

# **CARTA DELLA QUALITA’ DEL SERVIZIO INTEGRATO DI GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI**

Friuli-Venezia Giulia

ALLEGATO B

SCHEDE DI DETTAGLIO

**COMUNE DI GRADISCA D’ISONZO**  
(zona ad elevata densità abitativa e/o ad elevato flusso turistico)

In vigore dal 01/01/2023

## **AMBITI DI COMPETENZA DEI GESTORI**

La tabella riassume i Gestori di riferimento per ciascun servizio facente parte della gestione integrata dei rifiuti urbani.

	<b>GESTORE</b>	<b>CERTIFICAZIONI</b>
<b>1.1. SERVIZIO DI GESTIONE DELLE TARIFFE E RAPPORTO CON GLI UTENTI</b>	<i>Isontina Ambiente</i>	<i>Iso 9001 Iso 14001 Iso 45001</i>
<b>1.2. SERVIZIO DI RACCOLTA E TRASPORTO RIFIUTI</b>	<i>Isontina Ambiente</i>	
<b>1.3. SERVIZIO DI SPAZZAMENTO E LAVAGGIO STRADE</b>	<i>Isontina Ambiente</i>	
<b>1.4. SERVIZIO DI SVUOTAMENTO CESTINI</b>	<i>Comune di Gradisca d'Isonzo</i>	
<b>1.5. ALTRI SERVIZI SECONDARI DI GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI</b>	<i>Isontina Ambiente</i>	<i>Iso 9001 Iso 14001 Iso 45001</i>

### **1.1. SERVIZIO DI GESTIONE DELLE TARIFFE E RAPPORTO CON GLI UTENTI**

#### **1.1.1. GESTORE**

#### **ISONTINA AMBIENTE**

#### **1.1.2. PUNTI DI CONTATTO**

Telefono	800844344 (da lunedì a venerdì 8-20, sabato 8-13)
Mail	sportello@isontinambiente.it
Pec	isontinambiente@legalmail.it
Sportelli	<b>RONCHI DEI LEGIONARI</b> - via Cau de Mezo 18 lunedì e mercoledì dalle 14.30 alle 16.30 giovedì dalle 9.00 alle 12.30 <b>GRADISCA D'ISONZO</b> - via della Campagnola, 1 martedì dalle 9.00 alle 12.30 <b>GORIZIA</b> - via Mazzini 4C lunedì e venerdì dalle 9.00 alle 12.30 martedì e giovedì dalle 14.30 alle 16.30 <b>CORMONS</b> - via N. Sauro 16 venerdì dalle 9.00 alle 12.30
Sportello online	<a href="http://www.isontinambiente.it">www.isontinambiente.it</a>
Fax	0481 770633

### **1.1.3. ATTIVAZIONE/VARIAZIONE/CESSAZIONE**

Nel Comune di Gradisca d'Isonzo viene applicata la TARI. Le utenze residenti nel Comune devono presentare **richiesta di attivazione / variazione / cessazione** del servizio a Isontina Ambiente entro 90 giorni dalla data di inizio evento.

**Il tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio è pari a trenta (30) giorni lavorativi.**

Isontina Ambiente formula in modo chiaro e comprensibile la risposta alle richieste di attivazione variazione / cessazione del servizio, con la modalità indicata dall'utente nel modulo di attivazione / variazione / cessazione comunicando all'utente:

- **il riferimento alla richiesta di attivazione**
- **il codice utente e il codice utenza**
- **la data di attivazione del servizio ai fini del pagamento della TARI o della TARIP.**

La richiesta di attivazione / variazione / cessazione del servizio va effettuata utilizzando l'apposita modulistica scaricabile e compilabile online o altra modalità, indicando sempre i dati identificativi dell'utente e ogni altro dato necessario a prendere contatto

### **1.1.4. MODALITA' E PERIODICITA' PAGAMENTI**

Isontina Ambiente opera come ente gestore della tariffa per conto dei i Comuni impositori per conto dei quali stampa e invia gli avvisi di pagamento.

Il termine di scadenza minimo fissato per il pagamento della TARI e della TARIP in un'unica soluzione o della prima rata è di almeno 20 (venti) giorni solari dalla data di emissione del documento e sono entrambi sempre riportati in bolletta.

La TARI viene versata direttamente al Comune

- **gratuitamente** presso gli sportelli bancari, postali o il servizio di homebanking utilizzando il modello unificato F24 sempre allegato all'avviso inviato da Isontina Ambiente;
- **a pagamento** tramite il sistema PagoPA (solo nei Comuni che hanno attivato il sottoconto di tesoreria dedicata) e i relativi sistemi di incasso (es: portale PagoPA, App IO, portale Isontina Ambiente, CBILL, Lottomatica, SISAL, ...).

### **1.1.5. CONSEGNA CONTENITORI**

Isontina Ambiente rende disponibili le attrezzature per la raccolta domiciliare dei rifiuti per cui non è richiesto un sopralluogo presso i propri sportelli aziendali a partire del ricevimento della richiesta di attivazione del servizio.

La consegna di dotazioni che richiedono un sopralluogo viene effettuata entro 10 (dieci) giorni dal ricevimento della richiesta di attivazione del servizio.

**Il tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta è:**

- pari a cinque (5) giorni lavorativi ove non necessario il sopralluogo
- pari a dieci (10) giorni lavorativi ove necessario il sopralluogo

#### **1.1.6. RETTIFICA IMPORTI**

Richieste scritte di rettifica degli importi addebitati possono essere inoltrate a Isontina Ambiente:

- rivolgendosi a uno degli sportelli aziendali;
- a mezzo posta ordinaria: via Cau de Mezo, 10 – 34077 Ronchi dei Legionari (GO);
- via email ([segreteria@isontinambiente.it](mailto:segreteria@isontinambiente.it)) o via PEC ([isontinambiente@legalmail.it](mailto:isontinambiente@legalmail.it));
- tramite sportello accessibile online via homepage sul sito aziendale [www.isontinambiente.it](http://www.isontinambiente.it)
- via fax al numero 0481 770633

utilizzando l'apposito modulo scaricabile e compilabile online o altra modalità, indicando sempre i dati identificativi dell'utente e ogni altro dato necessario a prendere contatto, il codice utente, la descrizione puntuale della richiesta e, nel solo caso di richiesta di rimborsi, l'IBAN per l'eventuale accredito.

Nel caso di richiesta scritta di rettifica degli importi addebitati la risposta di Isontina Ambiente contiene sempre:

- la valutazione documentata della fondatezza o meno della richiesta di rettifica corredata dalla documentazione e dai riferimenti normativi da cui si evince la correttezza delle tariffe applicate in conformità con la normativa vigente;
- il dettaglio del calcolo effettuato per l'eventuale rettifica.

**Il tempo di risposta motivata alle richieste scritte di rettifica degli importi addebitati è: pari a sessanta (60) giorni lavorativi.**

#### **1.1.7. RATEIZZAZIONE**

Isontina Ambiente invia almeno un avviso di pagamento l'anno garantendo sempre la possibilità di rateizzazione dell'importo totale in almeno in due volte e comunque con possibilità di pagamento delle singole rate ad intervalli regolari.

Isontina Ambiente garantisce ulteriori possibilità di rateizzazione

- agli utenti che autocertifichino di essere beneficiari del bonus sociale per disagio economico già previsto per il settore elettrico, gas e acqua
- agli utenti in condizioni economiche disagiate identificati da AUSIR
- quando l'importo addebitato è superiore del 30% rispetto al valore medio degli avvisi dei due anni precedenti

riservandosi la possibilità di maggiorazione delle somme dovute degli interessi di dilazione.

La richiesta di rateizzazione va inoltrata a Isontina Ambiente con le seguenti modalità

- rivolgendosi a uno degli sportelli aziendali;
- a mezzo posta ordinaria: via Cau de Mezo, 10 – 34077 Ronchi dei Legionari (GO);
- via email ([segreteria@isontinambiente.it](mailto:segreteria@isontinambiente.it)) o via PEC ([isontinambiente@legalmail.it](mailto:isontinambiente@legalmail.it));
- tramite sportello accessibile online via homepage sul sito aziendale [www.isontinambiente.it](http://www.isontinambiente.it)
- via fax al numero 0481 770633

utilizzando l'apposito modulo scaricabile e compilabile online o altra modalità, indicando sempre i dati identificativi dell'utente e ogni altro dato necessario a prendere contatto, il codice utente, la descrizione puntuale della richiesta

#### **1.1.8. INFO/RECLAMI**

Reclami e richieste di informazioni possono essere inoltrati a Isontina Ambiente:

- rivolgendosi a uno degli sportelli aziendali;
- a mezzo posta ordinaria: via Cau de Mezo, 10 – 34077 Ronchi dei Legionari (GO);
- via email ([segreteria@isontinambiente.it](mailto:segreteria@isontinambiente.it)) o via PEC ([isontinambiente@legalmail.it](mailto:isontinambiente@legalmail.it));
- tramite sportello accessibile online via homepage sul sito aziendale [www.isontinambiente.it](http://www.isontinambiente.it)
- via fax al numero 0481 770633

utilizzando l'apposito modulo scaricabile e compilabile online o altra modalità, indicando sempre i dati identificativi dell'utente e ogni altro dato necessario a prendere contatto, il codice utente e la descrizione puntuale della richiesta.

La risposta motivata di Isontina Ambiente contiene sempre:

- il riferimento al reclamo scritto
- il codice identificativo del referente interno che ha preso in carico la richiesta

Nel caso di reclamo scritto la risposta di Isontina Ambiente comprende anche:

- la valutazione documentata della fondatezza o meno della lamentela presentata nel reclamo, corredata dai riferimenti contrattuali e normativi;
- i modi e i tempi di eventuali azioni correttive poste in essere;
- l'elenco della documentazione allegata.

