

CARTA DELLA QUALITA' DEL SERVIZIO INTEGRATO DI GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI

Friuli-Venezia Giulia

ALLEGATO B

SCHEDE DI DETTAGLIO

COMUNE DI DOLEGNA DEL COLLIO
(zona ad elevata densità abitativa e/o ad elevato flusso turistico)

In vigore dal 01/01/2023

AMBITI DI COMPETENZA DEI GESTORI

La tabella riassume i Gestori di riferimento per ciascun servizio facente parte della gestione integrata dei rifiuti urbani.

	GESTORE	CERTIFICAZIONI
1.1. SERVIZIO DI GESTIONE DELLE TARIFFE E RAPPORTO CON GLI UTENTI	<i>Isontina Ambiente</i>	<i>Iso 9001 Iso 14001 Iso 45001</i>
1.2. SERVIZIO DI RACCOLTA E TRASPORTO RIFIUTI	<i>Isontina Ambiente</i>	
1.3. SERVIZIO DI SPAZZAMENTO E LAVAGGIO STRADE	<i>N.D.</i>	
1.4. SERVIZIO DI SVUOTAMENTO CESTINI	<i>N.D.</i>	
1.5. ALTRI SERVIZI SECONDARI DI GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI	<i>Isontina Ambiente</i>	<i>Iso 9001 Iso 14001 Iso 45001</i>

1.1. SERVIZIO DI GESTIONE DELLE TARIFFE E RAPPORTO CON GLI UTENTI

1.1.1. GESTORE

ISONTINA AMBIENTE

1.1.2. PUNTI DI CONTATTO

Telefono	800844344 (da lunedì a venerdì 8-20, sabato 8-13)
Mail	sportello@isontinambiente.it
Pec	isontinambiente@legalmail.it
Sportelli	RONCHI DEI LEGIONARI - via Cau de Mezo 18 lunedì e mercoledì dalle 14.30 alle 16.30 giovedì dalle 9.00 alle 12.30 GRADISCA D'ISONZO - via della Campagnola, 1 martedì dalle 9.00 alle 12.30 GORIZIA - via Mazzini 4C lunedì e venerdì dalle 9.00 alle 12.30 martedì e giovedì dalle 14.30 alle 16.30 CORMONS - via N. Sauro 16 venerdì dalle 9.00 alle 12.30
Sportello online	www.isontinambiente.it
Fax	0481 770633

1.1.3. ATTIVAZIONE/VARIAZIONE/CESSAZIONE

Nel Comune di Dolegna del Collio viene applicata la TARI. Le utenze residenti nel Comune devono presentare **richiesta di attivazione / variazione / cessazione** del servizio a Isontina Ambiente entro 90 giorni dalla data di inizio evento.

Il tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio è pari a trenta (30) giorni lavorativi.

Isontina Ambiente formula in modo chiaro e comprensibile la risposta alle richieste di attivazione variazione / cessazione del servizio, con la modalità indicata dall'utente nel modulo di attivazione / variazione / cessazione comunicando all'utente:

- **il riferimento alla richiesta di attivazione**
- **il codice utente e il codice utenza**
- **la data di attivazione del servizio ai fini del pagamento della TARI o della TARIP.**

La richiesta di attivazione / variazione / cessazione del servizio va effettuata utilizzando l'apposita modulistica scaricabile e compilabile online o altra modalità, indicando sempre i dati identificativi dell'utente e ogni altro dato necessario a prendere contatto

1.1.4. MODALITA' E PERIODICITA' PAGAMENTI

Isontina Ambiente opera come ente gestore della tariffa per conto dei i Comuni impositori per conto dei quali stampa e invia gli avvisi di pagamento.

Il termine di scadenza minimo fissato per il pagamento della TARI e della TARIP in un'unica soluzione o della prima rata è di almeno 20 (venti) giorni solari dalla data di emissione del documento e sono entrambi sempre riportati in bolletta.

La TARI viene versata direttamente al Comune

- **gratuitamente** presso gli sportelli bancari, postali o il servizio di homebanking utilizzando il modello unificato F24 sempre allegato all'avviso inviato da Isontina Ambiente;
- **a pagamento** tramite il sistema PagoPA (solo nei Comuni che hanno attivato il sottoconto di tesoreria dedicata) e i relativi sistemi di incasso (es: portale PagoPA, App IO, portale Isontina Ambiente, CBILL, Lottomatica, SISAL, ...).

1.1.5. CONSEGNA CONTENITORI

Isontina Ambiente rende disponibili le attrezzature per la raccolta domiciliare dei rifiuti per cui non è richiesto un sopralluogo presso i propri sportelli aziendali a partire del ricevimento della richiesta di attivazione del servizio.

La consegna di dotazioni che richiedono un sopralluogo viene effettuata entro 10 (dieci) giorni dal ricevimento della richiesta di attivazione del servizio.

