

# **CARTA DELLA QUALITA’ DEL SERVIZIO INTEGRATO DI GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI**

Friuli-Venezia Giulia

ALLEGATO B

SCHEDE DI DETTAGLIO

**COMUNE DI GRADO**

(zona ad elevata densità abitativa e/o ad elevato flusso turistico)

In vigore dal 01/01/2023

## **AMBITI DI COMPETENZA DEI GESTORI**

La tabella riassume i Gestori di riferimento per ciascun servizio facente parte della gestione integrata dei rifiuti urbani.

	<b>GESTORE</b>	<b>CERTIFICAZIONI</b>
<b>1.1.SERVIZIO DI GESTIONE DELLE TARIFFE E RAPPORTO CON GLI UTENTI</b>	<i>Comune di Grado</i>	
<b>1.2.SERVIZIO DI RACCOLTA E TRASPORTO RIFIUTI</b>	<i>Isontina Ambiente</i>	<i>Iso 9001 Iso 14001 Iso 45001</i>
<b>1.3.SERVIZIO DI SPAZZAMENTO E LAVAGGIO STRADE</b>	<i>Comune di Grado</i>	
<b>1.4.SERVIZIO DI SVUOTAMENTO CESTINI</b>	<i>Comune di Grado e Isontina Ambiente (solo estivo)</i>	
<b>1.5.ALTRI SERVIZI SECONDARI DI GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI</b>	<i>Comune di Grado</i>	

### **1.1. SERVIZIO DI GESTIONE DELLE TARIFFE E RAPPORTO CON GLI UTENTI**

#### **1.1.1. GESTORE**

#### **COMUNE DI GRADO**

#### **1.1.2. PUNTI DI CONTATTO**

Telefono	0431898240-246
Mail	tributi@comunegrado.it
Pec	comune.grado@certgov.fvg.it
Sportelli	<b>GRADO – SEDE COMUNALE</b> Piazza B. Marin n. 4 Servizio Tributi secondo piano stanza n. 16; dal lunedì al sabato dalle ore 10 alle ore 12)
Sportello online	<a href="https://www.comunegrado.it/area-economico-finanziaria-e-sociale/servizio-tributi">https://www.comunegrado.it/area-economico-finanziaria-e-sociale/servizio-tributi</a>
Fax	ND

## 1.2. SERVIZIO DI RACCOLTA E TRASPORTO RIFIUTI

### 1.2.1. GESTORE

**ISONTINA AMBIENTE**

**COMUNE DI GRADO (solo servizio raccolta ingombranti a domicilio)**

### 1.2.2. PUNTI DI CONTATTO

Telefono	<p><b>Per tutti i servizi con esclusione del servizio ingombranti e RAEE a domicilio</b> 800844344 (da lunedì a venerdì 8-20, sabato 8-13) <b>Per il servizio di asporto ingombranti e RAEE a domicilio rivolgersi al Comune di Grado</b> <a href="https://www.comunegrado.it/attachments/article/1219/SchedaCdR-Ingombranti_AggMay22.pdf">https://www.comunegrado.it/attachments/article/1219/SchedaCdR-Ingombranti_AggMay22.pdf</a></p>
Mail	<p><b>Per tutti i servizi con esclusione del servizio ingombranti e RAEE a domicilio</b> <a href="mailto:sportello@isontinambiente.it">sportello@isontinambiente.it</a></p>
Pec	<p><b>Per tutti i servizi con esclusione del servizio ingombranti e RAEE a domicilio</b> <a href="mailto:isontinambiente@legalmail.it">isontinambiente@legalmail.it</a></p>
Sportelli	<p><b>Per tutti i servizi con esclusione del servizio ingombranti e RAEE a domicilio</b> <b>RONCHI DEI LEGIONARI</b> - via Cau de Mezo 18 lunedì e mercoledì dalle 14.30 alle 16.30 giovedì dalle 9.00 alle 12.30 <b>GRADISCA D'ISONZO</b> - via della Campagnola, 1 martedì dalle 9.00 alle 12.30 <b>GORIZIA</b>- via Mazzini 4C lunedì e venerdì dalle 9.00 alle 12.30 martedì e giovedì dalle 14.30 alle 16.30 <b>CORMONS</b> - via N. Sauro 16 venerdì dalle 9.00 alle 12.30</p>
Sportello online	<p><b>Per tutti i servizi con esclusione del servizio ingombranti e RAEE a domicilio</b> <a href="http://www.isontinambiente.it">www.isontinambiente.it</a></p>
Fax	<p><b>Per tutti i servizi con esclusione del servizio ingombranti e RAEE a domicilio</b> 0481 770633</p>

### 1.2.3. CONSEGNA CONTENITORI

Isontina Ambiente rende disponibili le attrezzature per la raccolta domiciliare dei rifiuti (attiva per i soli residenti di Boscat e Fossalon) per cui non è richiesto un sopralluogo presso il Comune

di Grado a partire del ricevimento della richiesta di attivazione del servizio.

La consegna di dotazioni che richiedono un sopralluogo viene effettuata entro 10 (dieci) giorni dal ricevimento della richiesta di attivazione del servizio.