**Il tempo di risposta motivata al reclamo scritto è: pari a trenta (30) giorni lavorativi.**

**Il tempo di risposta motivata alle richieste scritte di informazioni è: pari a trenta (30) giorni lavorativi.**

## 1.2. SERVIZIO DI RACCOLTA E TRASPORTO RIFIUTI

### 1.2.1. GESTORE

**ISONTINA AMBIENTE**

### 1.2.2. PUNTI DI CONTATTO

Telefono	800844344 (da lunedì a venerdì 8-20, sabato 8-13)
Mail	sportello@isontinambiente.it
Pec	isontinambiente@legalmail.it
Sportelli	<p><b>RONCHI DEI LEGIONARI</b> - via Cau de Mezo 18 lunedì e mercoledì dalle 14.30 alle 16.30 giovedì dalle 9.00 alle 12.30</p> <p><b>GRADISCA D'ISONZO</b> - via della Campagnola, 1 martedì dalle 9.00 alle 12.30</p> <p><b>GORIZIA</b>- via Mazzini 4C lunedì e venerdì dalle 9.00 alle 12.30 martedì e giovedì dalle 14.30 alle 16.30</p> <p><b>CORMONS</b> - via N. Sauro 16 venerdì dalle 9.00 alle 12.30</p>
Sportello online	<a href="http://www.isontinambiente.it">www.isontinambiente.it</a>
Fax	0481 770633

### 1.2.3. CONSEGNA CONTENITORI

Isontina Ambiente rende disponibili le attrezzature per la raccolta domiciliare dei rifiuti per cui non è richiesto un sopralluogo presso i propri sportelli aziendali a partire dal ricevimento della richiesta di attivazione del servizio.

La consegna di dotazioni che richiedono un sopralluogo viene effettuata entro 10 (dieci) giorni dal ricevimento della richiesta di attivazione del servizio.

**Il tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta è:**

- **pari a cinque (5) giorni lavorativi ove non necessario il sopralluogo**
- **pari a dieci (10) giorni lavorativi ove necessario il sopralluogo**

**1.2.4. MODALITA' DI EROGAZIONE (CALENDARIO)**

**AREA B**

<b>AREA B</b>	LUN	MAR	MER	GIO	VEN	SAB
RIFIUTO UMIDO (settimanale)						
RIFIUTO SECCO (settimanale)						
PLASTICA e LATTINE (quindicinale alternato a CARTA)						
CARTA e CARTONE (quindicinale alternato PLAST&LAT)						

CALLE CORONA  
 CALLE DEI MACELLAI  
 CALLE MACCARI  
 CAMPIELLO EMO  
 LARGO ISTRIA  
 LARGO PORTA NUOVA  
 LOCALITA' SALETI  
 PIAZZA MARCONI  
 PIAZZALE DELL'UNITA' D'ITALIA  
 STRADA DEL SALET  
 VIA ALIGHIERI  
 VIA AQUILEIA (PARI FINO AL 60, DISPARI FINO AL 19)  
 VIA BATTISTI  
 VIA BERGAMAS  
 VIA BETTIOL  
 VIA BIDISCHINI  
 VIA CAPRIN GIUSEPPE  
 VIA CARDUCCI  
 VIA CIOTTI  
 VIA CIVIDALE  
 VIA COLOMBO  
 VIA DA VINCI  
 VIA DE GASPERI  
 VIA DEI CAMPI  
 VIA DEI PROVVEDITORI VENETI  
 VIA DEL CAMPO SANTO  
 VIA DEL SAN MICHELE  
 VIA DELLA CAMPAGNOLA  
 VIA DELLA COMUGNA  
 VIA DELLA SERENISSIMA  
 VIA DELLA STANGA  
 VIA DELLA TORRE  
 VIA DELL'EMIGRANTE  
 VIA DOGE MOCENIGO

VIA DON MINZONI  
 VIA EULAMBIO  
 VIA FLEMING  
 VIA GALILEI  
 VIA GARIBALDI  
 VIA GASPARINI  
 VIA GEAT  
 VIA GORIZIA  
 VIA LORENZONI  
 VIA LUZZATTO  
 VIA MAZZINI  
 VIA MOSETTI  
 VIA PAPA GIOVANNI XXIII  
 VIA PAPALINA  
 VIA PATUNA VALENTINO  
 VIA PETRARCA  
 VIA ROMA  
 VIA SANUDO  
 VIALE KENNEDY  
 VIALE REGINA ELENA

1 gennaio 2023	domenica			
2 gennaio 2023	lunedì		umido	
3 gennaio 2023	martedì			
4 gennaio 2023	mercoledì			
5 gennaio 2023	giovedì	umido e secco		
6 gennaio 2023	venerdì			carta e cartone
7 gennaio 2023	sabato			
8 gennaio 2023	domenica			
9 gennaio 2023	lunedì		umido	
10 gennaio 2023	martedì			
11 gennaio 2023	mercoledì			
12 gennaio 2023	giovedì	umido e secco		
13 gennaio 2023	venerdì			plastica e lattine
14 gennaio 2023	sabato			
15 gennaio 2023	domenica			
16 gennaio 2023	lunedì		umido	
17 gennaio 2023	martedì			
18 gennaio 2023	mercoledì			
19 gennaio 2023	giovedì	umido e secco		
20 gennaio 2023	venerdì			carta e cartone
21 gennaio 2023	sabato			
22 gennaio 2023	domenica			
23 gennaio 2023	lunedì		umido	
24 gennaio 2023	martedì			
25 gennaio 2023	mercoledì			
26 gennaio 2023	giovedì	umido e secco		



27 gennaio 2023	venerdì			plastica e lattine
28 gennaio 2023	sabato			
29 gennaio 2023	domenica			
30 gennaio 2023	lunedì		umido	
31 gennaio 2023	martedì			
1 febbraio 2023	mercoledì			
2 febbraio 2023	giovedì	umido e secco		
3 febbraio 2023	venerdì			carta e cartone
4 febbraio 2023	sabato			
5 febbraio 2023	domenica			
6 febbraio 2023	lunedì		umido	
7 febbraio 2023	martedì			
8 febbraio 2023	mercoledì			
9 febbraio 2023	giovedì	umido e secco		
10 febbraio 2023	venerdì			plastica e lattine
11 febbraio 2023	sabato			
12 febbraio 2023	domenica			
13 febbraio 2023	lunedì		umido	
14 febbraio 2023	martedì			
15 febbraio 2023	mercoledì			
16 febbraio 2023	giovedì	umido e secco		
17 febbraio 2023	venerdì			carta e cartone
18 febbraio 2023	sabato			
19 febbraio 2023	domenica			
20 febbraio 2023	lunedì		umido	
21 febbraio 2023	martedì			
22 febbraio 2023	mercoledì			
23 febbraio 2023	giovedì	umido e secco		
24 febbraio 2023	venerdì			plastica e lattine
25 febbraio 2023	sabato			
26 febbraio 2023	domenica			
27 febbraio 2023	lunedì		umido	
28 febbraio 2023	martedì			
1 marzo 2023	mercoledì			
2 marzo 2023	giovedì	umido e secco		
3 marzo 2023	venerdì			carta e cartone
4 marzo 2023	sabato			
5 marzo 2023	domenica			
6 marzo 2023	lunedì		umido	
7 marzo 2023	martedì			
8 marzo 2023	mercoledì			

9 marzo 2023	giovedì	umido e secco		
10 marzo 2023	venerdì			plastica e lattine
11 marzo 2023	sabato			
12 marzo 2023	domenica			
13 marzo 2023	lunedì		umido	
14 marzo 2023	martedì			
15 marzo 2023	mercoledì			
16 marzo 2023	giovedì	umido e secco		
17 marzo 2023	venerdì			carta e cartone
18 marzo 2023	sabato			
19 marzo 2023	domenica			
20 marzo 2023	lunedì		umido	
21 marzo 2023	martedì			
22 marzo 2023	mercoledì			
23 marzo 2023	giovedì	umido e secco		
24 marzo 2023	venerdì			plastica e lattine
25 marzo 2023	sabato			
26 marzo 2023	domenica			
27 marzo 2023	lunedì		umido	
28 marzo 2023	martedì			
29 marzo 2023	mercoledì			
30 marzo 2023	giovedì	umido e secco		
31 marzo 2023	venerdì			carta e cartone
1 aprile 2023	sabato			
2 aprile 2023	domenica			
3 aprile 2023	lunedì		umido	
4 aprile 2023	martedì			
5 aprile 2023	mercoledì			
6 aprile 2023	giovedì	umido e secco		
7 aprile 2023	venerdì			plastica e lattine
8 aprile 2023	sabato			
9 aprile 2023	domenica			
10 aprile 2023	lunedì		umido	
11 aprile 2023	martedì			
12 aprile 2023	mercoledì			
13 aprile 2023	giovedì	umido e secco		
14 aprile 2023	venerdì			carta e cartone
15 aprile 2023	sabato			
16 aprile 2023	domenica			
17 aprile 2023	lunedì		umido	
18 aprile 2023	martedì			

