

CARTA DELLA QUALITA’ DEL SERVIZIO INTEGRATO DI GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI

Friuli-Venezia Giulia

ALLEGATO B

SCHEDE DI DETTAGLIO

COMUNE DI SAN CANZIAN D’ISONZO
(zona ad elevata densità abitativa e/o ad elevato flusso turistico)

In vigore dal 01/01/2023

AMBITI DI COMPETENZA DEI GESTORI

La tabella riassume i Gestori di riferimento per ciascun servizio facente parte della gestione integrata dei rifiuti urbani.

	GESTORE	CERTIFICAZIONI
1.1. SERVIZIO DI GESTIONE DELLE TARIFFE E RAPPORTO CON GLI UTENTI	<i>Comune di San Canzian d'Isonzo</i>	
1.2. SERVIZIO DI RACCOLTA E TRASPORTO RIFIUTI	<i>Isontina Ambiente</i>	<i>Iso 9001 Iso 14001 Iso 45001</i>
1.3. SERVIZIO DI SPAZZAMENTO E LAVAGGIO STRADE	<i>Isontina Ambiente</i>	
1.4. SERVIZIO DI SVUOTAMENTO CESTINI	<i>Isontina Ambiente</i>	
1.5. ALTRI SERVIZI SECONDARI DI GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI	<i>Isontina Ambiente</i>	

1.1. SERVIZIO DI GESTIONE DELLE TARIFFE E RAPPORTO CON GLI UTENTI

1.1.1. GESTORE

COMUNE DI SAN CANZIAN D'ISONZO

1.1.2. PUNTI DI CONTATTO

Telefono	800844344 (da lunedì a venerdì 8-20, sabato 8-13)
Mail	ragioneria@comune.sancanziandisonzo.go.it ; tributi@comune.sancanziandisonzo.go.it
Pec	comune.sancanziandisonzo@certgov.fvg.it
Sportelli	PIERIS – SEDE COMUNALE Largo Garibaldi, 37 34075 San Canzian d'Isonzo (GO)
Sportello online	https://www.comune.sancanziandisonzo.go.it/it/servizi-23903/tari-tassa-sui-rifiuti-24113
Fax	0481472334

1.2. SERVIZIO DI RACCOLTA E TRASPORTO RIFIUTI

1.2.1. GESTORE

ISONTINA AMBIENTE

1.2.2. PUNTI DI CONTATTO

Telefono	800844344 (da lunedì a venerdì 8-20, sabato 8-13)
Mail	sportello@isontinambiente.it
Pec	isontinambiente@legalmail.it
Sportelli	<p>RONCHI DEI LEGIONARI - via Cau de Mezo 18 lunedì e mercoledì dalle 14.30 alle 16.30 giovedì dalle 9.00 alle 12.30</p> <p>GRADISCA D'ISONZO - via della Campagnola, 1 martedì dalle 9.00 alle 12.30</p> <p>GORIZIA- via Mazzini 4C lunedì e venerdì dalle 9.00 alle 12.30 martedì e giovedì dalle 14.30 alle 16.30</p> <p>CORMONS - via N. Sauro 16 venerdì dalle 9.00 alle 12.30</p>
Sportello online	www.isontinambiente.it
Fax	0481 770633

1.2.3. CONSEGNA CONTENITORI

Isontina Ambiente rende disponibili le attrezzature per la raccolta domiciliare dei rifiuti per cui non è richiesto un sopralluogo presso IL Comune di San Canzian d'Isonzo a partire del ricevimento della richiesta di attivazione del servizio.

La consegna di dotazioni che richiedono un sopralluogo viene effettuata entro 10 (dieci) giorni dal ricevimento della richiesta di attivazione del servizio.

Il tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta è:

- **pari a cinque (5) giorni lavorativi ove non necessario il sopralluogo**
- **pari a dieci (10) giorni lavorativi ove necessario il sopralluogo**

1.2.4. MODALITA' DI EROGAZIONE (CALENDARIO)

AREA F

AREA F	LUN	MAR	MER	GIO	VEN	SAB
RIFIUTO UMIDO (settimanale)						
RIFIUTO SECCO (settimanale)						
PLASTICA e LATTINE (quindicinale alternato a CARTA)						
CARTA e CARTONE (quindicinale alternato PLAST&LAT)						

1 gennaio 2023	domenica			
2 gennaio 2023	lunedì			carta e cartone
3 gennaio 2023	martedì			
4 gennaio 2023	mercoledì		umido	
5 gennaio 2023	giovedì			
6 gennaio 2023	venerdì			
7 gennaio 2023	sabato	umido e secco		
8 gennaio 2023	domenica			
9 gennaio 2023	lunedì			plastica e lattine
10 gennaio 2023	martedì			
11 gennaio 2023	mercoledì		umido	
12 gennaio 2023	giovedì			
13 gennaio 2023	venerdì			
14 gennaio 2023	sabato	umido e secco		
15 gennaio 2023	domenica			
16 gennaio 2023	lunedì			carta e cartone
17 gennaio 2023	martedì			
18 gennaio 2023	mercoledì		umido	
19 gennaio 2023	giovedì			
20 gennaio 2023	venerdì			
21 gennaio 2023	sabato	umido e secco		
22 gennaio 2023	domenica			
23 gennaio 2023	lunedì			plastica e lattine
24 gennaio 2023	martedì			

