

CARTA DELLA QUALITA' DEL SERVIZIO INTEGRATO DI GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI

Friuli-Venezia Giulia

ALLEGATO B

SCHEDE DI DETTAGLIO

COMUNE DI SAVOGNA D'ISONZO
(zona ad elevata densità abitativa e/o ad elevato flusso turistico)

In vigore dal 01/01/2023

AMBITI DI COMPETENZA DEI GESTORI

La tabella riassume i Gestori di riferimento per ciascun servizio facente parte della gestione integrata dei rifiuti urbani.

| | GESTORE | CERTIFICAZIONI |
|--|------------------------------|---|
| 1.1.SERVIZIO DI GESTIONE DELLE TARIFFE E RAPPORTO CON GLI UTENTI | <i>Isontina Ambiente</i> | <i>Iso 9001 Iso 14001 Iso 45001</i> |
| 1.2.SERVIZIO DI RACCOLTA E TRASPORTO RIFIUTI | <i>Isontina Ambiente</i> | |
| 1.3.SERVIZIO DI SPAZZAMENTO E LAVAGGIO STRADE | <i>N.D.</i> | |
| 1.4.SERVIZIO DI SVUOTAMENTO CESTINI | <i>N.D.</i> | |
| 1.5.ALTRI SERVIZI SECONDARI DI GES DI GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI | <i>Isontina Ambiente</i> | <i>Iso 9001 Iso 14001 Iso 45001</i> |

1.1. SERVIZIO DI GESTIONE DELLE TARIFFE E RAPPORTO CON GLI UTENTI

1.1.1. GESTORE

ISONTINA AMBIENTE

1.1.2. PUNTI DI CONTATTO

| | |
|------------------|---|
| Telefono | 800844344 (da lunedì a venerdì 8-20, sabato 8-13) |
| Mail | sportello@isontinambiente.it |
| Pec | isontinambiente@legalmail.it |
| Sportelli | RONCHI DEI LEGIONARI - via Cau de Mezo 18 lunedì e mercoledì dalle 14.30 alle 16.30 giovedì dalle 9.00 alle 12.30 GRADISCA D'ISONZO - via della Campagnola, 1 martedì dalle 9.00 alle 12.30 GORIZIA - via Mazzini 4C lunedì e venerdì dalle 9.00 alle 12.30 martedì e giovedì dalle 14.30 alle 16.30 CORMONS - via N. Sauro 16 venerdì dalle 9.00 alle 12.30 |
| Sportello online | www.sontinambiente.it |
| Fax | 0481 770633 |

1.1.3. ATTIVAZIONE/VARIAZIONE/CESSAZIONE

Nel Comune di Savogna d'Isonzo viene applicata la TARI. Le utenze residenti nel Comune devono presentare **richiesta di attivazione / variazione / cessazione** del servizio a Isontina Ambiente entro 90 giorni dalla data di inizio evento.

Il tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio è pari a trenta (30) giorni lavorativi.

Isontina Ambiente formula in modo chiaro e comprensibile la risposta alle richieste di attivazione variazione / cessazione del servizio, con la modalità indicata dall'utente nel modulo di attivazione / variazione / cessazione comunicando all'utente:

- **il riferimento alla richiesta di attivazione**
- **il codice utente e il codice utenza**
- **la data di attivazione del servizio ai fini del pagamento della TARI o della TARIP.**

La richiesta di attivazione / variazione / cessazione del servizio va effettuata utilizzando l'apposita modulistica scaricabile e compilabile online o altra modalità, indicando sempre i dati identificativi dell'utente e ogni altro dato necessario a prendere contatto

1.1.4. MODALITA' E PERIODICITA' PAGAMENTI

Isontina Ambiente opera come ente gestore della tariffa per conto dei i Comuni impositori per conto dei quali stampa e invia gli avvisi di pagamento.

Il termine di scadenza minimo fissato per il pagamento della TARI e della TARIP in un'unica soluzione o della prima rata è di almeno 20 (venti) giorni solari dalla data di emissione del documento e sono entrambi sempre riportati in bolletta.

La TARI viene versata direttamente al Comune

- **gratuitamente** presso gli sportelli bancari, postali o il servizio di homebanking utilizzando il modello unificato F24 sempre allegato all'avviso inviato da Isontina Ambiente;
- **a pagamento** tramite il sistema PagoPA (solo nei Comuni che hanno attivato il sottoconto di tesoreria dedicata) e i relativi sistemi di incasso (es: portale PagoPA, App IO, portale Isontina Ambiente, CBILL, Lottomatica, SISAL, ...).

1.1.5. CONSEGNA CONTENITORI

Isontina Ambiente rende disponibili le attrezzature per la raccolta domiciliare dei rifiuti per cui non è richiesto un sopralluogo presso i propri sportelli aziendali a partire del ricevimento della richiesta di attivazione del servizio.

La consegna di dotazioni che richiedono un sopralluogo viene effettuata entro 10 (dieci) giorni dal ricevimento della richiesta di attivazione del servizio.

Il tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta è:

- pari a cinque (5) giorni lavorativi ove non necessario il sopralluogo
- pari a dieci (10) giorni lavorativi ove necessario il sopralluogo

1.1.6. RETTIFICA IMPORTI

Richieste scritte di rettifica degli importi addebitati possono essere inoltrati a Isontina Ambiente:

- rivolgendosi a uno degli sportelli aziendali;
- a mezzo posta ordinaria: via Cau de Mezo, 10 – 34077 Ronchi dei Legionari (GO);
- via email (segreteria@isontinambiente.it) o via PEC (isontinambiente@legalmail.it);
- tramite sportello accessibile online via homepage sul sito aziendale www.isontinambiente.it
- via fax al numero 0481 770633

utilizzando l'apposito modulo scaricabile e compilabile online o altra modalità, indicando sempre i dati identificativi dell'utente e ogni altro dato necessario a prendere contatto, il codice utente, la descrizione puntuale della richiesta e, nel solo caso di richiesta di rimborsi, l'IBAN per l'eventuale accredito.