Il tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta è:

- **pari a cinque (5) giorni lavorativi ove non necessario il sopralluogo**
- **pari a dieci (10) giorni lavorativi ove necessario il sopralluogo**

1.1.6. RETTIFICA IMPORTI

Richieste scritte di rettifica degli importi addebitati possono essere inoltrati a Isontina Ambiente:

- **rivolgendosi a uno degli sportelli aziendali;**
- **a mezzo posta ordinaria: via Cau de Mezo, 10 – 34077 Ronchi dei Legionari (GO);**
- **via email (segreteria@isontinambiente.it) o via PEC (isontinambiente@legalmail.it);**
- **tramite sportello accessibile online via homepage sul sito aziendale**
www.isontinambiente.it
- **via fax al numero 0481 770633**

utilizzando l'apposito modulo scaricabile e compilabile online o altra modalità, indicando sempre i dati identificativi dell'utente e ogni altro dato necessario a prendere contatto, il codice utente, la descrizione puntuale della richiesta e, nel solo caso di richiesta di rimborsi, l'IBAN per l'eventuale accredito.

Nel caso di richiesta scritta di rettifica degli importi addebitati la risposta di Isontina Ambiente contiene sempre:

- **la valutazione documentata della fondatezza o meno della richiesta di rettifica corredata dalla documentazione e dai riferimenti normativi da cui si evince la correttezza delle tariffe applicate in conformità con la normativa vigente;**
- **il dettaglio del calcolo effettuato per l'eventuale rettifica.**

Il tempo di risposta motivata alle richieste scritte di rettifica degli importi addebitati è: pari a sessanta (60) giorni lavorativi.

1.1.7. RATEIZZAZIONE

Isontina Ambiente invia almeno un avviso di pagamento l'anno garantendo sempre la possibilità di rateizzazione dell'importo totale in almeno in due volte e comunque con possibilità di pagamento delle singole rate ad intervalli regolari.

Isontina Ambiente garantisce ulteriori possibilità di rateizzazione

- **agli utenti che autocertifichino di essere beneficiari del bonus sociale per disagio economico già previsto per il settore elettrico, gas e acqua**
- **agli utenti in condizioni economiche disagiate identificati da AUSIR**
- **quando l'importo addebitato è superiore del 30% rispetto al valore medio degli avvisi dei due anni precedenti**

riservandosi la possibilità di maggiorazione delle somme dovute degli interessi di dilazione.

La richiesta di rateizzazione va inoltrata a Isontina Ambiente con le seguenti modalità

- rivolgendosi a uno degli sportelli aziendali;
- a mezzo posta ordinaria: via Cau de Mezo, 10 – 34077 Ronchi dei Legionari (GO);
- via email (segreteria@isontinambiente.it) o via PEC (isontinambiente@legalmail.it);
- tramite sportello accessibile online via homepage sul sito aziendale www.isontinambiente.it
- via fax al numero 0481 770633

utilizzando l'apposito modulo scaricabile e compilabile online o altra modalità, indicando sempre i dati identificativi dell'utente e ogni altro dato necessario a prendere contatto, il codice utente, la descrizione puntuale della richiesta

1.1.8. INFO/RECLAMI

Reclami e richieste di informazioni possono essere inoltrati a Isontina Ambiente:

- rivolgendosi a uno degli sportelli aziendali;
- a mezzo posta ordinaria: via Cau de Mezo, 10 – 34077 Ronchi dei Legionari (GO);
- via email (segreteria@isontinambiente.it) o via PEC (isontinambiente@legalmail.it);
- tramite sportello accessibile online via homepage sul sito aziendale www.isontinambiente.it
- via fax al numero 0481 770633

utilizzando l'apposito modulo scaricabile e compilabile online o altra modalità, indicando sempre i dati identificativi dell'utente e ogni altro dato necessario a prendere contatto, il codice utente e la descrizione puntuale della richiesta.

La risposta motivata di Isontina Ambiente contiene sempre:

- il riferimento al reclamo scritto
- il codice identificativo del referente interno che ha preso in carico la richiesta

Nel caso di reclamo scritto la risposta di Isontina Ambiente comprende anche:

- la valutazione documentata della fondatezza o meno della lamentela presentata nel reclamo, corredata dai riferimenti contrattuali e normativi;
- i modi e i tempi di eventuali azioni correttive poste in essere;
- l'elenco della documentazione allegata.

Il tempo di risposta motivata al reclamo scritto è: pari a trenta (30) giorni lavorativi.

Il tempo di risposta motivata alle richieste scritte di informazioni è: pari a trenta (30) giorni lavorativi.

