

CARTA DELLA QUALITA’ DEL SERVIZIO INTEGRATO DI GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI

Friuli-Venezia Giulia

ALLEGATO B

SCHEDE DI DETTAGLIO

COMUNE DI TURRIACO

(zona ad elevata densità abitativa e/o ad elevato flusso turistico)

In vigore dal 01/01/2023

AMBITI DI COMPETENZA DEI GESTORI

La tabella riassume i Gestori di riferimento per ciascun servizio facente parte della gestione integrata dei rifiuti urbani.

	GESTORE	CERTIFICAZIONI
1.1. SERVIZIO DI GESTIONE DELLE TARIFFE E RAPPORTO CON GLI UTENTI	<i>Isontina Ambiente</i>	<i>Iso 9001 Iso 14001 Iso 45001</i>
1.2. SERVIZIO DI RACCOLTA E TRASPORTO RIFIUTI	<i>Isontina Ambiente</i>	
1.3. SERVIZIO DI SPAZZAMENTO E LAVAGGIO STRADE	<i>Isontina Ambiente</i>	
1.4. SERVIZIO DI SVUOTAMENTO CESTINI	<i>Isontina Ambiente</i>	
1.5. ALTRI SERVIZI SECONDARI DI GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI	<i>Isontina Ambiente</i>	

1.1. SERVIZIO DI GESTIONE DELLE TARIFFE E RAPPORTO CON GLI UTENTI

1.1.1. GESTORE

ISONTINA AMBIENTE

1.1.2. PUNTI DI CONTATTO

Telefono	800844344 (da lunedì a venerdì 8-20, sabato 8-13)
Mail	sportello@isontinambiente.it
Pec	isontinambiente@legalmail.it
Sportelli	RONCHI DEI LEGIONARI - via Cau de Mezo 18 lunedì e mercoledì dalle 14.30 alle 16.30 giovedì dalle 9.00 alle 12.30 GRADISCA D'ISONZO - via della Campagnola, 1 martedì dalle 9.00 alle 12.30 GORIZIA - via Mazzini 4C lunedì e venerdì dalle 9.00 alle 12.30 martedì e giovedì dalle 14.30 alle 16.30 CORMONS - via N. Sauro 16 venerdì dalle 9.00 alle 12.30
Sportello online	www.isontinambiente.it
Fax	0481 770633

1.1.3. ATTIVAZIONE/VARIAZIONE/CESSAZIONE

Nel Comune di Turriaco viene applicata la TARIP. Le utenze residenti nel Comune devono presentare **richiesta di attivazione / variazione / cessazione** del servizio a Isontina Ambiente entro 30 giorni dalla data di inizio evento.

Il tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio è pari a trenta (30) giorni lavorativi.

Isontina Ambiente formula in modo chiaro e comprensibile la risposta alle richieste di attivazione variazione / cessazione del servizio, con la modalità indicata dall'utente nel modulo di attivazione / variazione / cessazione comunicando all'utente:

- **il riferimento alla richiesta di attivazione**
- **il codice utente e il codice utenza**
- **la data di attivazione del servizio ai fini del pagamento della TARI o della TARIP.**

La richiesta di attivazione / variazione / cessazione del servizio va effettuata utilizzando l'apposita modulistica scaricabile e compilabile online o altra modalità, indicando sempre i dati identificativi dell'utente e ogni altro dato necessario a prendere contatto

1.1.4. MODALITA' E PERIODICITA' PAGAMENTI

Isontina Ambiente opera come ente gestore della tariffa per conto dei i Comuni impositori per conto dei quali stampa e invia gli avvisi di pagamento.

Il termine di scadenza minimo fissato per il pagamento della TARI e della TARIP in un'unica soluzione o della prima rata è di almeno 20 (venti) giorni solari dalla data di emissione del documento e sono entrambi sempre riportati in bolletta.

La TARI viene versata direttamente al Comune

- **gratuitamente** presso gli sportelli bancari, postali o il servizio di homebanking utilizzando il modello unificato F24 sempre allegato all'avviso inviato da Isontina Ambiente;
- **a pagamento** tramite il sistema PagoPA (solo nei Comuni che hanno attivato il sottoconto di tesoreria dedicata) e i relativi sistemi di incasso (es: portale PagoPA, App IO, portale Isontina Ambiente, CBILL, Lottomatica, SISAL, ...).

1.1.5. CONSEGNA CONTENITORI

Isontina Ambiente rende disponibili le attrezzature per la raccolta domiciliare dei rifiuti per cui non è richiesto un sopralluogo presso i propri sportelli aziendali a partire del ricevimento della richiesta di attivazione del servizio.

La consegna di dotazioni che richiedono un sopralluogo viene effettuata entro 10 (dieci) giorni dal ricevimento della richiesta di attivazione del servizio.

Il tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta è:

- pari a cinque (5) giorni lavorativi ove non necessario il sopralluogo
- pari a dieci (10) giorni lavorativi ove necessario il sopralluogo

1.1.6. RETTIFICA IMPORTI

Richieste scritte di rettifica degli importi addebitati possono essere inoltrati a Isontina Ambiente:

- rivolgendosi a uno degli sportelli aziendali;
- a mezzo posta ordinaria: via Cau de Mezo, 10 – 34077 Ronchi dei Legionari (GO);
- via email (segreteria@isontinambiente.it) o via PEC (isontinambiente@legalmail.it);
- tramite sportello accessibile online via homepage sul sito aziendale www.isontinambiente.it
- via fax al numero 0481 770633

utilizzando l'apposito modulo scaricabile e compilabile online o altra modalità, indicando sempre i dati identificativi dell'utente e ogni altro dato necessario a prendere contatto, il codice utente, la descrizione puntuale della richiesta e, nel solo caso di richiesta di rimborsi, l'IBAN per l'eventuale accredito.

Nel caso di richiesta scritta di rettifica degli importi addebitati la risposta di Isontina Ambiente contiene sempre:

- la valutazione documentata della fondatezza o meno della richiesta di rettifica corredata dalla documentazione e dai riferimenti normativi da cui si evince la correttezza delle tariffe applicate in conformità con la normativa vigente;
- il dettaglio del calcolo effettuato per l'eventuale rettifica;
- i dati di produzione dei rifiuti riportati nel documento di riscossione contestato;
- l'elenco della documentazione allegata.

Il tempo di risposta motivata alle richieste scritte di rettifica degli importi addebitati è: pari a sessanta (60) giorni lavorativi.