**Il tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta è:**

- **pari a cinque (5) giorni lavorativi ove non necessario il sopralluogo**
- **pari a dieci (10) giorni lavorativi ove necessario il sopralluogo**

#### 1.2.4. MODALITA' DI EROGAZIONE (CALENDARIO)

### AREA BOSCAT E FOSSALON

<b>BOSCAT FOSSALON</b>	LUN	MAR	MER	GIO	VEN	SAB
RIFIUTO UMIDO (settimanale)						
RIFIUTO SECCO (settimanale)						
PLASTICA e LATTINE (quindicinale alternato a CARTA)						
CARTA e CARTONE (quindicinale alternato PLAST&LAT)						
VETRO (quindicinale)						

1 gennaio 2023	<b>domenica</b>				
2 gennaio 2023	<b>lunedì</b>		umido	carta e cartone	
3 gennaio 2023	<b>martedì</b>				
4 gennaio 2023	<b>mercoledì</b>				
5 gennaio 2023	<b>giovedì</b>				
6 gennaio 2023	<b>venerdì</b>	umido e secco			
7 gennaio 2023	<b>sabato</b>				
8 gennaio 2023	<b>domenica</b>				
9 gennaio 2023	<b>lunedì</b>		umido	plastica e lattine	vetro
10 gennaio 2023	<b>martedì</b>				
11 gennaio 2023	<b>mercoledì</b>				
12 gennaio 2023	<b>giovedì</b>				
13 gennaio 2023	<b>venerdì</b>	umido e secco			
14 gennaio 2023	<b>sabato</b>				
15 gennaio 2023	<b>domenica</b>				
16 gennaio 2023	<b>lunedì</b>		umido	carta e cartone	
17 gennaio 2023	<b>martedì</b>				
18 gennaio 2023	<b>mercoledì</b>				
19 gennaio 2023	<b>giovedì</b>				
20 gennaio 2023	<b>venerdì</b>	umido e secco			
21 gennaio 2023	<b>sabato</b>				
22 gennaio 2023	<b>domenica</b>				
23 gennaio 2023	<b>lunedì</b>		umido	plastica e lattine	vetro

24 gennaio 2023	<b>martedì</b>				
25 gennaio 2023	<b>mercoledì</b>				
26 gennaio 2023	<b>giovedì</b>				
27 gennaio 2023	<b>venerdì</b>	umido e secco			
28 gennaio 2023	<b>sabato</b>				
29 gennaio 2023	<b>domenica</b>				
30 gennaio 2023	<b>lunedì</b>		umido	carta e cartone	
31 gennaio 2023	<b>martedì</b>				
1 febbraio 2023	<b>mercoledì</b>				
2 febbraio 2023	<b>giovedì</b>				
3 febbraio 2023	<b>venerdì</b>	umido e secco			
4 febbraio 2023	<b>sabato</b>				
5 febbraio 2023	<b>domenica</b>				
6 febbraio 2023	<b>lunedì</b>		umido	plastica e lattine	vetro
7 febbraio 2023	<b>martedì</b>				
8 febbraio 2023	<b>mercoledì</b>				
9 febbraio 2023	<b>giovedì</b>				
10 febbraio 2023	<b>venerdì</b>	umido e secco			
11 febbraio 2023	<b>sabato</b>				
12 febbraio 2023	<b>domenica</b>				
13 febbraio 2023	<b>lunedì</b>		umido	carta e cartone	
14 febbraio 2023	<b>martedì</b>				
15 febbraio 2023	<b>mercoledì</b>				
16 febbraio 2023	<b>giovedì</b>				
17 febbraio 2023	<b>venerdì</b>	umido e secco			
18 febbraio 2023	<b>sabato</b>				
19 febbraio 2023	<b>domenica</b>				
20 febbraio 2023	<b>lunedì</b>		umido	plastica e lattine	vetro
21 febbraio 2023	<b>martedì</b>				
22 febbraio 2023	<b>mercoledì</b>				
23 febbraio 2023	<b>giovedì</b>				
24 febbraio 2023	<b>venerdì</b>	umido e secco			
25 febbraio 2023	<b>sabato</b>				
26 febbraio 2023	<b>domenica</b>				
27 febbraio 2023	<b>lunedì</b>		umido	carta e cartone	
28 febbraio 2023	<b>martedì</b>				
1 marzo 2023	<b>mercoledì</b>				
2 marzo 2023	<b>giovedì</b>				
3 marzo 2023	<b>venerdì</b>	umido e secco			
4 marzo 2023	<b>sabato</b>				
5 marzo 2023	<b>domenica</b>				

6 marzo 2023	lunedì		umido	plastica e lattine	vetro
7 marzo 2023	martedì				
8 marzo 2023	mercoledì				
9 marzo 2023	giovedì				
10 marzo 2023	venerdì	umido e secco			
11 marzo 2023	sabato				
12 marzo 2023	domenica				
13 marzo 2023	lunedì		umido	carta e cartone	
14 marzo 2023	martedì				
15 marzo 2023	mercoledì				
16 marzo 2023	giovedì				
17 marzo 2023	venerdì	umido e secco			
18 marzo 2023	sabato				
19 marzo 2023	domenica				
20 marzo 2023	lunedì		umido	plastica e lattine	vetro
21 marzo 2023	martedì				
22 marzo 2023	mercoledì				
23 marzo 2023	giovedì				
24 marzo 2023	venerdì	umido e secco			
25 marzo 2023	sabato				
26 marzo 2023	domenica				
27 marzo 2023	lunedì		umido	carta e cartone	
28 marzo 2023	martedì				
29 marzo 2023	mercoledì				
30 marzo 2023	giovedì				
31 marzo 2023	venerdì	umido e secco			
1 aprile 2023	sabato				
2 aprile 2023	domenica				
3 aprile 2023	lunedì		umido	plastica e lattine	vetro
4 aprile 2023	martedì				
5 aprile 2023	mercoledì				
6 aprile 2023	giovedì				
7 aprile 2023	venerdì	umido e secco			
8 aprile 2023	sabato				
9 aprile 2023	domenica				
10 aprile 2023	lunedì		umido	carta e cartone	
11 aprile 2023	martedì				
12 aprile 2023	mercoledì				
13 aprile 2023	giovedì				
14 aprile 2023	venerdì	umido e secco			
15 aprile 2023	sabato				