1.2. SERVIZIO DI RACCOLTA E TRASPORTO RIFIUTI

1.2.1. GESTORE

ISONTINA AMBIENTE

1.2.2. PUNTI DI CONTATTO

Telefono	800844344 (da lunedì a venerdì 8-20, sabato 8-13)
Mail	sportello@isontinambiente.it
Pec	isontinambiente@legalmail.it
Sportelli	RONCHI DEI LEGIONARI - via Cau de Mezo 18 lunedì e mercoledì dalle 14.30 alle 16.30 giovedì dalle 9.00 alle 12.30 GRADISCA D'ISONZO - via della Campagnola, 1 martedì dalle 9.00 alle 12.30 GORIZIA - via Mazzini 4C lunedì e venerdì dalle 9.00 alle 12.30 martedì e giovedì dalle 14.30 alle 16.30 CORMONS - via N. Sauro 16 venerdì dalle 9.00 alle 12.30
Sportello online	www.isontinambiente.it
Fax	0481 770633

1.2.3. CONSEGNA CONTENITORI

Isontina Ambiente rende disponibili le attrezzature per la raccolta domiciliare dei rifiuti per cui non è richiesto un sopralluogo presso i propri sportelli aziendali a partire dal ricevimento della richiesta di attivazione del servizio.

La consegna di dotazioni che richiedono un sopralluogo viene effettuata entro 10 (dieci) giorni dal ricevimento della richiesta di attivazione del servizio.

Il tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta è:

- pari a cinque (5) giorni lavorativi ove non necessario il sopralluogo
- pari a dieci (10) giorni lavorativi ove necessario il sopralluogo

1.2.4. MODALITA' DI EROGAZIONE (CALENDARIO)

AREA F	LUN	MAR	MER	GIO	VEN	SAB
RIFIUTO UMIDO (settimanale)						
RIFIUTO SECCO (settimanale)						
PLASTICA e LATTINE (quindicinale alternato a CARTA)						
CARTA e CARTONE (quindicinale alternato PLAST&LAT)						

1 gennaio 2023	domenica				
2 gennaio 2023	lunedì				carta e cartone
3 gennaio 2023	martedì				
4 gennaio 2023	mercoledì		umido		
5 gennaio 2023	giovedì				
6 gennaio 2023	venerdì				
7 gennaio 2023	sabato	umido e secco			
8 gennaio 2023	domenica				
9 gennaio 2023	lunedì				plastica e lattine
10 gennaio 2023	martedì				
11 gennaio 2023	mercoledì		umido		
12 gennaio 2023	giovedì				
13 gennaio 2023	venerdì				
14 gennaio 2023	sabato	umido e secco			
15 gennaio 2023	domenica				
16 gennaio 2023	lunedì				carta e cartone
17 gennaio 2023	martedì				
18 gennaio 2023	mercoledì		umido		
19 gennaio 2023	giovedì				
20 gennaio 2023	venerdì				
21 gennaio 2023	sabato	umido e secco			
22 gennaio 2023	domenica				
23 gennaio 2023	lunedì				plastica e lattine
24 gennaio 2023	martedì				
25 gennaio 2023	mercoledì		umido		
26 gennaio 2023	giovedì				
27 gennaio 2023	venerdì				
28 gennaio 2023	sabato	umido e secco			
29 gennaio 2023	domenica				

30 gennaio 2023	lunedì			carta e cartone
31 gennaio 2023	martedì			
1 febbraio 2023	mercoledì		umido	
2 febbraio 2023	giovedì			
3 febbraio 2023	venerdì			
4 febbraio 2023	sabato	umido e secco		
5 febbraio 2023	domenica			
6 febbraio 2023	lunedì			plastica e lattine
7 febbraio 2023	martedì			
8 febbraio 2023	mercoledì		umido	
9 febbraio 2023	giovedì			
10 febbraio 2023	venerdì			
11 febbraio 2023	sabato	umido e secco		
12 febbraio 2023	domenica			
13 febbraio 2023	lunedì			carta e cartone
14 febbraio 2023	martedì			
15 febbraio 2023	mercoledì		umido	
16 febbraio 2023	giovedì			
17 febbraio 2023	venerdì			
18 febbraio 2023	sabato	umido e secco		
19 febbraio 2023	domenica			
20 febbraio 2023	lunedì			plastica e lattine
21 febbraio 2023	martedì			
22 febbraio 2023	mercoledì		umido	
23 febbraio 2023	giovedì			
24 febbraio 2023	venerdì			
25 febbraio 2023	sabato	umido e secco		
26 febbraio 2023	domenica			
27 febbraio 2023	lunedì			carta e cartone
28 febbraio 2023	martedì			
1 marzo 2023	mercoledì		umido	
2 marzo 2023	giovedì			
3 marzo 2023	venerdì			
4 marzo 2023	sabato	umido e secco		
5 marzo 2023	domenica			
6 marzo 2023	lunedì			plastica e lattine
7 marzo 2023	martedì			
8 marzo 2023	mercoledì		umido	
9 marzo 2023	giovedì			
10 marzo 2023	venerdì			
11 marzo 2023	sabato	umido e secco		