19 aprile 2023	mercoledì			
20 aprile 2023	giovedì	umido e secco		
21 aprile 2023	venerdì			plastica e lattine
22 aprile 2023	sabato			
23 aprile 2023	domenica			
24 aprile 2023	lunedì		umido	
25 aprile 2023	martedì			
26 aprile 2023	mercoledì			
27 aprile 2023	giovedì	umido e secco		
28 aprile 2023	venerdì			carta e cartone
29 aprile 2023	sabato			
30 aprile 2023	domenica			
1 maggio 2023	lunedì		umido	
2 maggio 2023	martedì			
3 maggio 2023	mercoledì			
4 maggio 2023	giovedì	umido e secco		
5 maggio 2023	venerdì			plastica e lattine
6 maggio 2023	sabato			
7 maggio 2023	domenica			
8 maggio 2023	lunedì		umido	
9 maggio 2023	martedì			
10 maggio 2023	mercoledì			
11 maggio 2023	giovedì	umido e secco		
12 maggio 2023	venerdì			carta e cartone
13 maggio 2023	sabato			
14 maggio 2023	domenica			
15 maggio 2023	lunedì		umido	
16 maggio 2023	martedì			
17 maggio 2023	mercoledì			
18 maggio 2023	giovedì	umido e secco		
19 maggio 2023	venerdì			plastica e lattine
20 maggio 2023	sabato			
21 maggio 2023	domenica			
22 maggio 2023	lunedì		umido	
23 maggio 2023	martedì			
24 maggio 2023	mercoledì			
25 maggio 2023	giovedì	umido e secco		
26 maggio 2023	venerdì			carta e cartone
27 maggio 2023	sabato			
28 maggio 2023	domenica			
29 maggio 2023	lunedì		umido	

30 maggio 2023	<b>martedì</b>			
31 maggio 2023	<b>mercoledì</b>			
1 giugno 2023	<b>giovedì</b>	umido e secco		
2 giugno 2023	<b>venerdì</b>			plastica e lattine
3 giugno 2023	<b>sabato</b>			
4 giugno 2023	<b>domenica</b>			
5 giugno 2023	<b>lunedì</b>		umido	
6 giugno 2023	<b>martedì</b>			
7 giugno 2023	<b>mercoledì</b>			
8 giugno 2023	<b>giovedì</b>	umido e secco		
9 giugno 2023	<b>venerdì</b>			carta e cartone
10 giugno 2023	<b>sabato</b>			
11 giugno 2023	<b>domenica</b>			
12 giugno 2023	<b>lunedì</b>		umido	
13 giugno 2023	<b>martedì</b>			
14 giugno 2023	<b>mercoledì</b>			
15 giugno 2023	<b>giovedì</b>	umido e secco		
16 giugno 2023	<b>venerdì</b>			plastica e lattine
17 giugno 2023	<b>sabato</b>			
18 giugno 2023	<b>domenica</b>			
19 giugno 2023	<b>lunedì</b>		umido	
20 giugno 2023	<b>martedì</b>			
21 giugno 2023	<b>mercoledì</b>			
22 giugno 2023	<b>giovedì</b>	umido e secco		
23 giugno 2023	<b>venerdì</b>			carta e cartone
24 giugno 2023	<b>sabato</b>			
25 giugno 2023	<b>domenica</b>			
26 giugno 2023	<b>lunedì</b>		umido	
27 giugno 2023	<b>martedì</b>			
28 giugno 2023	<b>mercoledì</b>			
29 giugno 2023	<b>giovedì</b>	umido e secco		
30 giugno 2023	<b>venerdì</b>			plastica e lattine
1 luglio 2023	<b>sabato</b>			
2 luglio 2023	<b>domenica</b>			
3 luglio 2023	<b>lunedì</b>		umido	
4 luglio 2023	<b>martedì</b>			
5 luglio 2023	<b>mercoledì</b>			
6 luglio 2023	<b>giovedì</b>	umido e secco		
7 luglio 2023	<b>venerdì</b>			carta e cartone
8 luglio 2023	<b>sabato</b>			
9 luglio 2023	<b>domenica</b>			

10 luglio 2023	lunedì		umido	
11 luglio 2023	martedì			
12 luglio 2023	mercoledì			
13 luglio 2023	giovedì	umido e secco		
14 luglio 2023	venerdì			plastica e lattine
15 luglio 2023	sabato			
16 luglio 2023	domenica			
17 luglio 2023	lunedì		umido	
18 luglio 2023	martedì			
19 luglio 2023	mercoledì			
20 luglio 2023	giovedì	umido e secco		
21 luglio 2023	venerdì			carta e cartone
22 luglio 2023	sabato			
23 luglio 2023	domenica			
24 luglio 2023	lunedì		umido	
25 luglio 2023	martedì			
26 luglio 2023	mercoledì			
27 luglio 2023	giovedì	umido e secco		
28 luglio 2023	venerdì			plastica e lattine
29 luglio 2023	sabato			
30 luglio 2023	domenica			
31 luglio 2023	lunedì		umido	
1 agosto 2023	martedì			
2 agosto 2023	mercoledì			
3 agosto 2023	giovedì	umido e secco		
4 agosto 2023	venerdì			carta e cartone
5 agosto 2023	sabato			
6 agosto 2023	domenica			
7 agosto 2023	lunedì		umido	
8 agosto 2023	martedì			
9 agosto 2023	mercoledì			
10 agosto 2023	giovedì	umido e secco		
11 agosto 2023	venerdì			plastica e lattine
12 agosto 2023	sabato			
13 agosto 2023	domenica			
14 agosto 2023	lunedì		umido	
15 agosto 2023	martedì			
16 agosto 2023	mercoledì			
17 agosto 2023	giovedì	umido e secco		
18 agosto 2023	venerdì			carta e cartone
19 agosto 2023	sabato			

20 agosto 2023	domenica			
21 agosto 2023	lunedì		umido	
22 agosto 2023	martedì			
23 agosto 2023	mercoledì			
24 agosto 2023	giovedì	umido e secco		
25 agosto 2023	venerdì			plastica e lattine
26 agosto 2023	sabato			
27 agosto 2023	domenica			
28 agosto 2023	lunedì		umido	
29 agosto 2023	martedì			
30 agosto 2023	mercoledì			
31 agosto 2023	giovedì	umido e secco		
1 settembre 2023	venerdì			carta e cartone
2 settembre 2023	sabato			
3 settembre 2023	domenica			
4 settembre 2023	lunedì		umido	
5 settembre 2023	martedì			
6 settembre 2023	mercoledì			
7 settembre 2023	giovedì	umido e secco		
8 settembre 2023	venerdì			plastica e lattine
9 settembre 2023	sabato			
10 settembre 2023	domenica			
11 settembre 2023	lunedì		umido	
12 settembre 2023	martedì			
13 settembre 2023	mercoledì			
14 settembre 2023	giovedì	umido e secco		
15 settembre 2023	venerdì			carta e cartone
16 settembre 2023	sabato			
17 settembre 2023	domenica			
18 settembre 2023	lunedì		umido	
19 settembre 2023	martedì			
20 settembre 2023	mercoledì			
21 settembre 2023	giovedì	umido e secco		
22 settembre 2023	venerdì			plastica e lattine
23 settembre 2023	sabato			
24 settembre 2023	domenica			
25 settembre 2023	lunedì		umido	
26 settembre 2023	martedì			
27 settembre 2023	mercoledì			
28 settembre 2023	giovedì	umido e secco		
29 settembre 2023	venerdì			carta e cartone

30 settembre 2023	sabato			
1 ottobre 2023	domenica			
2 ottobre 2023	lunedì		umido	
3 ottobre 2023	martedì			
4 ottobre 2023	mercoledì			
5 ottobre 2023	giovedì	umido e secco		
6 ottobre 2023	venerdì			plastica e lattine
7 ottobre 2023	sabato			
8 ottobre 2023	domenica			
9 ottobre 2023	lunedì		umido	
10 ottobre 2023	martedì			
11 ottobre 2023	mercoledì			
12 ottobre 2023	giovedì	umido e secco		
13 ottobre 2023	venerdì			carta e cartone
14 ottobre 2023	sabato			
15 ottobre 2023	domenica			
16 ottobre 2023	lunedì		umido	
17 ottobre 2023	martedì			
18 ottobre 2023	mercoledì			
19 ottobre 2023	giovedì	umido e secco		
20 ottobre 2023	venerdì			plastica e lattine
21 ottobre 2023	sabato			
22 ottobre 2023	domenica			
23 ottobre 2023	lunedì		umido	
24 ottobre 2023	martedì			
25 ottobre 2023	mercoledì			
26 ottobre 2023	giovedì	umido e secco		
27 ottobre 2023	venerdì			carta e cartone
28 ottobre 2023	sabato			
29 ottobre 2023	domenica			
30 ottobre 2023	lunedì		umido	
31 ottobre 2023	martedì			
1 novembre 2023	mercoledì			
2 novembre 2023	giovedì	umido e secco		
3 novembre 2023	venerdì			plastica e lattine
4 novembre 2023	sabato			
5 novembre 2023	domenica			
6 novembre 2023	lunedì		umido	
7 novembre 2023	martedì			
8 novembre 2023	mercoledì			
9 novembre 2023	giovedì	umido e secco		

10 novembre 2023	venerdì			carta e cartone
11 novembre 2023	sabato			
12 novembre 2023	domenica			
13 novembre 2023	lunedì		umido	
14 novembre 2023	martedì			
15 novembre 2023	mercoledì			
16 novembre 2023	giovedì	umido e secco		
17 novembre 2023	venerdì			plastica e lattine
18 novembre 2023	sabato			
19 novembre 2023	domenica			
20 novembre 2023	lunedì		umido	
21 novembre 2023	martedì			
22 novembre 2023	mercoledì			
23 novembre 2023	giovedì	umido e secco		
24 novembre 2023	venerdì			carta e cartone
25 novembre 2023	sabato			
26 novembre 2023	domenica			
27 novembre 2023	lunedì		umido	
28 novembre 2023	martedì			
29 novembre 2023	mercoledì			
30 novembre 2023	giovedì	umido e secco		
1 dicembre 2023	venerdì			plastica e lattine
2 dicembre 2023	sabato			
3 dicembre 2023	domenica			
4 dicembre 2023	lunedì		umido	
5 dicembre 2023	martedì			
6 dicembre 2023	mercoledì			
7 dicembre 2023	giovedì	umido e secco		
8 dicembre 2023	venerdì			carta e cartone
9 dicembre 2023	sabato			
10 dicembre 2023	domenica			
11 dicembre 2023	lunedì		umido	
12 dicembre 2023	martedì			
13 dicembre 2023	mercoledì			
14 dicembre 2023	giovedì	umido e secco		
15 dicembre 2023	venerdì			plastica e lattine
16 dicembre 2023	sabato			
17 dicembre 2023	domenica			
18 dicembre 2023	lunedì		umido	
19 dicembre 2023	martedì			
20 dicembre 2023	mercoledì			



