

CARTA DELLA QUALITA’ DEL SERVIZIO INTEGRATO DI GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI

Friuli-Venezia Giulia

ALLEGATO B

SCHEDE DI DETTAGLIO

COMUNE DI MONRUPINO

(zona ad elevata densità abitativa e/o ad elevato flusso turistico)

In vigore dal 01/01/2023

AMBITI DI COMPETENZA DEI GESTORI

La tabella riassume i Gestori di riferimento per ciascun servizio facente parte della gestione integrata dei rifiuti urbani.

	GESTORE	CERTIFICAZIONI
1.1. SERVIZIO DI GESTIONE DELLE TARIFFE E RAPPORTO CON GLI UTENTI	<i>Comune di Monrupino</i>	
1.2. SERVIZIO DI RACCOLTA E TRASPORTO RIFIUTI	<i>Isontina Ambiente</i>	<i>Iso 9001 Iso 14001 Iso 45001</i>
1.3. SERVIZIO DI SPAZZAMENTO E LAVAGGIO STRADE	<i>ND</i>	
1.4. SERVIZIO DI SVUOTAMENTO CESTINI	<i>ND</i>	
1.5. ALTRI SERVIZI SECONDARI DI GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI	<i>ND</i>	

1.1. SERVIZIO DI GESTIONE DELLE TARIFFE E RAPPORTO CON GLI UTENTI

1.1.1. GESTORE

COMUNE DI MONRUPINO

1.1.2. PUNTI DI CONTATTO

Telefono	040 327122 / 335
Mail	ragioneria@com-monrupino.regione.fvg.it
Pec	comune.monrupino@certgov.fvg.it
Sportelli	MONRUPINO – SEDE COMUNALE Monrupino / Repentabor Col, 37 Servizio Tributi primo piano; mercoledì dalle ore 15 alle ore 17
Sportello online	http://www.monrupino-repentabor.it/citizen/ragioneria
Fax	040 327511

1.2. SERVIZIO DI RACCOLTA E TRASPORTO RIFIUTI

1.2.1. GESTORE

ISONTINA AMBIENTE

COMUNE DI MONRUPINO (solo servizio raccolta ingombranti a domicilio)

1.2.2. PUNTI DI CONTATTO

Telefono	<p>Per tutti i servizi con esclusione del servizio ingombranti e RAEE a domicilio 800844344 (da lunedì a venerdì 8-20, sabato 8-13) Per il servizio di asporto ingombranti e RAEE a domicilio rivolgersi al Comune di Monrupino 040 327278</p>
Mail	<p>Per tutti i servizi con esclusione del servizio ingombranti e RAEE a domicilio sportello@isontinambiente.it Per il servizio di asporto ingombranti e RAEE a domicilio rivolgersi al Comune di Monrupino ales.petaros@com-monrupino.regione.fvg.it erik.briscak@com-monrupino.regione.fvg.it</p>
Pec	<p>Per tutti i servizi con esclusione del servizio ingombranti e RAEE a domicilio isontinambiente@legalmail.it Per il servizio di asporto ingombranti e RAEE comune.monrupino@certgov.fvg.it</p>
Sportelli	<p>Per tutti i servizi con esclusione del servizio ingombranti e RAEE a domicilio RONCHI DEI LEGIONARI - via Cau de Mezo 18 lunedì e mercoledì dalle 14.30 alle 16.30 giovedì dalle 9.00 alle 12.30 GRADISCA D'ISONZO - via della Campagnola, 1 martedì dalle 9.00 alle 12.30 GORIZIA- via Mazzini 4C lunedì e venerdì dalle 9.00 alle 12.30 martedì e giovedì dalle 14.30 alle 16.30 CORMONS - via N. Sauro 16 venerdì dalle 9.00 alle 12.30</p>
Sportello online	<p>Per tutti i servizi con esclusione del servizio ingombranti e RAEE a domicilio www.isontinambiente.it Per il servizio di asporto ingombranti e RAEE http://www.monrupino-repentabor.it/citizen/tecnico</p>

Fax	Per tutti i servizi con esclusione del servizio ingombranti e RAEE a domicilio 0481 770633 Per il servizio di asporto ingombranti e RAEE 040 327511
-----	--

1.2.3. CONSEGNA CONTENITORI

Isontina Ambiente rende disponibili le attrezzature per la raccolta domiciliare dei rifiuti per cui non è richiesto un sopralluogo presso il Comune di Monrupino a partire dal ricevimento della richiesta di attivazione del servizio.