Nel caso di richiesta scritta di rettifica degli importi addebitati la risposta di Isontina Ambiente contiene sempre:

- la valutazione documentata della fondatezza o meno della richiesta di rettifica corredata dalla documentazione e dai riferimenti normativi da cui si evince la correttezza delle tariffe applicate in conformità con la normativa vigente;
- il dettaglio del calcolo effettuato per l'eventuale rettifica.

Il tempo di risposta motivata alle richieste scritte di rettifica degli importi addebitati è: pari a sessanta (60) giorni lavorativi.

1.1.7. RATEIZZAZIONE

Isontina Ambiente invia almeno un avviso di pagamento l'anno garantendo sempre la possibilità di rateizzazione dell'importo totale in almeno in due volte e comunque con possibilità di pagamento delle singole rate ad intervalli regolari.

Isontina Ambiente garantisce ulteriori possibilità di rateizzazione

- agli utenti che autocertifichino di essere beneficiari del bonus sociale per disagio economico già previsto per il settore elettrico, gas e acqua
- agli utenti in condizioni economiche disagiate identificati da AUSIR
- quando l'importo addebitato è superiore del 30% rispetto al valore medio degli avvisi dei due anni precedenti

riservandosi la possibilità di maggiorazione delle somme dovute degli interessi di dilazione.

La richiesta di rateizzazione va inoltrata a Isontina Ambiente con le seguenti modalità

- rivolgendosi a uno degli sportelli aziendali;
- a mezzo posta ordinaria: via Cau de Mezo, 10 – 34077 Ronchi dei Legionari (GO);
- via email (segreteria@isontinambiente.it) o via PEC (isontinambiente@legalmail.it);
- tramite sportello accessibile online via homepage sul sito aziendale www.isontinambiente.it
- via fax al numero 0481 770633

utilizzando l'apposito modulo scaricabile e compilabile online o altra modalità, indicando sempre i dati identificativi dell'utente e ogni altro dato necessario a prendere contatto, il codice utente, la descrizione puntuale della richiesta

1.1.8. INFO/RECLAMI

Reclami e richieste di informazioni possono essere inoltrati a Isontina Ambiente:

- rivolgendosi a uno degli sportelli aziendali;
- a mezzo posta ordinaria: via Cau de Mezo, 10 – 34077 Ronchi dei Legionari (GO);
- via email (segreteria@isontinambiente.it) o via PEC (isontinambiente@legalmail.it);
- tramite sportello accessibile online via homepage sul sito aziendale www.isontinambiente.it
- via fax al numero 0481 770633

utilizzando l'apposito modulo scaricabile e compilabile online o altra modalità, indicando sempre i dati identificativi dell'utente e ogni altro dato necessario a prendere contatto, il codice utente e la descrizione puntuale della richiesta.

La risposta motivata di Isontina Ambiente contiene sempre:

- il riferimento al reclamo scritto
- il codice identificativo del referente interno che ha preso in carico la richiesta

Nel caso di reclamo scritto la risposta di Isontina Ambiente comprende anche:

- la valutazione documentata della fondatezza o meno della lamentela presentata nel reclamo, corredata dai riferimenti contrattuali e normativi;
- i modi e i tempi di eventuali azioni correttive poste in essere;
- l'elenco della documentazione allegata.

Il tempo di risposta motivata al reclamo scritto è: pari a trenta (30) giorni lavorativi.

Il tempo di risposta motivata alle richieste scritte di informazioni è: pari a trenta (30) giorni lavorativi.

1.2. SERVIZIO DI RACCOLTA E TRASPORTO RIFIUTI

1.2.1. GESTORE

ISONTINA AMBIENTE

1.2.2. PUNTI DI CONTATTO

| | |
|------------------|---|
| Telefono | 800844344 (da lunedì a venerdì 8-20, sabato 8-13) |
| Mail | sportello@isontinambiente.it |
| Pec | isontinambiente@legalmail.it |
| Sportelli | RONCHI DEI LEGIONARI - via Cau de Mezo 18 lunedì e mercoledì dalle 14.30 alle 16.30 giovedì dalle 9.00 alle 12.30 GRADISCA D'ISONZO - via della Campagnola, 1 martedì dalle 9.00 alle 12.30 GORIZIA - via Mazzini 4C lunedì e venerdì dalle 9.00 alle 12.30 martedì e giovedì dalle 14.30 alle 16.30 CORMONS - via N. Sauro 16 venerdì dalle 9.00 alle 12.30 |
| Sportello online | www.isontinambiente.it |
| Fax | 0481 770633 |

1.2.3. CONSEGNA CONTENITORI

Isontina Ambiente rende disponibili le attrezzature per la raccolta domiciliare dei rifiuti per cui non è richiesto un sopralluogo presso i propri sportelli aziendali a partire dal ricevimento della richiesta di attivazione del servizio.

La consegna di dotazioni che richiedono un sopralluogo viene effettuata entro 10 (dieci) giorni dal ricevimento della richiesta di attivazione del servizio.

