembre 2023	domenica			
25 dicembre 2023	lunedì			
26 dicembre 2023	martedì			
27 dicembre 2023	mercoledì	umido e secco		
28 dicembre 2023	giovedì			plastica e lattine
29 dicembre 2023	venerdì			
30 dicembre 2023	sabato		umido	
31 dicembre 2023	domenica			



<b>CARTA E CARTONE</b>	
<b>UtENZE interessate</b>	Utenti domestici (UD) Utenti non domestici (UND)
<b>Modalità UD</b>	Porta a porta (da calendario)
<b>Modalità UND</b>	Porta a porta (da calendario) Porta a porta (integrativo su richiesta)
<b>Tipologia contenitori</b>	<b>RACCOLTA PORTA A PORTA:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Mastelli grigi con coperchio bianco da 40 litri (utilizzo facoltativo)</li> <li>- Cassonetti condominiali da 660 e 1100 litri.</li> <li>- Altri contenitori di carta o cartone.</li> </ul>
<b>Altre informazioni</b>	Il rifiuto va esposto non prima della sera precedente al giorno della raccolta. Eventuali mastelli vanno rimossi da suolo pubblico nella giornata del loro svuotamento. Il servizio di raccolta porta a porta viene effettuato nel giorno indicato dal calendario entro le ore 15. Il servizio porta a porta integrativo per UND viene effettuato entro le ore 14. Mancati asporti segnalati tramite punti di contatto vengono recuperati entro le 24 ore successive.

<b>IMBALLAGGI IN PLASTICA E PICCOLI OGGETTI METALLICI</b>	
<b>UtENZE interessate</b>	Utenti domestici (UD) Utenti non domestici (UND)
<b>Modalità UD</b>	Porta a porta (da calendario)
<b>Modalità UND</b>	Porta a porta (da calendario) Porta a porta (integrativo su richiesta)
<b>Tipologia contenitori</b>	<b>RACCOLTA PORTA A PORTA:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Sacchi traslucidi da 80 litri</li> <li>- Cassonetti condominiali da 660 e 1100 litri.</li> </ul>
<b>Altre informazioni</b>	Il rifiuto va esposto non prima della sera precedente al giorno della raccolta. Eventuali mastelli vanno rimossi da suolo pubblico nella giornata del loro svuotamento. Il servizio di raccolta porta a porta (anche integrativo per UND) viene effettuato nel giorno indicato dal calendario entro le ore 15. Mancati asporti segnalati tramite punti di contatto vengono recuperati entro le 24 ore successive.

<b>VETRO</b>	
<b>UtENZE interessate</b>	Utenti domestici (UD) Utenti non domestici (UND)
<b>Modalità UD</b>	Stradale
<b>Modalità UND</b>	Stradale Porta a porta (integrativo su richiesta)
<b>Tipologia</b>	<b>RACCOLTA PORTA A PORTA:</b>

<b>contenitori</b>	- Bidoni per UND da 240 litri <b>RACCOLTA STRADALE:</b> - Campane stradali da 2000 e 3000 litri
<b>Altre informazioni</b>	Le campane stradali vengono svuotate nella giornata di giovedì delle settimane dispari.

<b>ORGANICO</b>	
<b>UtENZE interessate</b>	Utenti domestici (UD) Utenti non domestici (UND)
<b>Modalità UD</b>	Porta a porta (da calendario)
<b>Modalità UND</b>	Porta a porta (da calendario) Stradale
<b>Tipologia contenitori</b>	<b>RACCOLTA PORTA A PORTA:</b> - Mastellino 7 litri sottolavello - Sacchetti in mater-bi - Mastello 25 litri da esterno - Bidoni condominiali da 120 e 240 litri
<b>Altre informazioni</b>	Il rifiuto va esposto non prima della sera precedente al giorno della raccolta. Eventuali mastelli vanno rimossi da suolo pubblico nella giornata del loro svuotamento. Il servizio di raccolta porta a porta (anche integrativo per UND) viene effettuato nel giorno indicato dal calendario entro le ore 15. Mancati asporti segnalati tramite punti di contatto vengono recuperati entro le 24 ore successive.

<b>SECCO RESIDUO</b>	
<b>UtENZE interessate</b>	Utenti domestici (UD) Utenti non domestici (UND)
<b>Modalità UD</b>	Porta a porta (da calendario)
<b>Modalità UND</b>	Porta a porta (da calendario) Porta a porta (integrativo su richiesta)
<b>Tipologia contenitori</b>	<b>RACCOLTA PORTA A PORTA</b> - Mastelli grigi con coperchio giallo da 50 litri - Sacchi gialli da 80 litri - Cassonetti condominiali da 660 e 1100 litri + bidoni da 120 e 240 litri (solo UND)
<b>Altre informazioni</b>	Il rifiuto va esposto non prima della sera precedente al giorno della raccolta. Eventuali mastelli vanno rimossi da suolo pubblico nella giornata del loro svuotamento. Il servizio di raccolta porta a porta (anche integrativo per UND) viene effettuato nel giorno indicato dal calendario entro le ore 15. Mancati asporti segnalati tramite punti di contatto vengono recuperati entro le 24 ore successive.