25 gennaio 2023	mercoledì		umido	
26 gennaio 2023	giovedì			
27 gennaio 2023	venerdì			
28 gennaio 2023	sabato	umido e secco		
29 gennaio 2023	domenica			
30 gennaio 2023	lunedì			carta e cartone
31 gennaio 2023	martedì			
1 febbraio 2023	mercoledì		umido	
2 febbraio 2023	giovedì			
3 febbraio 2023	venerdì			
4 febbraio 2023	sabato	umido e secco		
5 febbraio 2023	domenica			
6 febbraio 2023	lunedì			plastica e lattine
7 febbraio 2023	martedì			
8 febbraio 2023	mercoledì		umido	
9 febbraio 2023	giovedì			
10 febbraio 2023	venerdì			
11 febbraio 2023	sabato	umido e secco		
12 febbraio 2023	domenica			
13 febbraio 2023	lunedì			carta e cartone
14 febbraio 2023	martedì			
15 febbraio 2023	mercoledì		umido	
16 febbraio 2023	giovedì			
17 febbraio 2023	venerdì			
18 febbraio 2023	sabato	umido e secco		
19 febbraio 2023	domenica			
20 febbraio 2023	lunedì			plastica e lattine
21 febbraio 2023	martedì			
22 febbraio 2023	mercoledì		umido	
23 febbraio 2023	giovedì			
24 febbraio 2023	venerdì			
25 febbraio 2023	sabato	umido e secco		
26 febbraio 2023	domenica			
27 febbraio 2023	lunedì			carta e cartone
28 febbraio 2023	martedì			
1 marzo 2023	mercoledì		umido	
2 marzo 2023	giovedì			
3 marzo 2023	venerdì			
4 marzo 2023	sabato	umido e secco		
5 marzo 2023	domenica			
6 marzo 2023	lunedì			plastica e lattine

7 marzo 2023	martedì			
8 marzo 2023	mercoledì		umido	
9 marzo 2023	giovedì			
10 marzo 2023	venerdì			
11 marzo 2023	sabato	umido e secco		
12 marzo 2023	domenica			
13 marzo 2023	lunedì			carta e cartone
14 marzo 2023	martedì			
15 marzo 2023	mercoledì		umido	
16 marzo 2023	giovedì			
17 marzo 2023	venerdì			
18 marzo 2023	sabato	umido e secco		
19 marzo 2023	domenica			
20 marzo 2023	lunedì			plastica e lattine
21 marzo 2023	martedì			
22 marzo 2023	mercoledì		umido	
23 marzo 2023	giovedì			
24 marzo 2023	venerdì			
25 marzo 2023	sabato	umido e secco		
26 marzo 2023	domenica			
27 marzo 2023	lunedì			carta e cartone
28 marzo 2023	martedì			
29 marzo 2023	mercoledì		umido	
30 marzo 2023	giovedì			
31 marzo 2023	venerdì			
1 aprile 2023	sabato	umido e secco		
2 aprile 2023	domenica			
3 aprile 2023	lunedì			plastica e lattine
4 aprile 2023	martedì			
5 aprile 2023	mercoledì		umido	
6 aprile 2023	giovedì			
7 aprile 2023	venerdì			
8 aprile 2023	sabato	umido e secco		
9 aprile 2023	domenica			
10 aprile 2023	lunedì			carta e cartone
11 aprile 2023	martedì			
12 aprile 2023	mercoledì		umido	
13 aprile 2023	giovedì			
14 aprile 2023	venerdì			
15 aprile 2023	sabato	umido e secco		
16 aprile 2023	domenica			

17 aprile 2023	lunedì			plastica e lattine
18 aprile 2023	martedì			
19 aprile 2023	mercoledì		umido	
20 aprile 2023	giovedì			
21 aprile 2023	venerdì			
22 aprile 2023	sabato	umido e secco		
23 aprile 2023	domenica			
24 aprile 2023	lunedì			carta e cartone
25 aprile 2023	martedì			
26 aprile 2023	mercoledì		umido	
27 aprile 2023	giovedì			
28 aprile 2023	venerdì			
29 aprile 2023	sabato	umido e secco		
30 aprile 2023	domenica			
1 maggio 2023	lunedì			plastica e lattine
2 maggio 2023	martedì			
3 maggio 2023	mercoledì		umido	
4 maggio 2023	giovedì			
5 maggio 2023	venerdì			
6 maggio 2023	sabato	umido e secco		
7 maggio 2023	domenica			
8 maggio 2023	lunedì			carta e cartone
9 maggio 2023	martedì			
10 maggio 2023	mercoledì		umido	
11 maggio 2023	giovedì			
12 maggio 2023	venerdì			
13 maggio 2023	sabato	umido e secco		
14 maggio 2023	domenica			
15 maggio 2023	lunedì			plastica e lattine
16 maggio 2023	martedì			
17 maggio 2023	mercoledì		umido	
18 maggio 2023	giovedì			
19 maggio 2023	venerdì			
20 maggio 2023	sabato	umido e secco		
21 maggio 2023	domenica			
22 maggio 2023	lunedì			carta e cartone
23 maggio 2023	martedì			
24 maggio 2023	mercoledì		umido	
25 maggio 2023	giovedì			
26 maggio 2023	venerdì			
27 maggio 2023	sabato	umido e secco		

28 maggio 2023	domenica			
29 maggio 2023	lunedì			plastica e lattine
30 maggio 2023	martedì			
31 maggio 2023	mercoledì		umido	
1 giugno 2023	giovedì			
2 giugno 2023	venerdì			
3 giugno 2023	sabato	umido e secco		
4 giugno 2023	domenica			
5 giugno 2023	lunedì			carta e cartone
6 giugno 2023	martedì			
7 giugno 2023	mercoledì		umido	
8 giugno 2023	giovedì			
9 giugno 2023	venerdì			
10 giugno 2023	sabato	umido e secco		
11 giugno 2023	domenica			
12 giugno 2023	lunedì			plastica e lattine
13 giugno 2023	martedì			
14 giugno 2023	mercoledì		umido	
15 giugno 2023	giovedì			
16 giugno 2023	venerdì			
17 giugno 2023	sabato	umido e secco		
18 giugno 2023	domenica			
19 giugno 2023	lunedì			carta e cartone
20 giugno 2023	martedì			
21 giugno 2023	mercoledì		umido	
22 giugno 2023	giovedì			
23 giugno 2023	venerdì			
24 giugno 2023	sabato	umido e secco		
25 giugno 2023	domenica			
26 giugno 2023	lunedì			plastica e lattine
27 giugno 2023	martedì			
28 giugno 2023	mercoledì		umido	
29 giugno 2023	giovedì			
30 giugno 2023	venerdì			
1 luglio 2023	sabato	umido e secco		
2 luglio 2023	domenica			
3 luglio 2023	lunedì			carta e cartone
4 luglio 2023	martedì			
5 luglio 2023	mercoledì		umido	
6 luglio 2023	giovedì			
7 luglio 2023	venerdì			