Il tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta è:

- **pari a cinque (5) giorni lavorativi ove non necessario il sopralluogo**
- **pari a dieci (10) giorni lavorativi ove necessario il sopralluogo**

1.2.4. MODALITA' DI EROGAZIONE (CALENDARIO)

AREA E

| AREA E | LUN | MAR | MER | GIO | VEN | SAB |
|--|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| RIFIUTO UMIDO (settimanale) | | | | | | |
| RIFIUTO SECCO (settimanale) | | | | | | |
| PLASTICA e LATTINE (quindicinale alternato a CARTA) | | | | | | |
| CARTA e CARTONE (quindicinale alternato PLAST&LAT) | | | | | | |

| | | | | |
|-----------------|-----------|---------------|-------|--------------------|
| 1 gennaio 2023 | domenica | | | |
| 2 gennaio 2023 | lunedì | | | |
| 3 gennaio 2023 | martedì | | | |
| 4 gennaio 2023 | mercoledì | umido e secco | | |
| 5 gennaio 2023 | giovedì | | | carta e cartone |
| 6 gennaio 2023 | venerdì | | | |
| 7 gennaio 2023 | sabato | | umido | |
| 8 gennaio 2023 | domenica | | | |
| 9 gennaio 2023 | lunedì | | | |
| 10 gennaio 2023 | martedì | | | |
| 11 gennaio 2023 | mercoledì | umido e secco | | |
| 12 gennaio 2023 | giovedì | | | plastica e lattine |
| 13 gennaio 2023 | venerdì | | | |
| 14 gennaio 2023 | sabato | | umido | |
| 15 gennaio 2023 | domenica | | | |
| 16 gennaio 2023 | lunedì | | | |
| 17 gennaio 2023 | martedì | | | |
| 18 gennaio 2023 | mercoledì | umido e secco | | |
| 19 gennaio 2023 | giovedì | | | carta e cartone |
| 20 gennaio 2023 | venerdì | | | |
| 21 gennaio 2023 | sabato | | umido | |
| 22 gennaio 2023 | domenica | | | |
| 23 gennaio 2023 | lunedì | | | |

| | | | | |
|------------------|------------------|---------------|-------|--------------------|
| 24 gennaio 2023 | martedì | | | |
| 25 gennaio 2023 | mercoledì | umido e secco | | |
| 26 gennaio 2023 | giovedì | | | plastica e lattine |
| 27 gennaio 2023 | venerdì | | | |
| 28 gennaio 2023 | sabato | | umido | |
| 29 gennaio 2023 | domenica | | | |
| 30 gennaio 2023 | lunedì | | | |
| 31 gennaio 2023 | martedì | | | |
| 1 febbraio 2023 | mercoledì | umido e secco | | |
| 2 febbraio 2023 | giovedì | | | carta e cartone |
| 3 febbraio 2023 | venerdì | | | |
| 4 febbraio 2023 | sabato | | umido | |
| 5 febbraio 2023 | domenica | | | |
| 6 febbraio 2023 | lunedì | | | |
| 7 febbraio 2023 | martedì | | | |
| 8 febbraio 2023 | mercoledì | umido e secco | | |
| 9 febbraio 2023 | giovedì | | | plastica e lattine |
| 10 febbraio 2023 | venerdì | | | |
| 11 febbraio 2023 | sabato | | umido | |
| 12 febbraio 2023 | domenica | | | |
| 13 febbraio 2023 | lunedì | | | |
| 14 febbraio 2023 | martedì | | | |
| 15 febbraio 2023 | mercoledì | umido e secco | | |
| 16 febbraio 2023 | giovedì | | | carta e cartone |
| 17 febbraio 2023 | venerdì | | | |
| 18 febbraio 2023 | sabato | | umido | |
| 19 febbraio 2023 | domenica | | | |
| 20 febbraio 2023 | lunedì | | | |
| 21 febbraio 2023 | martedì | | | |
| 22 febbraio 2023 | mercoledì | umido e secco | | |
| 23 febbraio 2023 | giovedì | | | plastica e lattine |
| 24 febbraio 2023 | venerdì | | | |
| 25 febbraio 2023 | sabato | | umido | |
| 26 febbraio 2023 | domenica | | | |
| 27 febbraio 2023 | lunedì | | | |
| 28 febbraio 2023 | martedì | | | |
| 1 marzo 2023 | mercoledì | umido e secco | | |
| 2 marzo 2023 | giovedì | | | carta e cartone |
| 3 marzo 2023 | venerdì | | | |
| 4 marzo 2023 | sabato | | umido | |
| 5 marzo 2023 | domenica | | | |

| | | | | |
|----------------|-----------|---------------|-------|--------------------|
| 6 marzo 2023 | lunedì | | | |
| 7 marzo 2023 | martedì | | | |
| 8 marzo 2023 | mercoledì | umido e secco | | |
| 9 marzo 2023 | giovedì | | | plastica e lattine |
| 10 marzo 2023 | venerdì | | | |
| 11 marzo 2023 | sabato | | umido | |
| 12 marzo 2023 | domenica | | | |
| 13 marzo 2023 | lunedì | | | |
| 14 marzo 2023 | martedì | | | |
| 15 marzo 2023 | mercoledì | umido e secco | | |
| 16 marzo 2023 | giovedì | | | carta e cartone |
| 17 marzo 2023 | venerdì | | | |
| 18 marzo 2023 | sabato | | umido | |
| 19 marzo 2023 | domenica | | | |
| 20 marzo 2023 | lunedì | | | |
| 21 marzo 2023 | martedì | | | |
| 22 marzo 2023 | mercoledì | umido e secco | | |
| 23 marzo 2023 | giovedì | | | plastica e lattine |
| 24 marzo 2023 | venerdì | | | |
| 25 marzo 2023 | sabato | | umido | |
| 26 marzo 2023 | domenica | | | |
| 27 marzo 2023 | lunedì | | | |
| 28 marzo 2023 | martedì | | | |
| 29 marzo 2023 | mercoledì | umido e secco | | |
| 30 marzo 2023 | giovedì | | | carta e cartone |
| 31 marzo 2023 | venerdì | | | |
| 1 aprile 2023 | sabato | | umido | |
| 2 aprile 2023 | domenica | | | |
| 3 aprile 2023 | lunedì | | | |
| 4 aprile 2023 | martedì | | | |
| 5 aprile 2023 | mercoledì | umido e secco | | |
| 6 aprile 2023 | giovedì | | | plastica e lattine |
| 7 aprile 2023 | venerdì | | | |
| 8 aprile 2023 | sabato | | umido | |
| 9 aprile 2023 | domenica | | | |
| 10 aprile 2023 | lunedì | | | |
| 11 aprile 2023 | martedì | | | |
| 12 aprile 2023 | mercoledì | umido e secco | | |
| 13 aprile 2023 | giovedì | | | carta e cartone |
| 14 aprile 2023 | venerdì | | | |
| 15 aprile 2023 | sabato | | umido | |