<b>INGOMBRANTI</b>	
<b>UtENZE</b>	Utenti domestici (UD)

<b>interessate</b>	Utenti non domestici (UND)
<b>Modalità UD</b>	Raccolta a domicilio su prenotazione Conferimento diretto al Centro di Raccolta
<b>Modalità UND</b>	Raccolta a domicilio su prenotazione Conferimento diretto al Centro di Raccolta
<b>Altre informazioni</b>	<p><b>RACCOLTA A DOMICILIO SU PRENOTAZIONE</b> Quantità massima singolo ritiro: 2 mc Al momento della prenotazione l'utente deve fornire i propri dati identificativi, tra cui codice utente e codice utenza. Per poter accedere al servizio di ritiro a domicilio l'utente deve essere in regola con il pagamento della tariffa rifiuti. <u>Il servizio viene effettuato senza oneri aggiuntivi per l'utente entro le ore 15 del giorno prestabilito.</u></p> <p><b>CONFERIMENTO DIRETTO AL CENTRO DI RACCOLTA</b> L'accesso al Centro di Raccolta è subordinato alla presentazione all'operatore addetto della Carta Regionale dei Servizi o, in mancanza, di un documento di identità personale più il codice fiscale (se persona fisica) o partita iva (se azienda). Tipologie e quantità di materiali conferibili sono definiti dai regolamenti comunali. Le quantità dei singoli materiali conferito vengono registrate su apposito software da parte del personale addetto.</p>

<b>RAEE</b>	
<b>Utenze interessate</b>	Utenti domestici (UD) Utenti non domestici (UND)
<b>Modalità UD</b>	Raccolta a domicilio su prenotazione Conferimento diretto al Centro di Raccolta
<b>Modalità UND</b>	Raccolta a domicilio su prenotazione Conferimento diretto al Centro di Raccolta
<b>Altre informazioni</b>	<p><b>RACCOLTA A DOMICILIO SU PRENOTAZIONE</b> Quantità massima singolo ritiro: 2 mc Al momento della prenotazione l'utente deve fornire i propri dati identificativi, tra cui codice utente e codice utenza. Per poter accedere al servizio di ritiro a domicilio l'utente deve essere in regola con il pagamento della tariffa rifiuti. <u>Il servizio viene effettuato senza oneri aggiuntivi per l'utente entro le ore 15 del giorno prestabilito.</u></p> <p><b>CONFERIMENTO DIRETTO AL CENTRO DI RACCOLTA</b> L'accesso al Centro di Raccolta è subordinato alla presentazione all'operatore addetto della Carta Regionale dei Servizi o, in mancanza, di un documento di identità personale più il codice fiscale (se persona fisica) o partita iva (se azienda). Tipologie e quantità di materiali conferibili sono definiti dai regolamenti comunali. Le quantità dei singoli materiali conferito vengono registrate su apposito software da parte del personale addetto.</p>

<b>VERDE E RAMAGLIE</b>	
<b>Utenze interessate</b>	Utenti domestici (UD) Utenti non domestici (UND)
<b>Modalità UD</b>	Raccolta a domicilio su prenotazione Conferimento diretto al Centro di Raccolta Contenitori stradali
<b>Modalità UND</b>	Raccolta a domicilio su prenotazione Conferimento diretto al Centro di Raccolta Contenitori stradali
<b>Altre informazioni</b>	<p><b>RACCOLTA A DOMICILIO SU PRENOTAZIONE</b> Quantità massima singolo ritiro: 2 mc Al momento della prenotazione l'utente deve fornire i propri dati identificativi, tra cui codice utente e codice utenza. Per poter accedere al servizio di ritiro a domicilio l'utente deve essere in regola con il pagamento della tariffa rifiuti. <u>Il servizio viene effettuato senza oneri aggiuntivi per l'utente entro le ore 15 del giorno prestabilito.</u> È vietato utilizzare sacchi neri</p> <p><b>CONFERIMENTO DIRETTO AL CENTRO DI RACCOLTA</b> L'accesso al Centro di Raccolta è subordinato alla presentazione all'operatore addetto della Carta Regionale dei Servizi o, in mancanza, di un documento di identità personale più il codice fiscale (se persona fisica) o partita iva (se azienda). Tipologie e quantità di materiali conferibili sono definiti dai regolamenti comunali. Le quantità dei singoli materiali conferito vengono registrate su apposito software da parte del personale addetto.</p> <p><b>CONTENITORI STRADALI</b> I contenitori stradali vengono svuotati il mercoledì e da aprile ad ottobre anche il sabato</p>