16 aprile 2023	domenica				
17 aprile 2023	lunedì		umido	plastica e lattine	vetro
18 aprile 2023	martedì				
19 aprile 2023	mercoledì				
20 aprile 2023	giovedì				
21 aprile 2023	venerdì	umido e secco			
22 aprile 2023	sabato				
23 aprile 2023	domenica				
24 aprile 2023	lunedì		umido	carta e cartone	
25 aprile 2023	martedì				
26 aprile 2023	mercoledì				
27 aprile 2023	giovedì				
28 aprile 2023	venerdì	umido e secco			
29 aprile 2023	sabato				
30 aprile 2023	domenica				
1 maggio 2023	lunedì		umido	plastica e lattine	vetro
2 maggio 2023	martedì				
3 maggio 2023	mercoledì				
4 maggio 2023	giovedì				
5 maggio 2023	venerdì	umido e secco			
6 maggio 2023	sabato				
7 maggio 2023	domenica				
8 maggio 2023	lunedì		umido	carta e cartone	
9 maggio 2023	martedì				
10 maggio 2023	mercoledì				
11 maggio 2023	giovedì				
12 maggio 2023	venerdì	umido e secco			
13 maggio 2023	sabato				
14 maggio 2023	domenica				
15 maggio 2023	lunedì		umido	plastica e lattine	vetro
16 maggio 2023	martedì				
17 maggio 2023	mercoledì				
18 maggio 2023	giovedì				
19 maggio 2023	venerdì	umido e secco			
20 maggio 2023	sabato				
21 maggio 2023	domenica				
22 maggio 2023	lunedì		umido	carta e cartone	
23 maggio 2023	martedì				
24 maggio 2023	mercoledì				
25 maggio 2023	giovedì				
26 maggio 2023	venerdì	umido e secco			

27 maggio 2023	sabato				
28 maggio 2023	domenica				
29 maggio 2023	lunedì		umido	plastica e lattine	vetro
30 maggio 2023	martedì				
31 maggio 2023	mercoledì				
1 giugno 2023	giovedì				
2 giugno 2023	venerdì	umido e secco			
3 giugno 2023	sabato				
4 giugno 2023	domenica				
5 giugno 2023	lunedì		umido	carta e cartone	
6 giugno 2023	martedì				
7 giugno 2023	mercoledì				
8 giugno 2023	giovedì				
9 giugno 2023	venerdì	umido e secco			
10 giugno 2023	sabato				
11 giugno 2023	domenica				
12 giugno 2023	lunedì		umido	plastica e lattine	vetro
13 giugno 2023	martedì				
14 giugno 2023	mercoledì				
15 giugno 2023	giovedì				
16 giugno 2023	venerdì	umido e secco			
17 giugno 2023	sabato				
18 giugno 2023	domenica				
19 giugno 2023	lunedì		umido	carta e cartone	
20 giugno 2023	martedì				
21 giugno 2023	mercoledì				
22 giugno 2023	giovedì				
23 giugno 2023	venerdì	umido e secco			
24 giugno 2023	sabato				
25 giugno 2023	domenica				
26 giugno 2023	lunedì		umido	plastica e lattine	vetro
27 giugno 2023	martedì				
28 giugno 2023	mercoledì				
29 giugno 2023	giovedì				
30 giugno 2023	venerdì	umido e secco			
1 luglio 2023	sabato				
2 luglio 2023	domenica				
3 luglio 2023	lunedì		umido	carta e cartone	
4 luglio 2023	martedì				
5 luglio 2023	mercoledì				
6 luglio 2023	giovedì				

7 luglio 2023	venerdì	umido e secco			
8 luglio 2023	sabato				
9 luglio 2023	domenica				
10 luglio 2023	lunedì		umido	plastica e lattine	vetro
11 luglio 2023	martedì				
12 luglio 2023	mercoledì				
13 luglio 2023	giovedì				
14 luglio 2023	venerdì	umido e secco			
15 luglio 2023	sabato				
16 luglio 2023	domenica				
17 luglio 2023	lunedì		umido	carta e cartone	
18 luglio 2023	martedì				
19 luglio 2023	mercoledì				
20 luglio 2023	giovedì				
21 luglio 2023	venerdì	umido e secco			
22 luglio 2023	sabato				
23 luglio 2023	domenica				
24 luglio 2023	lunedì		umido	plastica e lattine	vetro
25 luglio 2023	martedì				
26 luglio 2023	mercoledì				
27 luglio 2023	giovedì				
28 luglio 2023	venerdì	umido e secco			
29 luglio 2023	sabato				
30 luglio 2023	domenica				
31 luglio 2023	lunedì		umido	carta e cartone	
1 agosto 2023	martedì				
2 agosto 2023	mercoledì				
3 agosto 2023	giovedì				
4 agosto 2023	venerdì	umido e secco			
5 agosto 2023	sabato				
6 agosto 2023	domenica				
7 agosto 2023	lunedì		umido	plastica e lattine	vetro
8 agosto 2023	martedì				
9 agosto 2023	mercoledì				
10 agosto 2023	giovedì				
11 agosto 2023	venerdì	umido e secco			
12 agosto 2023	sabato				
13 agosto 2023	domenica				
14 agosto 2023	lunedì		umido	carta e cartone	
15 agosto 2023	martedì				
16 agosto 2023	mercoledì				

17 agosto 2023	giovedì				
18 agosto 2023	venerdì	umido e secco			
19 agosto 2023	sabato				
20 agosto 2023	domenica				
21 agosto 2023	lunedì		umido	plastica e lattine	vetro
22 agosto 2023	martedì				
23 agosto 2023	mercoledì				
24 agosto 2023	giovedì				
25 agosto 2023	venerdì	umido e secco			
26 agosto 2023	sabato				
27 agosto 2023	domenica				
28 agosto 2023	lunedì		umido	carta e cartone	
29 agosto 2023	martedì				
30 agosto 2023	mercoledì				
31 agosto 2023	giovedì				
1 settembre 2023	venerdì	umido e secco			
2 settembre 2023	sabato				
3 settembre 2023	domenica				
4 settembre 2023	lunedì		umido	plastica e lattine	vetro
5 settembre 2023	martedì				
6 settembre 2023	mercoledì				
7 settembre 2023	giovedì				
8 settembre 2023	venerdì	umido e secco			
9 settembre 2023	sabato				
10 settembre 2023	domenica				
11 settembre 2023	lunedì		umido	carta e cartone	
12 settembre 2023	martedì				
13 settembre 2023	mercoledì				
14 settembre 2023	giovedì				
15 settembre 2023	venerdì	umido e secco			
16 settembre 2023	sabato				
17 settembre 2023	domenica				
18 settembre 2023	lunedì		umido	plastica e lattine	vetro
19 settembre 2023	martedì				
20 settembre 2023	mercoledì				
21 settembre 2023	giovedì				
22 settembre 2023	venerdì	umido e secco			
23 settembre 2023	sabato				
24 settembre 2023	domenica				
25 settembre 2023	lunedì		umido	carta e cartone	
26 settembre 2023	martedì				