8 luglio 2023	sabato	umido e secco	
9 luglio 2023	domenica		
10 luglio 2023	lunedì		plastica e lattine
11 luglio 2023	martedì		
12 luglio 2023	mercoledì		umido
13 luglio 2023	giovedì		
14 luglio 2023	venerdì		
15 luglio 2023	sabato	umido e secco	
16 luglio 2023	domenica		
17 luglio 2023	lunedì		carta e cartone
18 luglio 2023	martedì		
19 luglio 2023	mercoledì		umido
20 luglio 2023	giovedì		
21 luglio 2023	venerdì		
22 luglio 2023	sabato	umido e secco	
23 luglio 2023	domenica		
24 luglio 2023	lunedì		plastica e lattine
25 luglio 2023	martedì		
26 luglio 2023	mercoledì		umido
27 luglio 2023	giovedì		
28 luglio 2023	venerdì		
29 luglio 2023	sabato	umido e secco	
30 luglio 2023	domenica		
31 luglio 2023	lunedì		carta e cartone
1 agosto 2023	martedì		
2 agosto 2023	mercoledì		umido
3 agosto 2023	giovedì		
4 agosto 2023	venerdì		
5 agosto 2023	sabato	umido e secco	
6 agosto 2023	domenica		
7 agosto 2023	lunedì		plastica e lattine
8 agosto 2023	martedì		
9 agosto 2023	mercoledì		umido
10 agosto 2023	giovedì		
11 agosto 2023	venerdì		
12 agosto 2023	sabato	umido e secco	
13 agosto 2023	domenica		
14 agosto 2023	lunedì		carta e cartone
15 agosto 2023	martedì		
16 agosto 2023	mercoledì		umido
17 agosto 2023	giovedì		

18 agosto 2023	venerdì			
19 agosto 2023	sabato	umido e secco		
20 agosto 2023	domenica			
21 agosto 2023	lunedì			plastica e lattine
22 agosto 2023	martedì			
23 agosto 2023	mercoledì		umido	
24 agosto 2023	giovedì			
25 agosto 2023	venerdì			
26 agosto 2023	sabato	umido e secco		
27 agosto 2023	domenica			
28 agosto 2023	lunedì			carta e cartone
29 agosto 2023	martedì			
30 agosto 2023	mercoledì		umido	
31 agosto 2023	giovedì			
1 settembre 2023	venerdì			
2 settembre 2023	sabato	umido e secco		
3 settembre 2023	domenica			
4 settembre 2023	lunedì			plastica e lattine
5 settembre 2023	martedì			
6 settembre 2023	mercoledì		umido	
7 settembre 2023	giovedì			
8 settembre 2023	venerdì			
9 settembre 2023	sabato	umido e secco		
10 settembre 2023	domenica			
11 settembre 2023	lunedì			carta e cartone
12 settembre 2023	martedì			
13 settembre 2023	mercoledì		umido	
14 settembre 2023	giovedì			
15 settembre 2023	venerdì			
16 settembre 2023	sabato	umido e secco		
17 settembre 2023	domenica			
18 settembre 2023	lunedì			plastica e lattine
19 settembre 2023	martedì			
20 settembre 2023	mercoledì		umido	
21 settembre 2023	giovedì			
22 settembre 2023	venerdì			
23 settembre 2023	sabato	umido e secco		
24 settembre 2023	domenica			
25 settembre 2023	lunedì			carta e cartone
26 settembre 2023	martedì			
27 settembre 2023	mercoledì		umido	

28 settembre 2023	giovedì			
29 settembre 2023	venerdì			
30 settembre 2023	sabato	umido e secco		
1 ottobre 2023	domenica			
2 ottobre 2023	lunedì			plastica e lattine
3 ottobre 2023	martedì			
4 ottobre 2023	mercoledì		umido	
5 ottobre 2023	giovedì			
6 ottobre 2023	venerdì			
7 ottobre 2023	sabato	umido e secco		
8 ottobre 2023	domenica			
9 ottobre 2023	lunedì			carta e cartone
10 ottobre 2023	martedì			
11 ottobre 2023	mercoledì		umido	
12 ottobre 2023	giovedì			
13 ottobre 2023	venerdì			
14 ottobre 2023	sabato	umido e secco		
15 ottobre 2023	domenica			
16 ottobre 2023	lunedì			plastica e lattine
17 ottobre 2023	martedì			
18 ottobre 2023	mercoledì		umido	
19 ottobre 2023	giovedì			
20 ottobre 2023	venerdì			
21 ottobre 2023	sabato	umido e secco		
22 ottobre 2023	domenica			
23 ottobre 2023	lunedì			carta e cartone
24 ottobre 2023	martedì			
25 ottobre 2023	mercoledì		umido	
26 ottobre 2023	giovedì			
27 ottobre 2023	venerdì			
28 ottobre 2023	sabato	umido e secco		
29 ottobre 2023	domenica			
30 ottobre 2023	lunedì			plastica e lattine
31 ottobre 2023	martedì			
1 novembre 2023	mercoledì		umido	
2 novembre 2023	giovedì			
3 novembre 2023	venerdì			
4 novembre 2023	sabato	umido e secco		
5 novembre 2023	domenica			
6 novembre 2023	lunedì			carta e cartone
7 novembre 2023	martedì			