La consegna di dotazioni che richiedono un sopralluogo viene effettuata entro 10 (dieci) giorni dal ricevimento della richiesta di attivazione del servizio.

Il tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta è:

- **pari a cinque (5) giorni lavorativi ove non necessario il sopralluogo**
- **pari a dieci (10) giorni lavorativi ove necessario il sopralluogo**

1.2.4. MODALITA' DI EROGAZIONE (CALENDARIO)

AREA MONRUPINO

MONRUPINO	LUN	MAR	MER	GIO	VEN	SAB
RIFIUTO SECCO (settimanale)						

CARTA E CARTONE	
Utenze interessate	Utenti domestici (UD) Utenti non domestici (UND)
Modalità UD	Cassonetti di prossimità
Modalità UND	Cassonetti di prossimità
Tipologia contenitori	RACCOLTA STRADALE DI PROSSIMITÀ - Cassonetti da 660 e 1100 litri.
Altre informazioni	RACCOLTA PORTA A PORTA Il rifiuto va esposto non prima della sera precedente al giorno della raccolta. Eventuali mastelli vanno rimossi da suolo pubblico nella giornata del loro svuotamento. Il servizio di raccolta porta a porta viene effettuato nel giorno indicato dal calendario entro le ore 15. Il servizio porta a porta integrativo per UND viene effettuato entro le ore 14. Mancati asporti segnalati tramite punti di contatto vengono recuperati entro le 24 ore successive.

IMBALLAGGI IN PLASTICA E PICCOLI OGGETTI METALLICI	
Utenze interessate	Utenti domestici (UD) Utenti non domestici (UND)
Modalità UD	Cassonetti di prossimità
Modalità UND	Cassonetti di prossimità
Tipologia contenitori	RACCOLTA STRADALE DI PROSSIMITÀ - Cassonetti da 660 e 1100 litri.
Altre informazioni	RACCOLTA CON CONTENITORI DI PROSSIMITÀ I cassonetti per gli imballaggi in plastica e i piccoli oggetti metallici vengono svuotati il sabato. Mancati asporti segnalati tramite punti di contatto vengono recuperati entro le 24 ore successive.

VETRO	
Utenze interessate	Utenti domestici (UD) Utenti non domestici (UND)
Modalità UD	Cassonetti di prossimità
Modalità UND	Cassonetti di prossimità
Tipologia contenitori	RACCOLTA STRADALE: - Campane stradali da 2000 e 3000 litri
Altre informazioni	RACCOLTA CON CONTENITORI DI PROSSIMITÀ Le campane stradali vengono svuotate nella giornata di lunedì delle settimane dispari. Il servizio porta a porta integrativo per UND viene effettuato entro le ore 14. Mancati asporti segnalati tramite punti di contatto vengono recuperati entro le 24 ore successive.

Stradale

ORGANICO	
UtENZE interessate	Utenti domestici (UD) Utenti non domestici (UND)
Modalità UD	Bidoni di prossimità
Modalità UND	Bidoni di prossimità Porta a porta (da calendario e integrativo su richiesta)
Tipologia contenitori	RACCOLTA STRADALE: <ul style="list-style-type: none"> - Bidoni stradali da 120 o 240 litri - Mastellino 7 litri sottolavello - Sacchetti in mater-bi
Altre informazioni	RACCOLTA CON CONTENITORI DI PROSSIMITÀ I bidoni del rifiuto umido vengono svuotati nella giornata di martedì e da maggio a ottobre anche di venerdì. Mancati asporti segnalati tramite punti di contatto vengono recuperati entro le 24 ore successive.