12 marzo 2023	domenica			
13 marzo 2023	lunedì			carta e cartone
14 marzo 2023	martedì			
15 marzo 2023	mercoledì		umido	
16 marzo 2023	giovedì			
17 marzo 2023	venerdì			
18 marzo 2023	sabato	umido e secco		
19 marzo 2023	domenica			
20 marzo 2023	lunedì			plastica e lattine
21 marzo 2023	martedì			
22 marzo 2023	mercoledì		umido	
23 marzo 2023	giovedì			
24 marzo 2023	venerdì			
25 marzo 2023	sabato	umido e secco		
26 marzo 2023	domenica			
27 marzo 2023	lunedì			carta e cartone
28 marzo 2023	martedì			
29 marzo 2023	mercoledì		umido	
30 marzo 2023	giovedì			
31 marzo 2023	venerdì			
1 aprile 2023	sabato	umido e secco		
2 aprile 2023	domenica			
3 aprile 2023	lunedì			plastica e lattine
4 aprile 2023	martedì			
5 aprile 2023	mercoledì		umido	
6 aprile 2023	giovedì			
7 aprile 2023	venerdì			
8 aprile 2023	sabato	umido e secco		
9 aprile 2023	domenica			
10 aprile 2023	lunedì			carta e cartone
11 aprile 2023	martedì			
12 aprile 2023	mercoledì		umido	
13 aprile 2023	giovedì			
14 aprile 2023	venerdì			
15 aprile 2023	sabato	umido e secco		
16 aprile 2023	domenica			
17 aprile 2023	lunedì			plastica e lattine
18 aprile 2023	martedì			
19 aprile 2023	mercoledì		umido	
20 aprile 2023	giovedì			
21 aprile 2023	venerdì			

22 aprile 2023	sabato	umido e secco		
23 aprile 2023	domenica			
24 aprile 2023	lunedì			carta e cartone
25 aprile 2023	martedì			
26 aprile 2023	mercoledì		umido	
27 aprile 2023	giovedì			
28 aprile 2023	venerdì			
29 aprile 2023	sabato	umido e secco		
30 aprile 2023	domenica			
1 maggio 2023	lunedì			plastica e lattine
2 maggio 2023	martedì			
3 maggio 2023	mercoledì		umido	
4 maggio 2023	giovedì			
5 maggio 2023	venerdì			
6 maggio 2023	sabato	umido e secco		
7 maggio 2023	domenica			
8 maggio 2023	lunedì			carta e cartone
9 maggio 2023	martedì			
10 maggio 2023	mercoledì		umido	
11 maggio 2023	giovedì			
12 maggio 2023	venerdì			
13 maggio 2023	sabato	umido e secco		
14 maggio 2023	domenica			
15 maggio 2023	lunedì			plastica e lattine
16 maggio 2023	martedì			
17 maggio 2023	mercoledì		umido	
18 maggio 2023	giovedì			
19 maggio 2023	venerdì			
20 maggio 2023	sabato	umido e secco		
21 maggio 2023	domenica			
22 maggio 2023	lunedì			carta e cartone
23 maggio 2023	martedì			
24 maggio 2023	mercoledì		umido	
25 maggio 2023	giovedì			
26 maggio 2023	venerdì			
27 maggio 2023	sabato	umido e secco		
28 maggio 2023	domenica			
29 maggio 2023	lunedì			plastica e lattine
30 maggio 2023	martedì			
31 maggio 2023	mercoledì		umido	
1 giugno 2023	giovedì			

2 giugno 2023	venerdì			
3 giugno 2023	sabato	umido e secco		
4 giugno 2023	domenica			
5 giugno 2023	lunedì			carta e cartone
6 giugno 2023	martedì			
7 giugno 2023	mercoledì		umido	
8 giugno 2023	giovedì			
9 giugno 2023	venerdì			
10 giugno 2023	sabato	umido e secco		
11 giugno 2023	domenica			
12 giugno 2023	lunedì			plastica e lattine
13 giugno 2023	martedì			
14 giugno 2023	mercoledì		umido	
15 giugno 2023	giovedì			
16 giugno 2023	venerdì			
17 giugno 2023	sabato	umido e secco		
18 giugno 2023	domenica			
19 giugno 2023	lunedì			carta e cartone
20 giugno 2023	martedì			
21 giugno 2023	mercoledì		umido	
22 giugno 2023	giovedì			
23 giugno 2023	venerdì			
24 giugno 2023	sabato	umido e secco		
25 giugno 2023	domenica			
26 giugno 2023	lunedì			plastica e lattine
27 giugno 2023	martedì			
28 giugno 2023	mercoledì		umido	
29 giugno 2023	giovedì			
30 giugno 2023	venerdì			
1 luglio 2023	sabato	umido e secco		
2 luglio 2023	domenica			
3 luglio 2023	lunedì			carta e cartone
4 luglio 2023	martedì			
5 luglio 2023	mercoledì		umido	
6 luglio 2023	giovedì			
7 luglio 2023	venerdì			
8 luglio 2023	sabato	umido e secco		
9 luglio 2023	domenica			
10 luglio 2023	lunedì			plastica e lattine
11 luglio 2023	martedì			
12 luglio 2023	mercoledì		umido	