### 1.2.5. CENTRO DI RACCOLTA

<b>Indirizzo</b>	VIA DEL LAVORO ARTIGIANO – RONCHI DEI LEGIONARI
<b>Apertura</b>	<p><b>Lunedì:</b> dalle 9:30 alle 12:30 e dalle 14:30 alle 17:30</p> <p><b>Mercoledì:</b> dalle 9:30 alle 12:30 e dalle 14:30 alle 17:30</p> <p><b>Giovedì:</b> dalle 9:30 alle 12:30</p> <p><b>Venerdì:</b> dalle 9:30 alle 12:30 e dalle 14:30 alle 17:30</p> <p><b>Sabato:</b> dalle 9:30 alle 12:30</p>
<b>Materiali conferibili</b>	Ingombranti, Rifiuti Ferrosi, Legno, Vetro ingombrante, Verde (ramaglie, potature, sfalci), Accumulatori al piombo esausti, Apparecchiature elettriche ed elettroniche fuori uso, TV e Monitor,

	Sorgenti luminose (neon), Apparecchiature di refrigerazione e condizionamento, Vernici e pittura, Olio vegetale esausto, Olio minerale esausto, Toner, Inerti in piccole quantità (escluso ditte), Imballi in plastica e lattine.
--	---

### 1.2.6. INFO/SEGNALAZIONI/RECLAMI

Reclami e richieste di informazioni possono essere inoltrati a Isontina Ambiente:

- rivolgendosi a uno degli sportelli aziendali;
- a mezzo posta ordinaria: via Cau de Mezo, 10 – 34077 Ronchi dei Legionari (GO);
- via email ([segreteria@isontinambiente.it](mailto:segreteria@isontinambiente.it)) o via PEC ([isontinambiente@legalmail.it](mailto:isontinambiente@legalmail.it));
- tramite sportello accessibile online via homepage sul sito aziendale [www.isontinambiente.it](http://www.isontinambiente.it)
- via fax al numero 0481 770633

utilizzando l'apposito modulo scaricabile e compilabile online o altra modalità, indicando sempre i dati identificativi dell'utente e ogni altro dato necessario a prendere contatto, il codice utente e la descrizione puntuale della richiesta.

La risposta motivata di Isontina Ambiente contiene sempre:

- il riferimento al reclamo scritto
- il codice identificativo del referente interno che ha preso in carico la richiesta

Nel caso di reclamo scritto la risposta di Isontina Ambiente comprende anche:

- la valutazione documentata della fondatezza o meno della lamentela presentata nel reclamo, corredata dai riferimenti contrattuali e normativi;
- i modi e i tempi di eventuali azioni correttive poste in essere;
- l'elenco della documentazione allegata.

**Il tempo di risposta motivata al reclamo scritto è: pari a trenta (30) giorni lavorativi.**

**Il tempo di risposta motivata alle richieste scritte di informazioni è: pari a trenta (30) giorni lavorativi.**

### 1.3. ALTRI SERVIZI SECONDARI DI GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI

PILE	
Modalità	Le pile vengono raccolte: <ul style="list-style-type: none"> <li>- mediante contenitori stradali</li> <li>- presso i Centri di Raccolta</li> </ul>

<b>Programmazione</b>	Lo svuotamento dei contenitori stradali ha cadenza programmata in relazione alla densità del territorio, alla fruizione dell'area e ai tempi medi di riempimento.
<b>Altre informazioni</b>	Il conferimento presso I Centri di Raccolta osserva le regole di fruizione del Centro stesso.

<b>MEDICINALI</b>	
<b>Modalità</b>	I medicinali vengono raccolti: <ul style="list-style-type: none"> <li>- mediante contenitori stradali</li> <li>- presso i Centri di Raccolta</li> </ul>
<b>Programmazione</b>	Lo svuotamento dei contenitori stradali ha cadenza programmata in relazione alla densità del territorio, alla fruizione dell'area e ai tempi medi di riempimento.
<b>Altre informazioni</b>	Il conferimento presso I Centri di Raccolta osserva le regole di fruizione del Centro stesso.

<b>OLI VEGETALI e GRASSI COMMESTIBILI</b>	
<b>Modalità</b>	Oli vegetali e grassi commestibili vengono raccolti: <ul style="list-style-type: none"> <li>- mediante contenitori stradali</li> <li>- presso i Centri di Raccolta</li> </ul>
<b>Programmazione</b>	Lo svuotamento dei contenitori stradali ha cadenza programmata in relazione alla densità del territorio, alla fruizione dell'area e ai tempi medi di riempimento.
<b>Altre informazioni</b>	Il conferimento presso I Centri di Raccolta osserva le regole di fruizione del Centro stesso.

<b>RIFIUTI ABBANDONATI</b>	
<b>Modalità</b>	Il servizio consiste nella gestione dei materiali abbandonati o depositati senza alcun controllo sul suolo.
<b>Programmazione</b>	Il servizio è svolto su richiesta del Comune.
<b>Altre informazioni</b>	La gestione del rifiuto viene definita in seguito a sopralluogo volto ad identificarne la tipologia e la conseguente modalità di gestione che può prevedere anche l'affidamento di incarico anche ad aziende terze specializzate al trattamento di frazioni diverse dal rifiuto urbano.

<b>CARCASSE ANIMALI (DI PICCOLA TAGLIA)</b>	
<b>Modalità</b>	Il servizio consiste nel recupero e successiva gestione di carcasse di animali da affezione (cani, gatti – no animali selvatici) di piccola taglia.
<b>Programmazione</b>	Il servizio è svolto su richiesta del Comune.