27 settembre 2023	mercoledì				
28 settembre 2023	giovedì				
29 settembre 2023	venerdì	umido e secco			
30 settembre 2023	sabato				
1 ottobre 2023	domenica				
2 ottobre 2023	lunedì		umido	plastica e lattine	vetro
3 ottobre 2023	martedì				
4 ottobre 2023	mercoledì				
5 ottobre 2023	giovedì				
6 ottobre 2023	venerdì	umido e secco			
7 ottobre 2023	sabato				
8 ottobre 2023	domenica				
9 ottobre 2023	lunedì		umido	carta e cartone	
10 ottobre 2023	martedì				
11 ottobre 2023	mercoledì				
12 ottobre 2023	giovedì				
13 ottobre 2023	venerdì	umido e secco			
14 ottobre 2023	sabato				
15 ottobre 2023	domenica				
16 ottobre 2023	lunedì		umido	plastica e lattine	vetro
17 ottobre 2023	martedì				
18 ottobre 2023	mercoledì				
19 ottobre 2023	giovedì				
20 ottobre 2023	venerdì	umido e secco			
21 ottobre 2023	sabato				
22 ottobre 2023	domenica				
23 ottobre 2023	lunedì		umido	carta e cartone	
24 ottobre 2023	martedì				
25 ottobre 2023	mercoledì				
26 ottobre 2023	giovedì				
27 ottobre 2023	venerdì	umido e secco			
28 ottobre 2023	sabato				
29 ottobre 2023	domenica				
30 ottobre 2023	lunedì		umido	plastica e lattine	vetro
31 ottobre 2023	martedì				
1 novembre 2023	mercoledì				
2 novembre 2023	giovedì				
3 novembre 2023	venerdì	umido e secco			
4 novembre 2023	sabato				
5 novembre 2023	domenica				
6 novembre 2023	lunedì		umido	carta e cartone	

7 novembre 2023	<b>martedì</b>				
8 novembre 2023	<b>mercoledì</b>				
9 novembre 2023	<b>giovedì</b>				
10 novembre 2023	<b>venerdì</b>	umido e secco			
11 novembre 2023	<b>sabato</b>				
12 novembre 2023	<b>domenica</b>				
13 novembre 2023	<b>lunedì</b>		umido	plastica e lattine	vetro
14 novembre 2023	<b>martedì</b>				
15 novembre 2023	<b>mercoledì</b>				
16 novembre 2023	<b>giovedì</b>				
17 novembre 2023	<b>venerdì</b>	umido e secco			
18 novembre 2023	<b>sabato</b>				
19 novembre 2023	<b>domenica</b>				
20 novembre 2023	<b>lunedì</b>		umido	carta e cartone	
21 novembre 2023	<b>martedì</b>				
22 novembre 2023	<b>mercoledì</b>				
23 novembre 2023	<b>giovedì</b>				
24 novembre 2023	<b>venerdì</b>	umido e secco			
25 novembre 2023	<b>sabato</b>				
26 novembre 2023	<b>domenica</b>				
27 novembre 2023	<b>lunedì</b>		umido	plastica e lattine	vetro
28 novembre 2023	<b>martedì</b>				
29 novembre 2023	<b>mercoledì</b>				
30 novembre 2023	<b>giovedì</b>				
1 dicembre 2023	<b>venerdì</b>	umido e secco			
2 dicembre 2023	<b>sabato</b>				
3 dicembre 2023	<b>domenica</b>				
4 dicembre 2023	<b>lunedì</b>		umido	carta e cartone	
5 dicembre 2023	<b>martedì</b>				
6 dicembre 2023	<b>mercoledì</b>				
7 dicembre 2023	<b>giovedì</b>				
8 dicembre 2023	<b>venerdì</b>	umido e secco			
9 dicembre 2023	<b>sabato</b>				
10 dicembre 2023	<b>domenica</b>				
11 dicembre 2023	<b>lunedì</b>		umido	plastica e lattine	vetro
12 dicembre 2023	<b>martedì</b>				
13 dicembre 2023	<b>mercoledì</b>				
14 dicembre 2023	<b>giovedì</b>				
15 dicembre 2023	<b>venerdì</b>	umido e secco			
16 dicembre 2023	<b>sabato</b>				
17 dicembre 2023	<b>domenica</b>				

18 dicembre 2023	lunedì		umido	carta e cartone	
19 dicembre 2023	martedì				
20 dicembre 2023	mercoledì				
21 dicembre 2023	giovedì				
22 dicembre 2023	venerdì	umido e secco			
23 dicembre 2023	sabato				
24 dicembre 2023	domenica				
25 dicembre 2023	lunedì				
26 dicembre 2023	martedì		umido	plastica e lattine	vetro
27 dicembre 2023	mercoledì				
28 dicembre 2023	giovedì				
29 dicembre 2023	venerdì	umido e secco			
30 dicembre 2023	sabato				
31 dicembre 2023	domenica				