8 novembre 2023	mercoledì		umido	
9 novembre 2023	giovedì			
10 novembre 2023	venerdì			
11 novembre 2023	sabato	umido e secco		
12 novembre 2023	domenica			
13 novembre 2023	lunedì			plastica e lattine
14 novembre 2023	martedì			
15 novembre 2023	mercoledì		umido	
16 novembre 2023	giovedì			
17 novembre 2023	venerdì			
18 novembre 2023	sabato	umido e secco		
19 novembre 2023	domenica			
20 novembre 2023	lunedì			carta e cartone
21 novembre 2023	martedì			
22 novembre 2023	mercoledì		umido	
23 novembre 2023	giovedì			
24 novembre 2023	venerdì			
25 novembre 2023	sabato	umido e secco		
26 novembre 2023	domenica			
27 novembre 2023	lunedì			plastica e lattine
28 novembre 2023	martedì			
29 novembre 2023	mercoledì		umido	
30 novembre 2023	giovedì			
1 dicembre 2023	venerdì			
2 dicembre 2023	sabato	umido e secco		
3 dicembre 2023	domenica			
4 dicembre 2023	lunedì			carta e cartone
5 dicembre 2023	martedì			
6 dicembre 2023	mercoledì		umido	
7 dicembre 2023	giovedì			
8 dicembre 2023	venerdì			
9 dicembre 2023	sabato	umido e secco		
10 dicembre 2023	domenica			
11 dicembre 2023	lunedì			plastica e lattine
12 dicembre 2023	martedì			
13 dicembre 2023	mercoledì		umido	
14 dicembre 2023	giovedì			
15 dicembre 2023	venerdì			
16 dicembre 2023	sabato	umido e secco		
17 dicembre 2023	domenica			
18 dicembre 2023	lunedì			carta e cartone

19 dicembre 2023	martedì			
20 dicembre 2023	mercoledì		umido	
21 dicembre 2023	giovedì			
22 dicembre 2023	venerdì			
23 dicembre 2023	sabato	umido e secco		
24 dicembre 2023	domenica			
25 dicembre 2023	lunedì			
26 dicembre 2023	martedì			
27 dicembre 2023	mercoledì		umido	plastica e lattine
28 dicembre 2023	giovedì			
29 dicembre 2023	venerdì			
30 dicembre 2023	sabato	umido e secco		
31 dicembre 2023	domenica			

CARTA E CARTONE	
Utenze interessate	Utenti domestici (UD) Utenti non domestici (UND)
Modalità UD	Porta a porta (da calendario)
Modalità UND	Porta a porta (da calendario) Porta a porta (integrativo su richiesta)
Tipologia contenitori	RACCOLTA PORTA A PORTA: <ul style="list-style-type: none"> - Mastelli grigi con coperchio bianco da 40 litri (utilizzo facoltativo) - Cassonetti condominiali da 660 e 1100 litri. - Altri contenitori di carta o cartone.
Altre informazioni	Il rifiuto va esposto non prima della sera precedente al giorno della raccolta. Eventuali mastelli vanno rimossi da suolo pubblico nella giornata del loro svuotamento. Il servizio di raccolta porta a porta viene effettuato nel giorno indicato dal calendario entro le ore 15. Il servizio porta a porta integrativo per UND viene effettuato entro le ore 14. Mancati asporti segnalati tramite punti di contatto vengono recuperati entro le 24 ore successive.

IMBALLAGGI IN PLASTICA E PICCOLI OGGETTI METALLICI	
Utenze interessate	Utenti domestici (UD) Utenti non domestici (UND)
Modalità UD	Porta a porta (da calendario)
Modalità UND	Porta a porta (da calendario) Porta a porta (integrativo su richiesta)
Tipologia contenitori	RACCOLTA PORTA A PORTA: <ul style="list-style-type: none"> - Sacchi traslucidi da 80 litri - Cassonetti condominiali da 660 e 1100 litri.
Altre informazioni	Il rifiuto va esposto non prima della sera precedente al giorno della raccolta. Eventuali mastelli vanno rimossi da suolo pubblico nella giornata del loro svuotamento. Il servizio di raccolta porta a porta (anche integrativo per UND) viene effettuato nel giorno indicato dal calendario entro le ore 15. Mancati asporti segnalati tramite punti di contatto vengono recuperati entro le 24 ore successive.

VETRO	
Utenze interessate	Utenti domestici (UD) Utenti non domestici (UND)
Modalità UD	Stradale
Modalità UND	Stradale Porta a porta (integrativo su richiesta)
Tipologia contenitori	RACCOLTA PORTA A PORTA: <ul style="list-style-type: none"> - Bidoni per UND da 240 litri

	RACCOLTA STRADALE: - Campane stradali da 2000 e 3000 litri
Altre informazioni	Le campane stradali vengono svuotate nella giornata di sabato delle settimane dispari.

ORGANICO	
UtENZE interessate	Utenti domestici (UD) Utenti non domestici (UND)
Modalità UD	Porta a porta (da calendario)
Modalità UND	Porta a porta (da calendario) Stradale
Tipologia contenitori	RACCOLTA PORTA A PORTA: - Mastellino 7 litri sottolavello - Sacchetti in mater-bi - Mastello 25 litri da esterno - Bidoni condominiali da 120 e 240 litri
Altre informazioni	Il rifiuto va esposto non prima della sera precedente al giorno della raccolta. Eventuali mastelli vanno rimossi da suolo pubblico nella giornata del loro svuotamento. Il servizio di raccolta porta a porta (anche integrativo per UND) viene effettuato nel giorno indicato dal calendario entro le ore 15. Mancati asporti segnalati tramite punti di contatto vengono recuperati entro le 24 ore successive.

SECCO RESIDUO	
UtENZE interessate	Utenti domestici (UD) Utenti non domestici (UND)
Modalità UD	Porta a porta (da calendario)
Modalità UND	Porta a porta (da calendario) Porta a porta (integrativo su richiesta)
Tipologia contenitori	RACCOLTA PORTA A PORTA - Mastelli grigi con coperchio giallo da 50 litri - Sacchi gialli da 80 litri - Cassonetti condominiali da 660 e 1100 litri + bidoni da 120 e 240 litri (solo UND)
Altre informazioni	Il rifiuto va esposto non prima della sera precedente al giorno della raccolta. Eventuali mastelli vanno rimossi da suolo pubblico nella giornata del loro svuotamento. Il servizio di raccolta porta a porta (anche integrativo per UND) viene effettuato nel giorno indicato dal calendario entro le ore 15. Mancati asporti segnalati tramite punti di contatto vengono recuperati entro le 24 ore successive.