13 luglio 2023	giovedì			
14 luglio 2023	venerdì			
15 luglio 2023	sabato	umido e secco		
16 luglio 2023	domenica			
17 luglio 2023	lunedì			carta e cartone
18 luglio 2023	martedì			
19 luglio 2023	mercoledì		umido	
20 luglio 2023	giovedì			
21 luglio 2023	venerdì			
22 luglio 2023	sabato	umido e secco		
23 luglio 2023	domenica			
24 luglio 2023	lunedì			plastica e lattine
25 luglio 2023	martedì			
26 luglio 2023	mercoledì		umido	
27 luglio 2023	giovedì			
28 luglio 2023	venerdì			
29 luglio 2023	sabato	umido e secco		
30 luglio 2023	domenica			
31 luglio 2023	lunedì			carta e cartone
1 agosto 2023	martedì			
2 agosto 2023	mercoledì		umido	
3 agosto 2023	giovedì			
4 agosto 2023	venerdì			
5 agosto 2023	sabato	umido e secco		
6 agosto 2023	domenica			
7 agosto 2023	lunedì			plastica e lattine
8 agosto 2023	martedì			
9 agosto 2023	mercoledì		umido	
10 agosto 2023	giovedì			
11 agosto 2023	venerdì			
12 agosto 2023	sabato	umido e secco		
13 agosto 2023	domenica			
14 agosto 2023	lunedì			carta e cartone
15 agosto 2023	martedì			
16 agosto 2023	mercoledì		umido	
17 agosto 2023	giovedì			
18 agosto 2023	venerdì			
19 agosto 2023	sabato	umido e secco		
20 agosto 2023	domenica			
21 agosto 2023	lunedì			plastica e lattine
22 agosto 2023	martedì			

23 agosto 2023	mercoledì		umido	
24 agosto 2023	giovedì			
25 agosto 2023	venerdì			
26 agosto 2023	sabato	umido e secco		
27 agosto 2023	domenica			
28 agosto 2023	lunedì			carta e cartone
29 agosto 2023	martedì			
30 agosto 2023	mercoledì		umido	
31 agosto 2023	giovedì			
1 settembre 2023	venerdì			
2 settembre 2023	sabato	umido e secco		
3 settembre 2023	domenica			
4 settembre 2023	lunedì			plastica e lattine
5 settembre 2023	martedì			
6 settembre 2023	mercoledì		umido	
7 settembre 2023	giovedì			
8 settembre 2023	venerdì			
9 settembre 2023	sabato	umido e secco		
10 settembre 2023	domenica			
11 settembre 2023	lunedì			carta e cartone
12 settembre 2023	martedì			
13 settembre 2023	mercoledì		umido	
14 settembre 2023	giovedì			
15 settembre 2023	venerdì			
16 settembre 2023	sabato	umido e secco		
17 settembre 2023	domenica			
18 settembre 2023	lunedì			plastica e lattine
19 settembre 2023	martedì			
20 settembre 2023	mercoledì		umido	
21 settembre 2023	giovedì			
22 settembre 2023	venerdì			
23 settembre 2023	sabato	umido e secco		
24 settembre 2023	domenica			
25 settembre 2023	lunedì			carta e cartone
26 settembre 2023	martedì			
27 settembre 2023	mercoledì		umido	
28 settembre 2023	giovedì			
29 settembre 2023	venerdì			
30 settembre 2023	sabato	umido e secco		
1 ottobre 2023	domenica			
2 ottobre 2023	lunedì			plastica e lattine

3 ottobre 2023	martedì			
4 ottobre 2023	mercoledì		umido	
5 ottobre 2023	giovedì			
6 ottobre 2023	venerdì			
7 ottobre 2023	sabato	umido e secco		
8 ottobre 2023	domenica			
9 ottobre 2023	lunedì			carta e cartone
10 ottobre 2023	martedì			
11 ottobre 2023	mercoledì		umido	
12 ottobre 2023	giovedì			
13 ottobre 2023	venerdì			
14 ottobre 2023	sabato	umido e secco		
15 ottobre 2023	domenica			
16 ottobre 2023	lunedì			plastica e lattine
17 ottobre 2023	martedì			
18 ottobre 2023	mercoledì		umido	
19 ottobre 2023	giovedì			
20 ottobre 2023	venerdì			
21 ottobre 2023	sabato	umido e secco		
22 ottobre 2023	domenica			
23 ottobre 2023	lunedì			carta e cartone
24 ottobre 2023	martedì			
25 ottobre 2023	mercoledì		umido	
26 ottobre 2023	giovedì			
27 ottobre 2023	venerdì			
28 ottobre 2023	sabato	umido e secco		
29 ottobre 2023	domenica			
30 ottobre 2023	lunedì			plastica e lattine
31 ottobre 2023	martedì			
1 novembre 2023	mercoledì		umido	
2 novembre 2023	giovedì			
3 novembre 2023	venerdì			
4 novembre 2023	sabato	umido e secco		
5 novembre 2023	domenica			
6 novembre 2023	lunedì			carta e cartone
7 novembre 2023	martedì			
8 novembre 2023	mercoledì		umido	
9 novembre 2023	giovedì			
10 novembre 2023	venerdì			
11 novembre 2023	sabato	umido e secco		
12 novembre 2023	domenica			