21 dicembre 2023	giovedì	umido e secco		
22 dicembre 2023	venerdì			carta e cartone
23 dicembre 2023	sabato			
24 dicembre 2023	domenica			
25 dicembre 2023	lunedì			
26 dicembre 2023	martedì		umido	
27 dicembre 2023	mercoledì			
28 dicembre 2023	giovedì	umido e secco		
29 dicembre 2023	venerdì			plastica e lattine
30 dicembre 2023	sabato			
31 dicembre 2023	domenica			

### AREA D

AREA D	LUN	MAR	MER	GIO	VEN	SAB
RIFIUTO UMIDO (settimanale)						
RIFIUTO SECCO (settimanale)						
PLASTICA e LATTINE (quindicinale alternato a CARTA)						
CARTA e CARTONE (quindicinale alternato PLAST&LAT)						

BORGIO S.M. MADDALENA  
 BORGIO TREVISAN  
 LUNGO ISONZO  
 VIA AQUILEIA (PARI DAL 62, DISPARI DAL 19/A)  
 VIA BASELLI  
 VIA BELLINI  
 VIA BRESSANI  
 VIA CAVOUR  
 VIA CORTA  
 VIA DAL BEN  
 VIA DALLA CHIESA  
 VIA DE COMELLI  
 VIA DE FINETTI  
 VIA DEGLI EGGENBERG  
 VIA DEGLI EROI  
 VIA DEGLI ORTI  
 VIA DEI FEUDI  
 VIA DEI PIOPPI  
 VIA DELL'AGRICOLTURA  
 VIA DELL'ASILO

VIA DELL'INDUSTRIA  
 VIA DONIZETTI  
 VIA FERMI  
 VIA FRATELLI ROSSELLI  
 VIA FRATELLI TIBALT  
 VIA GARZONIO  
 VIA GIUSTINIANI  
 VIA GRAMSCI  
 VIA KING  
 VIA LA PIRA  
 VIA MANZONI  
 VIA MOISESSO  
 VIA MORO  
 VIA MOZART  
 VIA NIEVO  
 VIA NOVELLI  
 VIA PALMANOVA  
 VIA PIAN  
 VIA PUCCINI  
 VIA QUAIATTI  
 VIA RITH  
 VIA ROSSINI  
 VIA SPAZZAPAN  
 VIA UDINE  
 VIA VENUTI  
 VIA VERDI  
 VIA XXV APRILE  
 VIA ZANINI  
 VIA ZORUTTI  
 VIA ZUCHELLI  
 VIA ZUMIN  
 VIALE TRIESTE  
 VIALE VENEZIA

1 gennaio 2023	domenica			
2 gennaio 2023	lunedì			
3 gennaio 2023	martedì		umido	
4 gennaio 2023	mercoledì			
5 gennaio 2023	giovedì			
6 gennaio 2023	venerdì	umido e secco		
7 gennaio 2023	sabato			carta e cartone
8 gennaio 2023	domenica			
9 gennaio 2023	lunedì			
10 gennaio 2023	martedì		umido	
11 gennaio 2023	mercoledì			
12 gennaio 2023	giovedì			
13 gennaio 2023	venerdì	umido e secco		
14 gennaio 2023	sabato			plastica e lattine
15 gennaio 2023	domenica			
16 gennaio 2023	lunedì			

17 gennaio 2023	<b>martedì</b>		umido	
18 gennaio 2023	<b>mercoledì</b>			
19 gennaio 2023	<b>giovedì</b>			
20 gennaio 2023	<b>venerdì</b>	umido e secco		
21 gennaio 2023	<b>sabato</b>			carta e cartone
22 gennaio 2023	<b>domenica</b>			
23 gennaio 2023	<b>lunedì</b>			
24 gennaio 2023	<b>martedì</b>		umido	
25 gennaio 2023	<b>mercoledì</b>			
26 gennaio 2023	<b>giovedì</b>			
27 gennaio 2023	<b>venerdì</b>	umido e secco		
28 gennaio 2023	<b>sabato</b>			plastica e lattine
29 gennaio 2023	<b>domenica</b>			
30 gennaio 2023	<b>lunedì</b>			
31 gennaio 2023	<b>martedì</b>		umido	
1 febbraio 2023	<b>mercoledì</b>			
2 febbraio 2023	<b>giovedì</b>			
3 febbraio 2023	<b>venerdì</b>	umido e secco		
4 febbraio 2023	<b>sabato</b>			carta e cartone
5 febbraio 2023	<b>domenica</b>			
6 febbraio 2023	<b>lunedì</b>			
7 febbraio 2023	<b>martedì</b>		umido	
8 febbraio 2023	<b>mercoledì</b>			
9 febbraio 2023	<b>giovedì</b>			
10 febbraio 2023	<b>venerdì</b>	umido e secco		
11 febbraio 2023	<b>sabato</b>			plastica e lattine
12 febbraio 2023	<b>domenica</b>			
13 febbraio 2023	<b>lunedì</b>			
14 febbraio 2023	<b>martedì</b>		umido	
15 febbraio 2023	<b>mercoledì</b>			
16 febbraio 2023	<b>giovedì</b>			
17 febbraio 2023	<b>venerdì</b>	umido e secco		
18 febbraio 2023	<b>sabato</b>			carta e cartone
19 febbraio 2023	<b>domenica</b>			
20 febbraio 2023	<b>lunedì</b>			
21 febbraio 2023	<b>martedì</b>		umido	
22 febbraio 2023	<b>mercoledì</b>			
23 febbraio 2023	<b>giovedì</b>			
24 febbraio 2023	<b>venerdì</b>	umido e secco		
25 febbraio 2023	<b>sabato</b>			plastica e lattine
26 febbraio 2023	<b>domenica</b>			

27 febbraio 2023	lunedì			
28 febbraio 2023	martedì		umido	
1 marzo 2023	mercoledì			
2 marzo 2023	giovedì			
3 marzo 2023	venerdì	umido e secco		
4 marzo 2023	sabato			carta e cartone
5 marzo 2023	domenica			
6 marzo 2023	lunedì			
7 marzo 2023	martedì		umido	
8 marzo 2023	mercoledì			
9 marzo 2023	giovedì			
10 marzo 2023	venerdì	umido e secco		
11 marzo 2023	sabato			plastica e lattine
12 marzo 2023	domenica			
13 marzo 2023	lunedì			
14 marzo 2023	martedì		umido	
15 marzo 2023	mercoledì			
16 marzo 2023	giovedì			
17 marzo 2023	venerdì	umido e secco		
18 marzo 2023	sabato			carta e cartone
19 marzo 2023	domenica			
20 marzo 2023	lunedì			
21 marzo 2023	martedì		umido	
22 marzo 2023	mercoledì			
23 marzo 2023	giovedì			
24 marzo 2023	venerdì	umido e secco		
25 marzo 2023	sabato			plastica e lattine
26 marzo 2023	domenica			
27 marzo 2023	lunedì			
28 marzo 2023	martedì		umido	
29 marzo 2023	mercoledì			
30 marzo 2023	giovedì			
31 marzo 2023	venerdì	umido e secco		
1 aprile 2023	sabato			carta e cartone
2 aprile 2023	domenica			
3 aprile 2023	lunedì			
4 aprile 2023	martedì		umido	
5 aprile 2023	mercoledì			
6 aprile 2023	giovedì			
7 aprile 2023	venerdì	umido e secco		
8 aprile 2023	sabato			plastica e lattine

9 aprile 2023	domenica			
10 aprile 2023	lunedì			
11 aprile 2023	martedì		umido	
12 aprile 2023	mercoledì			
13 aprile 2023	giovedì			
14 aprile 2023	venerdì	umido e secco		
15 aprile 2023	sabato			carta e cartone
16 aprile 2023	domenica			
17 aprile 2023	lunedì			
18 aprile 2023	martedì		umido	
19 aprile 2023	mercoledì			
20 aprile 2023	giovedì			
21 aprile 2023	venerdì	umido e secco		
22 aprile 2023	sabato			plastica e lattine
23 aprile 2023	domenica			
24 aprile 2023	lunedì			
25 aprile 2023	martedì		umido	
26 aprile 2023	mercoledì			
27 aprile 2023	giovedì			
28 aprile 2023	venerdì	umido e secco		
29 aprile 2023	sabato			carta e cartone
30 aprile 2023	domenica			
1 maggio 2023	lunedì			
2 maggio 2023	martedì		umido	
3 maggio 2023	mercoledì			
4 maggio 2023	giovedì			
5 maggio 2023	venerdì	umido e secco		
6 maggio 2023	sabato			plastica e lattine
7 maggio 2023	domenica			
8 maggio 2023	lunedì			
9 maggio 2023	martedì		umido	
10 maggio 2023	mercoledì			
11 maggio 2023	giovedì			
12 maggio 2023	venerdì	umido e secco		
13 maggio 2023	sabato			carta e cartone
14 maggio 2023	domenica			
15 maggio 2023	lunedì			
16 maggio 2023	martedì		umido	
17 maggio 2023	mercoledì			
18 maggio 2023	giovedì			
19 maggio 2023	venerdì	umido e secco		