INGOMBRANTI	
UtENZE interessate	Utenti domestici (UD)

	Utenti non domestici (UND)
Modalità UD	Raccolta a domicilio su prenotazione Conferimento diretto al Centro di Raccolta
Modalità UND	Raccolta a domicilio su prenotazione Conferimento diretto al Centro di Raccolta
Altre informazioni	<p>RACCOLTA A DOMICILIO SU PRENOTAZIONE Quantità massima singolo ritiro: 2 mc Al momento della prenotazione l'utente deve fornire i propri dati identificativi, tra cui codice utente e codice utenza. Per poter accedere al servizio di ritiro a domicilio l'utente deve essere in regola con il pagamento della tariffa rifiuti. <u>Il servizio viene effettuato senza oneri aggiuntivi per l'utente entro le ore 15 del giorno prestabilito.</u></p> <p>CONFERIMENTO DIRETTO AL CENTRO DI RACCOLTA L'accesso al Centro di Raccolta è subordinato alla presentazione all'operatore addetto della Carta Regionale dei Servizi o, in mancanza, di un documento di identità personale più il codice fiscale (se persona fisica) o partita iva (se azienda). Tipologie e quantità di materiali conferibili sono definiti dai regolamenti comunali. Le quantità dei singoli materiali conferito vengono registrate su apposito software da parte del personale addetto.</p>

RAEE	
Utenze interessate	Utenti domestici (UD) Utenti non domestici (UND)
Modalità UD	Raccolta a domicilio su prenotazione Conferimento diretto al Centro di Raccolta
Modalità UND	Raccolta a domicilio su prenotazione Conferimento diretto al Centro di Raccolta
Altre informazioni	<p>RACCOLTA A DOMICILIO SU PRENOTAZIONE Quantità massima singolo ritiro: 2 mc Al momento della prenotazione l'utente deve fornire i propri dati identificativi, tra cui codice utente e codice utenza. Per poter accedere al servizio di ritiro a domicilio l'utente deve essere in regola con il pagamento della tariffa rifiuti. <u>Il servizio viene effettuato senza oneri aggiuntivi per l'utente entro le ore 15 del giorno prestabilito.</u></p> <p>CONFERIMENTO DIRETTO AL CENTRO DI RACCOLTA L'accesso al Centro di Raccolta è subordinato alla presentazione all'operatore addetto della Carta Regionale dei Servizi o, in mancanza, di un documento di identità personale più il codice fiscale (se persona fisica) o partita iva (se azienda). Tipologie e quantità di materiali conferibili sono definiti dai regolamenti comunali. Le quantità dei singoli materiali conferito vengono registrate su apposito software da parte del personale addetto.</p>

VERDE E RAMAGLIE	
Utenze interessate	Utenti domestici (UD) Utenti non domestici (UND)
Modalità UD	Raccolta a domicilio su prenotazione Conferimento diretto al Centro di Raccolta
Modalità UND	Raccolta a domicilio su prenotazione Conferimento diretto al Centro di Raccolta
Altre informazioni	<p>RACCOLTA A DOMICILIO SU PRENOTAZIONE Quantità massima singolo ritiro: 2 mc Al momento della prenotazione l'utente deve fornire i propri dati identificativi, tra cui codice utente e codice utenza. Per poter accedere al servizio di ritiro a domicilio l'utente deve essere in regola con il pagamento della tariffa rifiuti. <u>Il servizio viene effettuato senza oneri aggiuntivi per l'utente entro le ore 15 del giorno prestabilito.</u> È vietato utilizzare sacchi neri</p> <p>CONFERIMENTO DIRETTO AL CENTRO DI RACCOLTA L'accesso al Centro di Raccolta è subordinato alla presentazione all'operatore addetto della Carta Regionale dei Servizi o, in mancanza, di un documento di identità personale più il codice fiscale (se persona fisica) o partita iva (se azienda). Tipologie e quantità di materiali conferibili sono definiti dai regolamenti comunali. Le quantità dei singoli materiali conferito vengono registrate su apposito software da parte del personale addetto.</p>

1.2.5. CENTRO DI RACCOLTA

Indirizzo	VIA VERDI, 52 – TURRIACO
Apertura	Martedì dalle 15:00 alle 17 12:00 Sabato dalle 8:30 alle 12:30 e dalle 14:00 alle 16:00
Materiali conferibili	Ingombranti, Rifiuti Ferrosi, Legno, Verde (ramaglie, potature, sfalci), Frigoriferi, Apparecchiature elettriche ed elettroniche fuori uso, Apparecchiature di refrigerazione e condizionamento, Grandi bianchi, Tv e monitor, Sorgenti luminose (neon), Toner esausti, Olio vegetale esausto, Olio minerale esausto, Inerti in piccole quantità (escluso Ditte), Vetro ingombrante, Accumulatori al piombo esausti, Vernici

1.2.6. INFO/SEGNALAZIONI/RECLAMI

Reclami e richieste di informazioni possono essere inoltrati a Isontina Ambiente:

- rivolgendosi a uno degli sportelli aziendali;
- a mezzo posta ordinaria: via Cau de Mezo, 10 – 34077 Ronchi dei Legionari (GO);
- via email (segreteria@isontinambiente.it) o via PEC (isontinambiente@legalmail.it);
- tramite sportello accessibile online via homepage sul sito aziendale

www.isontinambiente.it

- via fax al numero 0481 770633

utilizzando l'apposito modulo scaricabile e compilabile online o altra modalità, indicando sempre i dati identificativi dell'utente e ogni altro dato necessario a prendere contatto, il codice utente e la descrizione puntuale della richiesta.

La risposta motivata di Isontina Ambiente contiene sempre:

- il riferimento al reclamo scritto
- il codice identificativo del referente interno che ha preso in carico la richiesta

Nel caso di reclamo scritto la risposta di Isontina Ambiente comprende anche:

- la valutazione documentata della fondatezza o meno della lamentela presentata nel reclamo, corredata dai riferimenti contrattuali e normativi;
- i modi e i tempi di eventuali azioni correttive poste in essere;
- l'elenco della documentazione allegata.