1.1.7. RATEIZZAZIONE

Isontina Ambiente invia almeno un avviso di pagamento l'anno garantendo sempre la possibilità di rateizzazione dell'importo totale in almeno in due volte e comunque con possibilità di pagamento delle singole rate ad intervalli regolari.

Isontina Ambiente garantisce ulteriori possibilità di rateizzazione

- agli utenti che autocertifichino di essere beneficiari del bonus sociale per disagio economico già previsto per il settore elettrico, gas e acqua
- agli utenti in condizioni economiche disagiate identificati da AUSIR
- quando l'importo addebitato è superiore del 30% rispetto al valore medio degli avvisi dei due anni precedenti

riservandosi la possibilità di maggiorazione delle somme dovute degli interessi di dilazione.

La richiesta di rateizzazione va inoltrata a Isontina Ambiente con le seguenti modalità

- rivolgendosi a uno degli sportelli aziendali;
- a mezzo posta ordinaria: via Cau de Mezo, 10 – 34077 Ronchi dei Legionari (GO);
- via email (segreteria@isontinambiente.it) o via PEC (isontinambiente@legalmail.it);
- tramite sportello accessibile online via homepage sul sito aziendale www.isontinambiente.it
- via fax al numero 0481 770633

utilizzando l'apposito modulo scaricabile e compilabile online o altra modalità, indicando sempre i dati identificativi dell'utente e ogni altro dato necessario a prendere contatto, il codice utente, la descrizione puntuale della richiesta

1.1.8. INFO/RECLAMI

Reclami e richieste di informazioni possono essere inoltrati a Isontina Ambiente:

- rivolgendosi a uno degli sportelli aziendali;
- a mezzo posta ordinaria: via Cau de Mezo, 10 – 34077 Ronchi dei Legionari (GO);
- via email (segreteria@isontinambiente.it) o via PEC (isontinambiente@legalmail.it);
- tramite sportello accessibile online via homepage sul sito aziendale www.isontinambiente.it
- via fax al numero 0481 770633

utilizzando l'apposito modulo scaricabile e compilabile online o altra modalità, indicando sempre i dati identificativi dell'utente e ogni altro dato necessario a prendere contatto, il codice utente e la descrizione puntuale della richiesta.

La risposta motivata di Isontina Ambiente contiene sempre:

- il riferimento al reclamo scritto
- il codice identificativo del referente interno che ha preso in carico la richiesta

Nel caso di reclamo scritto la risposta di Isontina Ambiente comprende anche:

- la valutazione documentata della fondatezza o meno della lamentela presentata nel reclamo, corredata dai riferimenti contrattuali e normativi;
- i modi e i tempi di eventuali azioni correttive poste in essere;
- l'elenco della documentazione allegata.

Il tempo di risposta motivata al reclamo scritto è: pari a trenta (30) giorni lavorativi.

Il tempo di risposta motivata alle richieste scritte di informazioni è: pari a trenta (30) giorni lavorativi.

1.2. SERVIZIO DI RACCOLTA E TRASPORTO RIFIUTI

1.2.1. GESTORE

ISONTINA AMBIENTE

1.2.2. PUNTI DI CONTATTO

Telefono	800844344 (da lunedì a venerdì 8-20, sabato 8-13)
Mail	sportello@isontinambiente.it
Pec	isontinambiente@legalmail.it
Sportelli	<p>RONCHI DEI LEGIONARI - via Cau de Mezo 18 lunedì e mercoledì dalle 14.30 alle 16.30 giovedì dalle 9.00 alle 12.30</p> <p>GRADISCA D'ISONZO - via della Campagnola, 1 martedì dalle 9.00 alle 12.30</p> <p>GORIZIA- via Mazzini 4C lunedì e venerdì dalle 9.00 alle 12.30 martedì e giovedì dalle 14.30 alle 16.30</p> <p>CORMONS - via N. Sauro 16 venerdì dalle 9.00 alle 12.30</p>
Sportello online	www.isontinambiente.it
Fax	0481 770633

1.2.3. CONSEGNA CONTENITORI

Isontina Ambiente rende disponibili le attrezzature per la raccolta domiciliare dei rifiuti per cui non è richiesto un sopralluogo presso i propri sportelli aziendali a partire dal ricevimento della richiesta di attivazione del servizio.

La consegna di dotazioni che richiedono un sopralluogo viene effettuata entro 10 (dieci) giorni dal ricevimento della richiesta di attivazione del servizio.

Il tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta è:

- **pari a cinque (5) giorni lavorativi ove non necessario il sopralluogo**
- **pari a dieci (10) giorni lavorativi ove necessario il sopralluogo**

1.2.4. MODALITA' DI EROGAZIONE (CALENDARIO)

AREA A

AREA A	LUN	MAR	MER	GIO	VEN	SAB
RIFIUTO UMIDO (settimanale)						
RIFIUTO SECCO (settimanale)						
PLASTICA e LATTINE (quindicinale alternato a CARTA)						
CARTA e CARTONE (quindicinale alternato PLAST&LAT)						

1 gennaio 2023	domenica			
2 gennaio 2023	lunedì	umido e secco		
3 gennaio 2023	martedì			carta e cartone
4 gennaio 2023	mercoledì			
5 gennaio 2023	giovedì		umido	
6 gennaio 2023	venerdì			
7 gennaio 2023	sabato			
8 gennaio 2023	domenica			
9 gennaio 2023	lunedì	umido e secco		
10 gennaio 2023	martedì			plastica e lattine
11 gennaio 2023	mercoledì			
12 gennaio 2023	giovedì		umido	
13 gennaio 2023	venerdì			
14 gennaio 2023	sabato			
15 gennaio 2023	domenica			
16 gennaio 2023	lunedì	umido e secco		
17 gennaio 2023	martedì			carta e cartone
18 gennaio 2023	mercoledì			
19 gennaio 2023	giovedì		umido	
20 gennaio 2023	venerdì			
21 gennaio 2023	sabato			
22 gennaio 2023	domenica			
23 gennaio 2023	lunedì	umido e secco		
24 gennaio 2023	martedì			plastica e lattine
25 gennaio 2023	mercoledì			