<b>CARTA E CARTONE</b>	
<b>Utenti interessate</b>	Utenti domestici (UD) Utenti non domestici (UND)
<b>Modalità UD</b>	Cassonetti di prossimità Porta a porta (da calendario) solo Boscat e Fossalon
<b>Modalità UND</b>	Cassonetti di prossimità Porta a porta (da calendario e integrativo su richiesta)
<b>Tipologia contenitori</b>	<b>RACCOLTA PORTA A PORTA:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Mastelli grigi con coperchio bianco da 40 litri (utilizzo facoltativo)</li> <li>- Cassonetti da 660 e 1100 litri.</li> <li>- Altri contenitori di carta o cartone.</li> </ul> <b>RACCOLTA STRADALE DI PROSSIMITÀ</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Cassonetti da 660 e 1100 litri.</li> </ul>
<b>Altre informazioni</b>	<b>RACCOLTA CON CONTENITORI DI PROSSIMITÀ</b> I cassonetti della carta vengono svuotati: <ul style="list-style-type: none"> <li>- dal 16/9 al 30/4 martedì, giovedì e sabato;</li> <li>- dall'1/5 al 15/9 lunedì, mercoledì, venerdì e sabato a Schiusa, Città Giardino, Spiagge e area GIT, martedì, giovedì, venerdì e sabato su Rive, Carpaccio, Centro, Colmata e Pineta</li> </ul> Mancati asporti segnalati tramite punti di contatto vengono recuperati entro le 24 ore successive. <b>RACCOLTA PORTA A PORTA</b> Il rifiuto va esposto non prima della sera precedente al giorno della raccolta. Eventuali mastelli vanno rimossi da suolo pubblico nella giornata del loro svuotamento. Il servizio di raccolta porta a porta viene effettuato nel giorno indicato dal calendario entro le ore 15. Il servizio porta a porta integrativo per UND viene effettuato entro le ore 14. Mancati asporti segnalati tramite punti di contatto vengono recuperati entro le 24 ore successive.

<b>IMBALLAGGI IN PLASTICA E PICCOLI OGGETTI METALLICI</b>	
<b>Utenti interessate</b>	Utenti domestici (UD) Utenti non domestici (UND)
<b>Modalità UD</b>	Porta a porta (da calendario) solo Boscat e Fossalon Cassonetti di prossimità
<b>Modalità UND</b>	Cassonetti di prossimità Porta a porta (da calendario e integrativo su richiesta)
<b>Tipologia contenitori</b>	<b>RACCOLTA PORTA A PORTA:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Sacchi traslucidi da 80 litri</li> <li>- Cassonetti da 660 e 1100 litri.</li> </ul> <b>RACCOLTA STRADALE DI PROSSIMITÀ</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Cassonetti da 660 e 1100 litri.</li> </ul>
<b>Altre informazioni</b>	<b>RACCOLTA CON CONTENITORI DI PROSSIMITÀ</b> I cassonetti per gli imballaggi in plastica e i piccoli oggetti metallici vengono svuotati: <ul style="list-style-type: none"> <li>- dal 16/9 al 30/4 lunedì, mercoledì e venerdì;</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- dall'1/5 al 15/9 lunedì, mercoledì, venerdì e sabato a Schiusa, Città Giardino, Spiagge e area GIT, martedì, giovedì, venerdì e sabato su Rive, Carpaccio, Centro, Colmata e Pineta</li> </ul> <p>Mancati asporti segnalati tramite punti di contatto vengono recuperati entro le 24 ore successive.</p> <p><b>RACCOLTA PORTA A PORTA</b></p> <p>Il rifiuto va esposto non prima della sera precedente al giorno della raccolta. Eventuali mastelli vanno rimossi da suolo pubblico nella giornata del loro svuotamento.</p> <p>Il servizio di raccolta porta a porta (anche integrativo per UND) viene effettuato nel giorno indicato dal calendario entro le ore 15.</p> <p>Mancati asporti segnalati tramite punti di contatto vengono recuperati entro le 24 ore successive.</p>
--	---

<b>VETRO</b>		
<b>Utenze interessate</b>	Utenti domestici (UD) Utenti non domestici (UND)	
<b>Modalità UD</b>	Porta a porta (da calendario) solo Boscat e Fossalon Cassonetti di prossimità	Stradale
<b>Modalità UND</b>	Cassonetti di prossimità Porta a porta (da calendario e integrativo su richiesta)	Stradale Porta a po
<b>Tipologia contenitori</b>	<p><b>RACCOLTA PORTA A PORTA:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Bidoni per UND da 240 litri</li> <li>- Mastelli grigi con coperchio blu per UD</li> </ul> <p><b>RACCOLTA STRADALE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Campane stradali da 2000 e 3000 litri</li> </ul>	
<b>Altre informazioni</b>	<p><b>RACCOLTA CON CONTENITORI DI PROSSIMITÀ</b></p> <p>Le campane stradali vengono svuotati:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- dal 16/9 al 30/4 lunedì su Rive, Moreri, GIT, Schiusa mercoledì su Centro e Colmata; sabato su Città Giardino e Pineta</li> <li>- dall'1/5 al 15/9 lunedì e venerdì su Rive, Moreri, GIT, Pineta e Campeggi; martedì e venerdì su Centro, Colmata, Schiusa e Pineta</li> </ul> <p><b>RACCOLTA PORTA A PORTA</b></p> <p>Il rifiuto va esposto non prima della sera precedente al giorno della raccolta. Eventuali mastelli vanno rimossi da suolo pubblico nella giornata del loro svuotamento.</p> <p>Il servizio di raccolta porta a porta viene effettuato nel giorno indicato dal calendario entro le ore 15.</p> <p>Il servizio porta a porta integrativo per UND viene effettuato entro le ore 14.</p> <p>Mancati asporti segnalati tramite punti di contatto vengono recuperati entro le 24 ore successive.</p>	

<b>ORGANICO</b>		
<b>Utenze interessate</b>	Utenti domestici (UD) Utenti non domestici (UND)	
<b>Modalità UD</b>	Porta a porta (da calendario) solo Boscat e Fossalon	Porta a po