| | | | | |
|----------------|-----------|---------------|-------|--------------------|
| 16 aprile 2023 | domenica | | | |
| 17 aprile 2023 | lunedì | | | |
| 18 aprile 2023 | martedì | | | |
| 19 aprile 2023 | mercoledì | umido e secco | | |
| 20 aprile 2023 | giovedì | | | plastica e lattine |
| 21 aprile 2023 | venerdì | | | |
| 22 aprile 2023 | sabato | | umido | |
| 23 aprile 2023 | domenica | | | |
| 24 aprile 2023 | lunedì | | | |
| 25 aprile 2023 | martedì | | | |
| 26 aprile 2023 | mercoledì | umido e secco | | |
| 27 aprile 2023 | giovedì | | | carta e cartone |
| 28 aprile 2023 | venerdì | | | |
| 29 aprile 2023 | sabato | | umido | |
| 30 aprile 2023 | domenica | | | |
| 1 maggio 2023 | lunedì | | | |
| 2 maggio 2023 | martedì | | | |
| 3 maggio 2023 | mercoledì | umido e secco | | |
| 4 maggio 2023 | giovedì | | | plastica e lattine |
| 5 maggio 2023 | venerdì | | | |
| 6 maggio 2023 | sabato | | umido | |
| 7 maggio 2023 | domenica | | | |
| 8 maggio 2023 | lunedì | | | |
| 9 maggio 2023 | martedì | | | |
| 10 maggio 2023 | mercoledì | umido e secco | | |
| 11 maggio 2023 | giovedì | | | carta e cartone |
| 12 maggio 2023 | venerdì | | | |
| 13 maggio 2023 | sabato | | umido | |
| 14 maggio 2023 | domenica | | | |
| 15 maggio 2023 | lunedì | | | |
| 16 maggio 2023 | martedì | | | |
| 17 maggio 2023 | mercoledì | umido e secco | | |
| 18 maggio 2023 | giovedì | | | plastica e lattine |
| 19 maggio 2023 | venerdì | | | |
| 20 maggio 2023 | sabato | | umido | |
| 21 maggio 2023 | domenica | | | |
| 22 maggio 2023 | lunedì | | | |
| 23 maggio 2023 | martedì | | | |
| 24 maggio 2023 | mercoledì | umido e secco | | |
| 25 maggio 2023 | giovedì | | | carta e cartone |
| 26 maggio 2023 | venerdì | | | |

| | | | | |
|----------------|-----------|---------------|-------|--------------------|
| 27 maggio 2023 | sabato | | umido | |
| 28 maggio 2023 | domenica | | | |
| 29 maggio 2023 | lunedì | | | |
| 30 maggio 2023 | martedì | | | |
| 31 maggio 2023 | mercoledì | umido e secco | | |
| 1 giugno 2023 | giovedì | | | plastica e lattine |
| 2 giugno 2023 | venerdì | | | |
| 3 giugno 2023 | sabato | | umido | |
| 4 giugno 2023 | domenica | | | |
| 5 giugno 2023 | lunedì | | | |
| 6 giugno 2023 | martedì | | | |
| 7 giugno 2023 | mercoledì | umido e secco | | |
| 8 giugno 2023 | giovedì | | | carta e cartone |
| 9 giugno 2023 | venerdì | | | |
| 10 giugno 2023 | sabato | | umido | |
| 11 giugno 2023 | domenica | | | |
| 12 giugno 2023 | lunedì | | | |
| 13 giugno 2023 | martedì | | | |
| 14 giugno 2023 | mercoledì | umido e secco | | |
| 15 giugno 2023 | giovedì | | | plastica e lattine |
| 16 giugno 2023 | venerdì | | | |
| 17 giugno 2023 | sabato | | umido | |
| 18 giugno 2023 | domenica | | | |
| 19 giugno 2023 | lunedì | | | |
| 20 giugno 2023 | martedì | | | |
| 21 giugno 2023 | mercoledì | umido e secco | | |
| 22 giugno 2023 | giovedì | | | carta e cartone |
| 23 giugno 2023 | venerdì | | | |
| 24 giugno 2023 | sabato | | umido | |
| 25 giugno 2023 | domenica | | | |
| 26 giugno 2023 | lunedì | | | |
| 27 giugno 2023 | martedì | | | |
| 28 giugno 2023 | mercoledì | umido e secco | | |
| 29 giugno 2023 | giovedì | | | plastica e lattine |
| 30 giugno 2023 | venerdì | | | |
| 1 luglio 2023 | sabato | | umido | |
| 2 luglio 2023 | domenica | | | |
| 3 luglio 2023 | lunedì | | | |
| 4 luglio 2023 | martedì | | | |
| 5 luglio 2023 | mercoledì | umido e secco | | |
| 6 luglio 2023 | giovedì | | | carta e cartone |