20 maggio 2023	sabato			plastica e lattine
21 maggio 2023	domenica			
22 maggio 2023	lunedì			
23 maggio 2023	martedì		umido	
24 maggio 2023	mercoledì			
25 maggio 2023	giovedì			
26 maggio 2023	venerdì	umido e secco		
27 maggio 2023	sabato			carta e cartone
28 maggio 2023	domenica			
29 maggio 2023	lunedì			
30 maggio 2023	martedì		umido	
31 maggio 2023	mercoledì			
1 giugno 2023	giovedì			
2 giugno 2023	venerdì	umido e secco		
3 giugno 2023	sabato			plastica e lattine
4 giugno 2023	domenica			
5 giugno 2023	lunedì			
6 giugno 2023	martedì		umido	
7 giugno 2023	mercoledì			
8 giugno 2023	giovedì			
9 giugno 2023	venerdì	umido e secco		
10 giugno 2023	sabato			carta e cartone
11 giugno 2023	domenica			
12 giugno 2023	lunedì			
13 giugno 2023	martedì		umido	
14 giugno 2023	mercoledì			
15 giugno 2023	giovedì			
16 giugno 2023	venerdì	umido e secco		
17 giugno 2023	sabato			plastica e lattine
18 giugno 2023	domenica			
19 giugno 2023	lunedì			
20 giugno 2023	martedì		umido	
21 giugno 2023	mercoledì			
22 giugno 2023	giovedì			
23 giugno 2023	venerdì	umido e secco		
24 giugno 2023	sabato			carta e cartone
25 giugno 2023	domenica			
26 giugno 2023	lunedì			
27 giugno 2023	martedì		umido	
28 giugno 2023	mercoledì			
29 giugno 2023	giovedì			

30 giugno 2023	venerdì	umido e secco		
1 luglio 2023	sabato			plastica e lattine
2 luglio 2023	domenica			
3 luglio 2023	lunedì			
4 luglio 2023	martedì		umido	
5 luglio 2023	mercoledì			
6 luglio 2023	giovedì			
7 luglio 2023	venerdì	umido e secco		
8 luglio 2023	sabato			carta e cartone
9 luglio 2023	domenica			
10 luglio 2023	lunedì			
11 luglio 2023	martedì		umido	
12 luglio 2023	mercoledì			
13 luglio 2023	giovedì			
14 luglio 2023	venerdì	umido e secco		
15 luglio 2023	sabato			plastica e lattine
16 luglio 2023	domenica			
17 luglio 2023	lunedì			
18 luglio 2023	martedì		umido	
19 luglio 2023	mercoledì			
20 luglio 2023	giovedì			
21 luglio 2023	venerdì	umido e secco		
22 luglio 2023	sabato			carta e cartone
23 luglio 2023	domenica			
24 luglio 2023	lunedì			
25 luglio 2023	martedì		umido	
26 luglio 2023	mercoledì			
27 luglio 2023	giovedì			
28 luglio 2023	venerdì	umido e secco		
29 luglio 2023	sabato			plastica e lattine
30 luglio 2023	domenica			
31 luglio 2023	lunedì			
1 agosto 2023	martedì		umido	
2 agosto 2023	mercoledì			
3 agosto 2023	giovedì			
4 agosto 2023	venerdì	umido e secco		
5 agosto 2023	sabato			carta e cartone
6 agosto 2023	domenica			
7 agosto 2023	lunedì			
8 agosto 2023	martedì		umido	
9 agosto 2023	mercoledì			

10 agosto 2023	giovedì			
11 agosto 2023	venerdì	umido e secco		
12 agosto 2023	sabato			plastica e lattine
13 agosto 2023	domenica			
14 agosto 2023	lunedì			
15 agosto 2023	martedì		umido	
16 agosto 2023	mercoledì			
17 agosto 2023	giovedì			
18 agosto 2023	venerdì	umido e secco		
19 agosto 2023	sabato			carta e cartone
20 agosto 2023	domenica			
21 agosto 2023	lunedì			
22 agosto 2023	martedì		umido	
23 agosto 2023	mercoledì			
24 agosto 2023	giovedì			
25 agosto 2023	venerdì	umido e secco		
26 agosto 2023	sabato			plastica e lattine
27 agosto 2023	domenica			
28 agosto 2023	lunedì			
29 agosto 2023	martedì		umido	
30 agosto 2023	mercoledì			
31 agosto 2023	giovedì			
1 settembre 2023	venerdì	umido e secco		
2 settembre 2023	sabato			carta e cartone
3 settembre 2023	domenica			
4 settembre 2023	lunedì			
5 settembre 2023	martedì		umido	
6 settembre 2023	mercoledì			
7 settembre 2023	giovedì			
8 settembre 2023	venerdì	umido e secco		
9 settembre 2023	sabato			plastica e lattine
10 settembre 2023	domenica			
11 settembre 2023	lunedì			
12 settembre 2023	martedì		umido	
13 settembre 2023	mercoledì			
14 settembre 2023	giovedì			
15 settembre 2023	venerdì	umido e secco		
16 settembre 2023	sabato			carta e cartone
17 settembre 2023	domenica			
18 settembre 2023	lunedì			
19 settembre 2023	martedì		umido	



20 settembre 2023	mercoledì			
21 settembre 2023	giovedì			
22 settembre 2023	venerdì	umido e secco		
23 settembre 2023	sabato			plastica e lattine
24 settembre 2023	domenica			
25 settembre 2023	lunedì			
26 settembre 2023	martedì		umido	
27 settembre 2023	mercoledì			
28 settembre 2023	giovedì			
29 settembre 2023	venerdì	umido e secco		
30 settembre 2023	sabato			carta e cartone
1 ottobre 2023	domenica			
2 ottobre 2023	lunedì			
3 ottobre 2023	martedì		umido	
4 ottobre 2023	mercoledì			
5 ottobre 2023	giovedì			
6 ottobre 2023	venerdì	umido e secco		
7 ottobre 2023	sabato			plastica e lattine
8 ottobre 2023	domenica			
9 ottobre 2023	lunedì			
10 ottobre 2023	martedì		umido	
11 ottobre 2023	mercoledì			
12 ottobre 2023	giovedì			
13 ottobre 2023	venerdì	umido e secco		
14 ottobre 2023	sabato			carta e cartone
15 ottobre 2023	domenica			
16 ottobre 2023	lunedì			
17 ottobre 2023	martedì		umido	
18 ottobre 2023	mercoledì			
19 ottobre 2023	giovedì			
20 ottobre 2023	venerdì	umido e secco		
21 ottobre 2023	sabato			plastica e lattine
22 ottobre 2023	domenica			
23 ottobre 2023	lunedì			
24 ottobre 2023	martedì		umido	
25 ottobre 2023	mercoledì			
26 ottobre 2023	giovedì			
27 ottobre 2023	venerdì	umido e secco		
28 ottobre 2023	sabato			carta e cartone
29 ottobre 2023	domenica			
30 ottobre 2023	lunedì			

31 ottobre 2023	<b>martedì</b>		umido	
1 novembre 2023	<b>mercoledì</b>			
2 novembre 2023	<b>giovedì</b>			
3 novembre 2023	<b>venerdì</b>	umido e secco		
4 novembre 2023	<b>sabato</b>			plastica e lattine
5 novembre 2023	<b>domenica</b>			
6 novembre 2023	<b>lunedì</b>			
7 novembre 2023	<b>martedì</b>		umido	
8 novembre 2023	<b>mercoledì</b>			
9 novembre 2023	<b>giovedì</b>			
10 novembre 2023	<b>venerdì</b>	umido e secco		
11 novembre 2023	<b>sabato</b>			carta e cartone
12 novembre 2023	<b>domenica</b>			
13 novembre 2023	<b>lunedì</b>			
14 novembre 2023	<b>martedì</b>		umido	
15 novembre 2023	<b>mercoledì</b>			
16 novembre 2023	<b>giovedì</b>			
17 novembre 2023	<b>venerdì</b>	umido e secco		
18 novembre 2023	<b>sabato</b>			plastica e lattine
19 novembre 2023	<b>domenica</b>			
20 novembre 2023	<b>lunedì</b>			
21 novembre 2023	<b>martedì</b>		umido	
22 novembre 2023	<b>mercoledì</b>			
23 novembre 2023	<b>giovedì</b>			
24 novembre 2023	<b>venerdì</b>	umido e secco		
25 novembre 2023	<b>sabato</b>			carta e cartone
26 novembre 2023	<b>domenica</b>			
27 novembre 2023	<b>lunedì</b>			
28 novembre 2023	<b>martedì</b>		umido	
29 novembre 2023	<b>mercoledì</b>			
30 novembre 2023	<b>giovedì</b>			
1 dicembre 2023	<b>venerdì</b>	umido e secco		
2 dicembre 2023	<b>sabato</b>			plastica e lattine
3 dicembre 2023	<b>domenica</b>			
4 dicembre 2023	<b>lunedì</b>			
5 dicembre 2023	<b>martedì</b>		umido	
6 dicembre 2023	<b>mercoledì</b>			
7 dicembre 2023	<b>giovedì</b>			
8 dicembre 2023	<b>venerdì</b>	umido e secco		
9 dicembre 2023	<b>sabato</b>			carta e cartone
10 dicembre 2023	<b>domenica</b>			

11 dicembre 2023	lunedì			
12 dicembre 2023	martedì		umido	
13 dicembre 2023	mercoledì			
14 dicembre 2023	giovedì			
15 dicembre 2023	venerdì	umido e secco		
16 dicembre 2023	sabato			plastica e lattine
17 dicembre 2023	domenica			
18 dicembre 2023	lunedì			
19 dicembre 2023	martedì		umido	
20 dicembre 2023	mercoledì			
21 dicembre 2023	giovedì			
22 dicembre 2023	venerdì	umido e secco		
23 dicembre 2023	sabato			carta e cartone
24 dicembre 2023	domenica			
25 dicembre 2023	lunedì			
26 dicembre 2023	martedì		umido	
27 dicembre 2023	mercoledì			
28 dicembre 2023	giovedì			
29 dicembre 2023	venerdì	umido e secco		
30 dicembre 2023	sabato			plastica e lattine
31 dicembre 2023	domenica			

<b>CARTA E CARTONE</b>	
<b>UtENZE interessate</b>	Utenti domestici (UD) Utenti non domestici (UND)
<b>Modalità UD</b>	Porta a porta (da calendario)
<b>Modalità UND</b>	Porta a porta (da calendario) Porta a porta (integrativo su richiesta)
<b>Tipologia contenitori</b>	<b>RACCOLTA PORTA A PORTA:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Mastelli grigi con coperchio bianco da 40 litri (utilizzo facoltativo)</li> <li>- Cassonetti condominiali da 660 e 1100 litri.</li> <li>- Altri contenitori di carta o cartone.</li> </ul>
<b>Altre informazioni</b>	Il rifiuto va esposto non prima della sera precedente al giorno della raccolta. Eventuali mastelli vanno rimossi da suolo pubblico nella giornata del loro svuotamento. Il servizio di raccolta porta a porta viene effettuato nel giorno indicato dal calendario entro le ore 15. Il servizio porta a porta integrativo per UND viene effettuato entro le ore 14. Mancati asporti segnalati tramite punti di contatto vengono recuperati entro le 24 ore successive.