Il tempo di risposta motivata al reclamo scritto è: pari a trenta (30) giorni lavorativi.

Il tempo di risposta motivata alle richieste scritte di informazioni è: pari a trenta (30) giorni lavorativi.

1.3. ALTRI SERVIZI SECONDARI DI GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI

PILE	
Modalità	Le pile vengono raccolte: <ul style="list-style-type: none"> - mediante contenitori stradali - presso i Centri di Raccolta
Programmazione	Lo svuotamento dei contenitori stradali ha cadenza programmata in relazione alla densità del territorio, alla fruizione dell'area e ai tempi medi di riempimento.
Altre informazioni	Il conferimento presso i Centri di Raccolta osserva le regole di fruizione del Centro stesso.

MEDICINALI	
Modalità	I medicinali vengono raccolti: <ul style="list-style-type: none"> - mediante contenitori stradali

	- presso i Centri di Raccolta
Programmazione	Lo svuotamento dei contenitori stradali ha cadenza programmata in relazione alla densità del territorio, alla fruizione dell'area e ai tempi medi di riempimento.
Altre informazioni	Il conferimento presso I Centri di Raccolta osserva le regole di fruizione del Centro stesso.

OLI VEGETALI e GRASSI COMMESTIBILI	
Modalità	Oli vegetali e grassi commestibili vengono raccolti: <ul style="list-style-type: none"> - mediante contenitori stradali - presso i Centri di Raccolta
Programmazione	Lo svuotamento dei contenitori stradali ha cadenza programmata in relazione alla densità del territorio, alla fruizione dell'area e ai tempi medi di riempimento.
Altre informazioni	Il conferimento presso I Centri di Raccolta osserva le regole di fruizione del Centro stesso.

CONSUMABILI DEI SISTEMI DI STAMPA (TONER)	
Modalità	I toner esausti vengono raccolti: <ul style="list-style-type: none"> - presso i Centri di Raccolta - mediante contenitori installati solo presso le utenze non domestiche che ne fanno richiesta e vuotati su chiamata (a cura di terzi);
Programmazione	
Altre informazioni	Il conferimento presso I Centri di Raccolta osserva le regole di fruizione del Centro stesso.

RIFIUTI ABBANDONATI	
Modalità	Il servizio consiste nella gestione dei materiali abbandonati o depositati senza alcun controllo sul suolo.
Programmazione	Il servizio è svolto su richiesta del Comune.
Altre informazioni	La gestione del rifiuto viene definita in seguito a sopralluogo volto ad identificarne la tipologia e la conseguente modalità di gestione che può prevedere anche l'affidamento di incarico anche ad aziende terze specializzate al trattamento di frazioni diverse dal rifiuto urbano.

RIFIUTI MERCATALI	
Modalità	Il servizio consiste nella gestione delle diverse tipologie di rifiuto prodotte dagli ambulanti sul perimetro di Piazzale Sfiligoi nella giornata di venerdì..
Programmazione	Il servizio è svolto ogni venerdì dalle 15 alle 16
Altre informazioni	Il servizio prevede l'impiego di un compattatore con ausilio di un addetto per raccolta.

CARCASSE ANIMALI (DI PICCOLA TAGLIA)

Modalità	Il servizio consiste nel recupero e successiva gestione di carcasse di animali di affezione (cani, gatti – no animali selvatici) di piccola taglia.
Programmazione	Il servizio è svolto su richiesta del Comune.

1.1. SERVIZIO DI SPAZZAMENTO

1.1.1. GESTORE

ISONTINA AMBIENTE

1.1.2. PUNTI DI CONTATTO

Telefono	800844344 (da lunedì a venerdì 8-20, sabato 8-13)
Mail	sportello@isontinambiente.it
Pec	isontinambiente@legalmail.it
Sportelli	RONCHI DEI LEGIONARI - via Cau de Mezo 18 lunedì e mercoledì dalle 14.30 alle 16.30 giovedì dalle 9.00 alle 12.30 GRADISCA D'ISONZO - via della Campagnola, 1 martedì dalle 9.00 alle 12.30 GORIZIA - via Mazzini 4C lunedì e venerdì dalle 9.00 alle 12.30 martedì e giovedì dalle 14.30 alle 16.30 CORMONS - via N. Sauro 16 venerdì dalle 9.00 alle 12.30
Sportello online	www.isontinambiente.it
Fax	0481 770633

1.1.3. PROGRAMMA/MAPPATURA

ALIGHIERI D.	LOC. SAN CANZIAN	SPAZZATRICE	OGNI TRE MESI	
AQUILEIA	LOC. SAN CANZIAN	SPAZZATRICE	OGNI TRE MESI	
ARNO	LOC. PIERIS	SPAZZATRICE	MENSILE	3° VENERDÌ DEL MESE
ARNO	LOC. PIERIS	SPAZZATRICE	OGNI TRE MESI	
ATLETI AZZURRI				
D'ITALIA	LOC. PIERIS	SPAZZATRICE	OGNI TRE MESI	
BATTISTI	LOC. PIERIS	SPAZZATRICE	OGNI TRE MESI	
BOCCACCIO	LOC. BEGLIANO	SPAZZATRICE	OGNI TRE MESI	
BOSCO DEI ROVERI	LOC. ISOLA MOROSINI	SPAZZATRICE	OGNI TRE MESI	
BRAVIZZE	LOC. SAN CANZIAN	SPAZZATRICE	OGNI TRE MESI	
BRIG. FONTANOT	LOC. BEGLIANO	SPAZZATRICE	OGNI TRE MESI	
BRUNNER	LOC. PIERIS	SPAZZATRICE	OGNI TRE MESI	