| | | | | |
|----------------|-----------|---------------|-------|--------------------|
| 7 luglio 2023 | venerdì | | | |
| 8 luglio 2023 | sabato | | umido | |
| 9 luglio 2023 | domenica | | | |
| 10 luglio 2023 | lunedì | | | |
| 11 luglio 2023 | martedì | | | |
| 12 luglio 2023 | mercoledì | umido e secco | | |
| 13 luglio 2023 | giovedì | | | plastica e lattine |
| 14 luglio 2023 | venerdì | | | |
| 15 luglio 2023 | sabato | | umido | |
| 16 luglio 2023 | domenica | | | |
| 17 luglio 2023 | lunedì | | | |
| 18 luglio 2023 | martedì | | | |
| 19 luglio 2023 | mercoledì | umido e secco | | |
| 20 luglio 2023 | giovedì | | | carta e cartone |
| 21 luglio 2023 | venerdì | | | |
| 22 luglio 2023 | sabato | | umido | |
| 23 luglio 2023 | domenica | | | |
| 24 luglio 2023 | lunedì | | | |
| 25 luglio 2023 | martedì | | | |
| 26 luglio 2023 | mercoledì | umido e secco | | |
| 27 luglio 2023 | giovedì | | | plastica e lattine |
| 28 luglio 2023 | venerdì | | | |
| 29 luglio 2023 | sabato | | umido | |
| 30 luglio 2023 | domenica | | | |
| 31 luglio 2023 | lunedì | | | |
| 1 agosto 2023 | martedì | | | |
| 2 agosto 2023 | mercoledì | umido e secco | | |
| 3 agosto 2023 | giovedì | | | carta e cartone |
| 4 agosto 2023 | venerdì | | | |
| 5 agosto 2023 | sabato | | umido | |
| 6 agosto 2023 | domenica | | | |
| 7 agosto 2023 | lunedì | | | |
| 8 agosto 2023 | martedì | | | |
| 9 agosto 2023 | mercoledì | umido e secco | | |
| 10 agosto 2023 | giovedì | | | plastica e lattine |
| 11 agosto 2023 | venerdì | | | |
| 12 agosto 2023 | sabato | | umido | |
| 13 agosto 2023 | domenica | | | |
| 14 agosto 2023 | lunedì | | | |
| 15 agosto 2023 | martedì | | | |
| 16 agosto 2023 | mercoledì | umido e secco | | |

| | | | | |
|-------------------|-----------|---------------|-------|--------------------|
| 17 agosto 2023 | giovedì | | | carta e cartone |
| 18 agosto 2023 | venerdì | | | |
| 19 agosto 2023 | sabato | | umido | |
| 20 agosto 2023 | domenica | | | |
| 21 agosto 2023 | lunedì | | | |
| 22 agosto 2023 | martedì | | | |
| 23 agosto 2023 | mercoledì | umido e secco | | |
| 24 agosto 2023 | giovedì | | | plastica e lattine |
| 25 agosto 2023 | venerdì | | | |
| 26 agosto 2023 | sabato | | umido | |
| 27 agosto 2023 | domenica | | | |
| 28 agosto 2023 | lunedì | | | |
| 29 agosto 2023 | martedì | | | |
| 30 agosto 2023 | mercoledì | umido e secco | | |
| 31 agosto 2023 | giovedì | | | carta e cartone |
| 1 settembre 2023 | venerdì | | | |
| 2 settembre 2023 | sabato | | umido | |
| 3 settembre 2023 | domenica | | | |
| 4 settembre 2023 | lunedì | | | |
| 5 settembre 2023 | martedì | | | |
| 6 settembre 2023 | mercoledì | umido e secco | | |
| 7 settembre 2023 | giovedì | | | plastica e lattine |
| 8 settembre 2023 | venerdì | | | |
| 9 settembre 2023 | sabato | | umido | |
| 10 settembre 2023 | domenica | | | |
| 11 settembre 2023 | lunedì | | | |
| 12 settembre 2023 | martedì | | | |
| 13 settembre 2023 | mercoledì | umido e secco | | |
| 14 settembre 2023 | giovedì | | | carta e cartone |
| 15 settembre 2023 | venerdì | | | |
| 16 settembre 2023 | sabato | | umido | |
| 17 settembre 2023 | domenica | | | |
| 18 settembre 2023 | lunedì | | | |
| 19 settembre 2023 | martedì | | | |
| 20 settembre 2023 | mercoledì | umido e secco | | |
| 21 settembre 2023 | giovedì | | | plastica e lattine |
| 22 settembre 2023 | venerdì | | | |
| 23 settembre 2023 | sabato | | umido | |
| 24 settembre 2023 | domenica | | | |
| 25 settembre 2023 | lunedì | | | |
| 26 settembre 2023 | martedì | | | |

| | | | | |
|-------------------|-----------|---------------|-------|--------------------|
| 27 settembre 2023 | mercoledì | umido e secco | | |
| 28 settembre 2023 | giovedì | | | carta e cartone |
| 29 settembre 2023 | venerdì | | | |
| 30 settembre 2023 | sabato | | umido | |
| 1 ottobre 2023 | domenica | | | |
| 2 ottobre 2023 | lunedì | | | |
| 3 ottobre 2023 | martedì | | | |
| 4 ottobre 2023 | mercoledì | umido e secco | | |
| 5 ottobre 2023 | giovedì | | | plastica e lattine |
| 6 ottobre 2023 | venerdì | | | |
| 7 ottobre 2023 | sabato | | umido | |
| 8 ottobre 2023 | domenica | | | |
| 9 ottobre 2023 | lunedì | | | |
| 10 ottobre 2023 | martedì | | | |
| 11 ottobre 2023 | mercoledì | umido e secco | | |
| 12 ottobre 2023 | giovedì | | | carta e cartone |
| 13 ottobre 2023 | venerdì | | | |
| 14 ottobre 2023 | sabato | | umido | |
| 15 ottobre 2023 | domenica | | | |
| 16 ottobre 2023 | lunedì | | | |
| 17 ottobre 2023 | martedì | | | |
| 18 ottobre 2023 | mercoledì | umido e secco | | |
| 19 ottobre 2023 | giovedì | | | plastica e lattine |
| 20 ottobre 2023 | venerdì | | | |
| 21 ottobre 2023 | sabato | | umido | |
| 22 ottobre 2023 | domenica | | | |
| 23 ottobre 2023 | lunedì | | | |
| 24 ottobre 2023 | martedì | | | |
| 25 ottobre 2023 | mercoledì | umido e secco | | |
| 26 ottobre 2023 | giovedì | | | carta e cartone |
| 27 ottobre 2023 | venerdì | | | |
| 28 ottobre 2023 | sabato | | umido | |
| 29 ottobre 2023 | domenica | | | |
| 30 ottobre 2023 | lunedì | | | |
| 31 ottobre 2023 | martedì | | | |
| 1 novembre 2023 | mercoledì | umido e secco | | |
| 2 novembre 2023 | giovedì | | | plastica e lattine |
| 3 novembre 2023 | venerdì | | | |
| 4 novembre 2023 | sabato | | umido | |
| 5 novembre 2023 | domenica | | | |
| 6 novembre 2023 | lunedì | | | |