<b>IMBALLAGGI IN PLASTICA E PICCOLI OGGETTI METALLICI</b>	
<b>UtENZE interessate</b>	Utenti domestici (UD) Utenti non domestici (UND)
<b>Modalità UD</b>	Porta a porta (da calendario)
<b>Modalità UND</b>	Porta a porta (da calendario) Porta a porta (integrativo su richiesta)
<b>Tipologia contenitori</b>	<b>RACCOLTA PORTA A PORTA:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Sacchi traslucidi da 80 litri</li> <li>- Cassonetti condominiali da 660 e 1100 litri.</li> </ul>
<b>Altre informazioni</b>	Il rifiuto va esposto non prima della sera precedente al giorno della raccolta. Eventuali mastelli vanno rimossi da suolo pubblico nella giornata del loro svuotamento. Il servizio di raccolta porta a porta (anche integrativo per UND) viene effettuato nel giorno indicato dal calendario entro le ore 15. Mancati asporti segnalati tramite punti di contatto vengono recuperati entro le 24 ore successive.

<b>VETRO</b>	
<b>UtENZE interessate</b>	Utenti domestici (UD) Utenti non domestici (UND)
<b>Modalità UD</b>	Stradale
<b>Modalità UND</b>	Stradale Porta a porta (integrativo su richiesta)
<b>Tipologia contenitori</b>	<b>RACCOLTA PORTA A PORTA:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Bidoni per UND da 240 litri</li> </ul>

	<b>RACCOLTA STRADALE:</b> - Campane stradali da 2000 e 3000 litri
<b>Altre informazioni</b>	Le campane stradali vengono svuotate nella giornata di sabato delle settimane pari.

<b>ORGANICO</b>	
<b>UtENZE interessate</b>	Utenti domestici (UD) Utenti non domestici (UND)
<b>Modalità UD</b>	Porta a porta (da calendario)
<b>Modalità UND</b>	Porta a porta (da calendario) Stradale
<b>Tipologia contenitori</b>	<b>RACCOLTA PORTA A PORTA:</b> - Mastellino 7 litri sottolavello - Sacchetti in mater-bi - Mastello 25 litri da esterno - Bidoni condominiali da 120 e 240 litri
<b>Altre informazioni</b>	Il rifiuto va esposto non prima della sera precedente al giorno della raccolta. Eventuali mastelli vanno rimossi da suolo pubblico nella giornata del loro svuotamento. Il servizio di raccolta porta a porta (anche integrativo per UND) viene effettuato nel giorno indicato dal calendario entro le ore 15. Mancati asporti segnalati tramite punti di contatto vengono recuperati entro le 24 ore successive.

<b>SECCO RESIDUO</b>	
<b>UtENZE interessate</b>	Utenti domestici (UD) Utenti non domestici (UND)
<b>Modalità UD</b>	Porta a porta (da calendario)
<b>Modalità UND</b>	Porta a porta (da calendario) Porta a porta (integrativo su richiesta)
<b>Tipologia contenitori</b>	<b>RACCOLTA PORTA A PORTA</b> - Mastelli grigi con coperchio giallo da 50 litri - Sacchi gialli da 80 litri - Cassonetti condominiali da 660 e 1100 litri + bidoni da 120 e 240 litri (solo UND)
<b>Altre informazioni</b>	Il rifiuto va esposto non prima della sera precedente al giorno della raccolta. Eventuali mastelli vanno rimossi da suolo pubblico nella giornata del loro svuotamento. Il servizio di raccolta porta a porta (anche integrativo per UND) viene effettuato nel giorno indicato dal calendario entro le ore 15. Mancati asporti segnalati tramite punti di contatto vengono recuperati entro le 24 ore successive.

<b>INGOMBRANTI</b>	
<b>UtENZE interessate</b>	Utenti domestici (UD)

	Utenti non domestici (UND)
<b>Modalità UD</b>	Raccolta a domicilio su prenotazione Conferimento diretto al Centro di Raccolta
<b>Modalità UND</b>	Raccolta a domicilio su prenotazione Conferimento diretto al Centro di Raccolta
<b>Altre informazioni</b>	<p><b>RACCOLTA A DOMICILIO SU PRENOTAZIONE</b> Quantità massima singolo ritiro: 2 mc Al momento della prenotazione l'utente deve fornire i propri dati identificativi, tra cui codice utente e codice utenza. Per poter accedere al servizio di ritiro a domicilio l'utente deve essere in regola con il pagamento della tariffa rifiuti. <u>Il servizio viene effettuato senza oneri aggiuntivi per l'utente entro le ore 15 del giorno prestabilito.</u></p> <p><b>CONFERIMENTO DIRETTO AL CENTRO DI RACCOLTA</b> L'accesso al Centro di Raccolta è subordinato alla presentazione all'operatore addetto della Carta Regionale dei Servizi o, in mancanza, di un documento di identità personale più il codice fiscale (se persona fisica) o partita iva (se azienda). Tipologie e quantità di materiali conferibili sono definiti dai regolamenti comunali. Le quantità dei singoli materiali conferito vengono registrate su apposito software da parte del personale addetto.</p>

<b>RAEE</b>	
<b>Utenze interessate</b>	Utenti domestici (UD) Utenti non domestici (UND)
<b>Modalità UD</b>	Raccolta a domicilio su prenotazione Conferimento diretto al Centro di Raccolta
<b>Modalità UND</b>	Raccolta a domicilio su prenotazione Conferimento diretto al Centro di Raccolta
<b>Altre informazioni</b>	<p><b>RACCOLTA A DOMICILIO SU PRENOTAZIONE</b> Quantità massima singolo ritiro: 2 mc Al momento della prenotazione l'utente deve fornire i propri dati identificativi, tra cui codice utente e codice utenza. Per poter accedere al servizio di ritiro a domicilio l'utente deve essere in regola con il pagamento della tariffa rifiuti. <u>Il servizio viene effettuato senza oneri aggiuntivi per l'utente entro le ore 15 del giorno prestabilito.</u></p> <p><b>CONFERIMENTO DIRETTO AL CENTRO DI RACCOLTA</b> L'accesso al Centro di Raccolta è subordinato alla presentazione all'operatore addetto della Carta Regionale dei Servizi o, in mancanza, di un documento di identità personale più il codice fiscale (se persona fisica) o partita iva (se azienda). Tipologie e quantità di materiali conferibili sono definiti dai regolamenti comunali. Le quantità dei singoli materiali conferito vengono registrate su apposito software da parte del personale addetto.</p>

<b>VERDE E RAMAGLIE</b>	
<b>Utenze interessate</b>	Utenti domestici (UD) Utenti non domestici (UND)
<b>Modalità UD</b>	Raccolta a domicilio su prenotazione Conferimento diretto al Centro di Raccolta
<b>Modalità UND</b>	Raccolta a domicilio su prenotazione Conferimento diretto al Centro di Raccolta
<b>Altre informazioni</b>	<p><b>RACCOLTA A DOMICILIO SU PRENOTAZIONE</b> Quantità massima singolo ritiro: 2 mc Al momento della prenotazione l'utente deve fornire i propri dati identificativi, tra cui codice utente e codice utenza. Per poter accedere al servizio di ritiro a domicilio l'utente deve essere in regola con il pagamento della tariffa rifiuti. <u>Il servizio viene effettuato senza oneri aggiuntivi per l'utente entro le ore 15 del giorno prestabilito.</u> È vietato utilizzare sacchi neri</p> <p><b>CONFERIMENTO DIRETTO AL CENTRO DI RACCOLTA</b> L'accesso al Centro di Raccolta è subordinato alla presentazione all'operatore addetto della Carta Regionale dei Servizi o, in mancanza, di un documento di identità personale più il codice fiscale (se persona fisica) o partita iva (se azienda). Tipologie e quantità di materiali conferibili sono definiti dai regolamenti comunali. Le quantità dei singoli materiali conferito vengono registrate su apposito software da parte del personale addetto.</p>

### 1.2.5. CENTRO DI RACCOLTA

<b>Indirizzo</b>	LOC. GESIMIS, 3 (strada provinciale Moraro - Gradisca d'Is.)
<b>Apertura</b>	<p><b>Lunedì</b> dalle 8:00 alle 12:30 e dalle 14:00 alle 16:30</p> <p><b>Mercoledì</b> dalle 14:30 alle 18:30</p> <p><b>Giovedì</b> dalle 8:00 alle 12:30 e dalle 14:00 alle 16:30</p> <p><b>Sabato</b> dalle 8:00 alle 12:30</p>
<b>Materiali conferibili</b>	Ingombranti, Rifiuti Ferrosi, Legno, Vetro ingombrante, Verde (ramaglie, patate, sfalci), Accumulatori al piombo esausti, Apparecchiature elettriche ed elettroniche fuori uso, Grandi bianchi, TV e Monitor, Sorgenti luminose (neon), Apparecchiature di refrigerazione e condizionamento, Vernici e pitture, Olio vegetale esausto, Olio minerale esausto, Toner, Inerti in piccole quantità (escluso ditte),

	Pneumatici, Imballi di plastica e lattine, Carta e cartone, Estintori da utenza domestica, Rifiuti plastici.
--	--

### 1.2.6. INFO/SEGNALAZIONI/RECLAMI

Reclami e richieste di informazioni possono essere inoltrati a Isontina Ambiente:

- rivolgendosi a uno degli sportelli aziendali;
- a mezzo posta ordinaria: via Cau de Mezo, 10 – 34077 Ronchi dei Legionari (GO);
- via email ([segreteria@isontinambiente.it](mailto:segreteria@isontinambiente.it)) o via PEC ([isontinambiente@legalmail.it](mailto:isontinambiente@legalmail.it));
- tramite sportello accessibile online via homepage sul sito aziendale [www.isontinambiente.it](http://www.isontinambiente.it)
- via fax al numero 0481 770633

utilizzando l'apposito modulo scaricabile e compilabile online o altra modalità, indicando sempre i dati identificativi dell'utente e ogni altro dato necessario a prendere contatto, il codice utente e la descrizione puntuale della richiesta.