26 gennaio 2023	giovedì		umido	
27 gennaio 2023	venerdì			
28 gennaio 2023	sabato			
29 gennaio 2023	domenica			
30 gennaio 2023	lunedì	umido e secco		
31 gennaio 2023	martedì			carta e cartone
1 febbraio 2023	mercoledì			
2 febbraio 2023	giovedì		umido	
3 febbraio 2023	venerdì			
4 febbraio 2023	sabato			
5 febbraio 2023	domenica			
6 febbraio 2023	lunedì	umido e secco		
7 febbraio 2023	martedì			plastica e lattine
8 febbraio 2023	mercoledì			
9 febbraio 2023	giovedì		umido	
10 febbraio 2023	venerdì			
11 febbraio 2023	sabato			
12 febbraio 2023	domenica			
13 febbraio 2023	lunedì	umido e secco		
14 febbraio 2023	martedì			carta e cartone
15 febbraio 2023	mercoledì			
16 febbraio 2023	giovedì		umido	
17 febbraio 2023	venerdì			
18 febbraio 2023	sabato			
19 febbraio 2023	domenica			
20 febbraio 2023	lunedì	umido e secco		
21 febbraio 2023	martedì			plastica e lattine
22 febbraio 2023	mercoledì			
23 febbraio 2023	giovedì		umido	
24 febbraio 2023	venerdì			
25 febbraio 2023	sabato			
26 febbraio 2023	domenica			
27 febbraio 2023	lunedì	umido e secco		
28 febbraio 2023	martedì			carta e cartone
1 marzo 2023	mercoledì			
2 marzo 2023	giovedì		umido	
3 marzo 2023	venerdì			
4 marzo 2023	sabato			
5 marzo 2023	domenica			
6 marzo 2023	lunedì	umido e secco		
7 marzo 2023	martedì			plastica e lattine

8 marzo 2023	mercoledì			
9 marzo 2023	giovedì		umido	
10 marzo 2023	venerdì			
11 marzo 2023	sabato			
12 marzo 2023	domenica			
13 marzo 2023	lunedì	umido e secco		
14 marzo 2023	martedì			carta e cartone
15 marzo 2023	mercoledì			
16 marzo 2023	giovedì		umido	
17 marzo 2023	venerdì			
18 marzo 2023	sabato			
19 marzo 2023	domenica			
20 marzo 2023	lunedì	umido e secco		
21 marzo 2023	martedì			plastica e lattine
22 marzo 2023	mercoledì			
23 marzo 2023	giovedì		umido	
24 marzo 2023	venerdì			
25 marzo 2023	sabato			
26 marzo 2023	domenica			
27 marzo 2023	lunedì	umido e secco		
28 marzo 2023	martedì			carta e cartone
29 marzo 2023	mercoledì			
30 marzo 2023	giovedì		umido	
31 marzo 2023	venerdì			
1 aprile 2023	sabato			
2 aprile 2023	domenica			
3 aprile 2023	lunedì	umido e secco		
4 aprile 2023	martedì			plastica e lattine
5 aprile 2023	mercoledì			
6 aprile 2023	giovedì		umido	
7 aprile 2023	venerdì			
8 aprile 2023	sabato			
9 aprile 2023	domenica			
10 aprile 2023	lunedì	umido e secco		
11 aprile 2023	martedì			carta e cartone
12 aprile 2023	mercoledì			
13 aprile 2023	giovedì		umido	
14 aprile 2023	venerdì			
15 aprile 2023	sabato			
16 aprile 2023	domenica			
17 aprile 2023	lunedì	umido e secco		

18 aprile 2023	martedì			plastica e lattine
19 aprile 2023	mercoledì			
20 aprile 2023	giovedì		umido	
21 aprile 2023	venerdì			
22 aprile 2023	sabato			
23 aprile 2023	domenica			
24 aprile 2023	lunedì	umido e secco		
25 aprile 2023	martedì			carta e cartone
26 aprile 2023	mercoledì			
27 aprile 2023	giovedì		umido	
28 aprile 2023	venerdì			
29 aprile 2023	sabato			
30 aprile 2023	domenica			
1 maggio 2023	lunedì	umido e secco		
2 maggio 2023	martedì			plastica e lattine
3 maggio 2023	mercoledì			
4 maggio 2023	giovedì		umido	
5 maggio 2023	venerdì			
6 maggio 2023	sabato			
7 maggio 2023	domenica			
8 maggio 2023	lunedì	umido e secco		
9 maggio 2023	martedì			carta e cartone
10 maggio 2023	mercoledì			
11 maggio 2023	giovedì		umido	
12 maggio 2023	venerdì			
13 maggio 2023	sabato			
14 maggio 2023	domenica			
15 maggio 2023	lunedì	umido e secco		
16 maggio 2023	martedì			plastica e lattine
17 maggio 2023	mercoledì			
18 maggio 2023	giovedì		umido	
19 maggio 2023	venerdì			
20 maggio 2023	sabato			
21 maggio 2023	domenica			
22 maggio 2023	lunedì	umido e secco		
23 maggio 2023	martedì			carta e cartone
24 maggio 2023	mercoledì			
25 maggio 2023	giovedì		umido	
26 maggio 2023	venerdì			
27 maggio 2023	sabato			
28 maggio 2023	domenica			

29 maggio 2023	lunedì	umido e secco		
30 maggio 2023	martedì			plastica e lattine
31 maggio 2023	mercoledì			
1 giugno 2023	giovedì		umido	
2 giugno 2023	venerdì			
3 giugno 2023	sabato			
4 giugno 2023	domenica			
5 giugno 2023	lunedì	umido e secco		
6 giugno 2023	martedì			carta e cartone
7 giugno 2023	mercoledì			
8 giugno 2023	giovedì		umido	
9 giugno 2023	venerdì			
10 giugno 2023	sabato			
11 giugno 2023	domenica			
12 giugno 2023	lunedì	umido e secco		
13 giugno 2023	martedì			plastica e lattine
14 giugno 2023	mercoledì			
15 giugno 2023	giovedì		umido	
16 giugno 2023	venerdì			
17 giugno 2023	sabato			
18 giugno 2023	domenica			
19 giugno 2023	lunedì	umido e secco		
20 giugno 2023	martedì			carta e cartone
21 giugno 2023	mercoledì			
22 giugno 2023	giovedì		umido	
23 giugno 2023	venerdì			
24 giugno 2023	sabato			
25 giugno 2023	domenica			
26 giugno 2023	lunedì	umido e secco		
27 giugno 2023	martedì			plastica e lattine
28 giugno 2023	mercoledì			
29 giugno 2023	giovedì		umido	
30 giugno 2023	venerdì			
1 luglio 2023	sabato			
2 luglio 2023	domenica			
3 luglio 2023	lunedì	umido e secco		
4 luglio 2023	martedì			carta e cartone
5 luglio 2023	mercoledì			
6 luglio 2023	giovedì		umido	
7 luglio 2023	venerdì			
8 luglio 2023	sabato			