13 novembre 2023	lunedì			plastica e lattine
14 novembre 2023	martedì			
15 novembre 2023	mercoledì		umido	
16 novembre 2023	giovedì			
17 novembre 2023	venerdì			
18 novembre 2023	sabato	umido e secco		
19 novembre 2023	domenica			
20 novembre 2023	lunedì			carta e cartone
21 novembre 2023	martedì			
22 novembre 2023	mercoledì		umido	
23 novembre 2023	giovedì			
24 novembre 2023	venerdì			
25 novembre 2023	sabato	umido e secco		
26 novembre 2023	domenica			
27 novembre 2023	lunedì			plastica e lattine
28 novembre 2023	martedì			
29 novembre 2023	mercoledì		umido	
30 novembre 2023	giovedì			
1 dicembre 2023	venerdì			
2 dicembre 2023	sabato	umido e secco		
3 dicembre 2023	domenica			
4 dicembre 2023	lunedì			carta e cartone
5 dicembre 2023	martedì			
6 dicembre 2023	mercoledì		umido	
7 dicembre 2023	giovedì			
8 dicembre 2023	venerdì			
9 dicembre 2023	sabato	umido e secco		
10 dicembre 2023	domenica			
11 dicembre 2023	lunedì			plastica e lattine
12 dicembre 2023	martedì			
13 dicembre 2023	mercoledì		umido	
14 dicembre 2023	giovedì			
15 dicembre 2023	venerdì			
16 dicembre 2023	sabato	umido e secco		
17 dicembre 2023	domenica			
18 dicembre 2023	lunedì			carta e cartone
19 dicembre 2023	martedì			
20 dicembre 2023	mercoledì		umido	
21 dicembre 2023	giovedì			
22 dicembre 2023	venerdì			
23 dicembre 2023	sabato	umido e secco		

24 dicembre 2023	domenica			
25 dicembre 2023	lunedì			
26 dicembre 2023	martedì			
27 dicembre 2023	mercoledì		umido	plastica e lattine
28 dicembre 2023	giovedì			
29 dicembre 2023	venerdì			
30 dicembre 2023	sabato	umido e secco		
31 dicembre 2023	domenica			

CARTA E CARTONE	
UtENZE interessate	Utenti domestici (UD) Utenti non domestici (UND)
Modalità UD	Porta a porta (da calendario)
Modalità UND	Porta a porta (da calendario) Porta a porta (integrativo su richiesta)
Tipologia contenitori	RACCOLTA PORTA A PORTA: <ul style="list-style-type: none"> - Mastelli grigi con coperchio bianco da 40 litri (utilizzo facoltativo) - Cassonetti condominiali da 660 e 1100 litri. - Altri contenitori di carta o cartone.
Altre informazioni	Il rifiuto va esposto non prima della sera precedente al giorno della raccolta. Eventuali mastelli vanno rimossi da suolo pubblico nella giornata del loro svuotamento. Il servizio di raccolta porta a porta viene effettuato nel giorno indicato dal calendario entro le ore 15. Il servizio porta a porta integrativo per UND viene effettuato entro le ore 14. Mancati asporti segnalati tramite punti di contatto vengono recuperati entro le 24 ore successive.

IMBALLAGGI IN PLASTICA E PICCOLI OGGETTI METALLICI	
UtENZE interessate	Utenti domestici (UD) Utenti non domestici (UND)
Modalità UD	Porta a porta (da calendario)
Modalità UND	Porta a porta (da calendario) Porta a porta (integrativo su richiesta)
Tipologia contenitori	RACCOLTA PORTA A PORTA: <ul style="list-style-type: none"> - Sacchi traslucidi da 80 litri - Cassonetti condominiali da 660 e 1100 litri.
Altre informazioni	Il rifiuto va esposto non prima della sera precedente al giorno della raccolta. Eventuali mastelli vanno rimossi da suolo pubblico nella giornata del loro svuotamento. Il servizio di raccolta porta a porta (anche integrativo per UND) viene effettuato nel giorno indicato dal calendario entro le ore 15. Mancati asporti segnalati tramite punti di contatto vengono recuperati entro le 24 ore successive.

VETRO	
UtENZE interessate	Utenti domestici (UD) Utenti non domestici (UND)
Modalità UD	Stradale
Modalità UND	Stradale Porta a porta (integrativo su richiesta)
Tipologia	RACCOLTA PORTA A PORTA:

contenitori	- Bidoni per UND da 240 litri RACCOLTA STRADALE: - Campane stradali da 2000 e 3000 litri
Altre informazioni	Le campane stradali vengono svuotate nella giornata di giovedì delle settimane dispari.

ORGANICO	
UtENZE interessate	Utenti domestici (UD) Utenti non domestici (UND)
Modalità UD	Porta a porta (da calendario)
Modalità UND	Porta a porta (da calendario) Stradale
Tipologia contenitori	RACCOLTA PORTA A PORTA: - Mastellino 7 litri sottolavello - Sacchetti in mater-bi - Mastello 25 litri da esterno - Bidoni condominiali da 120 e 240 litri
Altre informazioni	Il rifiuto va esposto non prima della sera precedente al giorno della raccolta. Eventuali mastelli vanno rimossi da suolo pubblico nella giornata del loro svuotamento. Il servizio di raccolta porta a porta (anche integrativo per UND) viene effettuato nel giorno indicato dal calendario entro le ore 15. Mancati asporti segnalati tramite punti di contatto vengono recuperati entro le 24 ore successive.