| | | | | |
|------------------|------------------|---------------|-------|--------------------|
| 7 novembre 2023 | martedì | | | |
| 8 novembre 2023 | mercoledì | umido e secco | | |
| 9 novembre 2023 | giovedì | | | carta e cartone |
| 10 novembre 2023 | venerdì | | | |
| 11 novembre 2023 | sabato | | umido | |
| 12 novembre 2023 | domenica | | | |
| 13 novembre 2023 | lunedì | | | |
| 14 novembre 2023 | martedì | | | |
| 15 novembre 2023 | mercoledì | umido e secco | | |
| 16 novembre 2023 | giovedì | | | plastica e lattine |
| 17 novembre 2023 | venerdì | | | |
| 18 novembre 2023 | sabato | | umido | |
| 19 novembre 2023 | domenica | | | |
| 20 novembre 2023 | lunedì | | | |
| 21 novembre 2023 | martedì | | | |
| 22 novembre 2023 | mercoledì | umido e secco | | |
| 23 novembre 2023 | giovedì | | | carta e cartone |
| 24 novembre 2023 | venerdì | | | |
| 25 novembre 2023 | sabato | | umido | |
| 26 novembre 2023 | domenica | | | |
| 27 novembre 2023 | lunedì | | | |
| 28 novembre 2023 | martedì | | | |
| 29 novembre 2023 | mercoledì | umido e secco | | |
| 30 novembre 2023 | giovedì | | | plastica e lattine |
| 1 dicembre 2023 | venerdì | | | |
| 2 dicembre 2023 | sabato | | umido | |
| 3 dicembre 2023 | domenica | | | |
| 4 dicembre 2023 | lunedì | | | |
| 5 dicembre 2023 | martedì | | | |
| 6 dicembre 2023 | mercoledì | umido e secco | | |
| 7 dicembre 2023 | giovedì | | | carta e cartone |
| 8 dicembre 2023 | venerdì | | | |
| 9 dicembre 2023 | sabato | | umido | |
| 10 dicembre 2023 | domenica | | | |
| 11 dicembre 2023 | lunedì | | | |
| 12 dicembre 2023 | martedì | | | |
| 13 dicembre 2023 | mercoledì | umido e secco | | |
| 14 dicembre 2023 | giovedì | | | plastica e lattine |
| 15 dicembre 2023 | venerdì | | | |
| 16 dicembre 2023 | sabato | | umido | |
| 17 dicembre 2023 | domenica | | | |

| | | | | |
|------------------|-----------|---------------|-------|--------------------|
| 18 dicembre 2023 | lunedì | | | |
| 19 dicembre 2023 | martedì | | | |
| 20 dicembre 2023 | mercoledì | umido e secco | | |
| 21 dicembre 2023 | giovedì | | | carta e cartone |
| 22 dicembre 2023 | venerdì | | | |
| 23 dicembre 2023 | sabato | | umido | |
| 24 dicembre 2023 | domenica | | | |
| 25 dicembre 2023 | lunedì | | | |
| 26 dicembre 2023 | martedì | | | |
| 27 dicembre 2023 | mercoledì | umido e secco | | |
| 28 dicembre 2023 | giovedì | | | plastica e lattine |
| 29 dicembre 2023 | venerdì | | | |
| 30 dicembre 2023 | sabato | | umido | |
| 31 dicembre 2023 | domenica | | | |

| CARTA E CARTONE | |
|------------------------------|---|
| UtENZE interessate | Utenti domestici (UD) Utenti non domestici (UND) |
| Modalità UD | Porta a porta (da calendario) |
| Modalità UND | Porta a porta (da calendario) Porta a porta (integrativo su richiesta) |
| Tipologia contenitori | RACCOLTA PORTA A PORTA: <ul style="list-style-type: none"> - Mastelli grigi con coperchio bianco da 40 litri (utilizzo facoltativo) - Cassonetti condominiali da 660 e 1100 litri. - Altri contenitori di carta o cartone. |
| Altre informazioni | Il rifiuto va esposto non prima della sera precedente al giorno della raccolta. Eventuali mastelli vanno rimossi da suolo pubblico nella giornata del loro svuotamento. Il servizio di raccolta porta a porta viene effettuato nel giorno indicato dal calendario entro le ore 15. Il servizio porta a porta integrativo per UND viene effettuato entro le ore 14. Mancati asporti segnalati tramite punti di contatto vengono recuperati entro le 24 ore successive. |

| IMBALLAGGI IN PLASTICA E PICCOLI OGGETTI METALLICI | |
|---|--|
| UtENZE interessate | Utenti domestici (UD) Utenti non domestici (UND) |
| Modalità UD | Porta a porta (da calendario) |
| Modalità UND | Porta a porta (da calendario) Porta a porta (integrativo su richiesta) |
| Tipologia contenitori | RACCOLTA PORTA A PORTA: <ul style="list-style-type: none"> - Sacchi traslucidi da 80 litri - Cassonetti condominiali da 660 e 1100 litri. |
| Altre informazioni | Il rifiuto va esposto non prima della sera precedente al giorno della raccolta. Eventuali mastelli vanno rimossi da suolo pubblico nella giornata del loro svuotamento. Il servizio di raccolta porta a porta (anche integrativo per UND) viene effettuato nel giorno indicato dal calendario entro le ore 15. Mancati asporti segnalati tramite punti di contatto vengono recuperati entro le 24 ore successive. |