La risposta motivata di Isontina Ambiente contiene sempre:

- il riferimento al reclamo scritto
- il codice identificativo del referente interno che ha preso in carico la richiesta

Nel caso di reclamo scritto la risposta di Isontina Ambiente comprende anche:

- la valutazione documentata della fondatezza o meno della lamentela presentata nel reclamo, corredata dai riferimenti contrattuali e normativi;
- i modi e i tempi di eventuali azioni correttive poste in essere;
- l'elenco della documentazione allegata.

**Il tempo di risposta motivata al reclamo scritto è: pari a trenta (30) giorni lavorativi.**

**Il tempo di risposta motivata alle richieste scritte di informazioni è: pari a trenta (30) giorni lavorativi.**

### 1.3. ALTRI SERVIZI SECONDARI DI GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI

PILE	
<b>Modalità</b>	Le pile vengono raccolte: <ul style="list-style-type: none"> <li>- mediante contenitori stradali</li> <li>- presso i Centri di Raccolta</li> </ul>
<b>Programmazione</b>	Lo svuotamento dei contenitori stradali ha cadenza programmata in relazione alla densità del territorio, alla fruizione dell'area e ai tempi medi di



	riempimento.
<b>Altre informazioni</b>	Il conferimento presso I Centri di Raccolta osserva le regole di fruizione del Centro stesso.

<b>MEDICINALI</b>	
<b>Modalità</b>	I medicinali vengono raccolti: <ul style="list-style-type: none"> <li>- mediante contenitori stradali</li> <li>- presso i Centri di Raccolta</li> </ul>
<b>Programmazione</b>	Lo svuotamento dei contenitori stradali ha cadenza programmata in relazione alla densità del territorio, alla fruizione dell'area e ai tempi medi di riempimento.
<b>Altre informazioni</b>	Il conferimento presso I Centri di Raccolta osserva le regole di fruizione del Centro stesso.

<b>OLI VEGETALI e GRASSI COMMESTIBILI</b>	
<b>Modalità</b>	Oli vegetali e grassi commestibili vengono raccolti: <ul style="list-style-type: none"> <li>- mediante contenitori stradali</li> <li>- presso i Centri di Raccolta</li> </ul>
<b>Programmazione</b>	Lo svuotamento dei contenitori stradali ha cadenza programmata in relazione alla densità del territorio, alla fruizione dell'area e ai tempi medi di riempimento.
<b>Altre informazioni</b>	Il conferimento presso I Centri di Raccolta osserva le regole di fruizione del Centro stesso.

<b>CONSUMABILI DEI SISTEMI DI STAMPA (TONER)</b>	
<b>Modalità</b>	I toner esausti vengono raccolti: <ul style="list-style-type: none"> <li>- presso i Centri di Raccolta</li> <li>- mediante contenitori installati solo presso le utenze non domestiche che ne fanno richiesta e vuotati su chiamata (a cura di terzi);</li> </ul>
<b>Programmazione</b>	
<b>Altre informazioni</b>	Il conferimento presso I Centri di Raccolta osserva le regole di fruizione del Centro stesso.

<b>RIFIUTI ABBANDONATI</b>	
<b>Modalità</b>	Il servizio consiste nella gestione dei materiali abbandonati o depositati senza alcun controllo sul suolo.
<b>Programmazione</b>	Il servizio è svolto su richiesta del Comune.
<b>Altre informazioni</b>	La gestione del rifiuto viene definita in seguito a sopralluogo volto ad identificarne la tipologia e la conseguente modalità di gestione che può prevedere anche l'affidamento di incarico anche ad aziende terze specializzate al trattamento di frazioni diverse dal rifiuto urbano.

<b>RIFIUTI MERCATALI</b>	
<b>Modalità</b>	Il servizio consiste nella gestione delle diverse tipologie di rifiuto

	prodotte dagli ambulanti sul perimetro di Piazzale Sfiligoi nella giornata di venerdì..
<b>Programmazione</b>	Il servizio è svolto ogni venerdì dalle 15 alle 16
<b>Altre informazioni</b>	Il servizio prevede l'impiego di un compattatore con ausilio di un addetto per raccolta.

<b>CARCASSE ANIMALI (DI PICCOLA TAGLIA)</b>	
<b>Modalità</b>	Il servizio consiste nel recupero e successiva gestione di carcasse di animali di affezione (cani, gatti – no animali selvatici) di piccola taglia.
<b>Programmazione</b>	Il servizio è svolto su richiesta del Comune.

## **1.1. SERVIZIO DI SPAZZAMENTO**

### **1.1.1. GESTORE**

**ISONTINA AMBIENTE**

### **1.1.2. PUNTI DI CONTATTO**

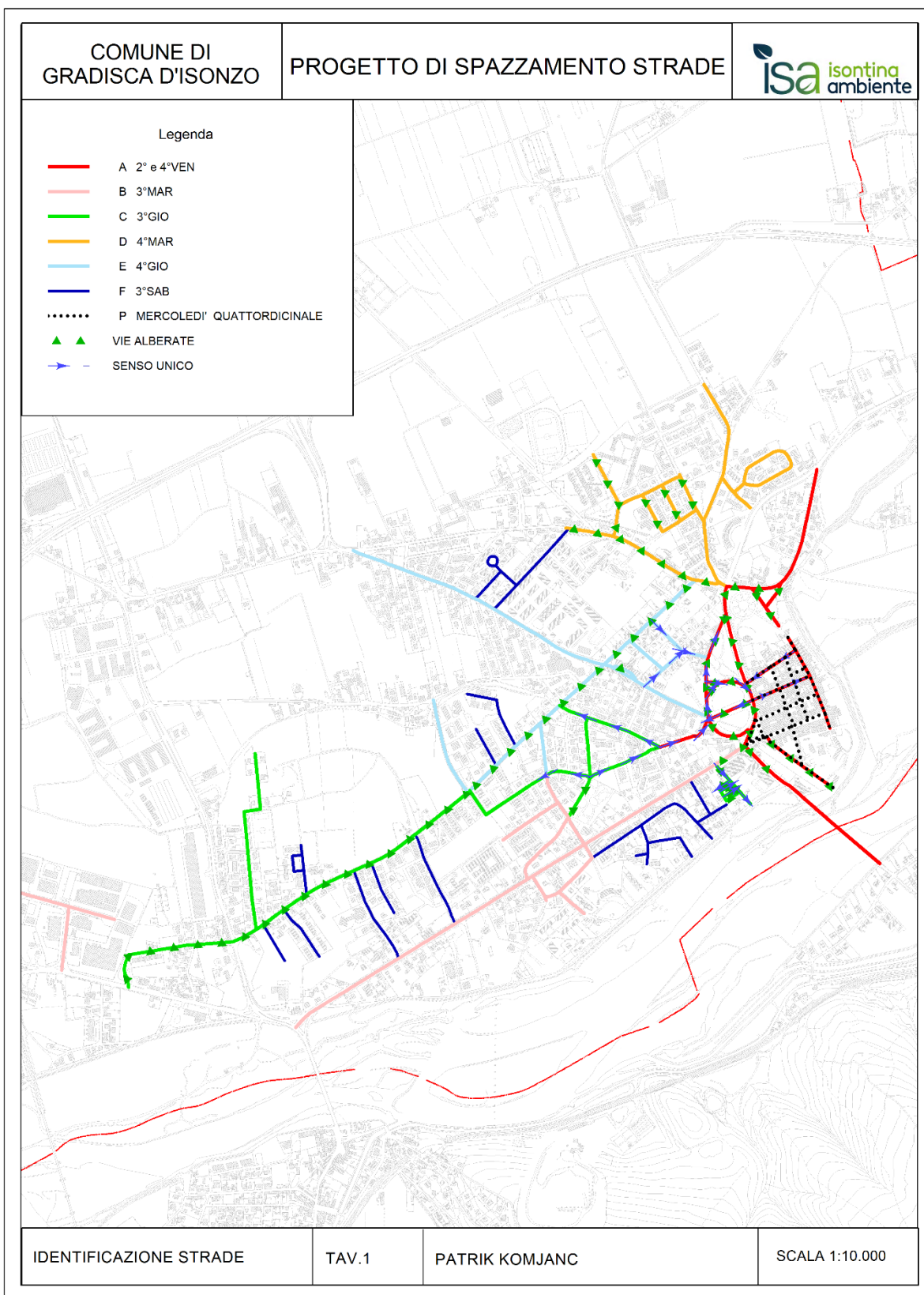
Telefono	800844344 (da lunedì a venerdì 8-20, sabato 8-13)
Mail	sportello@isontinambiente.it
Pec	isontinambiente@legalmail.it
Sportelli	<b>RONCHI DEI LEGIONARI</b> - via Cau de Mezo 18 lunedì e mercoledì dalle 14.30 alle 16.30 giovedì dalle 9.00 alle 12.30 <b>GRADISCA D'ISONZO</b> - via della Campagnola, 1 martedì dalle 9.00 alle 12.30 <b>GORIZIA</b> - via Mazzini 4C lunedì e venerdì dalle 9.00 alle 12.30 martedì e giovedì dalle 14.30 alle 16.30 <b>CORMONS</b> - via N. Sauro 16 venerdì dalle 9.00 alle 12.30
Sportello online	<a href="http://www.isontinambiente.it">www.isontinambiente.it</a>
Fax	0481 770633