SECCO RESIDUO	
UtENZE interessate	Utenti domestici (UD) Utenti non domestici (UND)
Modalità UD	Porta a porta (da calendario)
Modalità UND	Porta a porta (da calendario) Porta a porta (integrativo su richiesta)
Tipologia contenitori	RACCOLTA PORTA A PORTA - Mastelli grigi con coperchio giallo da 50 litri - Sacchi gialli da 80 litri - Cassonetti condominiali da 660 e 1100 litri + bidoni da 120 e 240 litri (solo UND)
Altre informazioni	Il rifiuto va esposto non prima della sera precedente al giorno della raccolta. Eventuali mastelli vanno rimossi da suolo pubblico nella giornata del loro svuotamento. Il servizio di raccolta porta a porta (anche integrativo per UND) viene effettuato nel giorno indicato dal calendario entro le ore 15. Mancati asporti segnalati tramite punti di contatto vengono recuperati entro le 24 ore successive.

INGOMBRANTI	
UtENZE	Utenti domestici (UD)

interessate	Utenti non domestici (UND)
Modalità UD	Raccolta a domicilio su prenotazione Conferimento diretto al Centro di Raccolta
Modalità UND	Raccolta a domicilio su prenotazione Conferimento diretto al Centro di Raccolta
Altre informazioni	<p>RACCOLTA A DOMICILIO SU PRENOTAZIONE Quantità massima singolo ritiro: 2 mc Al momento della prenotazione l'utente deve fornire i propri dati identificativi, tra cui codice utente e codice utenza. Per poter accedere al servizio di ritiro a domicilio l'utente deve essere in regola con il pagamento della tariffa rifiuti. <u>Il servizio viene effettuato senza oneri aggiuntivi per l'utente entro le ore 15 del giorno prestabilito.</u></p> <p>CONFERIMENTO DIRETTO AL CENTRO DI RACCOLTA L'accesso al Centro di Raccolta è subordinato alla presentazione all'operatore addetto della Carta Regionale dei Servizi o, in mancanza, di un documento di identità personale più il codice fiscale (se persona fisica) o partita iva (se azienda). Tipologie e quantità di materiali conferibili sono definiti dai regolamenti comunali. Le quantità dei singoli materiali conferito vengono registrate su apposito software da parte del personale addetto.</p>

RAEE	
Utenze interessate	Utenti domestici (UD) Utenti non domestici (UND)
Modalità UD	Raccolta a domicilio su prenotazione Conferimento diretto al Centro di Raccolta
Modalità UND	Raccolta a domicilio su prenotazione Conferimento diretto al Centro di Raccolta
Altre informazioni	<p>RACCOLTA A DOMICILIO SU PRENOTAZIONE Quantità massima singolo ritiro: 2 mc Al momento della prenotazione l'utente deve fornire i propri dati identificativi, tra cui codice utente e codice utenza. Per poter accedere al servizio di ritiro a domicilio l'utente deve essere in regola con il pagamento della tariffa rifiuti. <u>Il servizio viene effettuato senza oneri aggiuntivi per l'utente entro le ore 15 del giorno prestabilito.</u></p> <p>CONFERIMENTO DIRETTO AL CENTRO DI RACCOLTA L'accesso al Centro di Raccolta è subordinato alla presentazione all'operatore addetto della Carta Regionale dei Servizi o, in mancanza, di un documento di identità personale più il codice fiscale (se persona fisica) o partita iva (se azienda). Tipologie e quantità di materiali conferibili sono definiti dai regolamenti comunali. Le quantità dei singoli materiali conferito vengono registrate su apposito software da parte del personale addetto.</p>

VERDE E RAMAGLIE	
Utenze interessate	Utenti domestici (UD) Utenti non domestici (UND)
Modalità UD	Raccolta a domicilio su prenotazione Conferimento diretto al Centro di Raccolta
Modalità UND	Raccolta a domicilio su prenotazione Conferimento diretto al Centro di Raccolta
Altre informazioni	<p>RACCOLTA A DOMICILIO SU PRENOTAZIONE Quantità massima singolo ritiro: 2 mc Al momento della prenotazione l'utente deve fornire i propri dati identificativi, tra cui codice utente e codice utenza. Per poter accedere al servizio di ritiro a domicilio l'utente deve essere in regola con il pagamento della tariffa rifiuti. <u>Il servizio viene effettuato senza oneri aggiuntivi per l'utente entro le ore 15 del giorno prestabilito.</u> È vietato utilizzare sacchi neri</p> <p>CONFERIMENTO DIRETTO AL CENTRO DI RACCOLTA L'accesso al Centro di Raccolta è subordinato alla presentazione all'operatore addetto della Carta Regionale dei Servizi o, in mancanza, di un documento di identità personale più il codice fiscale (se persona fisica) o partita iva (se azienda). Tipologie e quantità di materiali conferibili sono definiti dai regolamenti comunali. Le quantità dei singoli materiali conferito vengono registrate su apposito software da parte del personale addetto.</p>