9 luglio 2023	domenica			
10 luglio 2023	lunedì	umido e secco		
11 luglio 2023	martedì			plastica e lattine
12 luglio 2023	mercoledì			
13 luglio 2023	giovedì		umido	
14 luglio 2023	venerdì			
15 luglio 2023	sabato			
16 luglio 2023	domenica			
17 luglio 2023	lunedì	umido e secco		
18 luglio 2023	martedì			carta e cartone
19 luglio 2023	mercoledì			
20 luglio 2023	giovedì		umido	
21 luglio 2023	venerdì			
22 luglio 2023	sabato			
23 luglio 2023	domenica			
24 luglio 2023	lunedì	umido e secco		
25 luglio 2023	martedì			plastica e lattine
26 luglio 2023	mercoledì			
27 luglio 2023	giovedì		umido	
28 luglio 2023	venerdì			
29 luglio 2023	sabato			
30 luglio 2023	domenica			
31 luglio 2023	lunedì	umido e secco		
1 agosto 2023	martedì			carta e cartone
2 agosto 2023	mercoledì			
3 agosto 2023	giovedì		umido	
4 agosto 2023	venerdì			
5 agosto 2023	sabato			
6 agosto 2023	domenica			
7 agosto 2023	lunedì	umido e secco		
8 agosto 2023	martedì			plastica e lattine
9 agosto 2023	mercoledì			
10 agosto 2023	giovedì		umido	
11 agosto 2023	venerdì			
12 agosto 2023	sabato			
13 agosto 2023	domenica			
14 agosto 2023	lunedì	umido e secco		
15 agosto 2023	martedì			carta e cartone
16 agosto 2023	mercoledì			
17 agosto 2023	giovedì		umido	
18 agosto 2023	venerdì			

19 agosto 2023	sabato			
20 agosto 2023	domenica			
21 agosto 2023	lunedì	umido e secco		
22 agosto 2023	martedì			plastica e lattine
23 agosto 2023	mercoledì			
24 agosto 2023	giovedì		umido	
25 agosto 2023	venerdì			
26 agosto 2023	sabato			
27 agosto 2023	domenica			
28 agosto 2023	lunedì	umido e secco		
29 agosto 2023	martedì			carta e cartone
30 agosto 2023	mercoledì			
31 agosto 2023	giovedì		umido	
1 settembre 2023	venerdì			
2 settembre 2023	sabato			
3 settembre 2023	domenica			
4 settembre 2023	lunedì	umido e secco		
5 settembre 2023	martedì			plastica e lattine
6 settembre 2023	mercoledì			
7 settembre 2023	giovedì		umido	
8 settembre 2023	venerdì			
9 settembre 2023	sabato			
10 settembre 2023	domenica			
11 settembre 2023	lunedì	umido e secco		
12 settembre 2023	martedì			carta e cartone
13 settembre 2023	mercoledì			
14 settembre 2023	giovedì		umido	
15 settembre 2023	venerdì			
16 settembre 2023	sabato			
17 settembre 2023	domenica			
18 settembre 2023	lunedì	umido e secco		
19 settembre 2023	martedì			plastica e lattine
20 settembre 2023	mercoledì			
21 settembre 2023	giovedì		umido	
22 settembre 2023	venerdì			
23 settembre 2023	sabato			
24 settembre 2023	domenica			
25 settembre 2023	lunedì	umido e secco		
26 settembre 2023	martedì			carta e cartone
27 settembre 2023	mercoledì			
28 settembre 2023	giovedì		umido	

29 settembre 2023	venerdì			
30 settembre 2023	sabato			
1 ottobre 2023	domenica			
2 ottobre 2023	lunedì	umido e secco		
3 ottobre 2023	martedì			plastica e lattine
4 ottobre 2023	mercoledì			
5 ottobre 2023	giovedì		umido	
6 ottobre 2023	venerdì			
7 ottobre 2023	sabato			
8 ottobre 2023	domenica			
9 ottobre 2023	lunedì	umido e secco		
10 ottobre 2023	martedì			carta e cartone
11 ottobre 2023	mercoledì			
12 ottobre 2023	giovedì		umido	
13 ottobre 2023	venerdì			
14 ottobre 2023	sabato			
15 ottobre 2023	domenica			
16 ottobre 2023	lunedì	umido e secco		
17 ottobre 2023	martedì			plastica e lattine
18 ottobre 2023	mercoledì			
19 ottobre 2023	giovedì		umido	
20 ottobre 2023	venerdì			
21 ottobre 2023	sabato			
22 ottobre 2023	domenica			
23 ottobre 2023	lunedì	umido e secco		
24 ottobre 2023	martedì			carta e cartone
25 ottobre 2023	mercoledì			
26 ottobre 2023	giovedì		umido	
27 ottobre 2023	venerdì			
28 ottobre 2023	sabato			
29 ottobre 2023	domenica			
30 ottobre 2023	lunedì	umido e secco		
31 ottobre 2023	martedì			plastica e lattine
1 novembre 2023	mercoledì			
2 novembre 2023	giovedì		umido	
3 novembre 2023	venerdì			
4 novembre 2023	sabato			
5 novembre 2023	domenica			
6 novembre 2023	lunedì	umido e secco		
7 novembre 2023	martedì			carta e cartone
8 novembre 2023	mercoledì			

9 novembre 2023	giovedì		umido	
10 novembre 2023	venerdì			
11 novembre 2023	sabato			
12 novembre 2023	domenica			
13 novembre 2023	lunedì	umido e secco		
14 novembre 2023	martedì			plastica e lattine
15 novembre 2023	mercoledì			
16 novembre 2023	giovedì		umido	
17 novembre 2023	venerdì			
18 novembre 2023	sabato			
19 novembre 2023	domenica			
20 novembre 2023	lunedì	umido e secco		
21 novembre 2023	martedì			carta e cartone
22 novembre 2023	mercoledì			
23 novembre 2023	giovedì		umido	
24 novembre 2023	venerdì			
25 novembre 2023	sabato			
26 novembre 2023	domenica			
27 novembre 2023	lunedì	umido e secco		
28 novembre 2023	martedì			plastica e lattine
29 novembre 2023	mercoledì			
30 novembre 2023	giovedì		umido	
1 dicembre 2023	venerdì			
2 dicembre 2023	sabato			
3 dicembre 2023	domenica			
4 dicembre 2023	lunedì	umido e secco		
5 dicembre 2023	martedì			carta e cartone
6 dicembre 2023	mercoledì			
7 dicembre 2023	giovedì		umido	
8 dicembre 2023	venerdì			
9 dicembre 2023	sabato			
10 dicembre 2023	domenica			
11 dicembre 2023	lunedì	umido e secco		
12 dicembre 2023	martedì			plastica e lattine
13 dicembre 2023	mercoledì			
14 dicembre 2023	giovedì		umido	
15 dicembre 2023	venerdì			
16 dicembre 2023	sabato			
17 dicembre 2023	domenica			
18 dicembre 2023	lunedì	umido e secco		
19 dicembre 2023	martedì			carta e cartone