### **1.1.3. PROGRAMMA/MAPPATURA**

<b>INDIRIZZO</b>	<b>MODALITÀ</b>	<b>FREQUENZA</b>	<b>GIORNATA</b>
AQUILEIA	SPAZZATRICE	MENSILE	3° SABATO DEL MESE
AQUILEIA	SPAZZATRICE	MENSILE	3° E 4° GIOVEDÌ DEL MESE
BATTISTI	SPAZZATRICE	QUINDICINALE	2° E 4° VENERDÌ DEL MESE
BERGAMAS	SPAZZATRICE	QUINDICINALE	1° E 3° MERCOLEDÌ DEL MESE

BRESSANI	SPAZZATRICE	MENSILE	3° MARTEDÌ DEL MESE
CAPRIN	SPAZZATRICE	MENSILE	4° GIOVEDÌ DEL MESE
CARDUCCI	SPAZZATRICE	QUINDICINALE	2° E 4° VENERDÌ DEL MESE
CIVIDALE	SPAZZATRICE	MENSILE	4° MARTEDÌ DEL MESE
COLOMBO	SPAZZATRICE	MENSILE	4° MARTEDÌ DEL MESE
COLOMBO	SPAZZATRICE	QUINDICINALE	2° E 4° VENERDÌ DEL MESE
CORONA	SPAZZATRICE	QUINDICINALE	1° E 3° MERCOLEDÌ DEL MESE
CORONA MACCARI	SPAZZATRICE	QUINDICINALE	1° E 3° MERCOLEDÌ DEL MESE
CORTA	SPAZZATRICE	MENSILE	3° SABATO DEL MESE
DA VINCI	SPAZZATRICE	MENSILE	4° GIOVEDÌ DEL MESE
DALLA CHIESA	SPAZZATRICE	MENSILE	3° SABATO DEL MESE
DE COMELLI	SPAZZATRICE	MENSILE	3° MARTEDÌ DEL MESE
DE FINETTI	SPAZZATRICE	MENSILE	3° MARTEDÌ DEL MESE
DE GASPERI	SPAZZATRICE	MENSILE	4° MARTEDÌ DEL MESE
DEGLI EROI	SPAZZATRICE	MENSILE	3° GIOVEDÌ DEL MESE
DEGLI EROI	SPAZZATRICE	MENSILE	3° MARTEDÌ DEL MESE
DEGLI EROI	SPAZZATRICE	QUINDICINALE	2° E 4° VENERDÌ DEL MESE
DEI DONATORI DI SANGUE	SPAZZATRICE	QUINDICINALE	2° E 4° VENERDÌ DEL MESE
DEI PIOPI	SPAZZATRICE	MENSILE	3° GIOVEDÌ DEL MESE
DEL BEN	SPAZZATRICE	MENSILE	4° GIOVEDÌ DEL MESE
DEL BEN	SPAZZATRICE	MENSILE	3° MARTEDÌ DEL MESE
DEL SAN MICHELE	SPAZZATRICE	QUINDICINALE	2° E 4° VENERDÌ DEL MESE
DEL SAN MICHELE	SPAZZATRICE	QUINDICINALE	2° E 4° VENERDÌ DEL MESE
DELL' UNITA'	SPAZZATRICE	QUINDICINALE	2° E 4° VENERDÌ DEL MESE
DELL'AGRICOLTURA	SPAZZATRICE	MENSILE	3° SABATO DEL MESE
DELL'INDUSTRIA	SPAZZATRICE	MENSILE	3° MARTEDÌ DEL MESE
DELLA CAMPAGNOLA	SPAZZATRICE	QUINDICINALE	2° E 4° VENERDÌ DEL MESE
DON MINZONI	SPAZZATRICE	MENSILE	3° SABATO DEL MESE
DONIZETTI	SPAZZATRICE	MENSILE	3° SABATO DEL MESE
EULAMBIO	SPAZZATRICE	MENSILE	4° MARTEDÌ DEL MESE
FLEMMING	SPAZZATRICE	MENSILE	4° MARTEDÌ DEL MESE
GALILEO GALILEI	SPAZZATRICE	MENSILE	3° SABATO DEL MESE
GARIBALDI	SPAZZATRICE	MENSILE	4° GIOVEDÌ DEL MESE
GARZONIO	SPAZZATRICE	MENSILE	3° MARTEDÌ DEL MESE
GORIZIA	SPAZZATRICE	QUINDICINALE	2° E 4° VENERDÌ DEL MESE
KENNEDY J.F.	SPAZZATRICE	MENSILE	4° MARTEDÌ DEL MESE
KING M.L.	SPAZZATRICE	MENSILE	3° GIOVEDÌ DEL MESE
M. CIOTTI	SPAZZATRICE	QUINDICINALE	1° E 3° MERCOLEDÌ DEL MESE
MANZONI	SPAZZATRICE	MENSILE	3° GIOVEDÌ DEL MESE
MAZZINI	SPAZZATRICE	MENSILE	4° GIOVEDÌ DEL MESE
MOISESSO	SPAZZATRICE	MENSILE	3° SABATO DEL MESE
MOSETTI	SPAZZATRICE	MENSILE	4° MARTEDÌ DEL MESE
P. GIUSTINIANI	SPAZZATRICE	MENSILE	3° SABATO DEL MESE
PAPA GIOVANNI	SPAZZATRICE	MENSILE	4° MARTEDÌ DEL MESE
PAPALINA	SPAZZATRICE	MENSILE	4° GIOVEDÌ DEL MESE
PIAN	SPAZZATRICE	MENSILE	4° GIOVEDÌ DEL MESE
QUAIATTI	SPAZZATRICE	MENSILE	3° GIOVEDÌ DEL MESE
REGINA ELENA	SPAZZATRICE	QUINDICINALE	2° E 4° VENERDÌ DEL MESE
RITH	SPAZZATRICE	MENSILE	3° SABATO DEL MESE
ROMA	SPAZZATRICE	MENSILE	4° MARTEDÌ DEL MESE
SPAZZAPAN	SPAZZATRICE	MENSILE	3° GIOVEDÌ DEL MESE
TRIESTE	SPAZZATRICE	MENSILE	3° MARTEDÌ DEL MESE

ULDERICO DELLA TORRE	SPAZZATRICE	QUINDICINALE	2° E 4° VENERDÌ DEL MESE
UNITA D'ITALIA	SPAZZATRICE	QUINDICINALE	1° E 3° MERCOLEDÌ DEL MESE
VERDI	SPAZZATRICE	MENSILE	3° SABATO DEL MESE
VIVALDI	SPAZZATRICE	MENSILE	3° GIOVEDÌ DEL MESE
XXV APRILE	SPAZZATRICE	MENSILE	3° GIOVEDÌ DEL MESE
ZANINI	SPAZZATRICE	MENSILE	3° SABATO DEL MESE
ZORUTTI	SPAZZATRICE	MENSILE	3° SABATO DEL MESE
ZUCHELLI	SPAZZATRICE	MENSILE	3° SABATO DEL MESE



<https://isontinambiente.it/servizi/comune/gradisca-disonzo>



#### **1.1.4. INFO/SEGNALAZIONI/RECLAMI**

Reclami e richieste di informazioni possono essere inoltrati a Isontina Ambiente:

- rivolgendosi a uno degli sportelli aziendali;
- a mezzo posta ordinaria: via Cau de Mezo, 10 – 34077 Ronchi dei Legionari (GO);
- via email ([segreteria@isontinambiente.it](mailto:segreteria@isontinambiente.it)) o via PEC ([isontinambiente@legalmail.it](mailto:isontinambiente@legalmail.it));
- tramite sportello accessibile online via homepage sul sito aziendale [www.isontinambiente.it](http://www.isontinambiente.it)
- via fax al numero 0481 770633

utilizzando l'apposito modulo scaricabile e compilabile online o altra modalità, indicando sempre i dati identificativi dell'utente e ogni altro dato necessario a prendere contatto, il codice utente e la descrizione puntuale della richiesta.

La risposta motivata di Isontina Ambiente contiene sempre:

- il riferimento al reclamo scritto
- il codice identificativo del referente interno che ha preso in carico la richiesta

Nel caso di reclamo scritto la risposta di Isontina Ambiente comprende anche:

- la valutazione documentata della fondatezza o meno della lamentela presentata nel reclamo, corredata dai riferimenti contrattuali e normativi;
- i modi e i tempi di eventuali azioni correttive poste in essere;
- l'elenco della documentazione allegata.

**Il tempo di risposta motivata al reclamo scritto è: pari a trenta (30) giorni lavorativi.**

**Il tempo di risposta motivata alle richieste scritte di informazioni è: pari a trenta (30) giorni lavorativi.**

## **1.2. SERVIZIO DI SVUOTAMENTO CESTINI**

### **1.2.1. GESTORE**

#### **COMUNE DI GRADISCA D'ISONZO**

### **1.2.2. PUNTI DI CONTATTO**

Telefono	0481967911
Mail	protocollo@comune.gradiscadisonzo.go.it
Pec	comune.gradiscadisonzo@certgov.fvg.it
Sito internet	comune.gradiscadisonzo.it
Fax	0481960622