CA' DEL BOSCO	LOC. PIERIS	SPAZZATRICE	OGNI TRE MESI	
CAD. DONATI	LOC. SAN CANZIAN	SPAZZATRICE	OGNI TRE MESI	
CARDUCCI	LOC. BEGLIANO	SPAZZATRICE	MENSILE	3° VENERDÌ DEL MESE
CARDUCCI	LOC. BEGLIANO	SPAZZATRICE	OGNI TRE MESI	
CIMITERO	LOC. PIERIS	SPAZZATRICE	OGNI TRE MESI	
COLOMBO	LOC. SAN CANZIAN	SPAZZATRICE	OGNI TRE MESI	
CORPO VOL. LIBERAZIONE	LOC. PIERIS	SPAZZATRICE	OGNI TRE MESI	
COSOLO	LOC. BEGLIANO	SPAZZATRICE	OGNI TRE MESI	
CURTA	LOC. PIERIS	SPAZZATRICE	OGNI TRE MESI	
D'AQUISTO	LOC. PIERIS	SPAZZATRICE	OGNI TRE MESI	
DE FABRIS	LOC. BEGLIANO	SPAZZATRICE	OGNI TRE MESI	
DE LA BRAIDA	LOC. PIERIS	SPAZZATRICE	OGNI TRE MESI	
DEI CORTILI	LOC. PIERIS	SPAZZATRICE	OGNI TRE MESI	
DEL CANALON	LOC. BEGLIANO	SPAZZATRICE	OGNI TRE MESI	
DEL TRENO	LOC. PIERIS	SPAZZATRICE	OGNI TRE MESI	
DELLA BARCA	LOC. PIERIS	SPAZZATRICE	OGNI TRE MESI	
DELLE GRODATE	LOC. SAN CANZIAN	SPAZZATRICE	OGNI TRE MESI	
DELLE VIGNE	LOC. PIERIS	SPAZZATRICE	OGNI TRE MESI	
DIVISIONE AQUI	LOC. SAN CANZIAN	SPAZZATRICE	OGNI TRE MESI	
DIVISIONE JULIA	LOC. BEGLIANO	SPAZZATRICE	OGNI TRE MESI	
DON MINZONI	LOC. PIERIS	SPAZZATRICE	MENSILE	3° VENERDÌ DEL MESE
DON MINZONI	LOC. PIERIS	SPAZZATRICE	OGNI TRE MESI	
DONATORI VOL. SANGUE	LOC. PIERIS	SPAZZATRICE	MENSILE	3° VENERDÌ DEL MESE
DONATORI VOL. SANGUE	LOC. PIERIS	SPAZZATRICE	OGNI TRE MESI	
DUE GIUGNO	LOC. PIERIS	SPAZZATRICE	OGNI TRE MESI	
EUROPA	LOC. PIERIS	SPAZZATRICE	OGNI TRE MESI	
FRATELLI BAGAT	LOC. BEGLIANO	SPAZZATRICE	OGNI TRE MESI	
FRATELLI CERVI	LOC. SAN CANZIAN	SPAZZATRICE	OGNI TRE MESI	
FERRARI	LOC. PIERIS	SPAZZATRICE	OGNI TRE MESI	
FRANK	LOC. PIERIS	SPAZZATRICE	MENSILE	3° VENERDÌ DEL MESE
FRANK	LOC. PIERIS	SPAZZATRICE	OGNI TRE MESI	
GARIBALDI	LOC. PIERIS	SPAZZATRICE	MENSILE	3° VENERDÌ DEL MESE
GARIBALDI	LOC. PIERIS	SPAZZATRICE	OGNI TRE MESI	
GARIBALDI	LOC. PIERIS	SPAZZATRICE	OGNI TRE MESI	
GORIZIA	LOC. SAN CANZIAN	SPAZZATRICE	OGNI TRE MESI	
GRAMSCI	LOC. PIERIS	SPAZZATRICE	MENSILE	3° VENERDÌ DEL MESE
GRAMSCI	LOC. PIERIS	SPAZZATRICE	OGNI TRE MESI	
GRIECO	LOC. ISOLA MOROSINI	SPAZZATRICE	OGNI TRE MESI	
I MAGGIO	LOC. PIERIS	SPAZZATRICE	OGNI TRE MESI	
INVALIDI DEL LAVORO	LOC. PIERIS	SPAZZATRICE	OGNI TRE MESI	
ISONZO	LOC. SAN CANZIAN	SPAZZATRICE	OGNI TRE MESI	
IV NOVEMBRE	LOC. PIERIS	SPAZZATRICE	OGNI TRE MESI	
MAGELLANO	LOC. SAN CANZIAN	SPAZZATRICE	OGNI TRE MESI	
MANZONI	LOC. BEGLIANO	SPAZZATRICE	OGNI TRE MESI	