20 dicembre 2023	mercoledì			
21 dicembre 2023	giovedì		umido	
22 dicembre 2023	venerdì			
23 dicembre 2023	sabato			
24 dicembre 2023	domenica			
25 dicembre 2023	lunedì			
26 dicembre 2023	martedì	umido e secco		plastica e lattine
27 dicembre 2023	mercoledì			
28 dicembre 2023	giovedì		umido	
29 dicembre 2023	venerdì			
30 dicembre 2023	sabato			
31 dicembre 2023	domenica			

CARTA E CARTONE	
UtENZE interessate	Utenti domestici (UD) Utenti non domestici (UND)
Modalità UD	Porta a porta (da calendario)
Modalità UND	Porta a porta (da calendario) Porta a porta (integrativo su richiesta)
Tipologia contenitori	RACCOLTA PORTA A PORTA: <ul style="list-style-type: none"> - Mastelli grigi con coperchio bianco da 40 litri (utilizzo facoltativo) - Cassonetti condominiali da 660 e 1100 litri. - Altri contenitori di carta o cartone.
Altre informazioni	Il rifiuto va esposto non prima della sera precedente al giorno della raccolta. Eventuali mastelli vanno rimossi da suolo pubblico nella giornata del loro svuotamento. Il servizio di raccolta porta a porta viene effettuato nel giorno indicato dal calendario entro le ore 15. Il servizio porta a porta integrativo per UND viene effettuato entro le ore 14. Mancati asporti segnalati tramite punti di contatto vengono recuperati entro le 24 ore successive.

IMBALLAGGI IN PLASTICA E PICCOLI OGGETTI METALLICI	
UtENZE interessate	Utenti domestici (UD) Utenti non domestici (UND)
Modalità UD	Porta a porta (da calendario)
Modalità UND	Porta a porta (da calendario) Porta a porta (integrativo su richiesta)
Tipologia contenitori	RACCOLTA PORTA A PORTA: <ul style="list-style-type: none"> - Sacchi traslucidi da 80 litri - Cassonetti condominiali da 660 e 1100 litri.
Altre informazioni	Il rifiuto va esposto non prima della sera precedente al giorno della raccolta. Eventuali mastelli vanno rimossi da suolo pubblico nella giornata del loro svuotamento. Il servizio di raccolta porta a porta (anche integrativo per UND) viene effettuato nel giorno indicato dal calendario entro le ore 15. Mancati asporti segnalati tramite punti di contatto vengono recuperati entro le 24 ore successive.

VETRO	
UtENZE interessate	Utenti domestici (UD) Utenti non domestici (UND)
Modalità UD	Stradale
Modalità UND	Stradale Porta a porta (integrativo su richiesta)
Tipologia contenitori	RACCOLTA PORTA A PORTA: <ul style="list-style-type: none"> - Bidoni per UND da 240 litri

	RACCOLTA STRADALE: - Campane stradali da 2000 e 3000 litri
Altre informazioni	Le campane stradali vengono svuotate nella giornata di sabato delle settimane dispari.

ORGANICO	
UtENZE interessate	Utenti domestici (UD) Utenti non domestici (UND)
Modalità UD	Porta a porta (da calendario)
Modalità UND	Porta a porta (da calendario) Stradale
Tipologia contenitori	RACCOLTA PORTA A PORTA: - Mastellino 7 litri sottolavello - Sacchetti in mater-bi - Mastello 25 litri da esterno - Bidoni condominiali da 120 e 240 litri
Altre informazioni	Il rifiuto va esposto non prima della sera precedente al giorno della raccolta. Eventuali mastelli vanno rimossi da suolo pubblico nella giornata del loro svuotamento. Il servizio di raccolta porta a porta (anche integrativo per UND) viene effettuato nel giorno indicato dal calendario entro le ore 15. Mancati asporti segnalati tramite punti di contatto vengono recuperati entro le 24 ore successive.

SECCO RESIDUO	
UtENZE interessate	Utenti domestici (UD) Utenti non domestici (UND)
Modalità UD	Porta a porta (da calendario)
Modalità UND	Porta a porta (da calendario) Porta a porta (integrativo su richiesta)
Tipologia contenitori	RACCOLTA PORTA A PORTA - Mastelli grigi con coperchio giallo da 50 litri - Sacchi gialli da 80 litri - Cassonetti condominiali da 660 e 1100 litri + bidoni da 120 e 240 litri (solo UND)
Altre informazioni	Il rifiuto va esposto non prima della sera precedente al giorno della raccolta. Eventuali mastelli vanno rimossi da suolo pubblico nella giornata del loro svuotamento. Il servizio di raccolta porta a porta (anche integrativo per UND) viene effettuato nel giorno indicato dal calendario entro le ore 15. Mancati asporti segnalati tramite punti di contatto vengono recuperati entro le 24 ore successive.

INGOMBRANTI	
UtENZE interessate	Utenti domestici (UD)

	Utenti non domestici (UND)
Modalità UD	Raccolta a domicilio su prenotazione Conferimento diretto al Centro di Raccolta
Modalità UND	Raccolta a domicilio su prenotazione Conferimento diretto al Centro di Raccolta
Altre informazioni	<p>RACCOLTA A DOMICILIO SU PRENOTAZIONE Quantità massima singolo ritiro: 2 mc Al momento della prenotazione l'utente deve fornire i propri dati identificativi, tra cui codice utente e codice utenza. Per poter accedere al servizio di ritiro a domicilio l'utente deve essere in regola con il pagamento della tariffa rifiuti. <u>Il servizio viene effettuato senza oneri aggiuntivi per l'utente entro le ore 15 del giorno prestabilito.</u></p> <p>CONFERIMENTO DIRETTO AL CENTRO DI RACCOLTA L'accesso al Centro di Raccolta è subordinato alla presentazione all'operatore addetto della Carta Regionale dei Servizi o, in mancanza, di un documento di identità personale più il codice fiscale (se persona fisica) o partita iva (se azienda). Tipologie e quantità di materiali conferibili sono definiti dai regolamenti comunali. Le quantità dei singoli materiali conferito vengono registrate su apposito software da parte del personale addetto.</p>