	<p>Il rifiuto va esposto non prima della sera precedente al giorno della raccolta. Eventuali mastelli vanno rimossi da suolo pubblico nella giornata del loro svuotamento.</p> <p>Il servizio di raccolta porta a porta viene effettuato nel giorno indicato dal calendario entro le ore 15.</p> <p>Il servizio porta a porta integrativo per UND viene effettuato entro le ore 14.</p> <p>Mancati asporti segnalati tramite punti di contatto vengono recuperati entro le 24 ore successive.</p>
--	---

<b>INGOMBRANTI</b>	
<b>Utenze interessate</b>	Utenti domestici (UD) Utenti non domestici (UND)
<b>Modalità UD</b>	Raccolta a domicilio su prenotazione Conferimento diretto al Centro di Raccolta
<b>Modalità UND</b>	Raccolta a domicilio su prenotazione Conferimento diretto al Centro di Raccolta
<b>Altre informazioni</b>	<b>SERVIZIO A CURA DEL COMUNE DI GRADO</b> <a href="https://www.comunegrado.it/attachments/article/1219/SchedaCdR-Ingombranti_AggMay22.pdf">https://www.comunegrado.it/attachments/article/1219/SchedaCdR-Ingombranti_AggMay22.pdf</a>

<b>RAEE</b>	
<b>Utenze interessate</b>	Utenti domestici (UD) Utenti non domestici (UND)
<b>Modalità UD</b>	Raccolta a domicilio su prenotazione Conferimento diretto al Centro di Raccolta
<b>Modalità UND</b>	Raccolta a domicilio su prenotazione Conferimento diretto al Centro di Raccolta
<b>Altre informazioni</b>	<b>SERVIZIO A CURA DEL COMUNE DI GRADO</b> <a href="https://www.comunegrado.it/attachments/article/1219/SchedaCdR-Ingombranti_AggMay22.pdf">https://www.comunegrado.it/attachments/article/1219/SchedaCdR-Ingombranti_AggMay22.pdf</a>

<b>VERDE E RAMAGLIE</b>	
<b>Utenze interessate</b>	Utenti domestici (UD) Utenti non domestici (UND)
<b>Modalità UD</b>	Contenitori stradali Conferimento diretto al Centro di Raccolta
<b>Modalità UND</b>	Contenitori stradali Conferimento diretto al Centro di Raccolta
<b>Altre informazioni</b>	<b>RACCOLTA CON CONTENITORI DI PROSSIMITÀ</b> I contenitori del verde vengono svuotati il sabato e da aprile a ottobre anche il mercoledì Mancati asporti segnalati tramite punti di contatto vengono recuperati entro le 24 ore successive. È vietato utilizzare sacchi neri

	<b>CONFERIMENTO DIRETTO AL CENTRO DI RACCOLTA SERVIZIO A CURA DEL COMUNE DI GRADO</b>
--	---

### 1.2.5. CENTRO DI RACCOLTA

<b>Indirizzo</b>	ISOLA LE COVE - GRADO
<b>Apertura</b>	<p><b>Martedì</b> - dalle 10:00 alle 12:30</p> <p><b>Giovedì</b> - dalle 10:00 alle 12:30</p> <p><b>Sabato</b> - dalle 10:00 alle 12:30</p>
<b>Materiali conferibili</b>	<p>Ingombranti, Rifiuti Ferrosi, Legno, Vetro ingombrante, Verde (ramaglie, potature, sfalci), Accumulatori al piombo esausti, Apparecchiature elettriche ed elettroniche fuori uso, Grandi bianchi, TV e Monitor, Sorgenti luminose (neon), Apparecchiature di refrigerazione e condizionamento, Vernici e pitture, Olio vegetale esausto, Olio minerale esausto, Toner, Inerti in piccole quantità (escluso ditte), Pneumatici, Imballi di plastica e lattine, Carta e cartone, Estintori da utenza domestica, Rifiuti plastici, Imballi in vetro.</p> <p><b>GESTIONE CENTRO DI RACCOLTA SERVIZIO A CURA DEL COMUNE DI GRADO</b></p>

### 1.2.6. INFO/SEGNALAZIONI/RECLAMI (ESCLUSO SERVIZIO INGOMBRANTI E RAEE)

Reclami e richieste di informazioni possono essere inoltrati a Isontina Ambiente:

- rivolgendosi a uno degli sportelli aziendali;
- a mezzo posta ordinaria: via Cau de Mezo, 10 – 34077 Ronchi dei Legionari (GO);
- via email ([segreteria@isontinambiente.it](mailto:segreteria@isontinambiente.it)) o via PEC ([isontinambiente@legalmail.it](mailto:isontinambiente@legalmail.it));
- tramite sportello accessibile online via homepage sul sito aziendale [www.isontinambiente.it](http://www.isontinambiente.it)
- via fax al numero 0481 770633

utilizzando l'apposito modulo scaricabile e compilabile online o altra modalità, indicando sempre i dati identificativi dell'utente e ogni altro dato necessario a prendere contatto, il codice utente e la descrizione puntuale della richiesta.

La risposta motivata di Isontina Ambiente contiene sempre:

- il riferimento al reclamo scritto
- il codice identificativo del referente interno che ha preso in carico la richiesta

Nel caso di reclamo scritto la risposta di Isontina Ambiente comprende anche:

- la valutazione documentata della fondatezza o meno della lamentela presentata nel reclamo, corredata dai riferimenti contrattuali e normativi;
- i modi e i tempi di eventuali azioni correttive poste in essere;
- l'elenco della documentazione allegata.

**Il tempo di risposta motivata al reclamo scritto è: pari a trenta (30) giorni lavorativi.**

**Il tempo di risposta motivata alle richieste scritte di informazioni è: pari a trenta (30) giorni lavorativi.**

### **1.3. ALTRI SERVIZI SECONDARI DI GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI**

<b>PILE</b>	
<b>Modalità</b>	Le pile vengono raccolte: <ul style="list-style-type: none"> <li>- mediante contenitori stradali</li> <li>- presso i Centri di Raccolta</li> </ul>
<b>Programmazione</b>	Lo svuotamento dei contenitori stradali ha cadenza programmata in relazione alla densità del territorio, alla fruizione dell'area e ai tempi medi di riempimento.
<b>Altre informazioni</b>	Il conferimento presso i Centri di Raccolta osserva le regole di fruizione del Centro stesso.