Porta a porta

Porta a porta
Stradale

SECCO RESIDUO	
UtENZE interessate	Utenti domestici (UD) Utenti non domestici (UND)
Modalità UD	Porta a porta (da calendario) solo Boscat e Fossalon Cassonetti di prossimità
Modalità UND	Cassonetti di prossimità Porta a porta (da calendario e integrativo su richiesta)
Tipologia contenitori	RACCOLTA PORTA A PORTA <ul style="list-style-type: none"> - Mastelli grigi con coperchio giallo da 50 litri - Cassonetti condominiali da 660 e 1100 litri + bidoni da 120 e 240 litri (solo UND)
Altre informazioni	RACCOLTA PORTA A PORTA Il rifiuto va esposto non prima della sera precedente al giorno della raccolta. Eventuali mastelli vanno rimossi da suolo pubblico nella giornata del loro svuotamento. Il servizio di raccolta porta a porta viene effettuato nel giorno indicato dal calendario entro le ore 15. Il servizio porta a porta integrativo per UND viene effettuato entro le ore 14. Mancati asporti segnalati tramite punti di contatto vengono recuperati entro le 24 ore successive.

Porta a porta

Porta a porta
Porta a porta

INGOMBRANTI	
UtENZE interessate	Utenti domestici (UD) Utenti non domestici (UND)
Modalità UD	Raccolta a domicilio su prenotazione
Modalità UND	Raccolta a domicilio su prenotazione Conferimento diretto al Centro di Raccolta
Altre informazioni	SERVIZIO A CURA DEL COMUNE DI MONRUPINO

RAEE	
UtENZE interessate	Utenti domestici (UD) Utenti non domestici (UND)
Modalità UD	Raccolta a domicilio su prenotazione Conferimento diretto al Centro di Raccolta
Modalità UND	Raccolta a domicilio su prenotazione Conferimento diretto al Centro di Raccolta
Altre informazioni	SERVIZIO A CURA DEL COMUNE DI MONRUPINO

VERDE E RAMAGLIE	
UtENZE interessate	Utenti domestici (UD) Utenti non domestici (UND)
Modalità UD	Contenitori stradali
Modalità UND	Contenitori stradali
Altre informazioni	RACCOLTA CON CONTENITORI DI PROSSIMITÀ I contenitori del verde vengono svuotati il lunedì e da aprile a ottobre anche il giovedì. Mancati svuotamenti segnalati tramite punti di contatto vengono recuperati entro le 24 ore successive. È vietato utilizzare sacchi neri.

1.3. ALTRI SERVIZI SECONDARI DI GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI

PILE	
Modalità	Le pile vengono raccolte mediante contenitori stradali
Programmazione	Lo svuotamento dei contenitori stradali ha cadenza programmata in relazione alla densità del territorio, alla fruizione dell'area e ai tempi medi di riempimento.
Altre informazioni	Il conferimento presso I Centri di Raccolta osserva le regole di fruizione del Centro stesso.

MEDICINALI	
Modalità	I medicinali vengono raccolti mediante contenitori stradali
Programmazione	Lo svuotamento dei contenitori stradali ha cadenza programmata in relazione alla densità del territorio, alla fruizione dell'area e ai tempi medi di riempimento.
Altre informazioni	Il conferimento presso I Centri di Raccolta osserva le regole di fruizione del Centro stesso.

OLI VEGETALI e GRASSI COMMESTIBILI	
Modalità	Oli vegetali e grassi commestibili vengono raccolti mediante contenitori stradali
Programmazione	Lo svuotamento dei contenitori stradali ha cadenza programmata in relazione alla densità del territorio, alla fruizione dell'area e ai tempi medi di riempimento.
Altre informazioni	Il conferimento presso I Centri di Raccolta osserva le regole di fruizione del Centro stesso.

RIFIUTI ABBANDONATI	
Modalità	Il servizio consiste nella gestione dei materiali abbandonati o depositati senza alcun controllo sul suolo.
Programmazione	Il servizio è svolto su richiesta del Comune.
Altre informazioni	La gestione del rifiuto viene definita in seguito a sopralluogo volto ad identificarne la tipologia e la conseguente modalità di gestione che può prevedere anche l'affidamento di incarico anche ad aziende terze specializzate al trattamento di frazioni diverse dal rifiuto urbano.

CARCASSE ANIMALI (DI PICCOLA TAGLIA)	
Modalità	Il servizio consiste nel recupero e successiva gestione di carcasse di animali dia affezione (cani, gatti – no animali selvatici) di piccola taglia.
Programmazione	Il servizio è svolto su richiesta del Comune.

<https://isontinambiente.it/servizi/comune/monrupino>