RAEE	
Utenze interessate	Utenti domestici (UD) Utenti non domestici (UND)
Modalità UD	Raccolta a domicilio su prenotazione Conferimento diretto al Centro di Raccolta
Modalità UND	Raccolta a domicilio su prenotazione Conferimento diretto al Centro di Raccolta
Altre informazioni	<p>RACCOLTA A DOMICILIO SU PRENOTAZIONE Quantità massima singolo ritiro: 2 mc Al momento della prenotazione l'utente deve fornire i propri dati identificativi, tra cui codice utente e codice utenza. Per poter accedere al servizio di ritiro a domicilio l'utente deve essere in regola con il pagamento della tariffa rifiuti. <u>Il servizio viene effettuato senza oneri aggiuntivi per l'utente entro le ore 15 del giorno prestabilito.</u></p> <p>CONFERIMENTO DIRETTO AL CENTRO DI RACCOLTA L'accesso al Centro di Raccolta è subordinato alla presentazione all'operatore addetto della Carta Regionale dei Servizi o, in mancanza, di un documento di identità personale più il codice fiscale (se persona fisica) o partita iva (se azienda). Tipologie e quantità di materiali conferibili sono definiti dai regolamenti comunali. Le quantità dei singoli materiali conferito vengono registrate su apposito software da parte del personale addetto.</p>

VERDE E RAMAGLIE	
Utenze interessate	Utenti domestici (UD) Utenti non domestici (UND)
Modalità UD	Raccolta a domicilio su prenotazione Conferimento diretto al Centro di Raccolta
Modalità UND	Raccolta a domicilio su prenotazione Conferimento diretto al Centro di Raccolta
Altre informazioni	<p>RACCOLTA A DOMICILIO SU PRENOTAZIONE Quantità massima singolo ritiro: 2 mc Al momento della prenotazione l'utente deve fornire i propri dati identificativi, tra cui codice utente e codice utenza. Per poter accedere al servizio di ritiro a domicilio l'utente deve essere in regola con il pagamento della tariffa rifiuti. <u>Il servizio viene effettuato senza oneri aggiuntivi per l'utente entro le ore 15 del giorno prestabilito.</u> È vietato utilizzare sacchi neri</p> <p>CONFERIMENTO DIRETTO AL CENTRO DI RACCOLTA L'accesso al Centro di Raccolta è subordinato alla presentazione all'operatore addetto della Carta Regionale dei Servizi o, in mancanza, di un documento di identità personale più il codice fiscale (se persona fisica) o partita iva (se azienda). Tipologie e quantità di materiali conferibili sono definiti dai regolamenti comunali. Le quantità dei singoli materiali conferito vengono registrate su apposito software da parte del personale addetto.</p>

1.2.5. CENTRO DI RACCOLTA

Indirizzo	VIA VERDI, 52 – TURRIACO
Apertura	Martedì dalle 15:00 alle 17 12:00 Sabato dalle 8:30 alle 12:30 e dalle 14:00 alle 16:00
Materiali conferibili	Ingombranti, Rifiuti Ferrosi, Legno, Verde (ramaglie, potature, sfalci), Frigoriferi, Apparecchiature elettriche ed elettroniche fuori uso, Apparecchiature di refrigerazione e condizionamento, Grandi bianchi, Tv e monitor, Sorgenti luminose (neon), Toner esausti, Olio vegetale esausto, Olio minerale esausto, Inerti in piccole quantità (escluso Ditte), Vetro ingombrante, Accumulatori al piombo esausti, Vernici

1.2.6. INFO/SEGNALAZIONI/RECLAMI

Reclami e richieste di informazioni possono essere inoltrati a Isontina Ambiente:

- rivolgendosi a uno degli sportelli aziendali;
- a mezzo posta ordinaria: via Cau de Mezo, 10 – 34077 Ronchi dei Legionari (GO);
- via email (segreteria@isontinambiente.it) o via PEC (isontinambiente@legalmail.it);
- tramite sportello accessibile online via homepage sul sito aziendale

www.isontinambiente.it

- via fax al numero 0481 770633

utilizzando l'apposito modulo scaricabile e compilabile online o altra modalità, indicando sempre i dati identificativi dell'utente e ogni altro dato necessario a prendere contatto, il codice utente e la descrizione puntuale della richiesta.

La risposta motivata di Isontina Ambiente contiene sempre:

- il riferimento al reclamo scritto
- il codice identificativo del referente interno che ha preso in carico la richiesta

Nel caso di reclamo scritto la risposta di Isontina Ambiente comprende anche:

- la valutazione documentata della fondatezza o meno della lamentela presentata nel reclamo, corredata dai riferimenti contrattuali e normativi;
- i modi e i tempi di eventuali azioni correttive poste in essere;
- l'elenco della documentazione allegata.

Il tempo di risposta motivata al reclamo scritto è: pari a trenta (30) giorni lavorativi.

Il tempo di risposta motivata alle richieste scritte di informazioni è: pari a trenta (30) giorni lavorativi.

1.3. ALTRI SERVIZI SECONDARI DI GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI

PILE	
Modalità	Le pile vengono raccolte: <ul style="list-style-type: none"> - mediante contenitori stradali - presso i Centri di Raccolta
Programmazione	Lo svuotamento dei contenitori stradali ha cadenza programmata in relazione alla densità del territorio, alla fruizione dell'area e ai tempi medi di riempimento.
Altre informazioni	Il conferimento presso i Centri di Raccolta osserva le regole di fruizione del Centro stesso.

MEDICINALI	
Modalità	I medicinali vengono raccolti: <ul style="list-style-type: none"> - mediante contenitori stradali

	- presso i Centri di Raccolta
Programmazione	Lo svuotamento dei contenitori stradali ha cadenza programmata in relazione alla densità del territorio, alla fruizione dell'area e ai tempi medi di riempimento.
Altre informazioni	Il conferimento presso I Centri di Raccolta osserva le regole di fruizione del Centro stesso.

OLI VEGETALI e GRASSI COMMESTIBILI	
Modalità	Oli vegetali e grassi commestibili vengono raccolti: <ul style="list-style-type: none"> - mediante contenitori stradali - presso i Centri di Raccolta
Programmazione	Lo svuotamento dei contenitori stradali ha cadenza programmata in relazione alla densità del territorio, alla fruizione dell'area e ai tempi medi di riempimento.
Altre informazioni	Il conferimento presso I Centri di Raccolta osserva le regole di fruizione del Centro stesso.