<b>MEDICINALI</b>	
<b>Modalità</b>	I medicinali vengono raccolti: <ul style="list-style-type: none"> <li>- mediante contenitori stradali</li> <li>- presso i Centri di Raccolta</li> </ul>
<b>Programmazione</b>	Lo svuotamento dei contenitori stradali ha cadenza programmata in relazione alla densità del territorio, alla fruizione dell'area e ai tempi medi di riempimento.
<b>Altre informazioni</b>	Il conferimento presso i Centri di Raccolta osserva le regole di fruizione del Centro stesso.

<b>OLI VEGETALI e GRASSI COMMESTIBILI</b>	
<b>Modalità</b>	Oli vegetali e grassi commestibili vengono raccolti: <ul style="list-style-type: none"> <li>- mediante contenitori stradali</li> <li>- presso i Centri di Raccolta</li> </ul>
<b>Programmazione</b>	Lo svuotamento dei contenitori stradali ha cadenza programmata in relazione alla densità del territorio, alla fruizione dell'area e ai tempi medi di riempimento.
<b>Altre informazioni</b>	Il conferimento presso i Centri di Raccolta osserva le regole di fruizione del Centro stesso.

<b>CONSUMABILI DEI SISTEMI DI STAMPA (TONER)</b>	
<b>Modalità</b>	I toner esausti vengono raccolti: <ul style="list-style-type: none"> <li>- presso i Centri di Raccolta</li> <li>- mediante contenitori installati solo presso le utenze non domestiche che ne fanno richiesta e vuotati su chiamata (a cura di terzi);</li> </ul>
<b>Programmazione</b>	
<b>Altre informazioni</b>	Il conferimento presso I Centri di Raccolta osserva le regole di fruizione del Centro stesso.

<b>RIFIUTI ABBANDONATI</b>	
<b>Modalità</b>	Il servizio consiste nella gestione dei materiali abbandonati o depositati senza alcun controllo sul suolo.
<b>Programmazione</b>	Il servizio è svolto su richiesta del Comune.
<b>Altre informazioni</b>	La gestione del rifiuto viene definita in seguito a sopralluogo volto ad identificarne la tipologia e la conseguente modalità di gestione che può prevedere anche l'affidamento di incarico anche ad aziende terze specializzate al trattamento di frazioni diverse dal rifiuto urbano.

<b>RIFIUTI MERCATALI</b>	
<b>Modalità</b>	Il servizio consiste nella gestione delle diverse tipologie di rifiuto prodotte dagli ambulanti sul perimetro di Piazzale Sfiligoi nella giornata di venerdì..
<b>Programmazione</b>	Il servizio è svolto ogni venerdì dalle 15 alle 16
<b>Altre informazioni</b>	Il servizio prevede l'impiego di un compattatore con ausilio di un addetto per raccolta.

<b>CARCASSE ANIMALI (DI PICCOLA TAGLIA)</b>	
<b>Modalità</b>	Il servizio consiste nel recupero e successiva gestione di carcasse di animali dia affezione (cani, gatti – no animali selvatici) di piccola taglia.
<b>Programmazione</b>	Il servizio è svolto su richiesta del Comune.

## **1.1. SERVIZIO DI SPAZZAMENTO**

### **1.1.1. GESTORE**

#### **COMUNE DI GRADO**

<https://isontinambiente.it/servizi/comune/san-can-zian-disonzo>



## 1.2.SERVIZIO DI SVUOTAMENTO CESTINI

### 1.2.1. GESTORE

**ISONTINA AMBIENTE  
COMUNE DI GRADO**

### 1.2.2. PUNTI DI CONTATTO

Telefono	<p><b>Per giro A e festivo</b> 800844344 (da lunedì a venerdì 8-20, sabato 8-13) <b>Per giro B rivolgersi al Comune di Grado</b></p>
Mail	<p><b>Per giro A e festivi</b> sportello@isontinambiente.it <b>Per giro B rivolgersi al Comune di Grado</b></p>
Pec	<p><b>Per giro A e festivi</b> <a href="mailto:isontinambiente@legalmail.it">isontinambiente@legalmail.it</a> <b>Per giro B rivolgersi al Comune di Grado</b></p>
Sportelli	<p><b>Per giro A e festivi</b> <b>RONCHI DEI LEGIONARI</b> - via Cau de Mezo 18 lunedì e mercoledì dalle 14.30 alle 16.30 giovedì dalle 9.00 alle 12.30 <b>GRADISCA D'ISONZO</b> - via della Campagnola, 1 martedì dalle 9.00 alle 12.30 <b>GORIZIA</b>- via Mazzini 4C lunedì e venerdì dalle 9.00 alle 12.30 martedì e giovedì dalle 14.30 alle 16.30 <b>CORMONS</b> - via N. Sauro 16 venerdì dalle 9.00 alle 12.30 <b>Per giro B rivolgersi al Comune di Grado</b></p>
Sportello online	<p><b>Per giro A e festivi</b> <a href="http://www.isontinambiente.it">www.isontinambiente.it</a> <b>Per giro B rivolgersi al Comune di Grado</b></p>
Fax	<p><b>Per giro A e festivi</b></p>

	0481 770633
--	-------------

	Per giro B rivolgersi al Comune di Grado
--	--

### **1.2.3. PROGRAMMA/MAPPATURA**

Il servizio prevede lo svuotamento di tutti i cestini di cui all'elenco sottostante, compreso lo smaltimento dei rifiuti in essi contenuti e degli eventuali sacchetti abbandonati all'esterno degli stessi.

**In caso di accertata mancata effettuazione del servizio viene recuperato entro 24 ore (escluso i giorni festivi) dall'accertamento dell'inadempienza.**

Il servizio comprende la raccolta di eventuali rifiuti non conferiti correttamente all'interno dei cestini o abbandonati all'esterno degli stessi.