| VETRO | |
|---------------------------|--|
| UtENZE interessate | Utenti domestici (UD) Utenti non domestici (UND) |
| Modalità UD | Stradale |
| Modalità UND | Stradale Porta a porta (integrativo su richiesta) |
| Tipologia | RACCOLTA PORTA A PORTA: |

| | |
|---------------------------|---|
| contenitori | - Bidoni per UND da 240 litri RACCOLTA STRADALE: - Campane stradali da 2000 e 3000 litri |
| Altre informazioni | Le campane stradali vengono svuotate nella giornata di venerdì delle settimane pari. |

| | |
|------------------------------|--|
| ORGANICO | |
| Utenti interessate | Utenti domestici (UD) Utenti non domestici (UND) |
| Modalità UD | Porta a porta (da calendario) |
| Modalità UND | Porta a porta (da calendario) Stradale |
| Tipologia contenitori | RACCOLTA PORTA A PORTA: - Mastellino 7 litri sottolavello - Sacchetti in mater-bi - Mastello 25 litri da esterno - Bidoni condominiali da 120 e 240 litri |
| Altre informazioni | Il rifiuto va esposto non prima della sera precedente al giorno della raccolta. Eventuali mastelli vanno rimossi da suolo pubblico nella giornata del loro svuotamento. Il servizio di raccolta porta a porta (anche integrativo per UND) viene effettuato nel giorno indicato dal calendario entro le ore 15. Mancati asporti segnalati tramite punti di contatto vengono recuperati entro le 24 ore successive. |

| | |
|------------------------------|--|
| SECCO RESIDUO | |
| Utenti interessate | Utenti domestici (UD) Utenti non domestici (UND) |
| Modalità UD | Porta a porta (da calendario) |
| Modalità UND | Porta a porta (da calendario) Porta a porta (integrativo su richiesta) |
| Tipologia contenitori | RACCOLTA PORTA A PORTA - Mastelli grigi con coperchio giallo da 50 litri - Sacchi gialli da 80 litri - Cassonetti condominiali da 660 e 1100 litri + bidoni da 120 e 240 litri (solo UND) |
| Altre informazioni | Il rifiuto va esposto non prima della sera precedente al giorno della raccolta. Eventuali mastelli vanno rimossi da suolo pubblico nella giornata del loro svuotamento. Il servizio di raccolta porta a porta (anche integrativo per UND) viene effettuato nel giorno indicato dal calendario entro le ore 15. Mancati asporti segnalati tramite punti di contatto vengono recuperati entro le 24 ore successive. |

| | |
|--------------------|-----------------------|
| INGOMBRANTI | |
| Utenti | Utenti domestici (UD) |

| | |
|---------------------------|---|
| interessate | Utenti non domestici (UND) |
| Modalità UD | Raccolta a domicilio su prenotazione Conferimento diretto al Centro di Raccolta |
| Modalità UND | Conferimento diretto al Centro di Raccolta |
| Altre informazioni | CONFERIMENTO DIRETTO AL CENTRO DI RACCOLTA L'accesso al Centro di Raccolta è subordinato alla presentazione all'operatore addetto della Carta Regionale dei Servizi o, in mancanza, di un documento di identità personale più il codice fiscale (se persona fisica) o partita iva (se azienda). Tipologie e quantità di materiali conferibili sono definiti dai regolamenti comunali. Le quantità dei singoli materiali conferito vengono registrate su apposito software da parte del personale addetto. |

| | |
|---------------------------|--|
| RAEE | |
| Utenze interessate | Utenti domestici (UD) Utenti non domestici (UND) |
| Modalità UD | Raccolta a domicilio su prenotazione Conferimento diretto al Centro di Raccolta |
| Modalità UND | Raccolta a domicilio su prenotazione Conferimento diretto al Centro di Raccolta |
| Altre informazioni | RACCOLTA A DOMICILIO SU PRENOTAZIONE Quantità massima singolo ritiro: 2 mc Al momento della prenotazione l'utente deve fornire i propri dati identificativi, tra cui codice utente e codice utenza. Per poter accedere al servizio di ritiro a domicilio l'utente deve essere in regola con il pagamento della tariffa rifiuti. <u>Il servizio viene effettuato senza oneri aggiuntivi per l'utente entro le ore 15 del giorno prestabilito.</u> CONFERIMENTO DIRETTO AL CENTRO DI RACCOLTA L'accesso al Centro di Raccolta è subordinato alla presentazione all'operatore addetto della Carta Regionale dei Servizi o, in mancanza, di un documento di identità personale più il codice fiscale (se persona fisica) o partita iva (se azienda). Tipologie e quantità di materiali conferibili sono definiti dai regolamenti comunali. Le quantità dei singoli materiali conferito vengono registrate su apposito software da parte del personale addetto. |

| | |
|---------------------------|--|
| VERDE E RAMAGLIE | |
| Utenze interessate | Utenti domestici (UD) Utenti non domestici (UND) |
| Modalità UD | Raccolta a domicilio su prenotazione Conferimento diretto al Centro di Raccolta |
| Modalità | Raccolta a domicilio su prenotazione |