CONSUMABILI DEI SISTEMI DI STAMPA (TONER)	
Modalità	I toner esausti vengono raccolti: <ul style="list-style-type: none"> - presso i Centri di Raccolta - mediante contenitori installati solo presso le utenze non domestiche che ne fanno richiesta e vuotati su chiamata (a cura di terzi);
Programmazione	
Altre informazioni	Il conferimento presso I Centri di Raccolta osserva le regole di fruizione del Centro stesso.

RIFIUTI ABBANDONATI	
Modalità	Il servizio consiste nella gestione dei materiali abbandonati o depositati senza alcun controllo sul suolo.
Programmazione	Il servizio è svolto su richiesta del Comune.
Altre informazioni	La gestione del rifiuto viene definita in seguito a sopralluogo volto ad identificarne la tipologia e la conseguente modalità di gestione che può prevedere anche l'affidamento di incarico anche ad aziende terze specializzate al trattamento di frazioni diverse dal rifiuto urbano.

RIFIUTI MERCATALI	
Modalità	Il servizio consiste nella gestione delle diverse tipologie di rifiuto prodotte dagli ambulanti sul perimetro di Piazzale Sfiligoi nella giornata di venerdì..
Programmazione	Il servizio è svolto ogni venerdì dalle 15 alle 16
Altre informazioni	Il servizio prevede l'impiego di un compattatore con ausilio di un addetto per raccolta.

CARCASSE ANIMALI (DI PICCOLA TAGLIA)

Modalità	Il servizio consiste nel recupero e successiva gestione di carcasse di animali da affezione (cani, gatti – no animali selvatici) di piccola taglia.
Programmazione	Il servizio è svolto su richiesta del Comune.

1.1. SERVIZIO DI SPAZZAMENTO

1.1.1. GESTORE

ISONTINA AMBIENTE

1.1.2. PUNTI DI CONTATTO

Telefono	800844344 (da lunedì a venerdì 8-20, sabato 8-13)
Mail	sportello@isontinambiente.it
Pec	isontinambiente@legalmail.it
Sportelli	RONCHI DEI LEGIONARI - via Cau de Mezo 18 lunedì e mercoledì dalle 14.30 alle 16.30 giovedì dalle 9.00 alle 12.30 GRADISCA D'ISONZO - via della Campagnola, 1 martedì dalle 9.00 alle 12.30 GORIZIA - via Mazzini 4C lunedì e venerdì dalle 9.00 alle 12.30 martedì e giovedì dalle 14.30 alle 16.30 CORMONS - via N. Sauro 16 venerdì dalle 9.00 alle 12.30
Sportello online	www.isontinambiente.it
Fax	0481 770633

1.1.3. PROGRAMMA/MAPPATURA

INDIRIZZO	MODALITÀ	FREQUENZA	GIORNATA
1° MAGGIO	SPAZZATRICE	DUE X ANNO	DATE DEFINITE DAL COMUNE
5 GIUGNO	SPAZZATRICE	DUE X ANNO	DATE DEFINITE DAL COMUNE
AQUILEIA	SPAZZATRICE	DUE X ANNO	DATE DEFINITE DAL COMUNE
ATLETI AZZURRI D'ITALIA	SPAZZATRICE	DUE X ANNO	DATE DEFINITE DAL COMUNE
BELLOMIA	SPAZZATRICE	DUE X ANNO	DATE DEFINITE DAL COMUNE
BENCO	SPAZZATRICE	DUE X ANNO	DATE DEFINITE DAL COMUNE
COSANI	SPAZZATRICE	DUE X ANNO	DATE DEFINITE DAL COMUNE
DANTE	SPAZZATRICE	DUE X ANNO	DATE DEFINITE DAL COMUNE
DEI MANARUTI	SPAZZATRICE	DUE X ANNO	DATE DEFINITE DAL COMUNE
DEL FANTE	SPAZZATRICE	DUE X ANNO	DATE DEFINITE DAL COMUNE
DEL MITRAGLIERE	SPAZZATRICE	DUE X ANNO	DATE DEFINITE DAL COMUNE

DELLA LIBERTA'	SPAZZATRICE	DUE X ANNO	DATE DEFINITE DAL COMUNE
DIAZ	SPAZZATRICE	DUE X ANNO	DATE DEFINITE DAL COMUNE
DIAZ	SPAZZATRICE	DUE X ANNO	DATE DEFINITE DAL COMUNE
FANFE	SPAZZATRICE	DUE X ANNO	DATE DEFINITE DAL COMUNE
FANTE	SPAZZATRICE	DUE X ANNO	DATE DEFINITE DAL COMUNE
FERMI	SPAZZATRICE	DUE X ANNO	DATE DEFINITE DAL COMUNE
BASAGLIA	SPAZZATRICE	DUE X ANNO	DATE DEFINITE DAL COMUNE
GALVANI	SPAZZATRICE	DUE X ANNO	DATE DEFINITE DAL COMUNE
GARIBALDI	SPAZZATRICE	DUE X ANNO	DATE DEFINITE DAL COMUNE
GORIZIA	SPAZZATRICE	DUE X ANNO	DATE DEFINITE DAL COMUNE
GRAMSCI	SPAZZATRICE	DUE X ANNO	DATE DEFINITE DAL COMUNE
LIBERTA'	SPAZZATRICE	DUE X ANNO	DATE DEFINITE DAL COMUNE
MEITNER	SPAZZATRICE	DUE X ANNO	DATE DEFINITE DAL COMUNE
MARCONI	SPAZZATRICE	DUE X ANNO	DATE DEFINITE DAL COMUNE
MARCUZZI	SPAZZATRICE	DUE X ANNO	DATE DEFINITE DAL COMUNE
MREULE	SPAZZATRICE	DUE X ANNO	DATE DEFINITE DAL COMUNE
OBERDAN	SPAZZATRICE	DUE X ANNO	DATE DEFINITE DAL COMUNE
PELLICO	SPAZZATRICE	DUE X ANNO	DATE DEFINITE DAL COMUNE
PIAVE	SPAZZATRICE	DUE X ANNO	DATE DEFINITE DAL COMUNE
PORDENONE	SPAZZATRICE	DUE X ANNO	DATE DEFINITE DAL COMUNE
ROMA	SPAZZATRICE	DUE X ANNO	DATE DEFINITE DAL COMUNE
S.FRANCESCO D'ASSISI	SPAZZATRICE	DUE X ANNO	DATE DEFINITE DAL COMUNE
TITO LIVIO	SPAZZATRICE	DUE X ANNO	DATE DEFINITE DAL COMUNE
TORRICELLI	SPAZZATRICE	DUE X ANNO	DATE DEFINITE DAL COMUNE
TRIESTE	SPAZZATRICE	DUE X ANNO	DATE DEFINITE DAL COMUNE
UDINE	SPAZZATRICE	DUE X ANNO	DATE DEFINITE DAL COMUNE
VENUTI	SPAZZATRICE	DUE X ANNO	DATE DEFINITE DAL COMUNE
VERDI	SPAZZATRICE	DUE X ANNO	DATE DEFINITE DAL COMUNE
VOLTA	SPAZZATRICE	DUE X ANNO	DATE DEFINITE DAL COMUNE
XXV APRILE	SPAZZATRICE	DUE X ANNO	DATE DEFINITE DAL COMUNE