1.2.5. CENTRO DI RACCOLTA

Indirizzo	LOC. GESIMIS, 3 (strada provinciale Moraro - Gradisca d'Is.)
Apertura	<p>Lunedì dalle 8:00 alle 12:30 e dalle 14:00 alle 16:30</p> <p>Mercoledì dalle 14:30 alle 18:30</p> <p>Giovedì dalle 8:00 alle 12:30 e dalle 14:00 alle 16:30</p> <p>Sabato dalle 8:00 alle 12:30</p>
Materiali conferibili	Ingombranti, Rifiuti Ferrosi, Legno, Vetro ingombrante, Verde (ramaglie, patate, sfalci), Accumulatori al piombo esausti, Apparecchiature elettriche ed elettroniche fuori uso, Grandi bianchi, TV e Monitor, Sorgenti luminose (neon), Apparecchiature di refrigerazione e condizionamento, Vernici e pitture, Olio vegetale esausto, Olio minerale esausto, Toner, Inerti in piccole quantità (escluso ditte),

	Pneumatici, Imballi di plastica e lattine, Carta e cartone, Estintori da utenza domestica, Rifiuti plastici.
--	--

1.2.6. INFO/SEGNALAZIONI/RECLAMI

Reclami e richieste di informazioni possono essere inoltrati a Isontina Ambiente:

- rivolgendosi a uno degli sportelli aziendali;
- a mezzo posta ordinaria: via Cau de Mezo, 10 – 34077 Ronchi dei Legionari (GO);
- via email (segreteria@isontinambiente.it) o via PEC (isontinambiente@legalmail.it);
- tramite sportello accessibile online via homepage sul sito aziendale www.isontinambiente.it
- via fax al numero 0481 770633

utilizzando l'apposito modulo scaricabile e compilabile online o altra modalità, indicando sempre i dati identificativi dell'utente e ogni altro dato necessario a prendere contatto, il codice utente e la descrizione puntuale della richiesta.

La risposta motivata di Isontina Ambiente contiene sempre:

- il riferimento al reclamo scritto
- il codice identificativo del referente interno che ha preso in carico la richiesta

Nel caso di reclamo scritto la risposta di Isontina Ambiente comprende anche:

- la valutazione documentata della fondatezza o meno della lamentela presentata nel reclamo, corredata dai riferimenti contrattuali e normativi;
- i modi e i tempi di eventuali azioni correttive poste in essere;
- l'elenco della documentazione allegata.

Il tempo di risposta motivata al reclamo scritto è: pari a trenta (30) giorni lavorativi.

Il tempo di risposta motivata alle richieste scritte di informazioni è: pari a trenta (30) giorni lavorativi.

1.3. ALTRI SERVIZI SECONDARI DI GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI

PILE	
Modalità	Le pile vengono raccolte: <ul style="list-style-type: none"> - mediante contenitori stradali - presso i Centri di Raccolta
Programmazione	Lo svuotamento dei contenitori stradali ha cadenza programmata in relazione alla densità del territorio, alla fruizione dell'area e ai tempi medi di

	riempimento.
Altre informazioni	Il conferimento presso I Centri di Raccolta osserva le regole di fruizione del Centro stesso.

MEDICINALI	
Modalità	I medicinali vengono raccolti: <ul style="list-style-type: none"> - mediante contenitori stradali - presso i Centri di Raccolta
Programmazione	Lo svuotamento dei contenitori stradali ha cadenza programmata in relazione alla densità del territorio, alla fruizione dell'area e ai tempi medi di riempimento.
Altre informazioni	Il conferimento presso I Centri di Raccolta osserva le regole di fruizione del Centro stesso.

OLI VEGETALI e GRASSI COMMESTIBILI	
Modalità	Oli vegetali e grassi commestibili vengono raccolti: <ul style="list-style-type: none"> - mediante contenitori stradali - presso i Centri di Raccolta
Programmazione	Lo svuotamento dei contenitori stradali ha cadenza programmata in relazione alla densità del territorio, alla fruizione dell'area e ai tempi medi di riempimento.
Altre informazioni	Il conferimento presso I Centri di Raccolta osserva le regole di fruizione del Centro stesso.

RIFIUTI ABBANDONATI	
Modalità	Il servizio consiste nella gestione dei materiali abbandonati o depositati senza alcun controllo sul suolo.
Programmazione	Il servizio è svolto su richiesta del Comune.
Altre informazioni	La gestione del rifiuto viene definita in seguito a sopralluogo volto ad identificarne la tipologia e la conseguente modalità di gestione che può prevedere anche l'affidamento di incarico anche ad aziende terze specializzate al trattamento di frazioni diverse dal rifiuto urbano.