| | |
|---------------------------|---|
| UND | Conferimento diretto al Centro di Raccolta |
| Altre informazioni | <p>RACCOLTA A DOMICILIO SU PRENOTAZIONE Quantità massima singolo ritiro: 2 mc Al momento della prenotazione l'utente deve fornire i propri dati identificativi, tra cui codice utente e codice utenza. Per poter accedere al servizio di ritiro a domicilio l'utente deve essere in regola con il pagamento della tariffa rifiuti. <u>Il servizio viene effettuato senza oneri aggiuntivi per l'utente entro le ore 15 del giorno prestabilito.</u> È vietato utilizzare sacchi neri</p> <p>CONFERIMENTO DIRETTO AL CENTRO DI RACCOLTA L'accesso al Centro di Raccolta è subordinato alla presentazione all'operatore addetto della Carta Regionale dei Servizi o, in mancanza, di un documento di identità personale più il codice fiscale (se persona fisica) o partita iva (se azienda). Tipologie e quantità di materiali conferibili sono definiti dai regolamenti comunali. Le quantità dei singoli materiali conferito vengono registrate su apposito software da parte del personale addetto.</p> |

1.2.5. CENTRO DI RACCOLTA

| | |
|------------------------------|--|
| Indirizzo | VIA GREGORCIC, 50 GORIZIA |
| Apertura | <p>Lunedì dalle 14:30 alle 18:00</p> <p>Martedì dalle 14:30 alle 18:00</p> <p>Mercoledì dalle 14:30 alle 18:00</p> <p>Giovedì dalle 14:30 alle 18:00</p> <p>Venerdì dalle 14:30 alle 18:00</p> <p>Sabato dalle 9:30 alle 12:30 e dalle 14:30 alle 18:00</p> <p>Domenica dalle 9:30 alle 12:00</p> |
| Materiali conferibili | Ingombranti, Rifiuti Ferrosi, Legno, Vetro ingombrante, Verde (ramaglie, potature, sfalci), Accumulatori al piombo esausti, Apparecchiature elettriche ed elettroniche fuori uso, Grandi bianchi, TV e Monitor, Sorgenti luminose (neon), Apparecchiature di refrigerazione e condizionamento, Vernici e pitture, Olio vegetale esausto, Olio minerale esausto, Toner, Inerti in piccole quantità (escluso ditte), Pneumatici, Carta e cartone, Estintori da utenza domestica, Rifiuti plastici. |

1.2.6. INFO/SEGNALAZIONI/RECLAMI

Reclami e richieste di informazioni possono essere inoltrati a Isontina Ambiente:

- rivolgendosi a uno degli sportelli aziendali;
- a mezzo posta ordinaria: via Cau de Mezo, 10 – 34077 Ronchi dei Legionari (GO);
- via email (segreteria@isontinambiente.it) o via PEC (isontinambiente@legalmail.it);
- tramite sportello accessibile online via homepage sul sito aziendale www.isontinambiente.it
- via fax al numero 0481 770633

utilizzando l'apposito modulo scaricabile e compilabile online o altra modalità, indicando sempre i dati identificativi dell'utente e ogni altro dato necessario a prendere contatto, il codice utente e la descrizione puntuale della richiesta.

La risposta motivata di Isontina Ambiente contiene sempre:

- il riferimento al reclamo scritto
- il codice identificativo del referente interno che ha preso in carico la richiesta

Nel caso di reclamo scritto la risposta di Isontina Ambiente comprende anche:

- la valutazione documentata della fondatezza o meno della lamentela presentata nel reclamo, corredata dai riferimenti contrattuali e normativi;
- i modi e i tempi di eventuali azioni correttive poste in essere;
- l'elenco della documentazione allegata.

Il tempo di risposta motivata al reclamo scritto è: pari a trenta (30) giorni lavorativi.

Il tempo di risposta motivata alle richieste scritte di informazioni è: pari a trenta (30) giorni lavorativi.

1.3. ALTRI SERVIZI SECONDARI DI GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI

| PILE | |
|---------------------------|---|
| Modalità | Le pile vengono raccolte: <ul style="list-style-type: none">- mediante contenitori stradali- presso i Centri di Raccolta |
| Programmazione | Lo svuotamento dei contenitori stradali ha cadenza programmata in relazione alla densità del territorio, alla fruizione dell'area e ai tempi medi di riempimento. |
| Altre informazioni | Il conferimento presso I Centri di Raccolta osserva le regole di fruizione del Centro stesso. |

| MEDICINALI | |
|---------------------------|---|
| Modalità | I medicinali vengono raccolti: <ul style="list-style-type: none"> - mediante contenitori stradali - presso i Centri di Raccolta |
| Programmazione | Lo svuotamento dei contenitori stradali ha cadenza programmata in relazione alla densità del territorio, alla fruizione dell'area e ai tempi medi di riempimento. |
| Altre informazioni | Il conferimento presso i Centri di Raccolta osserva le regole di fruizione del Centro stesso. |

| OLI VEGETALI e GRASSI COMMESTIBILI | |
|---|---|
| Modalità | Oli vegetali e grassi commestibili vengono raccolti: <ul style="list-style-type: none"> - mediante contenitori stradali - presso i Centri di Raccolta |
| Programmazione | Lo svuotamento dei contenitori stradali ha cadenza programmata in relazione alla densità del territorio, alla fruizione dell'area e ai tempi medi di riempimento. |
| Altre informazioni | Il conferimento presso i Centri di Raccolta osserva le regole di fruizione del Centro stesso. |

| RIFIUTI ABBANDONATI | |
|----------------------------|---|
| Modalità | Il servizio consiste nella gestione dei materiali abbandonati o depositati senza alcun controllo sul suolo. |
| Programmazione | Il servizio è svolto su richiesta del Comune. |
| Altre informazioni | La gestione del rifiuto viene definita in seguito a sopralluogo volto ad identificarne la tipologia e la conseguente modalità di gestione che può prevedere anche l'affidamento di incarico anche ad aziende terze specializzate al trattamento di frazioni diverse dal rifiuto urbano. |