<https://isontinambiente.it/servizi/comune/turriaco>



1.1.4. INFO/SEGNALAZIONI/RECLAMI

Reclami e richieste di informazioni possono essere inoltrati a Isontina Ambiente:

- rivolgendosi a uno degli sportelli aziendali;
- a mezzo posta ordinaria: via Cau de Mezo, 10 – 34077 Ronchi dei Legionari (GO);
- via email (segreteria@isontinambiente.it) o via PEC (isontinambiente@legalmail.it);
- tramite sportello accessibile online via homepage sul sito aziendale www.isontinambiente.it
- via fax al numero 0481 770633

utilizzando l'apposito modulo scaricabile e compilabile online o altra modalità, indicando sempre i dati identificativi dell'utente e ogni altro dato necessario a prendere contatto, il codice utente e la descrizione puntuale della richiesta.

La risposta motivata di Isontina Ambiente contiene sempre:

- il riferimento al reclamo scritto
- il codice identificativo del referente interno che ha preso in carico la richiesta

Nel caso di reclamo scritto la risposta di Isontina Ambiente comprende anche:

- la valutazione documentata della fondatezza o meno della lamentela presentata nel reclamo, corredata dai riferimenti contrattuali e normativi;
- i modi e i tempi di eventuali azioni correttive poste in essere;
- l'elenco della documentazione allegata.

Il tempo di risposta motivata al reclamo scritto è: pari a trenta (30) giorni lavorativi.

Il tempo di risposta motivata alle richieste scritte di informazioni è: pari a trenta (30) giorni lavorativi.

1.2. SERVIZIO DI SVUOTAMENTO CESTINI

1.2.1. GESTORE

ISONTINA AMBIENTE

1.2.2. PUNTI DI CONTATTO

Telefono	800844344 (da lunedì a venerdì 8-20, sabato 8-13)
Mail	sportello@isontinambiente.it
Pec	isontinambiente@legalmail.it
Sportelli	<p>RONCHI DEI LEGIONARI - via Cau de Mezo 18 lunedì e mercoledì dalle 14.30 alle 16.30 giovedì dalle 9.00 alle 12.30</p> <p>GRADISCA D'ISONZO - via della Campagnola, 1 martedì dalle 9.00 alle 12.30</p> <p>GORIZIA- via Mazzini 4C lunedì e venerdì dalle 9.00 alle 12.30 martedì e giovedì dalle 14.30 alle 16.30</p> <p>CORMONS - via N. Sauro 16 venerdì dalle 9.00 alle 12.30</p>
Sportello online	www.isontinambiente.it
Fax	0481 770633

1.2.3. PROGRAMMA/MAPPATURA

Il servizio prevede lo svuotamento di tutti i cestini di cui all'elenco sottostante, compreso lo smaltimento dei rifiuti in essi contenuti e degli eventuali sacchetti abbandonati all'esterno degli stessi.

In caso di accertata mancata effettuazione del servizio viene recuperato entro 24 ore (escluso i giorni festivi) dall'accertamento dell'inadempienza.

Il servizio comprende la raccolta di eventuali rifiuti non conferiti correttamente all'interno dei cestini o abbandonati all'esterno degli stessi.

Il servizio prevede l'impiego di un addetto alla guida di un mezzo tipo ape porter.

PERIODO Da: 01/01/2023 A: 31/12/2023	Lunedì	Martedì	Mercoledì	Giovedì	Venerdì	Sabato	ORARIO
		X			X		10.00 -12:00 13:00 – 15:00

CICLABILE GABER	VICINO ALL'INDICAZIONE GABER
VIA DIAZ	TRATTO TRA STR. PROV. E ARGINE ISONZI, VICINO AL CIV 15
VIA DIAZ	GIARDINETTO ALL'INCROCIO CON VIA PORDENONE
VIA VERDI	INCROCIO VIA ROMAVICINO CIV. 54
VIA AQUILEIA	VICINO NEGOZIO PET FOOD
VIA OBERDAN	ZONA DETTA "BRASIL"
VIA MEITNER	INIZIO PISTA CICLABILE
VIA 5 GIUGNO	TRATTO PEDONALE AREA PUMP TRAK
PASSAGGIO PERTINI	PEDONALE TRA VIA GARIBALDI E VIA ROMA
VIA XXV APRILE	STRADA NON ASFALTATA TRA VIA DIAZ E VIA ROMA
VIA SAN FRANCESCO	IN FONDO C/O PALESTRA

1.2.4. INFO/SEGNALAZIONI/RECLAMI

Reclami e richieste di informazioni possono essere inoltrati a Isontina Ambiente:

- **rivolgendosi a uno degli sportelli aziendali;**
- **a mezzo posta ordinaria: via Cau de Mezo, 10 – 34077 Ronchi dei Legionari (GO);**
- **via email (segreteria@isontinambiente.it) o via PEC (isontinambiente@legalmail.it);**
- **tramite sportello accessibile online via homepage sul sito aziendale**
www.isontinambiente.it
- **via fax al numero 0481 770633**

utilizzando l'apposito modulo scaricabile e compilabile online o altra modalità, indicando sempre i dati identificativi dell'utente e ogni altro dato necessario a prendere contatto, il codice utente e la descrizione puntuale della richiesta.

La risposta motivata di Isontina Ambiente contiene sempre:

- **il riferimento al reclamo scritto**
- **il codice identificativo del referente interno che ha preso in carico la richiesta**

Nel caso di reclamo scritto la risposta di Isontina Ambiente comprende anche:

- **la valutazione documentata della fondatezza o meno della lamentela presentata nel reclamo, corredata dai riferimenti contrattuali e normativi;**
- **i modi e i tempi di eventuali azioni correttive poste in essere;**
- **l'elenco della documentazione allegata.**

Il tempo di risposta motivata al reclamo scritto è: pari a trenta (30) giorni lavorativi.

Il tempo di risposta motivata alle richieste scritte di informazioni è: pari a trenta (30) giorni lavorativi.