MARCONI	LOC. PIERIS	SPAZZATRICE	OGNI TRE MESI	
MARCORINA	LOC. SAN CANZIAN	SPAZZATRICE	OGNI TRE MESI	
MARIN	LOC. PIERIS	SPAZZATRICE	OGNI TRE MESI	
MAZZINI	LOC. SAN CANZIAN	SPAZZATRICE	MENSILE	3° VENERDÌ DEL MESE
MAZZINI	LOC. SAN CANZIAN	SPAZZATRICE	OGNI TRE MESI	
MILO	LOC. PIERIS	SPAZZATRICE	OGNI TRE MESI	
MODOTTI	LOC. SAN CANZIAN	SPAZZATRICE	OGNI TRE MESI	
MORO	LOC. PIERIS	SPAZZATRICE	OGNI TRE MESI	
OBERDAN	LOC. BEGLIANO	SPAZZATRICE	OGNI TRE MESI	
PALUDETTE	LOC. SAN CANZIAN	SPAZZATRICE	OGNI TRE MESI	
PARCO S CANZIAN	LOC. SAN CANZIAN	SPAZZATRICE	OGNI TRE MESI	
PASCOLI	LOC. PIERIS	SPAZZATRICE	OGNI TRE MESI	
PAVESE	LOC. BEGLIANO	SPAZZATRICE	OGNI TRE MESI	
PELLICO	LOC. SAN CANZIAN	SPAZZATRICE	OGNI TRE MESI	
POLO M.	LOC. PIERIS	SPAZZATRICE	OGNI TRE MESI	
PRINCIPALE	LOC. ISOLA MOROSINI	SPAZZATRICE	OGNI TRE MESI	
PUCCINI	LOC. BEGLIANO	SPAZZATRICE	OGNI TRE MESI	
REBEZ	LOC. PIERIS	SPAZZATRICE	OGNI TRE MESI	
RISIERA SAN SABA	LOC. SAN CANZIAN	SPAZZATRICE	OGNI TRE MESI	
ROMA	LOC. PIERIS	SPAZZATRICE	MENSILE	3° VENERDÌ DEL MESE
ROMA	LOC. PIERIS	SPAZZATRICE	OGNI TRE MESI	
ROMANA	LOC. SAN CANZIAN	SPAZZATRICE	OGNI TRE MESI	
S. ANNA	LOC. BEGLIANO	SPAZZATRICE	MENSILE	3° VENERDÌ DEL MESE
S. SPIRITO	LOC. SAN CANZIAN	SPAZZATRICE	OGNI TRE MESI	
SABA	LOC. PIERIS	SPAZZATRICE	OGNI TRE MESI	
SAN CANZIANO	LOC. BEGLIANO	SPAZZATRICE	OGNI TRE MESI	
SAN GIOVANNI	LOC. BEGLIANO	SPAZZATRICE	OGNI TRE MESI	
SAN PIETRO	LOC. BEGLIANO	SPAZZATRICE	OGNI TRE MESI	
SANT'ANNA	LOC. BEGLIANO	SPAZZATRICE	OGNI TRE MESI	
SANTO SPIRITO	LOC. SAN CANZIAN	SPAZZATRICE	MENSILE	3° VENERDÌ DEL MESE
SAURO	LOC. PIERIS	SPAZZATRICE	OGNI TRE MESI	
SLATAPER	LOC. PIERIS	SPAZZATRICE	MENSILE	3° VENERDÌ DEL MESE
SLATAPER	LOC. PIERIS	SPAZZATRICE	OGNI TRE MESI	
SMAREGLIA	LOC. BEGLIANO	SPAZZATRICE	MENSILE	3° VENERDÌ DEL MESE
SMAREGLIA	LOC. BEGLIANO	SPAZZATRICE	OGNI TRE MESI	
SS. MARTIRI	LOC. SAN CANZIAN	SPAZZATRICE	MENSILE	3° VENERDÌ DEL MESE
SS. MARTIRI	LOC. SAN CANZIAN	SPAZZATRICE	OGNI TRE MESI	
TEVERE	LOC. PIERIS	SPAZZATRICE	OGNI TRE MESI	
TOGLIATTI	LOC. BEGLIANO	SPAZZATRICE	OGNI TRE MESI	
TRENTO	LOC. PIERIS	SPAZZATRICE	OGNI TRE MESI	
TRIESTE	LOC. SAN CANZIAN	SPAZZATRICE	MENSILE	3° VENERDÌ DEL MESE
TRIESTE	LOC. SAN CANZIAN	SPAZZATRICE	OGNI TRE MESI	
VENEZIA	LOC. SAN CANZIAN	SPAZZATRICE	MENSILE	3° VENERDÌ DEL MESE
VENEZIA	LOC. SAN CANZIAN	SPAZZATRICE	OGNI TRE MESI	
VERDI	LOC. BEGLIANO	SPAZZATRICE	MENSILE	3° VENERDÌ DEL MESE
VERDI	LOC. BEGLIANO	SPAZZATRICE	OGNI TRE MESI	

VERZEGNASSI	LOC. PIERIS	SPAZZATRICE	MENSILE	3° VENERDÌ DEL MESE
VERZEGNASSI	LOC. PIERIS	SPAZZATRICE	OGNI TRE MESI	
VESPUCCI	LOC. SAN CANZIAN	SPAZZATRICE	OGNI TRE MESI	
VOLONTARI DELLA LIBERTA'	LOC. BEGLIANO	SPAZZATRICE	MENSILE	3° VENERDÌ DEL MESE
VOLONTARI DELLA LIBERTA'	LOC. BEGLIANO	SPAZZATRICE	OGNI TRE MESI	
VOLTA	LOC. PIERIS	SPAZZATRICE	OGNI TRE MESI	
XXIV MAGGIO	LOC. PIERIS	SPAZZATRICE	OGNI TRE MESI	
XXV APRILE	LOC. PIERIS	SPAZZATRICE	OGNI TRE MESI	

<https://isontinambiente.it/servizi/comune/san-can-zian-disonzo>



1.1.4. INFO/SEGNALAZIONI/RECLAMI

Reclami e richieste di informazioni possono essere inoltrati a Isontina Ambiente:

- rivolgendosi a uno degli sportelli aziendali;
- a mezzo posta ordinaria: via Cau de Mezo, 10 – 34077 Ronchi dei Legionari (GO);
- via email (segreteria@isontinambiente.it) o via PEC (isontinambiente@legalmail.it);
- tramite sportello accessibile online via homepage sul sito aziendale www.isontinambiente.it
- via fax al numero 0481 770633

utilizzando l'apposito modulo scaricabile e compilabile online o altra modalità, indicando sempre i dati identificativi dell'utente e ogni altro dato necessario a prendere contatto, il codice utente e la descrizione puntuale della richiesta.

La risposta motivata di Isontina Ambiente contiene sempre:

- il riferimento al reclamo scritto
- il codice identificativo del referente interno che ha preso in carico la richiesta

Nel caso di reclamo scritto la risposta di Isontina Ambiente comprende anche:

- la valutazione documentata della fondatezza o meno della lamentela presentata nel reclamo, corredata dai riferimenti contrattuali e normativi;
- i modi e i tempi di eventuali azioni correttive poste in essere;

- l'elenco della documentazione allegata.

Il tempo di risposta motivata al reclamo scritto è: pari a trenta (30) giorni lavorativi.

Il tempo di risposta motivata alle richieste scritte di informazioni è: pari a trenta (30) giorni lavorativi.