Il servizio prevede l'impiego di un addetto alla guida di un mezzo tipo ape porter.

### GIRO A

<b>PERIODO</b> Da: 01/01/2023 A: 31/12/2023	<b>Lunedì</b>	<b>Martedì</b>	<b>Mercoledì</b>	<b>Giovedì</b>	<b>Venerdì</b>	<b>Sabato</b>	<b>ORARIO</b>
	X	X	X	X	X	X	10.00 -12:00 13:00 – 15:00

<b>ZONA</b>	<b>VIA</b>
COLMATA	MOLO TORPEDINIERE
	RIVA BRIONI
	RIVA DA VERAZZANO
	GIARDINI E SPIAGGIA COSTA AZZURRA
	VIA POLA
	VIA PISA
	VIA LEONARDO DA VINCI
	VIA MARCHESINI
	VIA CONTI DI GRADO
	VIA ZARA
	VIA LEOPARDI
	VIA FABIO SEVERO
	PIAZZA OBERDAN
	DIGA N. SAURO
PORTO	PORTO MANDRACCHIO
	PIAZZETTA SAN MARCO
	PIAZZA XXVI MAGGIO
CENTRO	CASTRUM
	PIAZZA DUCA D'AOSTA E VIA GRADENIGO
	PIAZZA BIAGIO MARIN
	VIA DEI PROVVEDITORI
	VIA MARINA
	VIA ORSEOLO
	VIALE EUROPA UNITA
	GIARDINI ORANSZ
	LARGO SAN GRISOGONO
	GIARDINI ADRIATICI E PALATUCCI
	VIALI
GIARDINI MARCHESAN	
VIALE DANTE ALIGHIERI	
VIA VERDI	
VIA CARDUCCI	
VIA GALILEI	
VIA COLOMBO	
PIAZZA CARPACCIO	RIVA Z. GREGORI
	PIAZZA CARPACCIO – STAZ. CORRIERE
	riva S. Marco
	via Roma

## GIRO FESTIVO

PERIODO Da: 01/01/2023 A: 31/12/2023	SOLO DOMENICA E FESTIVI	ORARIO
	X	10.00 -12:00 13:00 – 15:00

ZONA	INDIRIZZO
COLMATA	MOLO TORPEDINIERE
	GIARDINI E SPIAGGIA COSTA AZZURRA
	ISOLE DIFFERENZIATA SPIAGGIA COSTA AZZURRA (3 POSTAZIONI)
	PIAZZA OBERDAN
	DIGA N. SAURO
PORTO	PORTO MANDRACCHIO
	PIAZZETTA SAN MARCO
	PIAZZA XXVI MAGGIO
CENTRO	PIAZZA DUCA D'AOSTA E VIA GRADENIGO
	PIAZZA BIAGIO MARIN
	VIA MARINA
	VIA ORSEOLO
	VIALE EUROPA UNITA
	GIARDINI ORANSZ
	LARGO SAN GRISOGONO
	GIARDINI ADRIATICI E PALATUCCI
VIALI	VIALE REGINA ELENA
	GIARDINI MARCHESAN
	VIALE DANTE ALIGHIERI
	VIA GALILEI
	VIA COLOMBO
PIAZZA CARPACCIO	PIAZZA CARPACCIO – STAZ. CORRIERE
PARCO DELLE ROSE	PARCO DELLE ROSE (VIABILITÀ INTERNA)
SACCA DEI MORERI	PARCHEGGIO CAMPER
	PARCHEGGIO PULLMAN
	PIAZZALE AZZURRI D'ITALIA (ZONA PIRAMIDI/ PALASPORT)
	LUNGOMARE SACCA (RIVA DELLA DARSENA)
	ISOLE DIFFERENZIATA SPIAGGIA SACCA MORERI (3 POSTAZIONI)
PINETA	VIALE DELL'ORIONE
	LUNGOMARE GRADO PINETA (VIALE DELL'ORIONE) (1 POSTAZIONE)
	LARGO PUNTA BARBACALE
	ISOLA DIFFERENZIATA PARCO GIOCHI PUNTA BARBACALE (1 POSTAZIONE)
	VIALE DEL CAPRICORNO

#### **1.2.4. INFO/SEGNALAZIONI/RECLAMI (SOLO GIRO A E FESTIVI)**

Reclami e richieste di informazioni possono essere inoltrati a Isontina Ambiente:

- **rivolgendosi a uno degli sportelli aziendali;**
- **a mezzo posta ordinaria: via Cau de Mezo, 10 – 34077 Ronchi dei Legionari (GO);**
- **via email ([segreteria@isontinambiente.it](mailto:segreteria@isontinambiente.it)) o via PEC ([isontinambiente@legalmail.it](mailto:isontinambiente@legalmail.it));**
- **tramite sportello accessibile online via homepage sul sito aziendale**  
**[www.isontinambiente.it](http://www.isontinambiente.it)**
- **via fax al numero 0481 770633**

utilizzando l'apposito modulo scaricabile e compilabile online o altra modalità, indicando sempre i dati identificativi dell'utente e ogni altro dato necessario a prendere contatto, il codice utente e la descrizione puntuale della richiesta.

La risposta motivata di Isontina Ambiente contiene sempre:

- **il riferimento al reclamo scritto**
- **il codice identificativo del referente interno che ha preso in carico la richiesta**

Nel caso di reclamo scritto la risposta di Isontina Ambiente comprende anche:

- **la valutazione documentata della fondatezza o meno della lamentela presentata nel reclamo, corredata dai riferimenti contrattuali e normativi;**
- **i modi e i tempi di eventuali azioni correttive poste in essere;**
- **l'elenco della documentazione allegata.**

**Il tempo di risposta motivata al reclamo scritto è: pari a trenta (30) giorni lavorativi.**

**Il tempo di risposta motivata alle richieste scritte di informazioni è: pari a trenta (30) giorni lavorativi.**